

平成28年度 堺市立図書館利用者アンケート調査の結果－単純集計－

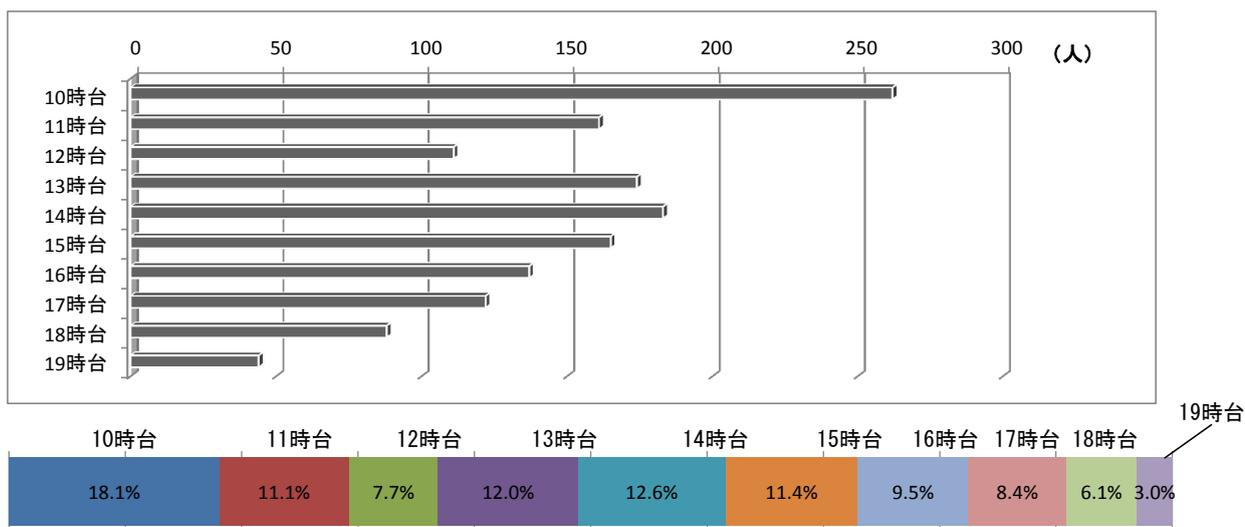
堺市立図書館では、図書館サービスの向上に役立てるため、以下のとおりアンケート調査を実施いたしました。期間中は、ご来館いただきました多くの方にご協力を賜り、ありがとうございました。お寄せいただきました結果を踏まえ、利用サービスの周知と改善に取り組んでまいります。

1. 調査票(末尾)
2. 実施期間 : 平成28年12月15日(木)
3. 調査対象 : 堺市立図書館12館 来館者(小学生以下は除く)
4. 調査方法 : 市内各図書館入口においてアンケート調査票を配布・回収
5. 回収枚数 : 1,885枚

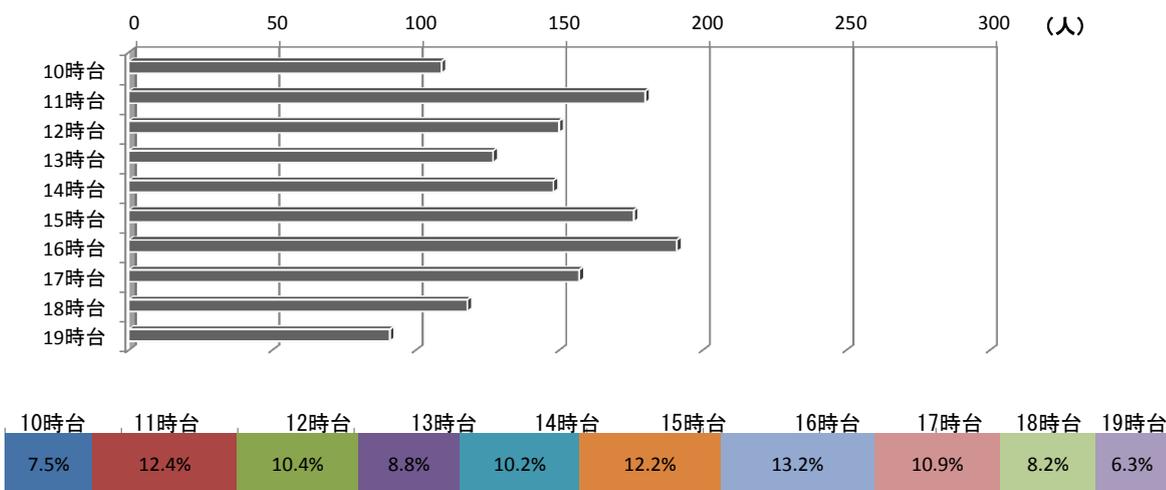
Q1・Q2 本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください

