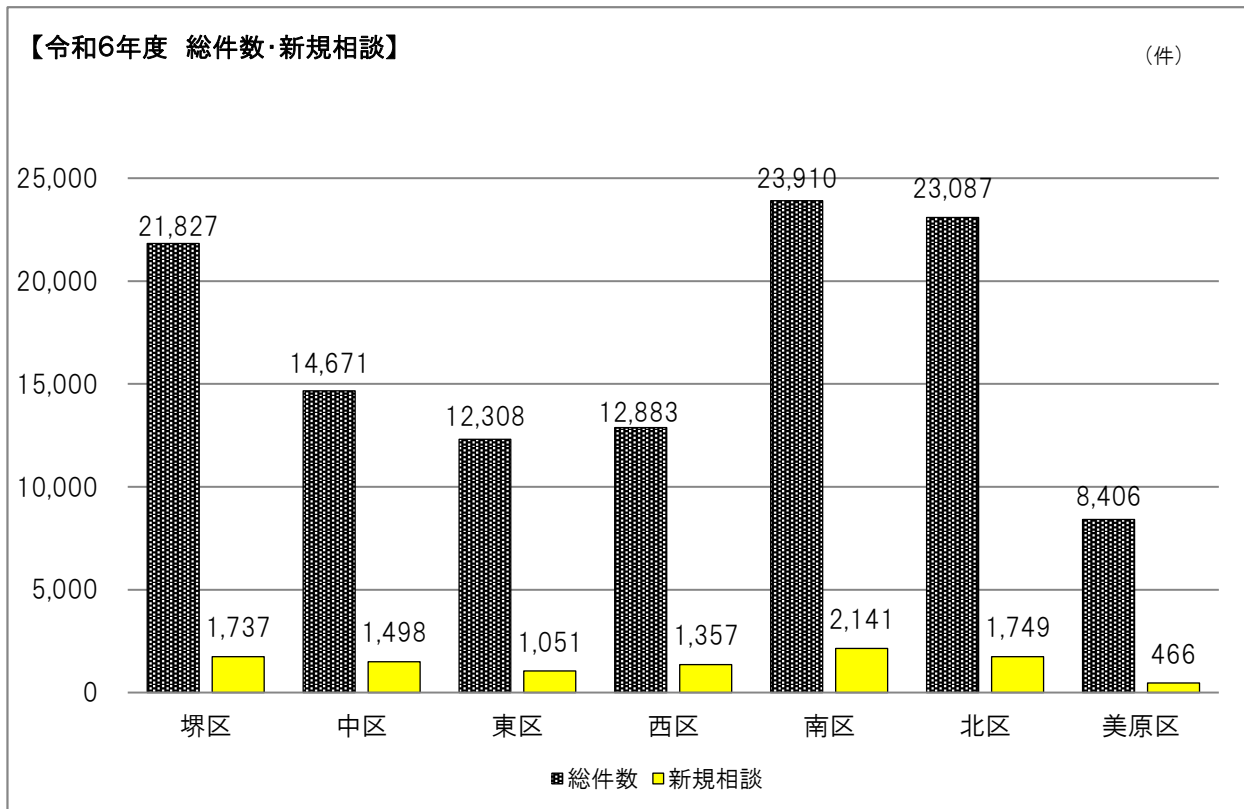


令和 6 年度地域包括支援センター事業報告

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

(1) 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



総件数

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	21,827	14,671	12,308	12,883	23,910	23,087	8,406	117,092
基幹型 包括支援センター計	2,948	2,962	3,081	3,596	2,815	4,771	2,246	22,419
地域 包括支援センター計	18,879	11,709	9,227	9,287	21,095	18,316	6,160	94,673
第1地域包括支援センター	4,826	3,363	5,215	2,885	5,590	4,235	6,160	
第2地域包括支援センター	6,321	3,343	4,012	3,700	6,698	3,105		
第3地域包括支援センター	3,141	5,003		2,702	4,849	4,977		
第4地域包括支援センター	4,591				3,958	5,999		

新規相談

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,737	1,498	1,051	1,357	2,141	1,749	466	9,999
基幹型 包括支援センター計	296	328	179	302	342	409	151	2,007
地域 包括支援センター計	1,441	1,170	872	1,055	1,799	1,340	315	7,992
第1地域包括支援センター	453	332	459	328	430	331	315	
第2地域包括支援センター	367	336	413	396	548	325		
第3地域包括支援センター	310	502		331	416	293		
第4地域包括支援センター	311				405	391		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※令和3年度-令和6年度推移

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和6年度	21,827	14,671	12,308	12,883	23,910	23,087	8,406	117,092
	令和5年度	22,563	15,166	13,647	12,351	25,202	22,558	6,925	118,412
	令和4年度	21,507	14,913	11,825	13,045	24,559	23,249	7,095	116,193
	令和3年度	23,501	15,682	9,819	13,665	23,074	22,704	5,270	113,715
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和6年度	1,737	1,498	1,051	1,357	2,141	1,749	466	9,999
	令和5年度	1,731	1,484	1,186	1,402	2,114	1,772	436	10,125
	令和4年度	1,682	1,513	1,064	1,354	2,098	1,573	517	9,801
	令和3年度	1,504	1,484	959	1,259	1,794	1,591	415	9,006

(件)

基幹型	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和6年度	2,948	2,962	3,081	3,596	2,815	4,771	2,246	22,419
	令和5年度	3,146	2,931	3,097	3,171	3,932	4,104	2,031	22,412
	令和4年度	2,202	2,768	3,321	3,137	4,007	4,150	1,510	21,095
	令和3年度	2,346	3,072	2,766	2,688	3,681	3,850	927	19,330
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和6年度	296	328	179	302	342	409	151	2,007
	令和5年度	298	333	218	279	325	294	135	1,882
	令和4年度	241	340	174	288	383	225	168	1,819
	令和3年度	244	330	195	258	362	256	119	1,764

(件)

