

# 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

## 高齢者総合相談件数

(件)

※平成27年度-30年度比較

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	25,067	17,398	12,518	16,032	25,343	21,327	5,819	123,504
	平成29年度	25,608	18,033	14,269	16,684	25,305	24,862	6,686	131,447
	平成28年度	27,451	13,538	12,986	14,258	24,040	18,204	4,873	115,350
	平成27年度	27,939	11,108	11,354	13,857	20,310	15,137	3,988	103,693

### 【相談形態】

(件)

総件数	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成30年度	6,841	45,942	46,198	16,050	5,317	3,156
	5.5%	37.2%	37.4%	13.0%	4.3%	2.6%
平成29年度	7,397	49,353	48,695	17,461	5,033	3,508
	5.6%	37.5%	37.0%	13.3%	3.8%	2.8%
平成28年度	6,977	44,395	40,621	16,111	4,496	2,750
	6.0%	38.5%	35.2%	14.0%	3.9%	2.4%
平成27年度	6,563	41,206	34,819	14,802	4,068	2,235
	6.3%	39.7%	33.6%	14.3%	3.9%	2.2%

### 【相談経路】

(件)

総件数	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成30年度	26,479	11,344	12,040	71,845	1,796
	21.4%	9.2%	9.7%	58.2%	1.5%
平成29年度	28,226	11,172	12,515	76,834	2,700
	21.5%	8.5%	9.5%	58.5%	2.0%
平成28年度	24,342	10,089	10,416	67,929	2,574
	21.1%	8.7%	9.0%	58.9%	2.3%
平成27年度	21,820	9,293	10,082	60,316	2,182
	21.0%	9.0%	9.7%	58.2%	2.1%

### ※関係機関 内訳

(件)

総件数	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成30年度	13,470	13,957	7,759	499	21,191	5,273	3,578	1,764	1,073	44	315	789	2,133
	18.7%	19.4%	10.8%	0.7%	29.5%	7.3%	5.0%	2.5%	1.5%	0.1%	0.4%	1.1%	3.0%
平成29年度	13,068	15,744	7,578	506	23,192	6,160	4,032	2,154	1,035	60	195	783	2,327
	17.0%	20.5%	9.9%	0.7%	30.2%	8.0%	5.2%	2.8%	1.3%	0.1%	0.3%	1.0%	3.0%
平成28年度	11,429	13,498	7,262	446	21,282	5,564	3,384	1,646	642	63	188	674	1,851
	16.8%	19.9%	10.7%	0.7%	31.3%	8.2%	5.0%	2.4%	0.9%	0.1%	0.3%	1.0%	2.7%
平成27年度	10,838	11,245	6,142	261	17,922	5,273	3,516	1,786	847	55	187	542	1,702
	18.0%	18.6%	10.2%	0.4%	29.7%	8.7%	5.8%	3.0%	1.4%	0.2%	0.3%	0.9%	2.8%

【平成30年度 援助内容】

※延件数

介護保険に関すること	53,571	
介護予防・生活支援関係	8,677	
医療・保健に関すること	19,110	
介護者支援に関すること	8,911	
施設入所に関すること	7,424	
障害に関すること	2,871	
経済面に関すること	12,069	
生きがい支援に関すること	710	
権利擁護に関すること	30,010	
サービスの苦情	786	
ケアマネジャー支援	13,146	
見守り支援に関すること	7,232	
生活衛生に関すること	1,040	
その他	18,417	
計	183,974	

## 2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

※平成27年度-30年度比較

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度	4,075	1,677	2,076	3,938	5,898	1,756	886	20,306
平成29年度	4,559	1,537	2,816	2,524	4,784	1,820	1,412	19,452
平成28年度	6,762	1,325	2,447	2,614	3,919	1,621	565	19,253
平成27年度	7,429	2,134	1,311	2,363	2,970	1,542	241	17,990
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度	764	930	755	998	668	1,012	637	5,764
平成29年度	915	725	464	1,068	1,151	1,103	325	5,751
平成28年度	933	522	232	802	692	669	184	4,034
平成27年度	887	230	359	1,161	361	669	134	3,801
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度	208	1,195	147	1,016	320	858	196	3,940
平成29年度	190	872	195	1,157	368	746	80	3,608
平成28年度	239	634	140	789	448	473	82	2,805
平成27年度	276	187	80	418	624	462	19	2,066