

平成28年度 堺市立図書館サービス評価

(案)

1. 地域の知の拠点として、市民の暮らしに役立つ資料・情報を提供します。

市民の多様化・高度化するニーズに対応し、地域の課題解決に必要な資料・情報を提供します。また、レファレンス(調査相談)機能を強化するとともに、ICTを積極的に活用し、情報へのアクセスポイントとしての機能の充実に努めます。

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
ICTを活用した情報の提供	「本の紹介・ブックリスト」ページ閲覧回数	347,477回	380,000回	○
	新着図書お知らせメール送信点数(冊数)	212,276冊	230,000冊	○
	さかい☆HUG はぐメール送信件数(平成28年度で事業終了)	278件	300件	○
司書の専門性	職員研修参加人数(館外研修含む)	146人	150人	○
	司書資格保有率(正規職員)	89.4%	90%	○
広報活動	ゆづりは等の広報物発行回数	45回	50回	○
	広報誌掲載件数、報道提供、新聞への掲載件数	広報さかい55件、区広報84件、報道提供・資料提供2件、新聞への掲載件数3件	合計で150件	○
	チラシ等発行枚数	54,294	59,700	○
利用者満足度	来館者調査「全体の満足度」	3.87	4	○

今年度の取組について

・「本の紹介・ブックリスト」ページは、図書館ホームページ上で、各種テーマごとに作成したブックリストを掲載しています。定例のブックフェアで展示した本を集めたブックリストや、「子育て支援関係資料 新刊リスト」、「教育関連ブックリスト」など、新しい情報を順次更新しました。

・「さかい☆HUGはぐメール」は、堺市の子育て情報(親子対象のイベント、子育てに必要な手続き、制度や相談窓口の紹介等)をまとめてメールで配信するもので、図書館からはイベントの案内や新刊絵本の紹介等を行いました。(平成29年度からは、「さかい子育て応援アプリ」にサービスが移行しています。)

・積極的に外部の研修に参加するとともに、館内研修を実施しました。4月に新任・転任者に向けた研修を実施した他、館内整理日を利用し、レファレンス協同データベース事業報告会等外部に参加した研修の伝達を行いました。

・広報物については、堺市図書館だより「ゆづりは」の他にも、北図書館の行事や新刊絵本のお知らせを掲載している「ぼくぼく」、美原図書館でティーンズ向けの情報誌として発行している「from TEENS AREA」など、各館独自でも発行しました。

	(意見)	(評価)
図書館協議会 意見と評価		A:○名 B:○名 C:○名 D:○名

2. 市民の生涯学習の場として、さまざまな学習機会を支援します。

市民の自主的・自発的な学習活動を支援し、講習会等、さまざまな学習機の充実に努めます。また、市民との協働により、学びを通じた市民の交流を推進します。

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
市民の生涯学習の場の提供	ブックフェア開催回数	344回	360回	○
	読書会等への団体貸出冊数	1,829冊	2,000冊	○
	★市民との協働事業実施回数・延べ参加人数(堺図書館サポーター倶楽部、堺メモリー倶楽部、堺図書館ビブリオバトル倶楽部)	*堺図書館サポーター倶楽部: 1,141回・3,205人 *堺メモリー倶楽部: 26回・216人 *堺図書館ビブリオバトル倶楽部: 6回・19人	(目標値を設定しない)	—

市民の生涯学習の場の提供	★子どもゆめ基金助成事業・市民主催事業参加者数	延べ639人	(目標値を設定しない)	—
	★子どもの読書に関わる「ボランティア養成講座」参加人数	延べ185人	200人	○
	★「ボランティアステップアップ講座」平均参加率	平均95.5%	平均95%	◎
多様な学習活動支援	★図書館主催講演会等開催回数・延べ参加人数 (地域資料記念講演会、堺歴史文化市民講座、課題解決支援講座、市民参加型イベント等)	73回・1135人	80回・1300人	○

今年度の取組について

・例年は年に1回開催の郷土資料展を2回実施しました。「引札でたどる明治期堺の商工業」と、図書館開館100周年の記念にあわせ、「堺市図書館100年のあゆみパネル展」を実施しました。「堺市図書館100年のあゆみパネル展」は堺メモリー倶楽部の市民ボランティアと協働によりパネルを作成し、中央図書館を含む全区域館の巡回展示を行いました。

・「100周年記念 市民発シンポジウム」として、「図書館でつこう！私たちの暮らしと堺の未来」を市民と一緒に開催しました。図書館協議会会長である常世田良・立命館大学教授の講演や100年史編集に携わったボランティアからの報告、パネルディスカッションなどが行われ、延べ45人の参加がありました。

・市民の主催行事の協力を行いました。「伊東静雄菜の花忌」では「けやき通りまちづくりの会」が主催となり、図書館が広報等に協力して講演会を実施しています。53名の参加がありました。

図書館協議会 意見と評価	(意見)	(評価)
		A:○名 B:○名 C:○名 D:○名

3. 快適な利用空間の提供につとめます。

市民が安全で安心して利用できるよう、親しみやすく快適な読書環境の充実に努めます。また、高齢者や図書館利用に障害のある方が、安心して利用できる場の提供に努めます。

今年度の取組について

・夏休み期間中のみ設置していた「読書席」を、7月からロビーを使用しない時期に「読書・学習席」として通年で設置し、市民の自主的な学習活動の場を提供しました。(中央図書館)