地域包括	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和6年度	18,879	11,709	9,227	9,287	21,095	18,316	6,160	94,673
	令和5年度	19,417	12,235	10,550	9,180	21,270	18,454	4,894	96,000
	令和4年度	19,305	12,145	8,504	9,908	20,552	19,099	5,585	95,098
	令和3年度	21,155	12,610	7,053	10,977	19,393	18,854	4,343	94,385
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和6年度	1,441	1,170	872	1,055	1,799	1,340	315	7,992
	令和5年度	1,433	1,151	968	1,123	1,789	1,478	301	8,243
	令和4年度	1,441	1,173	890	1,066	1,715	1,348	349	7,982
	令和3年度	1,260	1,154	764	1,001	1,432	1,335	296	7,242

(2)高齢者総合相談支援の内訳＜堺市全体＞

【令和6年度 対象者の年齢別】

(件)

59歳以下	1.4%	1,584
60歳～64歳	1.2%	1,459
65歳～69歳	5.1%	5,977
70歳～74歳	10.9%	12,807
75歳～79歳	22.2%	26,023
80歳～84歳	30.0%	35,091
85歳～89歳	18.8%	21,986
90歳以上	9.0%	10,489
不明	1.4%	1,676
計		117,092

【令和6年度 対象者の相談種別】

(件)

ねたきり	0.6%	837
認知症	14.7%	19,659
ひとり暮らし	33.2%	44,386
高齢者のみ	28.6%	38,289
その他	22.9%	30,708
計		133,879

【令和6年度 対象者の男女別】

(件)

男性	38.6%	45,237
女性	61.3%	71,797
不明	0.0%	58
計		117,092

【令和6年度 援助内容】

(延べ件数)

介護保険に関すること	58,428	
介護予防・生活支援関係	9,125	
医療・保健に関すること	15,771	
介護者支援に関すること	6,737	
施設入所に関すること	5,684	
障害に関すること	4,761	
経済面に関すること	9,305	
生きがい支援に関すること	547	
権利擁護に関すること	28,252	
サービスの苦情	555	
ケアマネジャー支援	8,483	
見守り支援に関すること	4,225	
生活衛生に関すること	594	
その他	15,447	
計	167,914	

【相談形態】

(件)

	年 度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
総 件 数	令和6年度	6,478	49,383	38,145	15,561	5,363	2,161
		5.5%	42.2%	32.6%	13.3%	4.6%	1.8%
	令和5年度	6,305	47,874	40,372	15,792	5,619	2,448
		5.3%	40.4%	34.1%	13.3%	4.7%	2.1%
	令和4年度	5,864	46,686	41,883	14,844	4,908	2,008
		5.0%	40.2%	36.0%	12.8%	4.2%	1.8%
	令和3年度	4,927	45,417	41,931	14,351	5,136	1,952
		4.3%	40.0%	36.9%	12.6%	4.5%	1.7%

(件)

	年 度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
新 規 相 談	令和6年度	1,578	5,484	2,401	346	36	154
		15.8%	54.8%	24.0%	3.5%	0.4%	1.5%
	令和5年度	1,477	5,416	2,648	427	45	112
		14.6%	53.5%	26.2%	4.2%	0.4%	1.1%
	令和4年度	1,419	5,237	2,664	361	29	91
		14.5%	53.4%	27.2%	3.7%	0.3%	0.9%
	令和3年度	1,297	4,626	2,655	333	28	67
		14.4%	51.4%	29.5%	3.7%	0.3%	0.7%

【相談経路】

(件)

	年 度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
総 件 数	令和6年度	30,295	12,497	14,552	58,023	1,724
		25.9%	10.7%	12.4%	49.6%	1.5%
	令和5年度	28,809	12,644	13,729	61,205	2,022
		24.3%	10.7%	11.6%	51.7%	1.7%
	令和4年度	26,642	13,291	13,412	60,889	1,959
		22.9%	11.4%	11.5%	52.4%	1.8%
	令和3年度	26,289	11,446	12,511	61,661	1,807
		23.1%	10.1%	11.0%	54.2%	1.6%

(件)

	年 度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
新 規 相 談	令和6年度	2,453	1,861	1,880	3,582	223
		24.5%	18.6%	18.8%	35.8%	2.2%
	令和5年度	2,387	1,744	1,913	3,881	200
		23.6%	17.2%	18.9%	38.3%	2.0%
	令和4年度	2,210	1,878	1,805	3,687	221
		22.5%	19.2%	18.4%	37.6%	2.3%
	令和3年度	1,943	1,599	1,610	3,655	199
		21.6%	17.7%	17.9%	40.6%	2.2%

※関係機関 内訳

(件)

	年 度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービス 事業者・ 施設	民生委員 児童委員・福祉 委員・自治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費者セ ンター	金融 機関	障害者 支援関係 機関	その他
総 件 数	令和6年度	11,464	10,122	6,537	351	16,110	5,846	2,262	1,330	1,150	55	212	611	1,973
		19.8%	17.4%	11.3%	0.6%	27.8%	10.1%	3.9%	2.3%	2.0%	0.1%	0.4%	1.1%	3.4%
	令和5年度	12,056	10,402	6,855	452	17,912	5,617	2,385	1,310	1,127	33	219	776	2,061
		19.7%	17.0%	11.2%	0.7%	29.3%	9.2%	3.9%	2.1%	1.8%	0.1%	0.4%	1.3%	3.4%
	令和4年度	11,121	11,224	6,969	299	17,645	5,441	2,623	1,385	1,189	43	212	727	2,011
		18.3%	18.4%	11.4%	0.5%	29.0%	8.9%	4.3%	2.3%	2.0%	0.1%	0.3%	1.2%	3.3%
	令和3年度	11,555	10,407	6,966	383	19,074	5,304	2,755	1,454	1,084	22	201	792	1,664
		18.7%	16.9%	11.3%	0.6%	30.9%	8.6%	4.5%	2.4%	1.8%	0.0%	0.3%	1.3%	2.7%

(件)

