

令和5年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果－単純集計－（電子申請版）

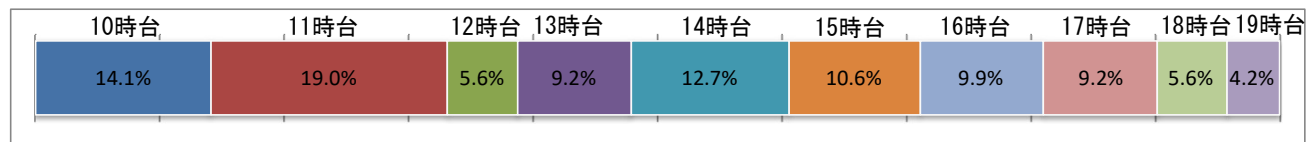
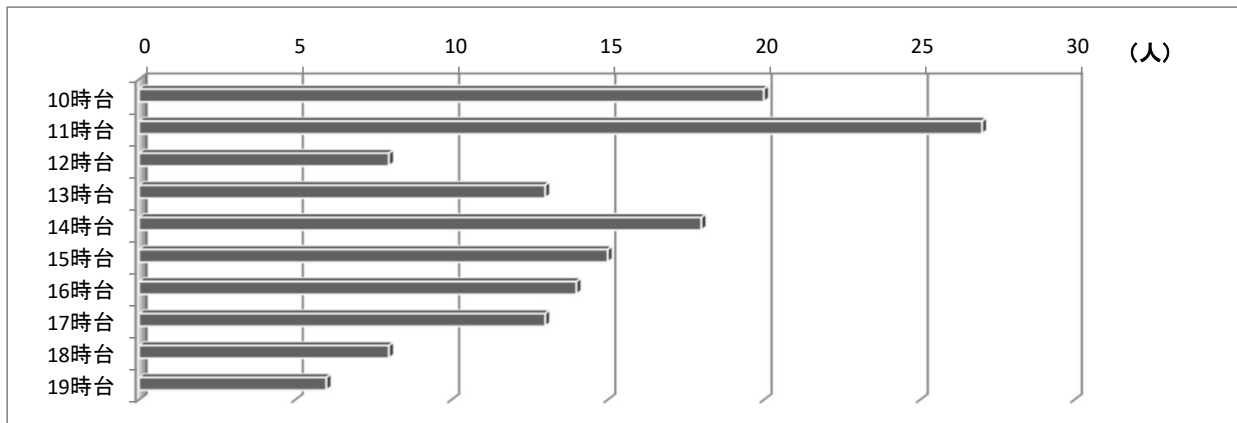
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票（末尾）
2. 実施期間：令和5年 11月 26日～12月8日
3. 調査対象：堺市立図書館利用者
4. 調査方法：堺市電子申請システムにてアンケートを実施

何時ごろに来館・利用されることが多いですか

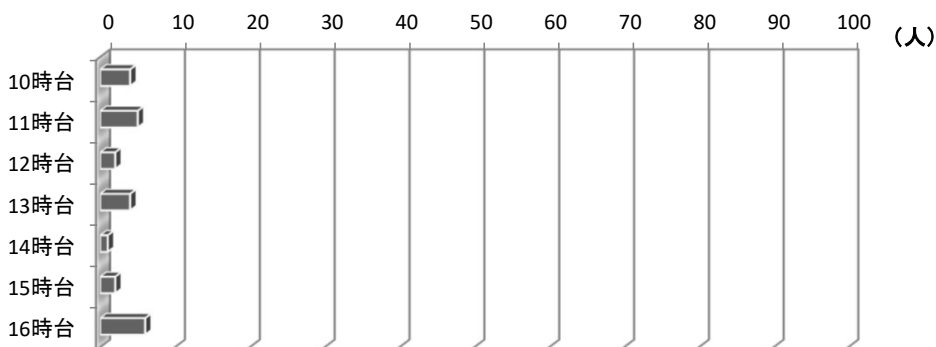
○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	20	27	8	13	18	15	14	13	8	6
	14.1%	19.0%	5.6%	9.2%	12.7%	10.6%	9.9%	9.2%	5.6%	4.2%