○ 区域館・堺市駅前分館

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
来館	262	161	111	174	183	165	137	122	88	44
	18.1%	11.1%	7.7%	12.0%	12.6%	11.4%	9.5%	8.4%	6.1%	3.0%

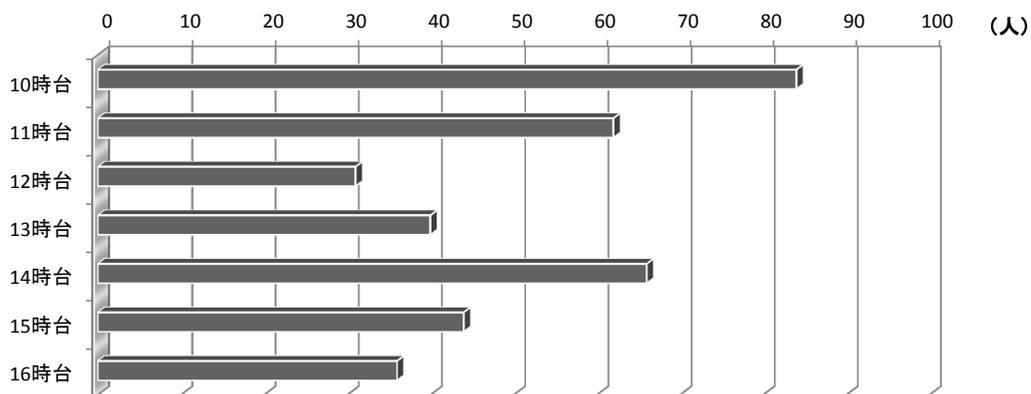


	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
退館	109	180	150	127	148	176	191	157	118	91
	7.5%	12.4%	10.4%	8.8%	10.2%	12.2%	13.2%	10.9%	8.2%	6.3%

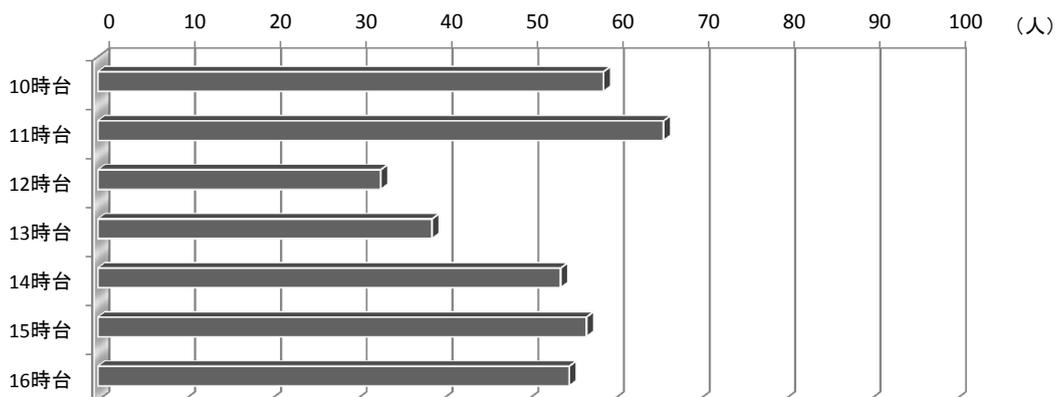


○ 分館(堺市駅前分館を除く)

	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
来館	84	62	31	40	66	44	36
	23.1%	17.1%	8.5%	11.0%	18.2%	12.1%	9.9%



	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
退館	59	66	33	39	54	57	55
	16.3%	18.2%	9.1%	10.7%	14.9%	15.7%	15.2%



○ 滞在時間(区域館・堺市駅前分館)

	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台	7時間台	8時間台	9時間台
滞在時間	737	476	145	49	12	11	11	2	3	1
	51%	32.9%	10.0%	3.4%	0.8%	0.8%	0.8%	0.1%	0.2%	0.1%



○ 滞在時間(分館)