	年度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービス 事業者・ 施設	民生委員 児童委員・福祉 委員・自治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費者セ ンター	金融 機関	障害者 支援関係 機関	その他
新 規 相 談	令和6年度	594	726	561	6	819	165	257	20	183	9	17	44	181
		16.6%	20.3%	15.7%	0.2%	22.9%	4.6%	7.2%	0.6%	5.1%	0.3%	0.5%	1.2%	5.1%
	令和5年度	640	690	647	10	996	151	277	32	178	6	27	44	183
		16.5%	17.8%	16.7%	0.3%	25.7%	3.9%	7.1%	0.8%	4.6%	0.2%	0.7%	1.1%	4.7%
	令和4年度	561	711	602	10	893	149	301	21	202	8	18	46	165
		15.2%	19.3%	16.3%	0.3%	24.2%	4.0%	8.2%	0.6%	5.5%	0.2%	0.5%	1.2%	4.5%
	令和3年度	542	730	565	6	947	146	299	23	200	2	24	27	144
		14.8%	20.0%	15.5%	0.2%	25.9%	4.0%	8.2%	0.6%	5.5%	0.1%	0.6%	0.7%	3.9%

2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

(1) 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,731	2,320	3,219	4,123	2,424	4,944	1,673	21,434
基幹型 包括支援センター計	1,417	1,289	2,199	2,322	1,220	2,621	811	11,879
地域 包括支援センター計	1,314	1,031	1,020	1,801	1,204	2,323	862	9,555
第1地域包括支援センタ-	171	237	592	514	288	394	862	
第2地域包括支援センタ-	636	204	428	876	295	581		
第3地域包括支援センタ-	122	590		411	351	722		
第4地域包括支援センタ-	385				270	626		

【成年後見制度】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	578	476	231	392	692	1,100	585	4,054
基幹型 包括支援センター計	56	167	123	194	130	213	210	1,093
地域 包括支援センター計	522	309	108	198	562	887	375	2,961
第1地域包括支援センタ-	69	86	49	105	90	330	375	
第2地域包括支援センタ-	170	104	59	41	172	145		
第3地域包括支援センタ-	99	119		52	123	121		
第4地域包括支援センタ-	184				177	291		

【消費者被害 その他】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	204	1,192	95	111	475	493	216	2,786
基幹型 包括支援センター計	17	429	20	45	171	204	70	956
地域 包括支援センター計	187	763	75	66	304	289	146	1,830
第1地域包括支援センタ-	34	64	69	15	118	89	146	
第2地域包括支援センタ-	60	19	6	14	121	109		
第3地域包括支援センタ-	20	680		37	15	74		
第4地域包括支援センタ-	73				50	17		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※令和3年度-令和6年度推移

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度	2,731	2,320	3,219	4,123	2,424	4,944	1,673	21,434
令和5年度	2,579	2,471	3,667	3,188	3,793	4,092	1,673	21,463
令和4年度	1,973	2,482	1,791	3,540	3,654	5,893	728	20,061
令和3年度	2,806	2,910	1,641	3,608	4,276	5,581	760	21,582
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度	578	476	231	392	692	1,100	585	4,054
令和5年度	590	388	286	534	740	849	439	3,826
令和4年度	627	582	391	794	673	645	223	3,935
令和3年度	677	745	194	1,096	816	935	221	4,684
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度	204	1,192	95	111	475	493	216	2,786
令和5年度	187	1,241	76	242	521	543	96	2,906
令和4年度	90	877	464	166	469	807	107	2,980
令和3年度	216	782	87	95	366	552	160	2,258

(2)高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

①虐待件数等 (調査対象外:65歳未満およびセルフネグレクト) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度に通報等を受理した件数	59	74	78	91	66	101	22	491
令和6年度に虐待と判断した件数(実人数)	34(34)	35(35)	61(62)	48(51)	29(30)	62(64)	12(12)	281(288)

(注)()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(参考) (人)

(a)令和6年度中に対応した人数 (対応継続分含む)	51	59	84	69	42	86	12	403
(a)のうち、 令和6年度中に対応を終結した事例	31	48	58	57	30	61	3	288

※令和3年度-令和6年度推移(新規虐待件数および実人数)

【件/人】

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度	34(34)	35(35)	61(62)	48(51)	29(30)	62(64)	12(12)	281(288)
令和5年度	44(44)	53(55)	62(63)	42(42)	36(36)	55(55)	19(19)	311(314)
令和4年度	19(19)	52(52)	32(33)	35(36)	52(54)	75(77)	15(15)	280(286)
令和3年度	30(30)	47(47)	26(26)	35(38)	51(54)	72(74)	13(13)	274(282)

(注)()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

②虐待の内訳 (重複あり) (人)

	令和6年度	令和5年度	令和4年度	令和3年度
身体的虐待	168	196	206	177
介護・世話の放棄、放任	60	59	43	42
心理的虐待	142	130	117	129
性的虐待	3	1	3	4
経済的虐待	43	37	28	49
計	416	423	397	401

(注)虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

(3)養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋

		令和6年度								令和5年度
		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
相談・通報者 (重複あり)	a) ケアマネジャー	15	17	24	20	19	21	4	120 人	147 人
	b) 介護保険事業所職員	3	3	8	4	5	2		25 人	26 人
	c) 医療機関従事者	5	2	2	10	1	5	3	28 人	18 人
	d) 近隣住民・知人	2	2			1	3		8 人	13 人
	e) 民生委員児童委員				1	2	1	1	5 人	3 人
	f) 被虐待者本人	5	8	7	10	7	7	1	45 人	47 人
	g) 家族・親族	8	8	14	9	5	10	4	58 人	45 人
	h) 虐待者自身		1		2		4		7 人	9 人
	i) 当該市町村行政職員	2	9	3	3	4	2		23 人	23 人
	j) 警察	22	21	17	30	20	33	5	148 人	154 人
	k) その他	1	4	5	10	4	15	5	44 人	34 人
	l) 不明(匿名を含む)									1 人
m) 合計		63	75	80	99	68	103	23	511 人	520 人