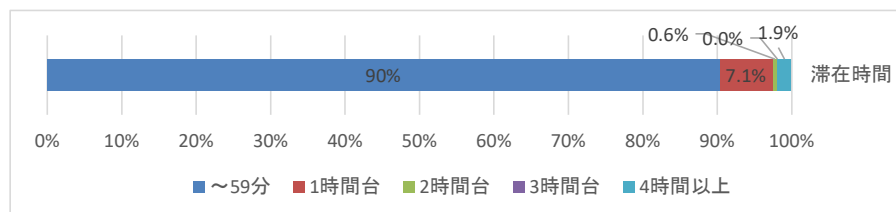
○ 分館（堺市駅前分館を除く）

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	4	5	2	4	1	2	6
	16.7%	20.8%	8.3%	16.7%	4.2%	8.3%	25.0%



○ 図書館にはどれぐらい滞在されることが多いですか(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間以上
滞在時間	128	11	1	0	3
	90%	7.7%	0.7%	0.0%	2.1%



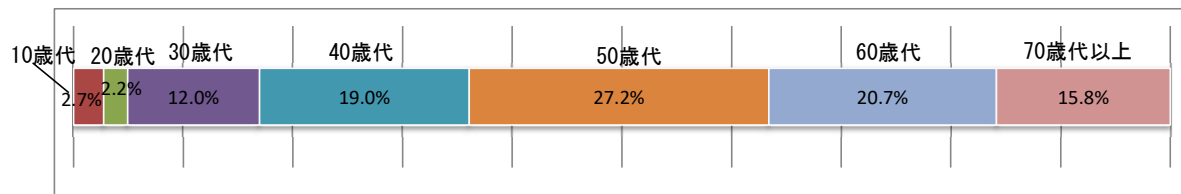
○ 滞在時間(分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間以上
滞在時間	29	0	0	0	0
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Q3 年齢をお聞かせください(回答者属性)

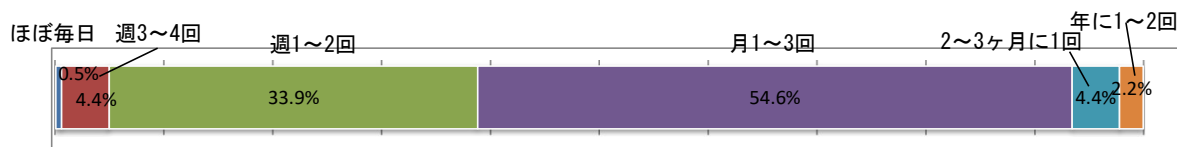
<年代>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
年代	0	5	4	22	35	50	38	29
	0.0%	2.7%	2.2%	12.0%	19.0%	27.2%	20.7%	15.8%



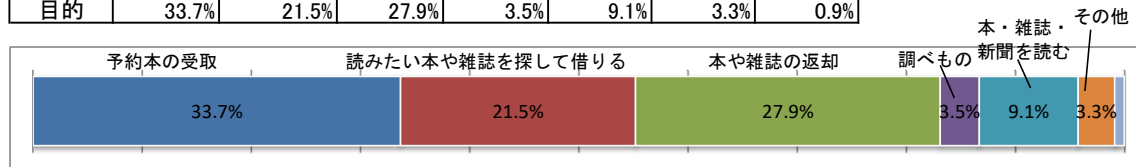
Q4どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～3回	2～3ヶ月に1回	年に1～2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	1	8	62	100	8	4	0	0
	0.5%	4.4%	33.9%	54.6%	4.4%	2.2%	0.0%	0.0%



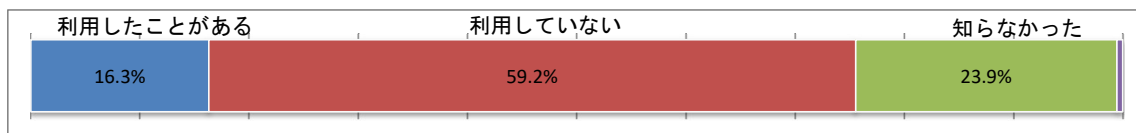
Q5 ご来館の目的を次の中からお選びください〔複数回答可〕

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	152	97	126	16	41	15	4
	33.7%	21.5%	27.9%	3.5%	9.1%	3.3%	0.9%



