

## 「市民の声」によせられた図書館への意見等について

## 1 「市民の声」の件数（令和2年10月～令和2年12月）

■図書館に係わるもの	3件
＜内訳＞	
・施設管理に係わるもの	2件
・利用サービスに係わるもの	1件

## ＜参考＞

\* 「市民の声」の件数

	H30年度	R元年度	R2年度
	(H30.4～ H31.3)	(H31.4～ R2.3)	(R2.4～ R2.12)
図書館に係わるもの	41件	55件	28件
【内訳】			
施設管理に係わるもの	9件	17件	3件
利用サービスに係わるもの	21件	20件	6件
図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	0件
図書館資料に係わるもの	3件	0件	0件
職員に係わるもの	4件	3件	1件
新型コロナウイルス感染症対策に係わるもの	0件	13件	18件
その他	2件	1件	0件

## 「市民の声」への対応

	意見・要望	回答・対応
利用サービス	<p>図書館の休館日を見直してください。 月曜が休みの仕事は、結構多いのです。そういう者にとって、一つくらは月曜開館している図書館があってほしいです。</p>	<p>【対応】 図書館カウンター堺東のサービス内容を説明し、ご利用いただくよう案内を行いました。</p>

## その他の「市民の声」

施設管理	<p>南図書館を利用しやすくしてください</p>	<p>1つ1つ独立した、背もたれのある椅子があると助かります。 トイレが狭く、使用後起立しにくいので手すりをつけて下さい。 CDやDVDも置いて下さい。</p>
施設管理	<p>南図書館の女子トイレを改善してください</p>	<p>トイレの幅が狭くいつも困っていますので、新しい便器に替え、冬は暖かい便座にしてください。 色々予算の問題があると思いますが、新しい時代に合わないと思います。</p>