

【案件3】

件名	「市民の声」によせられた図書館への意見等について			
概要	1 「市民の声」の件数（平成28年7月～平成29年2月）			
	■教育委員会に係わるもの	123件		
	■内、図書館に係わるもの	28件(23%)		
	＜内訳＞			
	・施設管理に係わるもの	5件		
	・利用サービスに係わるもの	17件		
	・図書館情報システムに係わるもの	1件		
	・図書館資料に係わるもの	0件		
	・職員に係わるもの	1件		
	・その他	4件		
	＜参考＞			
	* 「市民の声」の件数			
		H26年度 (H26.4～ H27.3)	H27年度 (H27.4～ H28.3)	H28年度 (H28.4～ H29.2)
	教育委員会に係わるもの	180件	199件	179件
	（内、図書館に係わるもの）	40件 (23%)	47件 (24%)	40件 (22%)
【内訳】				
施設管理に係わるもの	9件	15件	7件	
利用サービスに係わるもの	25件	21件	22件	
図書館情報システムに係わるもの	1件	2件	3件	
図書館資料に係わるもの	2件	3件	0件	
職員に係わるもの	3件	5件	2件	
その他		1件	6件	