「市民の声」によせられた図書館への意見等について

１　「市民の声」の件数（平成３０年７月～平成３１年２月）

■図書館に係わるもの　　２２件　　※別紙のとおり

＜内訳＞

・施設管理に係わるもの　　５件
・利用サービスに係わるもの　　１１件
・図書館情報システムに係わるもの　　０件
・図書館資料に係わるもの　　２件
・職員に係わるもの　　２件
・その他　　２件

＜参考＞

＊「市民の声」の件数

	H28 年度 (H28.4～H29.3)	H29 年度 (H29.4～H30.3)	H30 年度 (H30.4～H30.6)	H30 年度 (H30.7～H31.2)
図書館に係わるもの	41 件	32 件	15 件	22 件
【内訳】				
施設管理に係わるもの	7 件	9 件	3 件	5 件
利用サービスに係わるもの	23 件	15 件	8 件	11 件
図書館情報システムに係わるもの	3 件	0 件	2 件	0 件
図書館資料に係わるもの	0 件	1 件	1 件	2 件
職員に係わるもの	2 件	5 件	1 件	2 件
その他	6 件	2 件	0 件	2 件