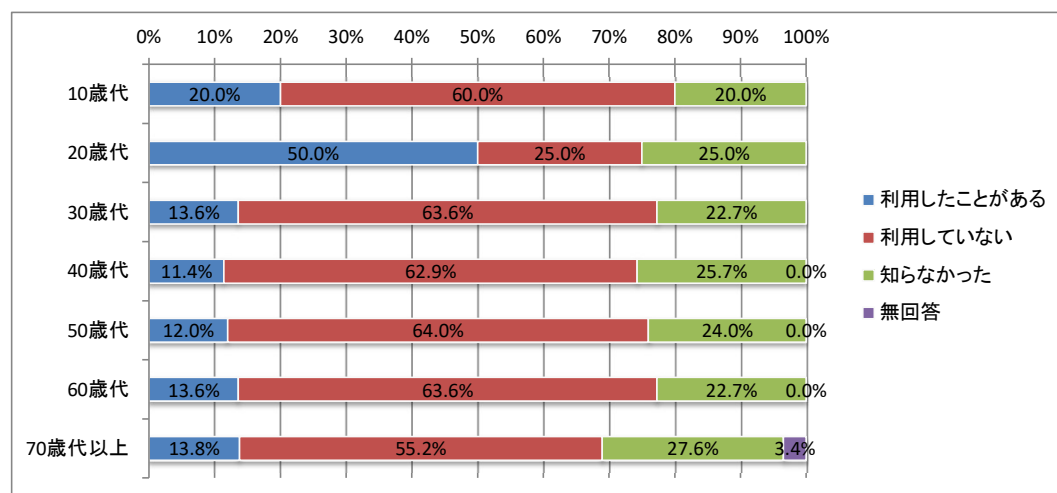
Q7 図書館でデータベース専用パソコン(新聞記事、オフレコなどを調べるもの)を利用したことがありますか

	利用したことがある	利用していない	知らなかった	無回答
オンラインデータベース	30	109	44	1
	16.3%	59.2%	23.9%	0.5%



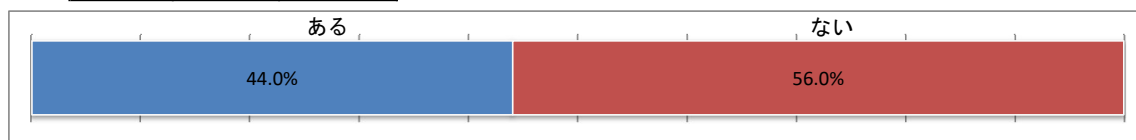
<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
利用したことがある	0	1	2	3	4	6	9	4
	0.0%	20.0%	50.0%	13.6%	11.4%	12.0%	13.6%	13.8%
利用していない	0	3	1	14	22	32	21	16
	0.0%	60.0%	25.0%	63.6%	62.9%	64.0%	63.6%	55.2%
知らなかった	0	1	1	5	9	12	8	8
	0.0%	20.0%	25.0%	22.7%	25.7%	24.0%	22.7%	27.6%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%



