

件 名	「市民の声」によせられた図書館への意見等について			
概 要	1 「市民の声」の件数（平成27年3月～平成27年6月）			
		H27. 3月	H27. 4月～6月	
	■教育委員会に係わるもの	11件	46件	
	内、図書館に係わるもの	1件(9%)	14件(30%)	
	<内訳>			
	・施設管理に係わるもの	1件	3件	
	・利用サービスに係わるもの	0件	7件	
	・図書館情報システムに係わるもの	0件	1件	
	・図書館資料に係わるもの	0件	1件	
	・職員に係わるもの	0件	1件	
	・その他	0件	1件	
	<参考>			
	* 「市民の声」の件数			
		H24年度 (H24. 4～ H25. 3)	H25年度 (H25. 4～ H26. 3)	H26年度 (H26. 4～ H27. 3)
	教育委員会に係わるもの	311件	274件	180件
(内、図書館に係わるもの)	63件 (20%)	65件 (24%)	40件 (23%)	
【内訳】				
施設管理に係わるもの	25件	17件	9件	
利用サービスに係わるもの	31件	30件	25件	
図書館情報システムに係わるもの	0件	2件	1件	
図書館資料に係わるもの	2件	7件	2件	
職員に係わるもの	5件	9件	3件	