

「市民の声」抜粋

	意見・要望	回答・対応
施設管理	南図書館に車イスを置いて下さい。 家族に障害があり、歩けるのは10m程度のため、駐車場の入口に車イスを配備していただくと助かります。	【対応】 従来より、駐車場に面した1階市民センター、2階図書館とも貸出用の車いすがあり、職員に声をかけていただくと対応ができる旨をご本人に説明。ご理解いただきました。
利用サービス	現在、堺市立の図書館で本を借りる際には図書カードが無いと借りる事ができません。しかし、せっかく作ったマイナンバーカードがあるのにわざわざ別の図書カードを作らなければならない理由がわかりません。 検討、お願いします。	【回答】 図書館の貸出カードとマイナンバーカードの連携につきましては、利用者の皆様の利便性向上の観点から、他の自治体における導入事例を参考にしつつ、市の関係部局と連携のもと研究していきたいと考えております。 なお、スマートフォンやタブレット等の携帯端末で堺市立図書館ホームページにログインするとマイライブラリーで貸出カードの番号を表示させることができ、貸出カードを携行しなくても図書館の利用をしていただけるサービスもあります。
	堺市の図書館には自習室がありません。以前住んでいたところには自習スペースがありました。大阪全体で教育改革と言っている中、自習スペースが全くないのはいかがでしょうかと思いますし、時流に乗っているとは思えません。どうか前向きな取り組みをお願いします。	【回答】 本市図書館では、市民の方々の読書活動への支援のみでなく、地域の知の拠点として、市民の皆様の暮らしの中で起こる課題の解決や、生涯学習の場としての調査研究等による利用に応えるため、平成7年3月に自習室を廃止し、情報提供や生涯学習の場として整備をすすめてきました。現在、市立図書館では、自習室を設けていませんが、各図書館の閲覧室において、図書館資料を活用した学習の場としてご利用いただいております。 また、図書館で参考書などを持ち込んで自習をしたいというご要望も受けていることから、中央図書館では平成28年度から、1階ロビーを利用するイベントがない時には持ち込み資料による自習も可能な「読書・学習席」を設置しているところです。 さらに、南図書館では、持ち込み資料による自習も可能な「学習ルーム」を2階図書館内に設置しているほか、南区の事業として小・中学生を対象とした「読書・学習スペース」を3階南図書館ホール前に設置しています。

その他の「市民の声」

施設管理	古い建物や公園を有効活用してください	京都マンガミュージアムと岡崎公園の蔦屋書店見ていたら古い建物を上手く活用したり、市民が行きやすい環境ってことが分かります。堺市でも廃校とか、廃墟とか、中央図書館などの古い建物、公園を上手いこと活用して欲しいです。
利用サービス	北区に学習の場を設けてください	北区には自習室のような、参考書を持ち込んで勉強出来る場所がありません。他の区にはあるみたいなのですが、そこまで行くのもひと苦労です。経済格差で学習に差が出てしまうことは残念なことだと思います。経済的に塾等に行けない人のために、学習の場を設けていただきたいです。
	利用者のマナーについて	東区の東図書館を利用させて頂いているのですが、来館するたびに新聞を読んでいる方の頁をめくる音がうるさくて、本を読む事に集中出来ない状態です。あんなに音をたててめくらないと読めないのか？と思います。
その他	図書館協議会について	3月の図書館協議会が急遽予定を変更して新型コロナウイルス感染症対策に関する議題になるなど、事務局の調整が不十分だった。

新型コロナウイルス感染症に係わる「市民の声」の内訳と抜粋

休館希望	5件	コロナウイルスの流行で府立図書館は休館するそうです。堺市の図書館も休館を検討してはいかがでしょうか？(3/9)
		コロナ感染拡大防止の為に、堺市博物館やさかい利晶の社や図書館を当分の間休館して下さい。(8/3)
開館を希望	7件	新型コロナウイルスの発生により全館を休館とされていますが、もう少し工夫をするべきです。それだけでなくも休校になっている現在、子供達が自宅以外で短時間でも出掛ける健全な場所を確保するのが行政の役割でしょう。(3/9)
		図書館を再開してください。博物館等は開館しているのに、なぜ図書館は閉まっているのですか。予約本の受け渡し等、自粛緩和前からできたはずで、ステイホームと言っているのだから、するべきでした。(5/26)
貸出を希望	3件	新型コロナウイルス感染症対策のため図書館を休館しているが、一定の制限のもとに利用をさせてほしい。図書館内に長時間滞在することが望ましくないのは理解できるが、マスク着用のうえで来館し短時間で本を選び貸出手続きを行い、返却時は返却ポストを利用するという形であれば図書館の利用自体は可能ではないのか。(4/7)
		コロナ対策で閉めている各区図書館ですが、このような時だからこそ図書を必要とします。館内での読書を取りやめ、貸出のみで時短や窓口の工夫等で何とか開館できないでしょうか。(4/21)
予約貸出を希望	11件	コロナ対応のため図書館が休館するのは止むを得ないと思いますが、予約した本を受け取れない状態が続いています。受け取り日時を予約した上で受け取れるような対応を取って頂けないでしょうか？(3/30)
		現在図書館が閉館ですが、電話やWebで受付、取り置きされているものは、貸し出しできないのでしょうか。15冊着いているようですが、予約もできない状況です。閲覧等は禁止でも仕方ないとは思っていますが。(5/18)
その他	5件	休館中の図書館内を見ると、たくさんの司書がいましたが、そんなに人員が必要なののでしょうか。司書の健康や生活も考慮した勤務体系を考えてみてはいかがでしょうか。(3/9)
		堺市立図書館の電子書籍に、今すぐ小中高校用の教科書を導入して欲しい。学力保障の一歩になり、外出自粛の中、子どもの命や安全を守ることもなると思います。(4/20)
		(5/17~5/24に実施した、事前来館予約を受付しての臨時窓口における予約貸出について)方法を見直してほしい。行きたい日はいっぱい無理だと言われた。(5/21)
		図書館で働いている人達に絶対にムリをしないでと伝えて下さい。必ず第2波が来る。(5/29)
		市民対応の機会が多い部課に透明マスクを導入してください。聴覚に障害があると声がこもり、聞こえにくいです。(8/19)

※日付は図書館に届いた日付です