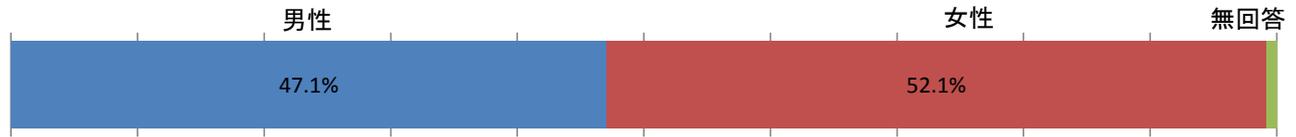
	～59分	1時間台	2時間台	3時間台	4時間台	5時間台	6時間台
滞在時間	251	91	18	3	0	0	0
	69.1%	25.1%	5.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%



Q3・Q4・Q5 あなた自身についてお聞かせください(回答者属性)

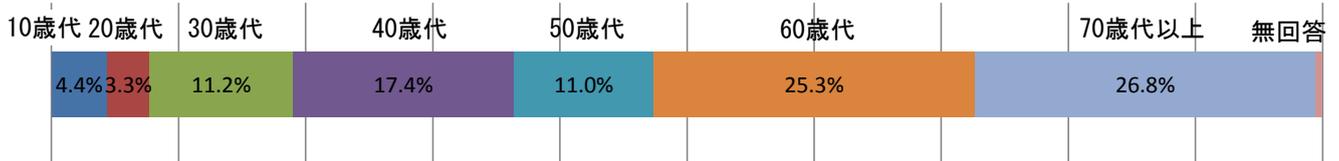
<性別>

	男性	女性	無回答
性別	887	982	16
	47.1%	52.1%	0.8%



<年代>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
年代	83	63	212	328	207	476	506	10
	4.4%	3.3%	11.2%	17.4%	11.0%	25.3%	26.8%	0.5%



<性別×年代>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
男性	39	21	46	77	76	255	369	4
	4.4%	2.4%	5.2%	8.7%	8.6%	28.7%	41.6%	0.5%
女性	44	42	165	248	129	220	130	4
	4.5%	4.3%	16.8%	25.3%	13.1%	22.4%	13.2%	0.4%



<職業>

	会社員・公務員・団体職員	自営業・自由業	パート・アルバイト	家事専業	学生・受験生	無職	その他	無回答
職業	261	107	273	392	98	659	74	21
	13.8%	5.7%	14.5%	20.8%	5.2%	35.0%	3.9%	1.1%



Q6 本日はどのような目的で来館されましたか(主なものを1つ選択)

	予約本の受取	読みたい本や雑誌を探して借りる	本や雑誌の返却	調べもの(調査・研究)	図書館で本、雑誌を読む	その他	無回答
来館目的	461	657	287	102	287	76	15
	24.5%	34.9%	15.2%	5.4%	15.2%	4.0%	0.8%



Q7 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか

	借りた	借りなかった	無回答
本や雑誌の貸出	1,165	637	83
	61.8%	33.8%	4.4%

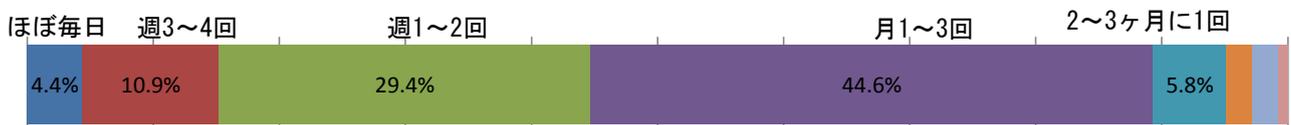


<本や雑誌の貸出の年代別利用状況>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
借りた	40 48.2%	33 52.4%	163 76.9%	241 73.5%	146 70.5%	283 59.5%	255 50.4%	4 40.0%
借りなかった	41 49.4%	27 42.9%	42 19.8%	80 24.4%	51 24.6%	175 36.8%	218 43.1%	3 30.0%
無回答	2 2.4%	3 4.8%	7 3.3%	7 2.1%	10 4.8%	18 3.8%	33 6.5%	3 30.0%

Q8 どれくらいの頻度で図書館に来られますか

	ほぼ毎日	週3~4回	週1~2回	月1~3回	2~3ヶ月に1回	年に1~2回	数年に1回・初めて	無回答
来館頻度	82	205	555	841	110	38	40	14
	4.4%	10.9%	29.4%	44.6%	5.8%	2.0%	2.1%	0.7%