(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計

		令和6年度								令和5年度
		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
被虐待者性別	a) 男性	11	9	12	11	8	15	5	71 人	76 人
	b) 女性	23	26	50	40	22	49	7	217 人	238 人
	c) 不明									
	d) 合計	34	35	62	51	30	64	12	288 人	314 人
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計									
世帯構成	a) 単独世帯	5	6	6	6	6	9		38 人	39 人
	b) 夫婦のみ世帯	10	10	23	11	16	17	4	91 人	114 人
	c) 未婚の子と同居	14	8	19	20	8	27	3	99 人	99 人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居		4	5	4		5	1	19 人	22 人
	e) 子夫婦と同居	1	3	5	3			1	13 人	15 人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)	2		2	4		1	2	11 人	20 人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)		1				3	1	5 人	
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	2	3	2	3		2		12 人	5 人
	i) 不明									
	j) 合計	34	35	62	51	30	64	12	288 人	314 人
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計									
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	10	8	28	10	13	15	3	87 人	96 人
	b) 妻	4	4	4	4	3	4	3	26 人	39 人
	c) 息子	10	12	20	19	7	24	3	95 人	101 人
	d) 娘	9	8	11	12	6	15		61 人	56 人
	e) 息子の配偶者(嫁)	1		4			1	1	7 人	6 人
	f) 娘の配偶者(婿)									5 人
	g) 兄弟姉妹	2		2	4		2		10 人	10 人
	h) 孫				1		1	1	3 人	4 人
	i) その他		3		2	1	3	1	10 人	11 人
	j) 不明									
	k) 合計	36	35	69	52	30	65	12	299 人	328 人
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計									
	(注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数									

(4) 困難事例への対応について

【困難事例件数】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	361	313	167	333	565	941	169	2,849
基幹型 包括支援センター計	40	61	84	116	113	230	37	681
地域 包括支援センター計	321	252	83	217	452	711	132	2,168
第1地域包括支援センター	89	92	40	33	56	309	132	
第2地域包括支援センター	86	34	43	55	155	197		
第3地域包括支援センター	69	126		129	83	94		
第4地域包括支援センター	77				158	111		

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数とは一致しない。

※令和3年度～令和6年度推移

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度	361	313	167	333	565	941	169	2,849
令和5年度	316	432	182	313	539	1,006	169	2,957
令和4年度	280	480	204	285	470	921	176	2,816
令和3年度	579	670	188	268	490	976	157	3,328

【相談経路】

(件)

本人・家族	39.5%		1,130
行政	10.1%		290
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	12.3%		352
医療機関	6.2%		176
認知症疾患医療センター	0.6%		16
ケアマネジャー	17.9%		512
サービス事業者・施設	2.5%		71
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	2.6%		74
権利擁護・ 成年後見関係機関	1.0%		29
警察・消防	1.8%		51
消費者センター	0.1%		2
金融機関	0.2%		6
障害者支援関係機関	1.7%		50
その他関係機関	2.1%		59
その他	1.4%		40
合計			2,858

【支援が困難となる要因】

(重複あり)

(件)

サービスにつながらない	20.7%		659
本人や家族に知的・精神障害	44.5%		1,416
周辺症状への対応困難な認知症	15.6%		495
医療依存度が高い	11.0%		350
多重債務・消費者被害・経済的困窮	8.2%		260
計（延べ件数）			3,180

3 地域におけるネットワーク構築業務

地域包括支援センターと基幹型包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

(1) 会議開催及び出席(地域包括支援センター・基幹型包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	279	219	203	206	253	248	116	1,524
高齢者に関わるネットワーク会議	154	78	73	90	137	132	39	703
住民団体が主催する会議 ※1	55	154	108	32	61	37	5	452
介護サービス事業者連絡会	4	3	7	7	10	24	0	55
地域密着型サービス運営推進会議	75	106	50	115	82	116	29	573
その他	88	42	41	113	109	167	23	583
合 計	655	602	482	563	652	724	212	3,890

※1『住民団体が主催する会議』…自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

(2) 地域活動への参加(地域包括支援センター・基幹型包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	467	417	275	207	440	684	79	2,569
関係機関訪問	27	24	1	11	55	71	0	189
介護者支援	12	17	10	11	50	20	2	122
その他	32	33	41	36	125	138	17	422
合 計	538	491	327	265	670	913	98	3,302

(注) 当ページの各表について：地域包括支援センターと基幹型包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

4 ダブルケア相談窓口

基幹型包括支援センターに、介護と子育てを同時に抱える方(ダブルケアラー)の相談窓口を設置。地域包括支援セ

(1) ダブルケア相談件数 (延べ件数/カッコ内は実数)

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和5年度
ダブル ケアの 人	基幹型	5	2	13	7	24	47	44	142	122
	包括支援センター	(2)	(1)	(5)	(5)	(7)	(4)	(6)	(30)	(23)
	地域	5	1	3	7	35	6	7	64	105
	包括支援センター	(3)	(1)	(3)	(3)	(8)	(4)	(3)	(25)	(35)
ダブル ケアで 相談	計	10 (5)	3 (2)	16 (8)	14 (8)	59 (15)	53 (8)	51 (9)	206 (55)	227 (58)
	基幹型	3	2	5	5	1	0	1	17	102
	包括支援センター	(1)	(1)	(1)	(5)	(1)	(0)	(1)	(10)	(12)
	地域	2	0	1	4	1	1	1	10	34
合計	包括支援センター	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(6)	(10)
	計	5 (2)	2 (1)	6 (2)	9 (6)	2 (2)	1 (1)	2 (2)	27 (16)	136 (22)
	基幹型	8	4	18	12	25	47	45	159	224
	包括支援センター	(3)	(2)	(6)	(10)	(8)	(4)	(7)	(40)	(35)
合計	地域	7	1	4	11	36	7	8	74	139
	包括支援センター	(4)	(1)	(4)	(4)	(9)	(5)	(4)	(31)	(45)
	計	15 (7)	5 (3)	22 (10)	23 (14)	61 (17)	54 (9)	53 (11)	233 (71)	363 (80)

