

令和元年度 各図書館の取組状況 (美原区)

定量的指標	H30	R1(12月末)	※前年度同月末までと比較	37,968 人 (令和2年1月1日現在)
貸出点数 (個人)	338,148	242,221 点	96%	
区民千人あたり	8,854	6,380 点	96%	
予約点数	17,061	12,655 点	99%	
区民千人あたり	447	333 点	99%	
レファレンス受付件数	8,924	7,736 件	116%	
区民千人あたり	234	204 件	116%	
協力貸出点数 (借受)	352	110 点	42%	
大阪府外公図書館・大学図書館からの借受	3	2 点	89%	

今年度の目標

地域利用者のニーズを的確に把握し、以下の目標を達成します。

月ごとの利用者状況、カウンターでの貸出などの状況から利用者のニーズを的確に把握し、地域課題やニーズを踏まえてブックフェア、関連講座などのイベントを実施することで、利用者数、来館者数対前年度比 5% 増を目標とします。

取組結果

1. 主な成果指標はいずれも前年度を下回った。

	来館者数	利用者数	貸出点数
令和元年度(A)	111,615	52,392	248,265
平成 30 年度(B)	119,924	55,168	264,762
対前年度比 (A/B)	93.1%	95.0%	93.8%

※いずれも 12 月末現在の数値。利用者数、貸出点数ともに団体を含む。

地元出身のライトノベル作家・蟬川夏哉氏の講演会を 12/22 に実施したが、参加者数は低調であった。進路に悩む中高生の課題解決の一助を目的に開催した講演会であったが、中高生の参加は少なく、参加者のほとんどが、区外・市外居住者であった。今後、ニーズ把握、広報のあり方などを分析し、改善を検討していく必要がある。



2. レファレンス受付件数は資料を探す利用者への積極的な声掛けなどもあり増加。

返却資料の早期配架を心がけ、所属での接遇研修実施の成果もあり、アンケート調査『全体満足度』も上昇した。

	レファレンス受付件数	アンケート調査・『全体満足度』
令和元年度 (A)	7,736	平日 4.26 (1 位) 日曜 4.29 (2 位)
平成 30 年度 (B)	6,790	4.10 (1 位)
対前年度比 (A/B)	113.9%	

※レファレンス受付件数は 12 月末現在の数値