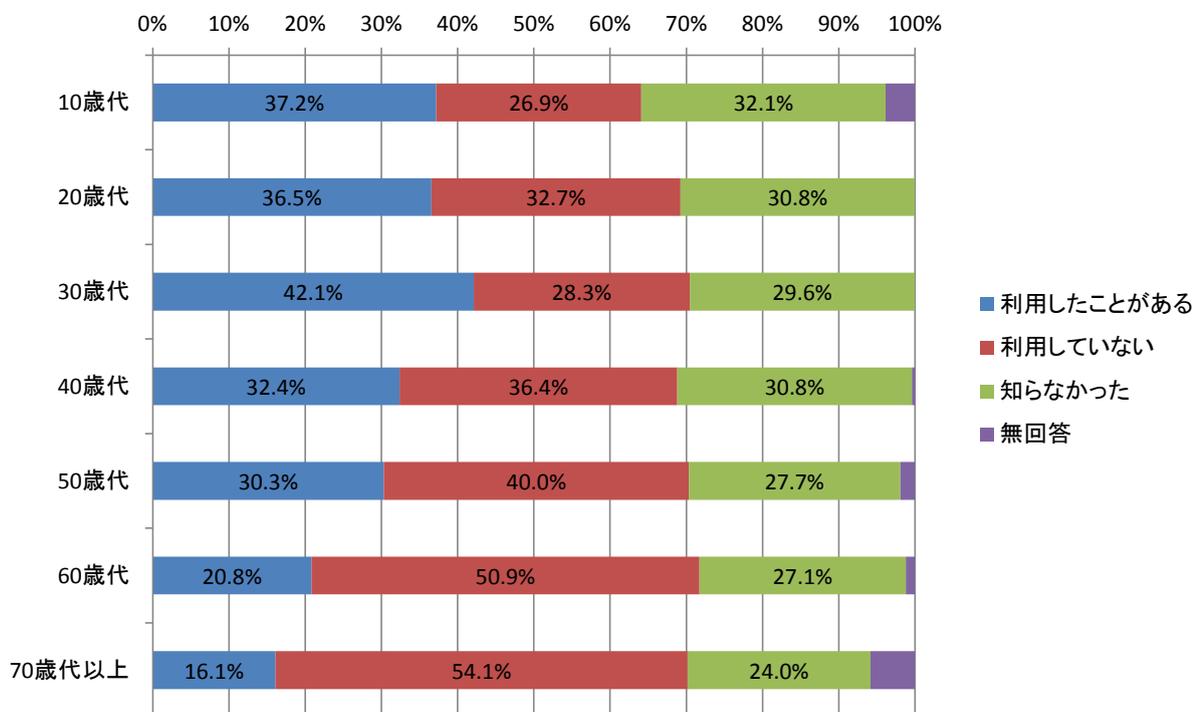
Q9 図書館でオンラインデータベース(新聞・雑誌記事や判例、辞書・事典等の検索)を利用したことがありますか

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
オンライン データベース	367 26.7%	592 43.0%	383 27.8%	35 2.5%



<オンラインデータベースの年代別利用状況>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
利用したこ とがある	29 37.2%	19 36.5%	67 42.1%	80 32.4%	47 30.3%	70 20.8%	55 16.1%
利用してい ない	21 26.9%	17 32.7%	45 28.3%	90 36.4%	62 40.0%	171 50.9%	185 54.1%
知らなかつ た	25 32.1%	16 30.8%	47 29.6%	76 30.8%	43 27.7%	91 27.1%	82 24.0%
無回答	3 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	3 1.9%	4 1.2%	20 5.8%



Q10 図書館で国立国会図書館「デジタル化資料送信サービス」を利用したことがありますか

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	無回答
デジタル化資料送 信サービス	27 2.0%	423 30.7%	889 64.6%	38 2.8%



