「市民の声」によせられた図書館への意見等について

１　「市民の声」の件数（平成３１年３月～令和元年６月）

■図書館に係わるもの　　２０件　　※別紙のとおり

＜内訳＞

・施設管理に係わるもの　　７件
・利用サービスに係わるもの　　１０件
・図書館情報システムに係わるもの　　１件
・職員に係わるもの　　２件
・その他　　０件

＜参考＞

＊「市民の声」の件数

	H29 年度 (H29.4～H30.3)	H30 年度 (H30.4～H31.3)	R 元年度 (H31.4～R1.6)
図書館に係わるもの	32 件	41 件	16 件
【内訳】			
施設管理に係わるもの	9 件	9 件	6 件
利用サービスに係わるもの	15 件	21 件	8 件
図書館情報システムに係わるもの	0 件	2 件	1 件
図書館資料に係わるもの	1 件	3 件	0 件
職員に係わるもの	5 件	4 件	1 件
その他	2 件	2 件	0 件