

◆図書館ご利用の皆様への「アンケート調査」ご協力をお願い◆

堺市駅

日頃から堺市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。本日は図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査を行っております。お手数おかけしますが、ぜひ皆様のご意見をお聞かせください。回答は統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。

【本日来館された時間とお帰りの時間を教えてください】それぞれひとつに○をつけてください

Q 1.	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
入館時間帯										

Q 2.	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台	閉館時
退館時間帯											

【あなたご自身についてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

Q 3. ① 男性 ② 女性

Q 4. ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳代 ⑦ 70歳代以上

Q 5. ① 会社員・公務員・団体職員 ② 自営業・自由業 ③ パート・アルバイト
④ 家事専業 ⑤ 学生・受験生 ⑥ 無職 ⑦ その他

Q 6. 本日はどのような目的で来館されましたか。主なものをひとつだけお選びください

- ① 予約本の受取り ② 図書館で読みたい本や雑誌を探して借りる ③ 本や雑誌の返却
④ 調べもの（調査・研究） ⑤ 図書館で本や雑誌、新聞を読む ⑥ その他（ ）

Q 7. 本日は本や雑誌などをお借りになりましたか。

- ① 借りた ② 借りなかった

Q 8. どれくらいの頻度で図書館に来られますか

- ① ほぼ毎日 ② 週に3～4回 ③ 週に1～2回 ④ 月に1～3回
⑤ 2～3ヶ月に1回 ⑥ 年に1～2回 ⑦ 数年に1回または初

Q 9. 図書館の電子書籍提供サービスを利用したことがありますか

- ① 利用したことがある ② サービスは知っているが、利用したことはない ③ 知らなかった
④ インターネットが使えない

Q 10. 図書館からのお知らせは主に何によってお知りになりますか

- ① 広報さかい ② 図書館内ホ・ス・ヤ・チ等 ③ 図書館ホ・M・→ ④ さかい☆HUGはぐメール
⑤ 家族や知人など口コミ ⑥ その他（ ）

【この図書館のサービスについてお聞かせください】あてはまる数字に○をつけてください

※質問内容について「あてはまらない」と思われた場合は、わからないをお選びください

内 容	← 満足 不満 →					わからない
	5	4	3	2	1	
① 本や雑誌の種類や数はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
② 探している本や雑誌はみつかりましたか	5	4	3	2	1	0
③ 調べ物(調査・研究)に役立ちましたか	5	4	3	2	1	0
④ 職員の応接態度はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑤ サービスや本について職員の説明はいかがでしたか	5	4	3	2	1	0
⑥ この図書館の開館日・開館時間はいかがですか	5	4	3	2	1	
⑦ この図書館全体の満足度はいかがですか	5	4	3	2	1	

○ お気づきの点やご意見をお聞かせください。

☆ご協力ありがとうございました。お帰りの際にアンケート回収箱にお入れください。☆