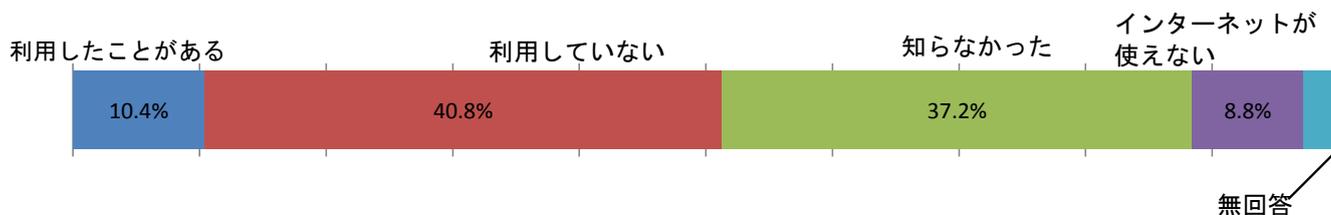
<デジタル送信サービスの年代別利用状況>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
利用したこ とがある	2 2.6%	0 0.0%	3 1.9%	5 2.0%	7 4.5%	5 1.5%	5 1.5%
利用して いない	18 23.1%	15 28.8%	27 17.0%	68 27.5%	41 26.5%	106 31.5%	147 43.0%
知らな かった	56 71.8%	37 71.2%	129 81.1%	172 69.6%	105 67.7%	218 64.9%	167 48.8%
無回答	2 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.8%	2 1.3%	7 2.1%	23 6.7%



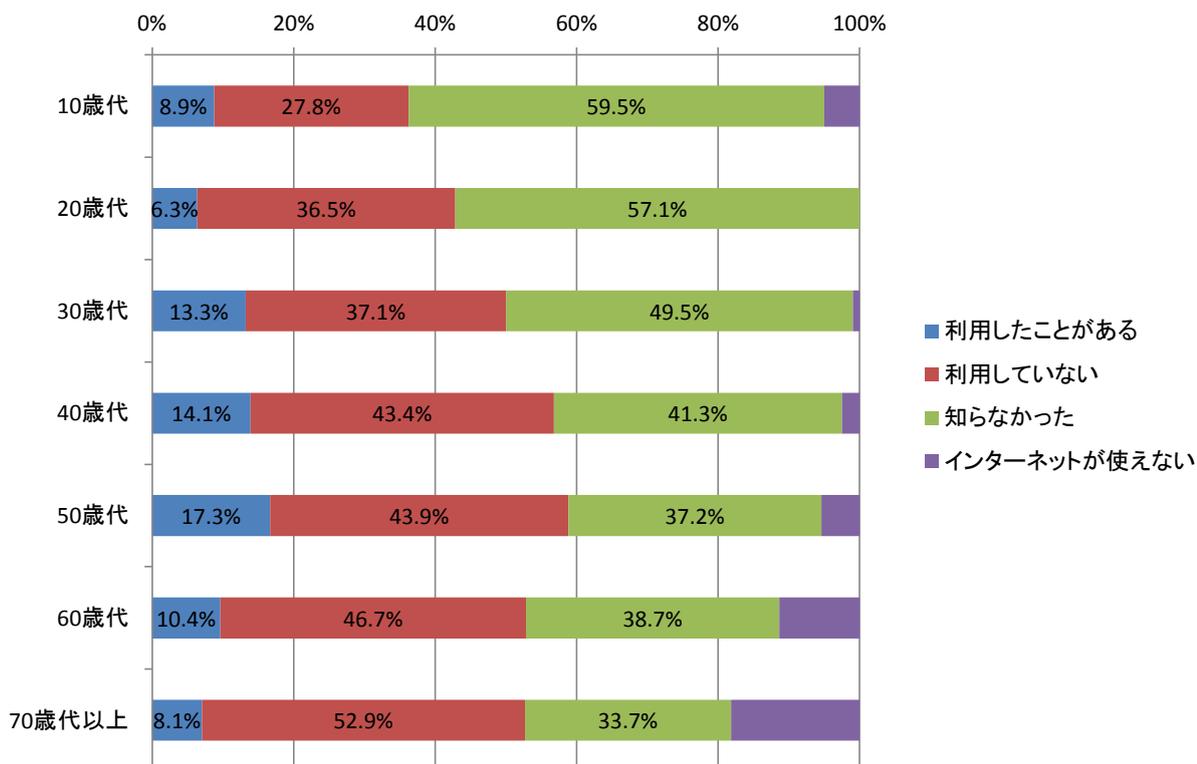
Q11 図書館の電子書籍提供サービスを利用したことがありますか

	利用した ことがある	利用して いない	知らな かった	インター ネットが 使えない	無回答
電子書籍	196 10.4%	770 40.8%	701 37.2%	165 8.8%	53 2.8%



