

平成28年度第2回 堺市立図書館協議会  
「市民の声」抜粋 【案件3】

項目	意見・要望	対応・方針
施設管理	ウォシュレットを設置してください	中央図書館では、2階一般閲覧室内の多目的トイレにウォシュレット機能をもつ便器を設置しております。 1階の男子トイレ及び女子トイレ内の各障害者用トイレはウォシュレット機能を備えていませんので、ご不便ご面倒をおかけして申し訳ありませんが、2階の多目的トイレをご利用いただきますようお願いいたします。
	美原図書館内の便所は洋式で良いのですが、ウォシュレットにしてほしい。	⇒平成29年3月に設置しました
	市役所や区役所の他、図書館など市の施設のトイレにはウォシュレットを設置してください。	
南図書館の空調を適切に運用してください	なぜ南図書館の空調は、こんなに寒くするか。世間並の温度にしてください。	泉ヶ丘市民センター内の南図書館では、温度調整ができない冷暖房器機になっており、数か所に温度計を設置し、職員が定期的に巡回して、空調電源の入り切りで温度管理に努めておりますが、施設設備状況や場所により、どうしても温度差が出来ますので、冷えすぎると感じられる場合は、遠慮なく職員までお知らせください。今後とも、快適な施設環境を維持できるよう努めます ※泉ヶ丘市民センターと連名で回答
中央図書館を新しく建て替えてください	中央図書館は建物が古く不満。子どもたちや大人たちが行きたいと思うような場所でないければ、なかなか本を借りる人が増えないのではないかと。これからの子どもたちのためにも、ぜひ建て替えてください。	中央図書館の建て替えについてですが、近年の図書館に対する市民ニーズや地域課題の複雑化、多様化に対応するために中央図書館では市民の課題を解決し、地域の活性化に貢献する図書館機能の充実が必要になってきていることから、それらにご意見をいただくために、平成26年7月、堺市立図書館協議会に「今後の中央図書館のあり方について」の策定について諮問を行いました。 現在、堺市立図書館協議会では、乳幼児から高齢者まで様々なライフステージに応じたサービスの充実などのソフト面や安全・安心で快適な読書環境の整備などのハード面について議論いただき、平成29年3月に答申をいただく予定です。 また、その間、中央図書館では安全安心の取り組みとして、平成27年度に耐震補強工事と空気調和設備の改修工事を実施しました。 今後のスケジュールにつきましては、答申の記載内容を十分に認識し、実現に向けての検討を行い、市としての構想を取りまとめていきたいと考えております。その上で、次期の堺市マスタープランや未来をつくる堺教育プランの取組みとして反映できるよう進め、政令指定都市にふさわしい図書館について検討してまいりたいと考えております。
利用サービス	図書館に自習室を作ってください	本市図書館では、市民の方々への読書支援のみでなく、地域の知の拠点として、市民の皆様の暮らしの中でおくる課題の解決や、生涯学習の場としての調査研究等による利用が増えております。このような利用に応えるために、平成7年3月に自習室を廃止し、読書支援、情報提供や生涯学習の場として整備をすすめてきました。 現在、区域館・分館を含め12ある図書館では、自習室を設けている図書館はありませんが、各図書館の閲覧室において、図書館資料を活用した学習の場としてご利用いただいております。 また、図書館で参考書などを持ち込んで自習をしたいというご要望も受けていることから、中央図書館では、1階ロビーにおいて、イベントがない時など機会を捉えて、持ち込み資料による自習も可能な「読書・学習席」をこれまで、7～8月限定で設けておりましたが、今年度から常設することとしました。 今後とも、市民の方々の学びの場を提供するため、さまざまなご要望に配慮しながら、図書館サービスの充実に努めます。
	学生が勉強できる場所(図書館の自習コーナーなど)を設けてほしい。	
	図書館子ども室でのマナーの悪い利用者について	最近、中図書館の子供コーナーのじゅうたんスペースで、中学生が、お菓子を食べ散らかし、大声で騒いだりしている。図書館の方々が一生懸命注意しても、聞く耳も無い様子。 図書館では本を読んで借りて、普通のことを普通に使いたいです。