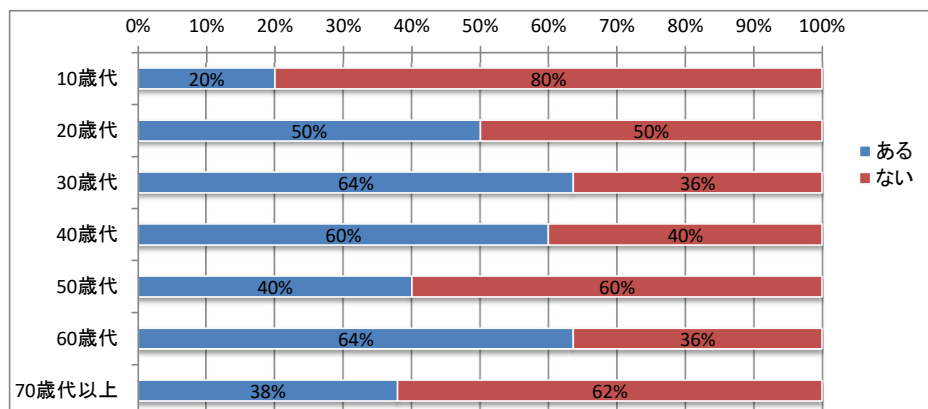
Q8 図書館ホームページの電子図書館を利用したことがありますか

	ある	ない
電子書籍	81	103
	44.0%	56.0%

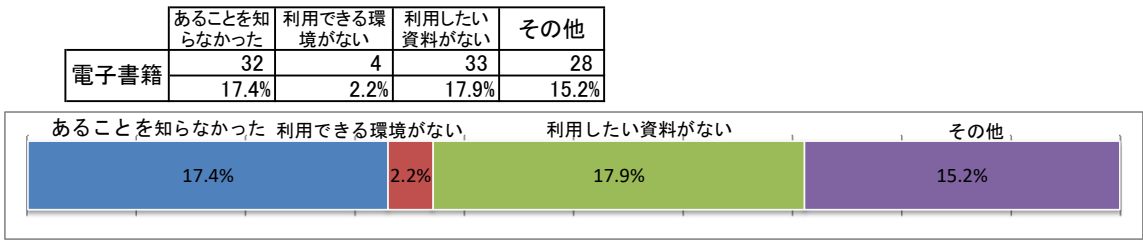


<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
ある	0	1	2	14	21	20	12	11
	0.0%	20.0%	50.0%	63.6%	60.0%	40.0%	63.6%	37.9%
ない	0	4	2	8	14	30	26	18
	0.0%	80.0%	50.0%	36.4%	40.0%	60.0%	36.4%	62.1%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

