

「市民の声」によせられた図書館への意見等について

1 「市民の声」の件数（令和元年7月～令和2年2月）

■ 図書館に係わるもの 24件

<内訳>

- ・施設管理に係わるもの 10件
- ・利用サービスに係わるもの 12件
- ・図書館情報システムに係わるもの 0件
- ・職員に係わるもの 2件
- ・その他 0件

<参考>

* 「市民の声」の件数

	H29年度	H30年度	R元年度
	(H29.4～ H30.3)	(H30.4～ H31.3)	(H31.4～ R2.2)
図書館に係わるもの	32件	41件	40件
【内訳】			
施設管理に係わるもの	9件	9件	16件
利用サービスに係わるもの	15件	21件	20件
図書館情報システムに係わるもの	0件	2件	1件
図書館資料に係わるもの	1件	3件	0件
職員に係わるもの	5件	4件	3件
その他	2件	2件	0件