平成28年度第2回 堺市立図書館協議会  
【案件3】

「市民の声」抜粋

項目	意見・要望	対応・方針
	<p>図書館の休館日を見直してください</p> <p>図書館はたいいてい月曜日が休館ですが、小中学校では行事の後、月曜日を振替休日にする事が多いため、せっかくの休日でも図書館を訪れることができません。ぜひ、休館日の変更を検討してください。</p>	<p>図書館では、これまでの月曜日休館が市民に定着していると思われませんが、近年、月曜日以外の平日や月1～2回程度を休館日とする他市図書館もあることから、さらなる開館日の拡充につきましては課題と捉えており、費用対効果も勘案しながら、より一層の利便性向上に向けて検討してまいりたいと考えております。</p>
	<p>堺市の図書館は、すべて月曜日が休館です。月曜日しか行くことができない人のことを考えてほしい。たくさん図書館があるのだから、いくらでも工夫できると思う。</p>	
	<p>月曜日を定休日にする理由はないと思う。いつでも、夜遅くまで(20時とか)開いているようにしたらいいと思う。</p>	
利用者サービス	<p>図書館資料の取扱いマナーを啓発してください</p> <p>図書館で本を借りると、貸出票が渡される。貸出票の下部には、「人権を尊重し差別のない社会をつくりましょう」と書かれているが、図書館では人権に関することより、「返却期日を守りましょう」や「本を大切に扱きましょう」といった本に関することを書くべきではないか。 また、本の返却時には、本を大切に扱ってもらうための声かけをするべきです。 図書館資料の取扱いマナーを啓発してください。</p>	<p>本市では、「人権擁護都市」宣言や「非核平和都市」宣言をはじめ、人権意識の向上をめざした取り組みを進めています。 本市図書館におきましても、さまざまな機会をとらえ、市民への人権啓発の推進を行っているところです。 また、気持ちよく図書館をご利用いただくため、職員が必ず図書返却処理時に落書きや汚破損を目視等によりチェックと声かけを行っていますが、混雑時にはご利用者をお待たせしないために、チェックを後回しにして、落書きや汚破損等があれば、後ほどお声掛けさせていただくこともあります。 いただきましたご意見を参考に、今後とも人権意識の向上を図るとともに、さらなる図書館利用マナーの向上に努めてまいります。 ▶平成29年1月に『資料は大切に扱きましょう』の文言を追加しました</p>
	<p>他市民でも図書館を利用できるようにしてください</p> <p>南河内や泉南に在住の者にも図書館等を利用できるようにしてほしい。堺市は、距離的にも近く車での移動もしやすい。 堺市には、生活に密着した部分から南大阪の人間を取り込み、南大阪の中心都市となっていきたい。 堺市以南を衛星都市とし、南大阪の核となるような施策をとっていただきたい。</p> <p>松原市、羽曳野市に於ては市外の者でも図書カードを作成出来るが、堺市では市外の者への作成を拒否されているのはどうか。もっと開放的に特に近隣の方にも利用できるよにされてはどうか。</p>	<p>本市では図書館利用者の利便性の向上を図るため、平成21年3月に大阪市と、平成25年4月には、泉北地域4市1町(堺市・泉大津市・和泉市・高石市・忠岡町)と図書館の相互利用に関して協定を結び、市民相互の図書館利用の促進を図っているところです。 相互利用範囲の拡大に関しては、今回のご提案の趣旨を踏まえ、今後ともさらなる図書館サービスの向上に向けて、近隣自治体の図書館との連携に向けて調整してまいりたいと考えております。</p>
図書館情報システム	<p>図書館での本の検索は外国語の本を分かりやすく表示してください</p> <p>外国人が書いた小説を調べて、書庫から出してもらったり、他館から取り寄せたら、英語の本だったことが何度もある。検索した時に、これは英語で書いてあるって分かりやすく表示されるようにしてください。 なお、新しいウェブサイトの本の検索は使いやすく、良いです。</p>	<p>図書館情報システムでは、詳細検索の言語区分を使用することで、日本語や英語等による検索が可能となっております。</p>