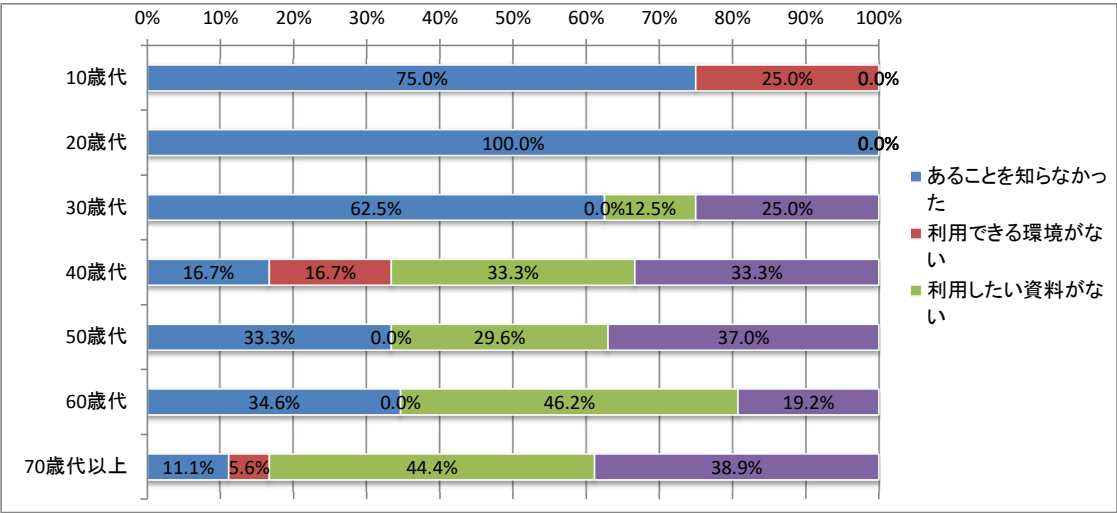


Q9 Q.8で「ない」と答えた方にお聞きます。利用していない理由はなんですか

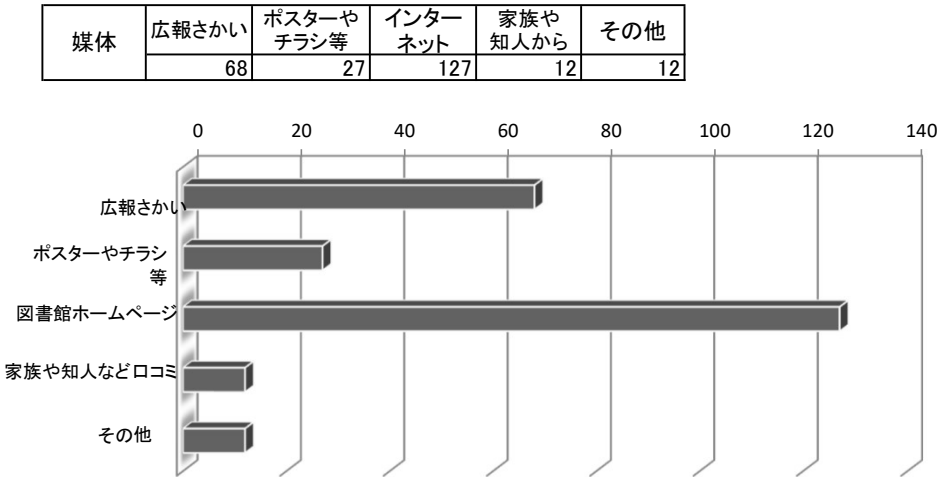


＜電子書籍提供サービス不利用の年代別理由＞

	～9歳	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上
あることを知らなかった	0	3	1	5	2	9	9	2
	0.0%	75.0%	100.0%	62.5%	16.7%	33.3%	34.6%	11.1%
利用できる環境がない	0	1	0	0	2	0	0	1
	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%
利用したい資料がない	0	0	0	1	4	8	12	8
	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	33.3%	29.6%	46.2%	44.4%
その他	0	0	0	2	4	10	5	7
	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	33.3%	37.0%	19.2%	38.9%

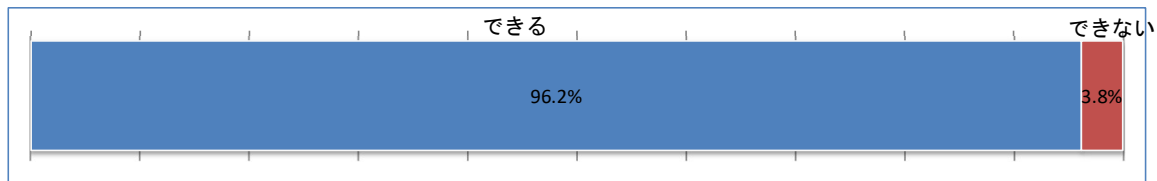


Q10 図書館の情報は主に何によってお知りになりますか



Q11 図書館は緊急のお知らせをはじめ各種情報をホームページ等で発信しています。ご自宅等でご覧になることは

	できる	できない
ホームページ 閲覧	177 96.2%	7 3.8%



Q12 イQ11で①できるを選んだ方に伺います。よくご覧になるのはどれですか(複数回答)

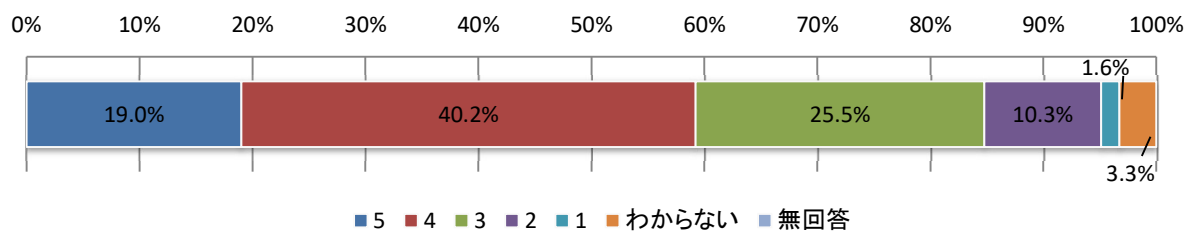
閲覧先	ホームペー ジ	Twitter	その他	見ない
	153	10	0	17

【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

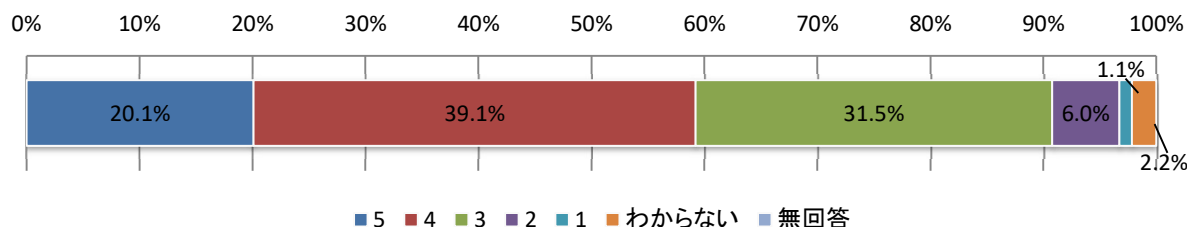
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか(H30来館者調査「専門書など本の種類の多さ・数」)

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	35	74	47	19	3	6	0	184	3.67	3.79
	19.0%	40.2%	25.5%	10.3%	1.6%	3.3%	0.0%	100.0%		



