

「市民の声」によせられた図書館への意見等について

1 「市民の声」の件数（平成30年3月～平成30年6月）

H30.3月～H30.6月

■ 図書館に係わるもの 17件 ※別紙のとおり

<内訳>

- ・ 施設管理に係わるもの 4件
- ・ 利用サービスに係わるもの 9件
- ・ 図書館情報システムに係わるもの 2件
- ・ 図書館資料に係わるもの 1件
- ・ 職員に係わるもの 1件
- ・ その他 0件

<参考>

* 「市民の声」の件数

| | H28年度 | H29年度 | H30年度 |
|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | (H28.4～ H29.3) | (H29.4～ H30.3) | (H30.4～ H30.6) |
| 図書館に係わるもの | 41件 | 32件 | 15件 |
| 【内訳】 | | | |
| 施設管理に係わるもの | 7件 | 9件 | 3件 |
| 利用サービスに係わるもの | 23件 | 15件 | 8件 |
| 図書館情報システムに係わるもの | 3件 | 0件 | 2件 |
| 図書館資料に係わるもの | 0件 | 1件 | 1件 |
| 職員に係わるもの | 2件 | 5件 | 1件 |
| その他 | 6件 | 2件 | 0件 |