

「市民の声」抜粋

項目	意見・要望	対応・方針
施設・管理	図書館にいるときに地震が起こった場合、本棚の下敷きになったりしないのか心配なので、図書館の安全、防災、もしもの時の救護システム、図書館で被災した場合のことなどを知りたい。	図書館では、地震等に備えて全館で書架転倒防止対策を講じているほか、危機管理マニュアルの策定や避難訓練を実施し、非常時における来館者の安全の確保に努めております。
	図書館の案内チラシに返却ポストの利用時間帯を明記してください	各図書館で配布している開館時間や休館日等を案内するチラシに「返却ポストの利用」についての情報を掲載するほか、「堺市立図書館ホームページ」の「施設案内（各館カレンダー）」の「各館のページ」に「返却ポスト利用時間帯」の欄を追加しました。
利用サービス	いらなくなった本を交換できるイベントを計画してください	本市図書館では、市民の方から図書館に寄贈していただいた本の有効利用を図るため、図書のリサイクルフェアを実施しており、ご希望の方お一人に10冊までお譲りしています。昨年度は、美原図書館で11月2日に、中央図書館で1月19日に開催いたしました。今年度の実施については未定ですが、開催するときは広報さかいや図書館ホームページ等でお知らせいたします。
	大活字本を中央図書館以外の図書館にもまわしてください	大活字本をはじめ図書館で所蔵する資料は、受取を希望される図書館に取り寄せることができます。また、毎年、購入した約80冊の新刊本を、分館を含めた市立の12図書館で「大活字本ブックフェア」として、巡回展示しております。展示期間は1館3カ月で、巡回展示中も貸出可能です。巡回展示後は各館で所蔵し、市民の方々の利用に供しております。
図書館資料	中央図書館にISO26000日英対訳版を置いてください	ご要望の資料の利用状況や価格を調査した結果、堺市立図書館でこの資料を購入することは困難であったため、大阪府立中央図書館へ「購入依頼」を出させていただきました。また、他の公共図書館から資料を借り受け提供させていただきました。