(2) ダブルケア相談窓口周知活動

基幹型包括支援センターが中心となり、子育てひろば等に出向いて子育て中の母親を対象にダブルケア相談窓口のチラシの配布や制度の説明を行ったり、「広報さかい」、区役所でのパネル掲示、認知症サポーター養成講座等に依頼してのポスターの掲示やチラシの配架により、窓口の周知を行った。

また、子育て支援ネットワーク会議、保健福祉連絡会等の関係者会議で、相談窓口の事例や支援の現状について情報共有を行い、福祉、介護、子育て支援等の他部署との連携をはかり支援体制の強化を図った。

○活動内容(延べ件数)

パネル展示	9
チラシ配布	99
制度説明	26
広報等	14
合計	148

○実施場所(実件数)

子育て広場	6
いきいきサロン等	0
関係機関 ※1	40
保健センター ※2	7
イベント ※3	12
関係者会議 ※4	16
合計	81

※1 保育園、子育て支援課(スマイル訪問員、児童手当申請時、保育所申請時)、療育施設、図書館、小学校、医療機関、ハローワーク、郵便局等

※2 乳幼児健診等

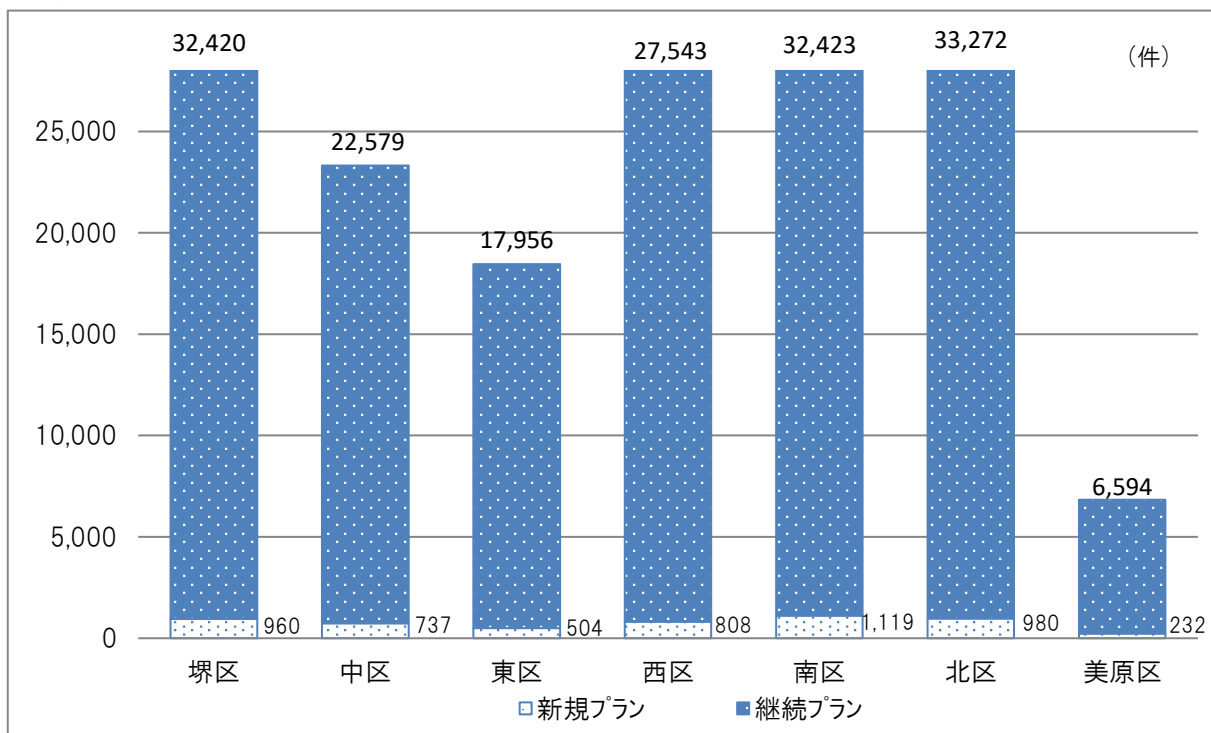
※3 区民まつり等

※4 ケアマネ連絡会、子育て支援ネットワーク会議、障害者相談支援事業所連絡会、保健福祉連絡会民生委員連絡会等

5 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援1・2と認定された方等に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持を図った。

【介護予防ケアプラン件数】



(件)

	堺区		中区		東区		西区	
合計	33,380		23,316		18,460		28,351	
小計	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	960	32,420	737	22,579	504	17,956	808	27,543
第1地域包括支援センター	277	9,142	216	7,707	267	9,280	258	9,459
第2地域包括支援センター	240	8,016	218	6,145	237	8,676	297	10,081
第3地域包括支援センター	200	7,654	303	8,727			253	8,003
第4地域包括支援センター	243	7,608						

(件)								
	南区		北区		美原区		堺市全体	
合計	33,542		34,252		6,826		178,127	
小計	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	1,119	32,423	980	33,272	232	6,594	5,340	172,787
第1地域包括支援センター	220	6,582	256	7,749	232	6,594		
第2地域包括支援センター	316	8,363	236	8,770				
第3地域包括支援センター	279	8,183	231	8,061				
第4地域包括支援センター	304	9,295	257	8,692				