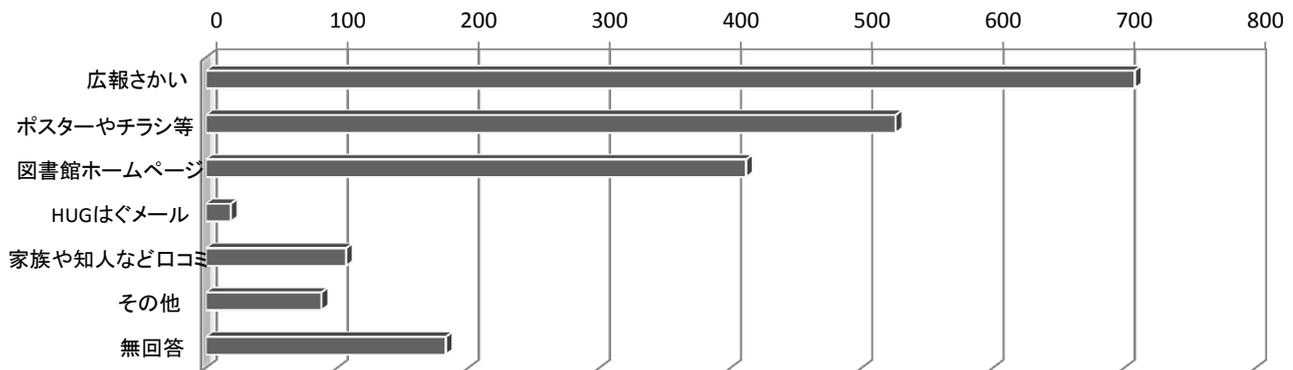
<電子書籍提供サービスの年代別利用状況>

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代 以上
利用した ことがある	7 8.9%	4 6.3%	28 13.3%	45 14.1%	34 17.3%	44 10.4%	34 8.1%
利用して いない	22 27.8%	23 36.5%	78 37.1%	139 43.4%	86 43.9%	198 46.7%	221 52.9%
知らな かった	47 59.5%	36 57.1%	104 49.5%	132 41.3%	73 37.2%	164 38.7%	141 33.7%
インター ネットが 使えな い	4 5.1%	0 0.0%	2 1.0%	8 2.5%	11 5.6%	52 12.3%	88 21.1%
無回答	3 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	4 1.3%	3 1.5%	18 4.2%	22 5.3%



Q12 図書館からのお知らせは主に何によってお知りになりますか(複数回答)

	広報さかい	ポスターや チラシ等	図書館 ホーム ページ	HUGはぐ メール	家族や 知人など 口コミ	その他	無回答
媒体	708	526	412	19	107	88	183
回答総数 (1885件)に 占める割合	37.6%	27.9%	21.9%	1.0%	5.7%	4.7%	9.7%



<東百舌鳥・初芝・榎・美木多各分館を対象としたアンケート>

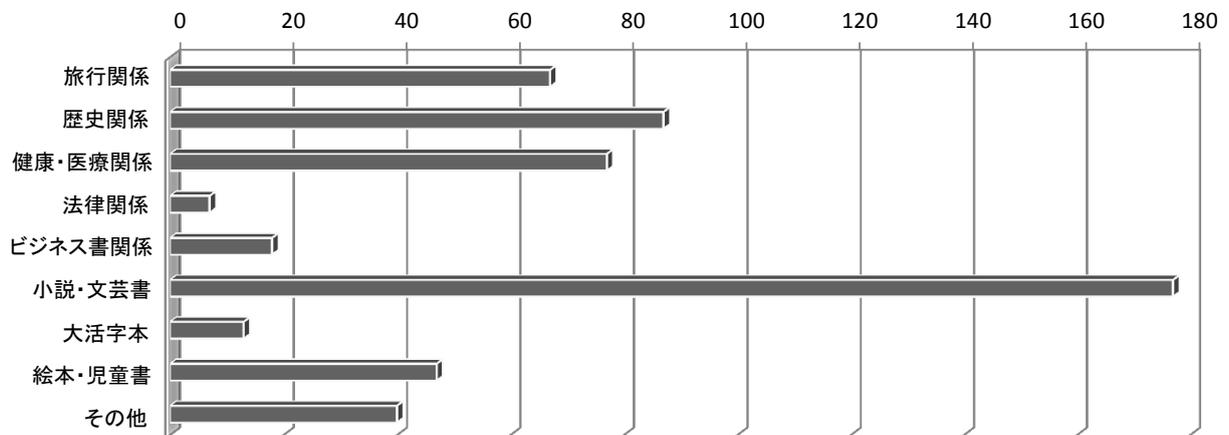
①この図書館では、今年度本の充実に取り組んできましたが、実感されましたか

	実感 できた	そうは 思わない	わからない	無回答
本の 充実	123 33.2%	61 16.4%	174 46.9%	13 3.5%



②今後どのような分野の充実を望まれますか(主なものを2つまで選択)