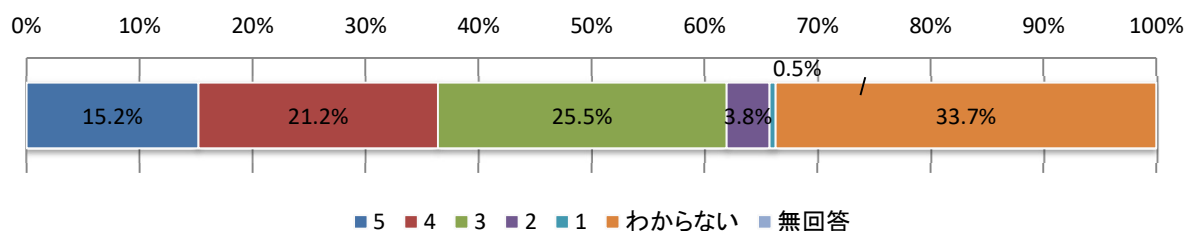
②本や雑誌の状態はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	37	72	58	11	2	4	0	184	3.73	3.85
	20.1%	39.1%	31.5%	6.0%	1.1%	2.2%	0.0%	100.0%		



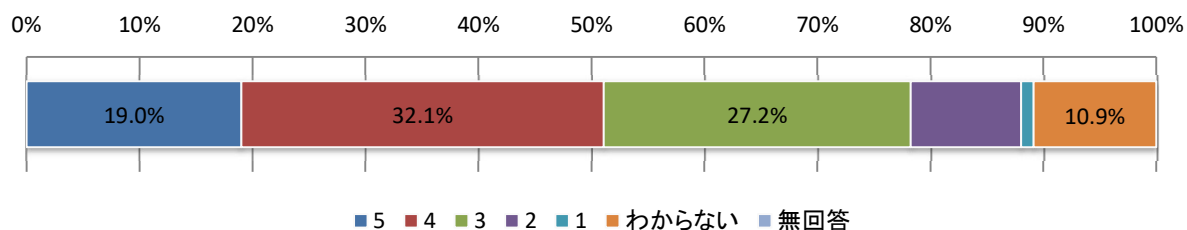
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	28	39	47	7	1	62	0	184	3.70	3.72
	15.2%	21.2%	25.5%	3.8%	0.5%	33.7%	0.0%	100.0%		



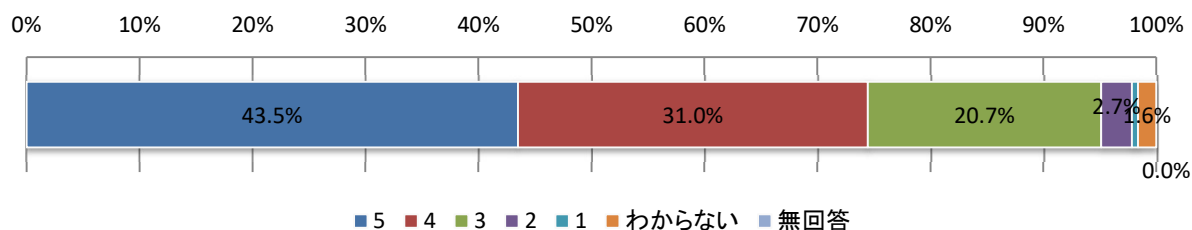
④館内の過ごしやすさはいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	35	59	50	18	2	20	0	184	3.65	3.68
	19.0%	32.1%	27.2%	9.8%	1.1%	10.9%	0.0%	100.0%		



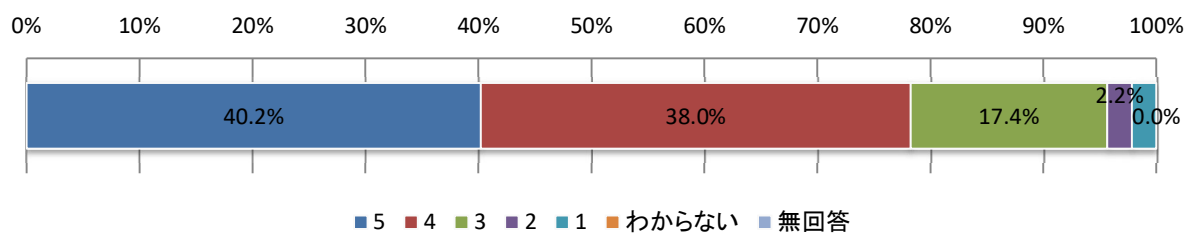
⑤職員の応接態度や説明はいかがでした

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	80	57	38	5	1	3	0	184	4.16	4.31
	43.5%	31.0%	20.7%	2.7%	0.5%	1.6%	0.0%	100.0%		