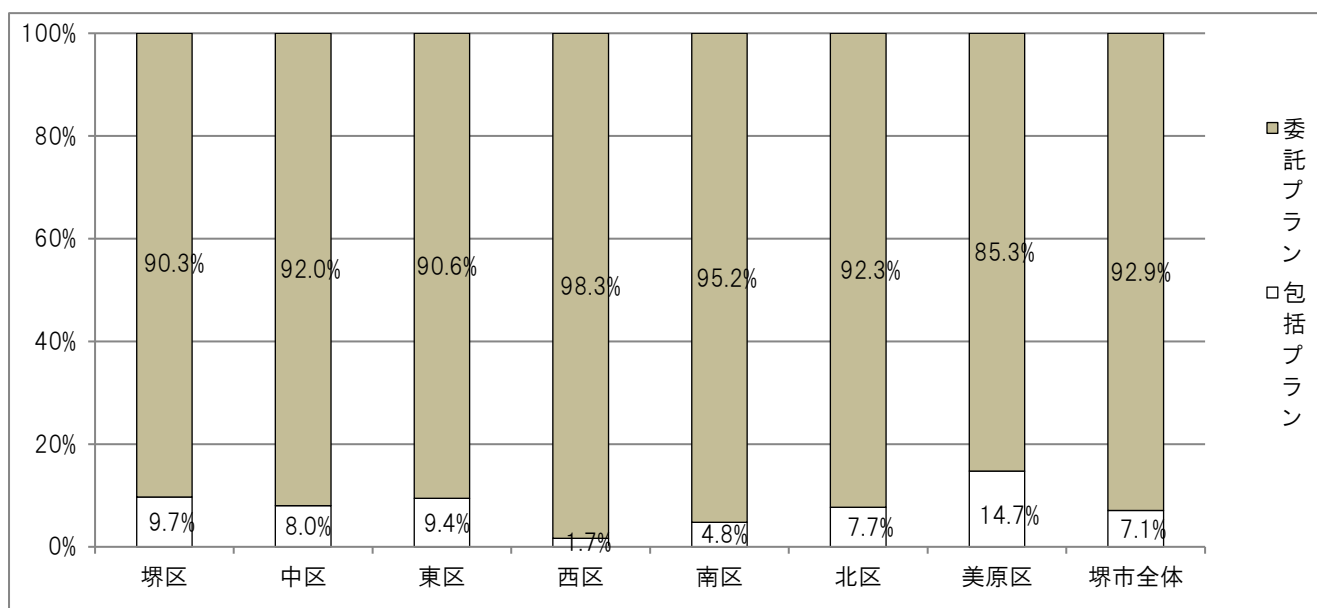
※令和3年度-令和6年度推移

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和6年度	33,380	23,316	18,460	28,351	33,542	34,252	6,826	178,127
令和5年度	31,993	21,758	17,736	26,771	31,189	32,847	6,757	169,051
令和4年度	31,701	20,594	16,756	25,928	30,686	33,146	6,132	164,943
令和3年度	32,069	20,476	16,681	25,495	30,813	33,598	6,561	165,693

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	9.7%	90.3%	8.0%	92.0%	9.4%	90.6%	1.7%	98.3%
合計(件)	3,239	30,141	1,862	21,454	1,739	16,721	476	27,875
第1地域包括支援センター	521	8,898	616	7,307	836	8,711	50	9,667
第2地域包括支援センター	1,027	7,229	308	6,055	903	8,010	420	9,958
第3地域包括支援センター	522	7,332	938	8,092			6	8,250
第4地域包括支援センター	1,169	6,682						

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	4.8%	95.2%	7.7%	92.3%	14.7%	85.3%	7.1%	92.9%
合計(件)	1,610	31,932	2,645	31,607	1,006	5,820	12,577	165,550
第1地域包括支援センター	574	6,228	356	7,649	1,006	5,820		
第2地域包括支援センター	546	8,133	113	8,893				
第3地域包括支援センター	250	8,212	833	7,459				
第4地域包括支援センター	240	9,359	1,343	7,606				



※令和3年度-令和6年度推移

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和6年度	9.7%	90.3%	8.0%	92.0%	9.4%	90.6%	1.7%	98.3%
令和5年度	10.1%	89.9%	8.8%	91.2%	12.1%	87.9%	2.7%	97.3%
令和4年度	9.8%	90.2%	9.8%	90.2%	11.4%	88.6%	6.3%	93.7%
令和3年度	8.9%	91.1%	9.5%	90.5%	13.7%	86.3%	4.4%	95.6%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和6年度	4.8%	95.2%	7.7%	92.3%	14.7%	85.3%	7.1%	92.9%
令和5年度	5.5%	94.5%	8.2%	91.8%	16.6%	83.4%	8.0%	92.0%
令和4年度	7.1%	92.9%	8.6%	91.4%	16.1%	83.9%	8.9%	91.1%
令和3年度	6.7%	93.3%	8.0%	92.0%	19.2%	80.8%	8.6%	91.4%

6 ケアマネジャー支援について

(1) ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

① 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む／再掲)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,640	1,461	732	592	1,222	981	1,867	8,495
基幹型包括支援センター計	113	138	215	36	133	179	748	1,562
地域包括支援センター計	1,527	1,323	517	556	1,089	802	1,119	6,933
第1地域包括支援センター	259	397	66	166	159	371	1,119	
第2地域包括支援センター	890	155	451	261	347	159		
第3地域包括支援センター	184	771		129	228	213		
第4地域包括支援センター	194				355	59		

② 会議等の開催回数(地域包括支援センター・基幹型包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	70	36	22	26	32	41	1	228
学習会・研修会・相談会	3	10	13	18	34	31	15	124
医療との関係強化の取組み	17	15	8	26	13	19	10	108
その他	33	47	46	42	63	77	25	333
合 計	123	108	89	112	142	168	51	793

(注) 当ページの各表について：地域包括支援センターと基幹型包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

(2) ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

・介護支援専門員向け研修

介護支援専門員が利用者やその家族からのハラスメントの実態を理解し、適切に対応するためのスキルと知識を学ぶことを目的として開催した。

開催日	テーマ・内容	開催方法	参加者
令和7年 1月31日	「居宅介護支援事業所におけるカスタマーハラスメント対策 ～カスタマーハラスメント対策の基本的視点や体制整備を知ろう～」 講師 大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター 「ひまわり」弁護士 脇田 俊宏氏	堺市総合福祉 会館 5階 大研修室	74人

(3) その他

・介護予防ケアマネジメント検討会議の開催協力

7 医療と介護の連携強化への取り組みについて

(1) 多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が事例検討を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係づくり」を進めるために、多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
開催日	10月5日	10月17日	11月16日	9月7日	9月7日	9月4日	9月21日
開催場所	福祉会館	ソフィア堺	東区役所	ウェスティ	南区役所	北区役所	美原区役所
参加者(人)	39	80	40	58	58	71	39

