

【案件2】

件名	「市民の声」によせられた図書館への意見等について			
概要	1 「市民の声」の件数（平成29年3月～平成29年7月）			
		H29.3月	H29.4月～7月	
	■教育委員会に係わるもの	13件	53件	
	■内、図書館に係わるもの	1件(8%)	11件(21%)	
	<内訳>			
	・施設管理に係わるもの	0件	3件	
	・利用サービスに係わるもの	1件	5件	
	・図書館情報システムに係わるもの	0件	0件	
	・図書館資料に係わるもの	0件	0件	
	・職員に係わるもの	0件	1件	
	・その他	0件	2件	
	<参考>			
	* 「市民の声」の件数			
		H27年度 (H27.4～ H28.3)	H28年度 (H28.4～ H29.3)	H29年度 (H29.4～ H29.7)
	教育委員会に係わるもの	199件	192件	53件
（内、図書館に係わるもの）	47件 (24%)	41件 (21%)	11件 (21%)	
【内訳】				
施設管理に係わるもの	15件	7件	3件	
利用サービスに係わるもの	21件	23件	5件	
図書館情報システムに係わるもの	2件	3件	0件	
図書館資料に係わるもの	3件	0件	0件	
職員に係わるもの	5件	2件	1件	
その他	1件	6件	2件	