	旅行関係	歴史関係	健康・医療 関係	法律関係	ビジネス書 関係	小説・ 文芸書	大活字本	絵本・ 児童書	その他
望む分野	67	87	77	7	18	177	13	47	40
回答総数 (509件)に 占める割合	18.1%	23.5%	20.8%	1.9%	4.9%	47.7%	3.5%	12.7%	10.8%

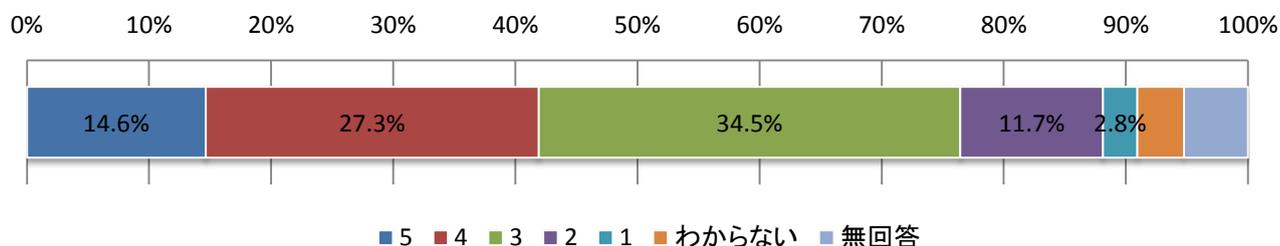


【図書館サービスについてお聞かせください】

5段階評価	5 - 4 - 3 - 2 - 1	
満足	←————→	不満

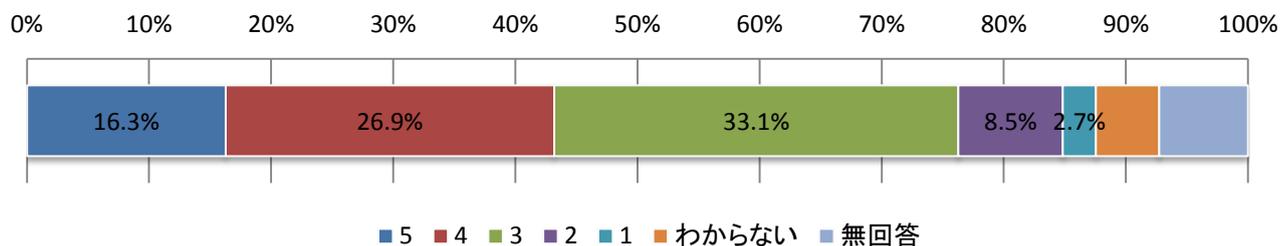
①本や雑誌の種類や数はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	276	514	651	220	53	72	99	1,885	3.43	3.36
	14.6%	27.3%	34.5%	11.7%	2.8%	3.8%	5.3%	100.0%		



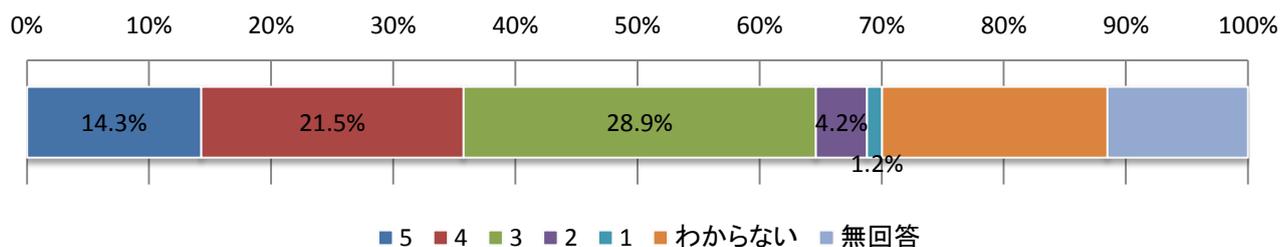
②探している本や雑誌はみつかりましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	307	507	624	161	51	98	137	1,885	3.52	3.46
	16.3%	26.9%	33.1%	8.5%	2.7%	5.2%	7.3%	100.0%		