(2) 各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めた。

① 堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

【構成員】

堺市医師会／堺市歯科医師会／狭山美原歯科医師会／堺市薬剤師会／大阪府歯科衛生士会堺支部／認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会・さかい／C・Cコネット／大阪介護老人保健施設協会／堺市老人福祉施設部会／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター)

【会議】

5回(令和6年5月24日、9月27日、11月22日、令和7年1月24日、3月28日)

【主な取り組み】

・多職種による地域交流セミナー(市民向け)

(南区)

「令和6年11月21日 ビッグ・アイ多目的ホール

劇「自分のことは自分で決めたい！」

(北区)

令和6年10月30日 堺市産業振興センターイベントホール

「人生100年時代 豊かな長寿をめざして～北区お元気プロジェクト～」

・健康さかい21 健康フェアへのブース出展

令和7年3月2日 堺市産業振興センターイベントホール

救急医療に関する啓発(心肺蘇生法体験、パネル展示、相談コーナーなど)

・堺市における在宅医療ネットワーク講演会(専門職向け)

令和7年3月18日 堺市総合福祉会館ホール

「『心肺蘇生をしない意思表示』を共有することが救急医療を変えるのか
高齢者の在宅療養と救急要請 Part2～増加する高齢者救急搬送～」

②堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

【構成員】

堺市内の急性期病院・療養型病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター)

【協議会】

令和6年9月6日 堺市総合福祉会館大研修室

「災害を想定した机上訓練」「堺市の災害時避難行動要支援者の個別避難計画策定状況について」

【主な取り組み】

- ・「堺市病院窓口一覧表」の作成と配付
- ・介護支援専門員等病院見学実習(令和6年11月、12月)
- ・病院看護師等介護事業所見学実習(令和6年11月、12月)
- ・堺市における医療と介護を考える研修(医療・介護関係者向け研修会)
令和7年1月20日 堺市総合福祉会館大研修室・オンライン
「巨大地震に立ち向かうために～医療・介護 BCPからBCMへ～」

8 地域ケア会議について

(1) 地域課題解決型地域ケア会議

① 地域ケア会議の目的

地域ケア会議を実施する中で、個別課題解決、ネットワーク構築、地域課題発見・把握、地域づくり・資源開発、政策形成の機能を明らかにし、実行することで、「地域包括ケアシステム」の構築を推進することを目的とする。

② 高齢者支援ネットワークの目標

高齢者の見守りを基盤とし、各テーマに沿って地域課題を抽出し検討する。検討テーマに関しては、次のテーマの他、地域の課題をふまえた内容とする。

- ・高齢者の見守り：地域住民相互の高齢者支援、見守りネットワークを構築する。
- ・認知症支援：地域の中で認知症の方とその家族を支える。
- ・見守りSOS：高齢者が認知症などで行方不明になった場合に、地域の支援を得て早期に発見するためのネットワークを構築する。
- ・虐待防止：虐待の予防と早期発見、早期対応、再発防止を図る。

③ 各レベルの地域ケア会議の会議名、主催機関

「個人」「圏域・校区」「区」「市」の各レベルで明確になった地域課題を相互に共有し、検討する。

レベル	会議名	主催機関
個人	個別レベル会議(随時)	地域包括支援センター
圏域・校区	圏域・校区レベル会議(随時)	地域包括支援センター (基幹型包括支援センター)
区	区高齢者関係者会議(月1回程度) 区高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	基幹型包括支援センター(地域福祉課) 地域福祉課(基幹型包括支援センター)
市	市高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	長寿支援課

④ 地域ケア会議の開催状況

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	全市	堺市全体
個別レベル	38	10	5	51	15	25	7	0	151
校区レベル	29	32	9	11	34	4	5	0	124
圏域レベル	16	2	0	21	7	15	1	0	62
区レベル	24	12	9	24	8	8	12	0	97
区ネットワーク会議	1	1	1	1	1	1	1	0	7
市ネットワーク会議	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	108	57	24	108	65	53	26	1	442

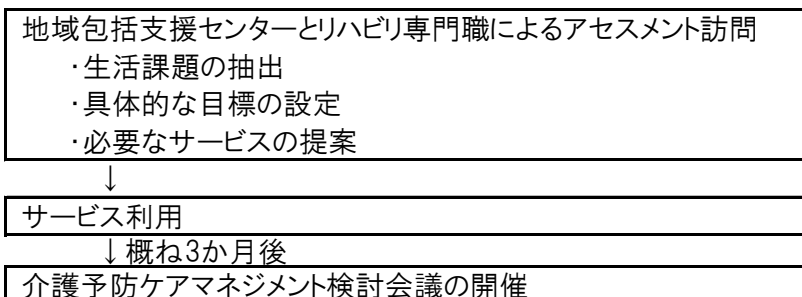
(2) 自立支援型地域ケア会議：介護予防ケアマネジメント検討会議

① 目的

介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働でケアマネジメントを検討することにより高齢者のQOL(生活の質)の向上とケアマネジメントの質の向上をめざすため、介護予防ケアマネジメント検討会議を開催した。

② アセスメント訪問の導入と介護予防ケアマネジメント検討会議までの流れ

令和2年度より、アセスメント訪問を導入した。会議の概ね3か月前に地域包括支援センター、担当ケアマネジャー、リハビリ専門職が利用者宅を訪問し、協働でアセスメントを行う。身体、住環境、活動量等についての評価を実施し、生活課題の抽出、具体的な目標の設定と必要なサービスの提案等を行う。



③介護予防ケアマネジメント検討会議

対象者：事業対象者、要支援1・2の認定を受けた方

開催回数等：月3回、各区3か月に1回程度、1回あたり4件程度、1件40分程度

参加者：司会・・・基幹型包括支援センター（主任ケアマネジャー） ※記録：市職員

事例提供者・・・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、アセスメントしたリハビリ職、
介護サービス事業所

