

「市民の声」抜粋

項目	意見・要望	対応・方針
施設管理	<p>中央図書館を新しく建て替えてください</p> <p>政令都市であり、世界遺産になるかもしれない町の図書館が古いのはいかがなものか。 現在の居住地にある武蔵野市武蔵野プレイスに比べ、暗くて狭い、蔵書も少ない、子供のトイレ、授乳室もなく、ベビーカーではとても行く気になりません。幼児室に限っては机やイスもほぼ無く、そもそもどこで子供と本を読めばいいのでしょうか。</p>	<p>本市図書館では、乳幼児から高齢者まで様々なライフステージに応じた図書館サービスの充実や安全・安心で快適な読書環境の整備等、ソフト面を中心に、本市立図書館協議会にてご協議いただき、平成29年3月に「今後の中央図書館のあり方」について答申が提出されました。 今後、答申を踏まえ、基本構想を取りまとめ、次期の堺市マスタープランや未来をつくる堺教育プランに反映できるよう、政令指定都市にふさわしい図書館について検討してまいりたいと考えております。</p>
	<p>東図書館の暖房を適切な温度にしてください</p> <p>東図書館の暖房が暑すぎるように感じます。トイレ付近のコピー機の横に設置している温度計はいつも23～24度になっています。 堺市は全庁的に冬季室内温度を20度に設定していると思いますので、節電に対する取組みを徹底してください。</p>	<p>東図書館では、暖房時にはエアコンの設定温度を20度に設定しております。しかしながら、来館者が多く館内が混雑している時などは館内の温度が20度より上がる場合もあり、また天候や空調機の風の流れ等により20度を下回る場合もあるため、室温を20度に保つことができるよう適宜、部分的に設定温度を変える場合もあります。 体感温度は人によって異なることもあり、すべての方に快適な環境を保つことは難しい面もありますが、できる限り多くのご利用者の皆様が快適にご利用いただけるよう細やかな調整を心がけ、今後とも来館者の皆様の体調管理も考慮しつつ運営してまいります。</p>
利用サービス	<p>図書館でのパソコンの長時間利用を制限してください</p> <p>図書館の無料パソコンを同じ人が1日中利用し、後から来た人が利用を諦めて帰るところを何度も見かけました。以前、一人あたりの利用に制限を設けるよう職員に提案しましたが、何も動いてくれませんでした。多くの方がパソコンを利用できるよう、有料にするか利用制限してください。</p>	<p>本市図書館では、Web閲覧端末のご利用は、予約申込制を採用しています。館内にあるWeb閲覧端末の利用申込専用パソコンから申込ができるのは1回15分または30分として制限しており、一度に複数回の予約申込は受け付けておりません。利用終了後は再度、予約申込を行うことはできますが、他の利用者の予約が申込まれていれば継続して利用することはできません。 このように、多くの市民の方々がWeb閲覧端末を利用できるように、利用しやすい環境整備に努めております。 今後とも、予約申込制等の利用方法については広く周知して参りますので、ご不明な点がございましたら、カウンター職員にお声かけくださいますようお願いいたします。</p>
	<p>本の貸出期間を延長してください</p> <p>堺市の図書館では本の貸出期間は2週間ですが、他市では3週間のところがあります。2週間では読み切れないこともあるので、堺市も貸出期間を3週間にしてください。</p>	<p>本市図書館では、平成5年4月から多くの市民の皆様に図書館をご利用いただくため、また、予約された図書のお待ちいただく期間を短くするため、貸出期間を3週間から2週間に変更しております。 なお、読み終わられない図書は、他の利用者から予約が無ければ、1回に限り、貸出期間内の申し出いただいた日から2週間延長ができ、最大で4週間お借りいただくことができますので、ご利用くださいますようお願いいたします。</p>
	<p>図書返却ポストを駅に設置してください</p> <p>堺駅に返却ポストを設置してください。 泉ヶ丘駅前に返却ポストを設置してください。 返却ポストを堺東駅など主要駅に設置してください。</p>	<p>駅前への図書返却ポストの設置につきましては、現在のところ管理等の面や図書の回収・返却手続き等の課題から、図書館において管理できる場所以外には設置していませんが、本市図書館では市民の皆さまの利便性向上につながることを捉えており、先進的な自治体の取組事例も参考にしながら、調査研究を進めてまいります。</p>

項目	意見・要望	対応・方針
利用サービス	分館の開館時間を延長してください	図書館分館の開館時間については、堺市立図書館協議会の「今後の中央図書館のあり方について」答申(平成29年3月)を踏まえ、各区の図書館と5分館の利便性の向上や費用対効果も含めて検討してまいりたいと考えております。
	ソフィア堺にKAGAYAさんを招待し、図書館にも作品を置いてください	ソフィア堺のKAGAYAさんのプラネタリウムの映像番組が美しく素晴らしい作品です。 是非ソフィア堺にご本人をお招きしてイベントを開催してほしいです。 写真や版画展示だけでもいいので実施を検討してください。子どもから大人まで宇宙科学や自然について興味を必ず持ってもらえるはずです。 本館で投影しているプラネタリウム番組の監督KAGAYA氏に関するイベントは、現指定管理者の運営中(2019年度まで)に企画に向けて検討を進めているところです。決定次第、広報等させていただく予定です。 《教育センター回答》 KAGAYA氏に関するイベントは、中図書館においても平成31年度までに企画にむけて検討を進めているところです。プラネタリウム番組と関連した本等の購入や、イベント実施にあわせたブックフェアも企画予定です。 《中図書館回答》

その他の市民の声

項目	意見等
施設管理	暴風警報発表時の臨時休館を見直してください。民間ならその場に応じた対応が出来ると思います。
	中央図書館のエレベータは、2階に上ると図書館員の居るカウンター内に出て利用しづらいので、エスカレーターを設置してください。
利用サービス	同じ人が一番で借りないよう、また順番が中々来ないので早く借りれるようにしてください。
	中央図書館の1階の読書・学習スペースは快適です。
図書館資料	図書館の本が汚く古く悲しいです。
職員	市関係の皆様方は大変に頑張っておられます。東図書館の職員さんは休日でも頑張っておられます。
	図書館に予約本を取りに行ったら職員から貸出する本はないと言われ、その本は次に予約していた人に回されてしまいました。謝罪は受けたが、このような事がおこらないように対策をしてください。
	他の利用者がいるところで、返却が遅れている本の題名を口答で言われた。プライバシーの侵害ではないか。 →投稿内容のような事実は確認されなかった。