



改善項目		取組内容	取組計画																	
			令和 5 年度	令和 6 年度		令和 7 年度		令和 8 年度		令和 9 年度										
			下半期	上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期	上半期	下半期									
の 是 正	(4) 公務員として、 暴力、不当要求 についての対応	各区生活援護課内で暴力行為が発生した 場合のマニュアル（※）を策定 （もしくは現行規定の改正） （※全庁版との調整を図り進める）	検 討	マニ ュアル 策定	各区生活援護課において マニュアルに基づいた取組を実施															
					各区の状況を踏まえ改善															
の 確 保	(5) 適正な事務処理 の確保	適正な事務処理の確保に向けた組織的な 相互牽制機能の強化	検 討	関連 規定 改正	適正な運用がなされていることを本庁課が 監査等で確認															
					各区生活援護課において規定に基づいた取組を実施															
位 置 づ け （＊）	(6) コンプライアンス （法令順守）における 生活保護本庁課の 位置づけ（＊）	生活保護本庁課職員自身が本件を振り返り、市民のための生活保護行政であることを 認識し、本報告書に示す取組に対するリー ダーシップを発揮	改善に向けた取組検討にあたり、本庁課が主導して、 各区生活援護課と改善のための検討会議を主催 取組に関する主導役、進捗管理を本庁課が担う																	
設 置	(7) 生活保護受給者から の意見を聞く機会の 設置	生活保護受給者からの意見を聞く機 会の設置	検 討	アン ケート の実施	アン ケート 結果の 公表	アン ケート の実施	アン ケート 結果の 公表	受給者アンケートの結果を踏まえ、意見を 聞く機会の検討・設置												
(8) 改善策の進行管理	(ア) 早期の着手	本件の重大性に鑑み、本報告書提出の 後、直ちに「いつまでに」「何をするのか」を上 記の改善策ごとに明確にする。また、必要性 の高い事項等については令和 5（2023） 年度中に着手	計 画 公 表	全ての改善策について、計画に沿った取組実施																
	(イ) 定期的な進行管理 （モニタリング）の実施	各改善策の進行管理（モニタリング）につ いては、堺市社会福祉審議会等たるべき機 関に、実施状況と課題等について年 1 回程 度報告するなど、市民に明らかにする	社 会 福 祉 審 議 会 へ 報 告	年 1 回程度、取組状況等の報告を継続																
				本庁課と各区生活援護課で効果測定と進捗管理																

（＊）生活保護業務を実施するのは各区生活援護課であり、職員に対する職務上の指揮命令権は区長にあります。各区生活援護課における生活保護業務が適正に行われるように本庁課（生活援護管理課）が指導監督を行うこととなっており、監査等において各区生活援護課に対し助言指導を行うこととなっています。

本改善計画についても、本庁課のリーダーシップの下、各区生活援護課とともに取り組みます。