

「市民の声」によせられた図書館への意見等について

1 「市民の声」の件数（令和2年3月～令和2年9月）

■図書館に係わるもの 40件

<内訳>

- ・施設管理に係わるもの 2件
- ・利用サービスに係わるもの 5件
- ・職員に係わるもの 1件
- ・新型コロナウイルス感染症対策に係わるもの 31件
- ・その他 1件

<参考>

* 「市民の声」の件数

	H30年度	R元年度	R2年度
	(H30.4～ H31.3)	(H31.4～ R2.3)	(R2.4～ R2.9)
図書館に係わるもの	41件	55件	25件
【内訳】			
施設管理に係わるもの	9件	17件	1件
利用サービスに係わるもの	21件	20件	5件
図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	0件
図書館資料に係わるもの	3件	0件	0件
職員に係わるもの	4件	3件	1件
新型コロナウイルス感染症対策に係わるもの	0件	13件	18件
その他	2件	1件	0件