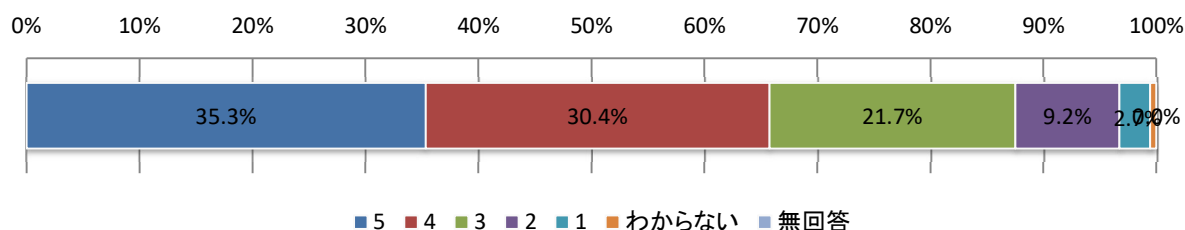
⑥この図書館の開館日はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	74	70	32	4	4	0	0	184	4.12	4.37
	40.2%	38.0%	17.4%	2.2%	2.2%	0.0%	0.0%	100.0%		



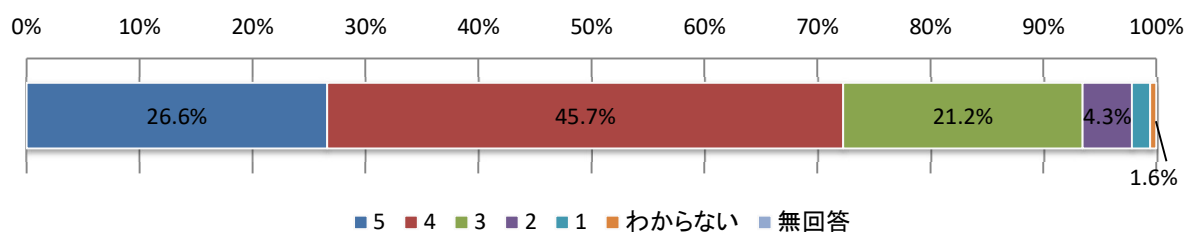
⑦この図書館の開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	65	56	40	17	5	1	0	184	3.87	3.99
	35.3%	30.4%	21.7%	9.2%	2.7%	0.5%	0.0%	100.0%		



⑧この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	R04
全館	49	84	39	8	3	1	0	184	3.92	3.99
	26.6%	45.7%	21.2%	4.3%	1.6%	0.5%	0.0%	100.0%		

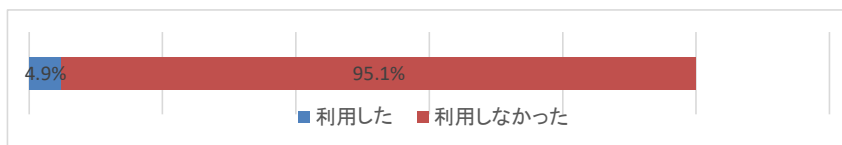


○自由意見について

- サービスについてのご意見、ご要望 29件
 - 予約の数を増やしてほしい
 - ネットでも所蔵していない本の予約を受け付けてほしい など
 - 返却ポストについて(利用時間の延長、他の場所への設置)
- 所蔵資料についてのご意見、ご要望など 18件
 - 文庫本、漫画、雑誌、電子書籍等を増やしてほしい など
- 施設についてのご意見、ご要望
 - 建て直しをしてほしい
 - トイレをきれいにしてほしい など
- 開館日、時間について
 - 開館時間をはやめてほしい
 - 休館日をずらしてほしい など

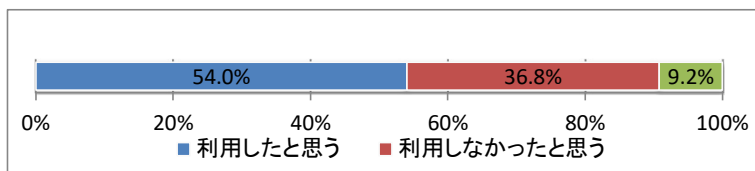
Q13 令和5年6月1日から11月30日まで、図書館で借りた本をコンビニエンスストアで返却できるサービスを試験的に実施しました。このサービスをご利用になりましたか。