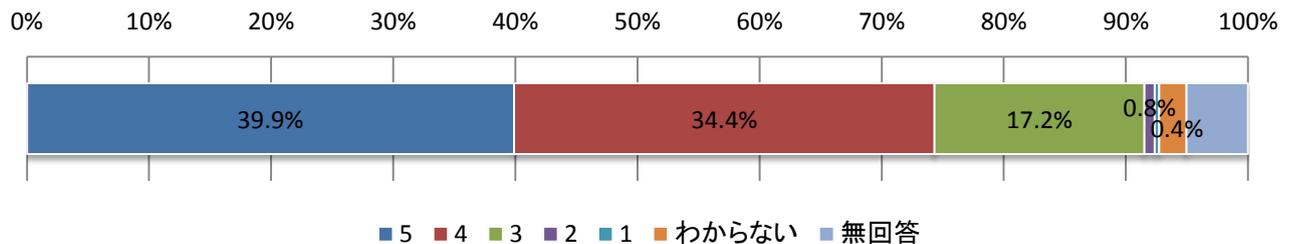
③調べ物(調査・研究)に役立ちましたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	269	405	544	79	23	348	217	1,885	3.62	3.59
	14.3%	21.5%	28.9%	4.2%	1.2%	18.5%	11.5%	100.0%		



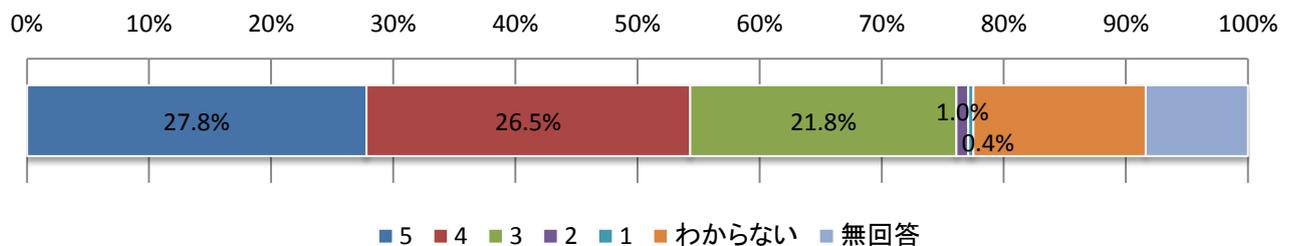
④職員の応接態度はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	752	649	324	16	7	42	95	1,885	4.21	4.21
	39.9%	34.4%	17.2%	0.8%	0.4%	2.2%	5.0%	100.0%		



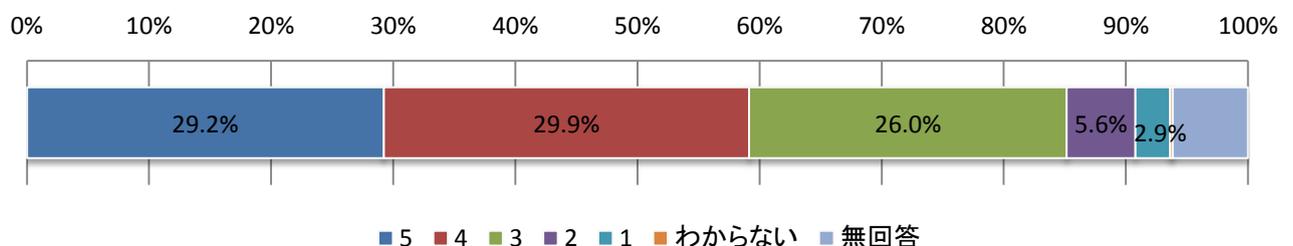
⑤サービスや本についての職員の説明はいかがでしたか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	524	500	411	18	8	266	158	1,885	4.04	4.00
	27.8%	26.5%	21.8%	1.0%	0.4%	14.1%	8.4%	100.0%		



⑥この図書館の開館日・開館時間はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	551	564	490	106	54	4	116	1,885	3.82	3.81
	29.2%	29.9%	26.0%	5.6%	2.9%	0.2%	6.2%	100.0%		



⑦この図書館全体の満足度はいかがですか

	5	4	3	2	1	わからない	無回答	合計	平均	H27
全館	471	719	498	68	21	3	105	1,885	3.87	3.84
	25.0%	38.1%	26.4%	3.6%	1.1%	0.2%	5.6%	100.0%		

