

「市民の声」によせられた図書館への意見等について

1 「市民の声」の件数（平成29年8月～平成30年2月）

H29.8月～H30.2月

- 教育委員会に係わるもの 78件

- 内、図書館に係わるもの 19件(24%) ※別紙のとおり
- ＜内訳＞
- ・施設管理に係わるもの 5件
- ・利用サービスに係わるもの 9件
- ・図書館情報システムに係わるもの 0件
- ・図書館資料に係わるもの 1件
- ・職員に係わるもの 4件
- ・その他 0件

＜参考＞

* 「市民の声」の件数

	H27年度	H28年度	H29年度
	(H27.4～ H28.3)	(H28.4～ H29.3)	(H29.4～ H30.2)
教育委員会に係わるもの	199件	192件	131件
(内、図書館に係わるもの)	47件 (24%)	41件 (21%)	30件 (23%)
【内訳】			
施設管理に係わるもの	15件	7件	8件
利用サービスに係わるもの	21件	23件	14件
図書館情報システムに係わるもの	2件	3件	0件
図書館資料に係わるもの	3件	0件	1件
職員に係わるもの	5件	2件	5件
その他	1件	6件	2件