	利用した	利用しなかった
	9	175
	4.9%	95.1%



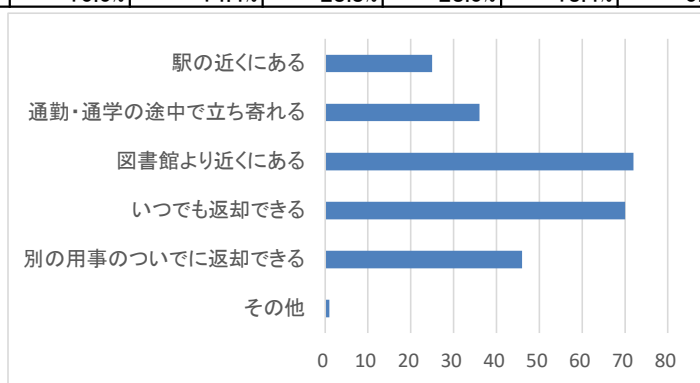
Q14 Q13で「利用しなかった」を選んだ方にお聞きします。実施した店舗が自分の行きやすい場所にあったら、利用していましたか。次のうちから一つお選びください

	利用した と思う	利用しなかつ たと思う	わからな い
	94	64	16
	54.0%	36.8%	9.2%



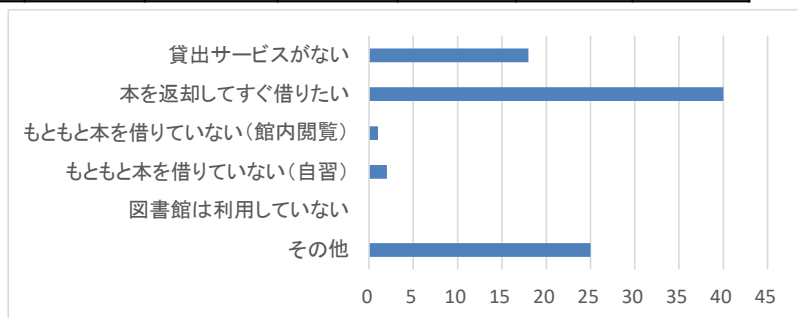
Q15 「利用した」又はQ14「利用していたと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	駅の近く にある	通勤・通学の 途中で立ち寄 れる	図書館より 近くにある	いつでも返 却できる	別の用事 のついで に返却で きる	その他
利用理由	25	36	72	70	46	1
	10.0%	14.4%	28.8%	28.0%	18.4%	0.4%



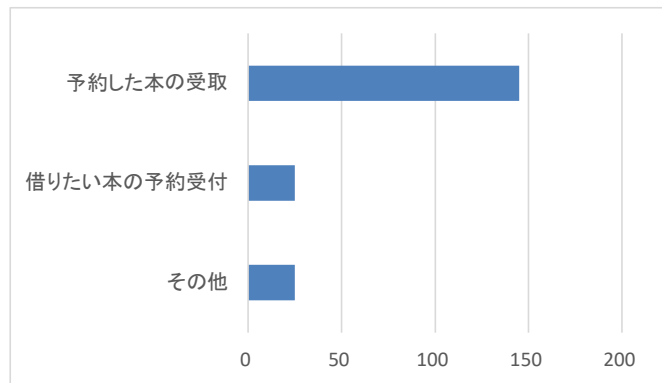
Q16 Q14で「利用しなかったと思う」を選んだ方にお聞きします。その理由は何ですか。次のうちからお選びください。(いくつで

	貸出サー ビスがない	本を返却し てすぐ借り たい	もともと本を 借りていな い(館内閲覧)	もともと本を 借りていな い(自習)	図書館は 利用してい ない	その他
利用しない理由	18	40	1	2	0	25
	20.9%	46.5%	1.2%	2.3%	0.0%	29.1%



Q17 コンビニエンスストアと図書館の連携サービスで、今後どのようなサービスがあればいいと思いますか。次のうちからお選びください。(いくつでも)

	予約した本の受取	借りたい本の予約受付	その他
要望	145	25	25
	74.4%	12.8%	12.8%



Q15その他の内容

図書館の返却ポストは車で行くと利用しにくい

Q16その他の内容

図書館に行きたい

図書館が近い

過失発生時の対応が不安 など

Q17その他の内容

返却 など