

## 生活保護に関するアンケート調査の概要について

### 1 実施目的

#### (1) 背景

令和4年11月に本市中区で生活保護を受給されていた方が別の受給者による暴行でお亡くなりになられたとされる事件を受けて設置された「中区における生活保護制度運用上の課題に関する検証委員会」の報告書にて、改善策の一環として「生活保護受給者からの意見を聞く機会の設置」の取組をご提案いただいた。

#### (2) 目的

生活保護受給者から得られた意見を本市生活保護行政の改善に活用するとともに、生活保護受給者が意見を発信しやすい手法を調査し、意見を聞く機会の設置につなげる。

### 2 対象者の決定方法

- (1) 各区の被保護世帯数に応じて区毎の抽出世帯数を決定
- (2) さらに世帯類型毎の世帯数に応じて抽出世帯数を決定
- (3) 区別・世帯類型別に決定した世帯数を各母集団からランダムに抽出

### 2 発送件数

1, 000件

### 3 アンケート内容

ケースワーカーの対応の満足度  
本市生活保護行政の満足度、  
生活保護受給者が意見を発信しやすい手法 等

### 4 実施スケジュール

発 送	: 令和7年1月17日
回答締切	: 令和7年2月28日
結果公表	: 令和7年度中
改善の取組	: 令和7年度中
2回目のアンケート実施	: 令和8年度中

令和 年 月

生活保護アンケートへのご協力をお願い

日頃より、生活福祉行政にご理解・ご協力いただき誠にありがとうございます。

この度、本市のより良い生活福祉行政の運営及び支援のあり方について検討するため、アンケートを実施します。皆様の感じていることなどを率直にご記入いただければ幸いです。

ご協力よろしくお願いいたします。

堺市〇保健福祉総合センター所長

記

- 対象者は、堺市で生活保護を受けられている人の中から無作為に選んでいます。
- 回答にお名前やご住所を書くことはないので、誰が答えたか分かることはありません。  
また、回答は任意であり、回答の内容や回答をしないことで不利益になることはありません。
- ご本人が記入できない場合、ご家族の方などが代わりにお書きいただいても構いません。
- 記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、令和7年（2025年）2月28日（金）までに郵便ポストへご投函ください（アンケートの回答以外の書類は決して入れないようお願いいたします）。
- 本アンケートの集計・分析結果は、後日ホームページにて公表いたします。
- ご不明な点は、以下の問合せ先までお問い合わせください。

（問合せ先）

〒〇〇〇-〇〇〇 堺市〇区〇〇〇〇

堺市〇保健福祉総合センター 生活支援課

電話〇〇〇〇〇〇〇 FAX〇〇〇〇〇〇〇

担当 ●●

せい かつ ほ ご かん ちょう さ ちょうさひょう  
生活保護に関するアンケート調査 調査票

とい 問1 ケースワーカーの説明は、わかりやすいですか。(ひとつに○をしてください)

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. わかりやすい    | 2. まあまあわかりやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. 少しわかりにくい   |
| 5. わかりにくい    |               |

とい 問1-2 問1について、そう感じた理由は何ですか。(自由にお書きください)

--

とい 問2 ケースワーカーは、あなたの話をよく聞いてくれますか。

(ひとつに○をしてください)

- |              |                   |
|--------------|-------------------|
| 1. 聞いてくれる    | 2. どちらかといえば聞いてくれる |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり聞いてくれない     |
| 5. 聞いてくれない   | 6. わからない          |

とい 問2-2 問2について、そう感じた理由は何ですか。(自由にお書きください)

--

とい 問3 ケースワーカーは、あなたが困りごとや不安を感じたときに相談しやすいですか。

(ひとつに○をしてください)

- |              |                 |
|--------------|-----------------|
| 1. しやすい      | 2. どちらかといえばしやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. あまりしやすくない    |
| 5. しやすくない    | 6. わからない        |

とい とい かん りゆう なん じゆう か  
問3-2 問3について、そう感じた理由は何ですか。（自由にお書きください）

とい かん もと なん じゆう か  
問4 あなたがケースワーカーに求めたいことは何ですか。（自由にお書きください）

とい かん いんしょう のこ じゆう か  
問5 ケースワーカーとの関わりで、印象に残っていることはありますか。  
（自由にお書きください）

とい せいかつえんごか おく ゆうびんぶつ よ  
問6 生活支援課から送られる郵便物を読んでいますか。（ひとつに○をしてください）

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 毎月読んでいる   | 2. 時々読んでいる    |
| 3. あまり読んでいない | 4. まったく読んでいない |

とい とい こた りゆう おし じゆう か  
問6-2 問6について、お答えの理由をお教えてください。（自由にお書きください）

とい とい まいつき よ とくとき よ こた かた うかが  
問7 問6で「1. 毎月読んでいる」「2. 時々読んでいる」と答えた方にお伺い  
します。生活支援課から送られる郵便物は、わかりやすいですか。

（ひとつに○をしてください）

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. わかりやすい    | 2. まあまあわかりやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. 少しわかりにくい   |
| 5. わかりにくい    |               |

とい とい かん りゆう なん じゆう か  
問7-2 問7について、そう感じた理由は何ですか。（自由にお書きください）

とい せいかつ ほ ご よ  
問8 「生活保護のしおり」を読んだことはありますか。（ひとつに○をしてください）

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

とい とい こた かた うかが  
問9 問8で「1. ある」と答えた方にお伺いします。

「生活保護のしおり」は、わかりやすいですか。（ひとつに○をしてください）

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. わかりやすい    | 2. まあまあわかりやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. 少しわかりにくい   |
| 5. わかりにくい    |               |

とい とい かん りゆう なん じゅう か  
問9-2 問9について、そう感じた理由は何ですか。（自由にお書きください）

とい さかいし せいかつ ほ ご せいど した に じげん  
問10 堺市ホームページの「生活保護制度について」のページ（下の二次元バーコード  
からアクセスできます。）をみたことはありますか。（ひとつに○をしてください）



1. ある

2. ない

とい とい こと かた うかが  
問11 問10で「1. ある」と答えた方にお伺いします。

さかいし せいかつ ほ ご せいど ないよう  
堺市ホームページの「生活保護制度について」のページの内容はわかりやすいですか。

（ひとつに○をしてください）

1. わかりやすい

2. まあまあわかりやすい

3. どちらともいえない

4. 少しわかりにくい

5. わかりにくい

とい とい かん りゆう なん じゅう か  
問11-2 問11について、そう感じた理由は何ですか。（自由にお書きください）

(ひとつに○をしてください)

- 問13 その他にご意見があれば、ご記入ください。（自由にお書きください）

[illegible]

5