

件名	「市民の声」によせられた図書館への意見等について		
概要	1 「市民の声」の件数（平成28年3月～平成28年6月）		
		H28.3月	H28.4月～6月
	■教育委員会に係わるもの	20件	56件
	■内、図書館に係わるもの	1件(5%)	12件(21%)
	＜内訳＞		
	・施設管理に係わるもの	0件	2件
	・利用サービスに係わるもの	0件	5件
	・図書館情報システムに係わるもの	1件	2件
	・図書館資料に係わるもの	0件	0件
	・職員に係わるもの	0件	1件
・その他	0件	2件	
＜参考＞			
* 「市民の声」の件数			
	H25年度 (H25.4～ H26.3)	H26年度 (H26.4～ H27.3)	H27年度 (H27.4～ H28.3)
教育委員会に係わるもの	274件	180件	199件
(内、図書館に係わるもの)	65件 (24%)	40件 (23%)	47件 (24%)
【内訳】			
施設管理に係わるもの	17件	9件	15件
利用サービスに係わるもの	30件	25件	21件
図書館情報システムに係わるもの	2件	1件	2件
図書館資料に係わるもの	7件	2件	3件
職員に係わるもの	9件	3件	5件
その他			1件