アドバイザー・・・理学療法士、作業療法士、薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士

【実施件数】（令和6年4月～令和7年3月）

（件）

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	15	22	8	12	15	4	3	79
第1地域包括支援センター	5	9	4	5	1	1	3	
第2地域包括支援センター	5	4	4	1	5	0		
第3地域包括支援センター	2	9		6	5	3		
第4地域包括支援センター	3				4	0		

④アセスメント訪問

【訪問件数（地域包括別）】（令和6年4月～令和7年3月）

（件）

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	12	28	13	15	23	12	3	106
第1地域包括支援センター	5	13	6	6	6	5	3	
第2地域包括支援センター	3	6	7	2	3	1		
第3地域包括支援センター	2	9		7	10	6		
第4地域包括支援センター	2				4	0		

【訪問件数（月別職種別）】

（件）

月	件数	ケアマネジャー		リハビリ専門職			栄養士
		地域包括支援センター	居宅介護支援事業者	市職員PT	PT	OT	
令和6年4月	4	4	1		2	2	
5月	11	11	5		7	4	
6月	8	8	2		6	2	
7月	7	7	3		5	2	
8月	11	11	4		5	6	
9月	12	12	7		4	8	
10月	15	15	3		6	8	1
11月	6	6	0		5	0	1
12月	7	7	2		4	2	1
令和7年1月	6	6	1		1	5	
2月	5	5	0		2	3	
3月	14	14	3		7	7	
年間	106	106	31	0	54	49	3

【訪問事例】

ケース概要	<p>男性 70歳代 要支援1 既往歴・現病歴:脳出血、高血圧等</p> <p>数か月前に脳出血を発症し、救急搬送され入院加療。 退院前に医師より高次脳機能障害が出る可能性があると言われていたが、症状の出現はなし。 入院前まで就労していたが現在は休職中。 本人は、仕事復帰を希望している。 家族仲は、悪く食事は別でとっている。 本人は野菜や塩分の摂取について気を付けていると話している。</p>
アセスメントの結果(リハビリ専門職による所見)	<p>退院後、一ヶ月程度経過した状況で訪問。 訪問時は片脚立位をとることが難しい状態。脳出血による運動失調等の症状は軽度であり、廃用性の機能低下がメインとなっていたことから、機能回復が見込まれた。</p> <p>日常生活については、食生活が問題点として挙げられた。 買い物はコンビニが中心であり、体重は入院前と比較し3kg減少し、内容的にも肉や魚などのタンパク質の摂取が不足していた。栄養状態の改善のためにもCMより配食サービスを提案。</p> <p>現在、毎日の散歩と週1回(20分程度)の通院リハを行っているが不十分と考える。 復職を考えるとより活動量の増加が望まれ、そのためにも短期集中通所型サービスなど期限を設けて利用することを提案。 本人のモチベーションとなっている復職に向けて可能性を排除せず、想定される立位での活動内容をプログラムに組み込み目標達成に向け取り組むことが必要と考える。</p>
生活課題	<p>本人は復職を希望しているが、就業時間働ける体力、筋力が再獲得できるか、昼型から夜型に生活リズムを変更することができるか、通勤手段をどのように確立するか等</p>
目標	<p>短期:体力、筋力向上のため、栄養状態改善を図り、入院以前の体重戻す 長期:仕事復帰に向けて勤務時間内、立位で活動可能となる身体作りを行う</p>
自立支援に必要とされるサービス	<p>短期集中通所サービス</p>
ケアマネジメント検討会議の内容とその後の様子	<p>歯科衛生士 口腔機能が低下している可能性があるので、受診を促してください。 入歯の洗浄には洗浄剤を使用してください。</p> <p>栄養士 タンパク質では魚、野菜類ではキャベツやブロッコリー、ほうれん草を摂取してほしい。 水分摂取が少ないので、1.5リットルを目標に摂取してください。</p> <p>薬剤師 車を運転する場合、眼科で視力検査を受けておくとい。胃酸薬の必要性について主治医と相談してください。</p> <p>通所サービス 1時間程度の運動は問題なく実施している。運動することで自信がついてきている。</p> <p>その後の様子 ケアマネジャー 短期集中通所サービスを12回利用し、終了後は仕事復帰している。 アセスメント訪問での助言をきっかけに、少しずつ自信を取り戻し介護保険を卒業しました。</p>

9 認知症地域支援・ケア向上事業

認知症に関する医療や介護の専門的知識を有する認知症地域支援推進員を堺市社会福祉協議会包括支援センター統括課に2名、各基幹型包括支援センターに計7名配置し、地域包括支援センター、認知症疾患医療センターをはじめとした認知症専門医療機関、介護サービス事業所、認知症サポーターなど、地域の支援者との連携をすすめている。

(1) 嘱託医相談の実施

認知症の疑いがあり、受診や支援が困難な方に対し、本人の家庭などを訪問し、嘱託医による専門医療相談を行うための調整を行った。

① 嘱託医 9 名

釜江医師・嶋医師・三谷医師・柳川医師・更家医師・東尾医師（浅香山病院）、熊取谷医師（阪南病院）、辻本医師（つじもと内科クリニック）、中村医師（中村医院）

② 嘱託医 実施訪問相談人数 (人)

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	合計
5	2	1	3	2	2	0	15

(2) 認知症サポーターキャラバン事業

① 認知症サポーター養成講座

	令和6年度	累計
開催数(報告書提出分)	137回	2,590回 ※1
認知症サポーター数	6,488人	98,986人 ※1
サポーター登録者数	54人	1,075人 ※2
キャラバン・メイト数	33人	1,041人 ※3

※1 令和5年度報告遅延6回(157人)分含

※2 登録用紙による登録者数のみ

※3 堺市外の受講者を含む

② 認知症キッズサポーター養成講座 (回)

	小学校	中学校	高等学校	大学・専門学校	合計(延べ実績)
開催回数	46	4	4	10	64

③ 認知症キャラバン・メイト養成研修

開催日	開催場所	養成者
令和6年7月31日	堺市総合福祉会館 5階 大研修室	33人