・市民が利用しやすい書架にするため、利用実態と照らし合わせ、CDと一般書の配置を変更しました。(美原図書館)

図書館協議会 意見と評価	(意見)	(評価)
		A:○名 B:○名 C:○名 D:○名

4. 地域の情報を収集・保存・提供し「歴史文化のまち堺」の発信と継承に貢献します。

堺の地域資料の収集・保存および電子化に取り組むことで、「歴史文化のまち堺」の情報の発信に努め、次世代への継承に貢献します。また、地域資料を活用した文化活動の支援に努めます。

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
堺の歴史文化に関する資料や市政情報を収集・保存・提供	図書館作成デジタル地域資料閲覧回数	1,993回	3,000回	○
	地域資料のページ全体の閲覧回数	475,748回	405,000回	◎
	マイクロフィルム化・デジタル化したコンテンツ数	2,038点	3,000点	○
	郷土資料展記念講演会参加者満足度	「とてもよかった」、「よかった」が100%	85%	◎
	「堺歴史文化市民講座」参加者満足度(平均)	「とてもよかった」、「よかった」が92%	85%	◎
今年度の取組について				
<p>・例年は年に1回開催の地域資料関係展示会を2回実施しました。「引札でたどる明治期堺の商工業」と、図書館開館100周年の記念にあわせ、「堺市図書館100年のあゆみパネル展」を実施しました。「堺市図書館100年のあゆみパネル展」は堺メモリー倶楽部の市民ボランティアと協働によりパネルを作成し、中央図書館を含む全区域館の巡回展示を行いました。</p> <p>・平成29年1月、図書館情報システムの更新に伴い、所蔵する絵図や古写真などをホームページ上で閲覧できる「地域資料デジタルアーカイブ」を検索しやすく、見やすい画面にリニューアルしました。コンテンツの増加や広報により順調に閲覧回数は増加し、「図書館作成デジタル地域資料閲覧回数」、「地域資料のページ全体の閲覧回数」は目標値を上回りました。</p> <p>・「堺歴史文化市民講座」は年4回開催。「中区ってこんなところ！ー中区の誕生と歩みを振り返るー」、「河内木綿一過去から現在まで」、「鳳での宮本常一と小谷方明～二人の交流を通じて大阪・民俗学の黎明期をさぐる～」、「五箇荘と大和川」と題して、それぞれ関連する区の図書館で実施しました。</p>				

	(意見)	(評価)
図書館協議会 意見と評価		A:○名 B:○名 C:○名 D:○名

5. 子どもの読書環境の充実につとめます。

乳幼児期から青少年期まで読書に親しめる事業や保護者への啓発活動を推進します。子どもの読書活動を計画的に推進するため、地域のボランティアや学校・幼稚園・保育所等との連携の強化を図り、子どもの読書環境の醸成に取り組めます。

具体的取組	指標	実施状況	目標値	評価
区域の読書活動推進	★子どもを対象とした図書館主催事業実施回数・延べ参加人数 (おはなし大会、子ども司書講座、児童を対象とした各種講座・堺市図書館まつり等の事業) ※おはなし会等定例行事は「基本的な図書館活動指標」に記載	90回・4,337人	100回・4,700人	○
	★子どもの読書に関わる「ボランティア養成講座」参加人数(再掲)	延べ185人	200人	○
	★「ボランティアステップアップ講座」平均参加率(再掲)	平均95.5%	平均95%	◎
市民の主催事業の支援	★子どもゆめ基金助成事業・市民主催事業参加者数(再掲)	延べ639人	(目標値を設定しない)	—

乳幼児とその保護者への啓発活動	「保護者向け講座」平均参加率	63.50%	70%	○
-----------------	----------------	--------	-----	---

今年度の取組について

・各区の図書館ではおはなしや読み聞かせのボランティア養成講座を実施しています。また、現在活動しているボランティアを対象に、「ボランティアステップアップ講座」を実施しました。延べ110人の参加があり、今後も継続してボランティアの養成・育成に取り組めます。

・区民まつりではボランティアと協働し、人形劇、おはなし大会、絵本の読み聞かせなど、様々な催しを実施しました。延べ5,666人の参加がありました。

・子どもゆめ基金助成事業の支援として、「ことばと心を育む絵本の世界～幼い子と楽しむおはなし会～」(主催:「キッズパル」)、「子どもと本をつなぐ2016～物語を楽しむ～」(主催:堺市子ども文庫連絡会)について広報等の協力を行いました。

・北図書館と堺市文庫連絡会の共催で「夏休み子ども科学教室『のぞいてみよう! 不思議の世界』」を実施しました。また、キッズパルが他団体と共催する「ちびっこひろばdeえほんのひろば2016」について、南図書館が広報や資料等の協力を行いました。このように、市民が企画する事業に共催・協力等を行いました。

・ボランティアの皆さまと連携強化するため、「ボランティアと図書館との連絡会」を3回実施しました。

図書館協議会 意見と評価	(意見)	(評価)
		A:○名 B:○名 C:○名 D:○名

◎:達成できた ○:おおむね達成できた △:あまり達成できなかった ×:ほとんど達成できなかった

総評

【今年度の課題について】