

「市民の声」抜粋

項目	意見・要望	対応・方針
施設管理	中央図書館にエスカレーターを設置してください	現在の中央図書館は昭和46年に建築した建物で構造上の問題もあり、エスカレーターを設置する予定はございません。なお、当館はエレベーターを設置しており、車いすをご利用の方や高齢の方などにも、ご利用いただいているところです。また、ご意見をいただいたことを契機に、館内におけるエレベーターの案内表示について、新たに掲示を増やしました。今後、中央図書館にお越しの際には、エレベーターをお気軽にご利用くださいますようご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
利用サービス	北野田駅の図書返却ポストの利用時間を見直してください 自習できる場所を増やしてください	東図書館の返却ポストについて、図書館の開館時間中は北野田駅前の返却ポストを利用できないのはなぜでしょうか。市民の利便性が考慮されていないと思います。図書館の開館時間に関係なく駅前のポストで返却できるようになれば、10分程度の時間短縮ができます。是非市民の立場に立って考えていただきたいと思います。 私は塾に通っていないので、自習しようとする、有料の自習室を借りるか市外まで出なければなりません。なぜ、図書館や市の施設で勉強できないのでしょうか。勉強できる場所がなければやる気も起きないので、もっと自習できるスペースを増やしてほしいです。 本図書館では、市民の皆様の暮らしの中で起こる課題の解決や、生涯学習の場としての調査研究等による利用に応えるため、平成7年3月に自習室を廃止し、読書支援、情報提供や生涯学習の場として整備をすすめてきました。現在、市立図書館では、自習室を設けていませんが、各図書館の閲覧室において、図書館資料を活用した学習の場としてご利用いただいております。また、図書館で参考書などを持ち込んで自習をしたいというご要望も受けていることから、中央図書館では、1階ロビーを活用し、イベントがない時など機会を捉えて、持ち込み資料による自習も可能な「読書・学習席」を平成28年度から設置しているところです。さらに、南図書館では、持ち込み資料による自習も可能な「学習ルーム」を2階図書館内に、また、小・中学生を対象とした「読書・学習スペース」を3階南図書館ホール前に設置しています。今後とも、市民の方々の学びの場を提供するため、さまざまなご要望に配慮しながら、図書館サービスの充実に努めます。
図書館資料	閲覧用新聞の部数を増やしてください	いつも堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。当日の新聞を求めて来館する人は多いですが、ゆずりあって利用いただくようお願いしています。また、新聞本紙を閲覧する方法以外に、オンラインデータベースという代替手段もあります。そのため、残念ながら新聞の追加購入は行う予定はありません。市民要望は様々ですが、予算はバランスをとって執行していますので、ご理解いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。
職員	南図書館の職員の対応を改善してください	この度は大変ご不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回の声をいただき、南図書館全職員に対して窓口対応と接遇の研修を改めて実施いたしました。今後も利用者の皆様に気持ちよくご利用いただくため、笑顔による接遇と親切で丁寧な対応に全職員で取り組んでまいります。