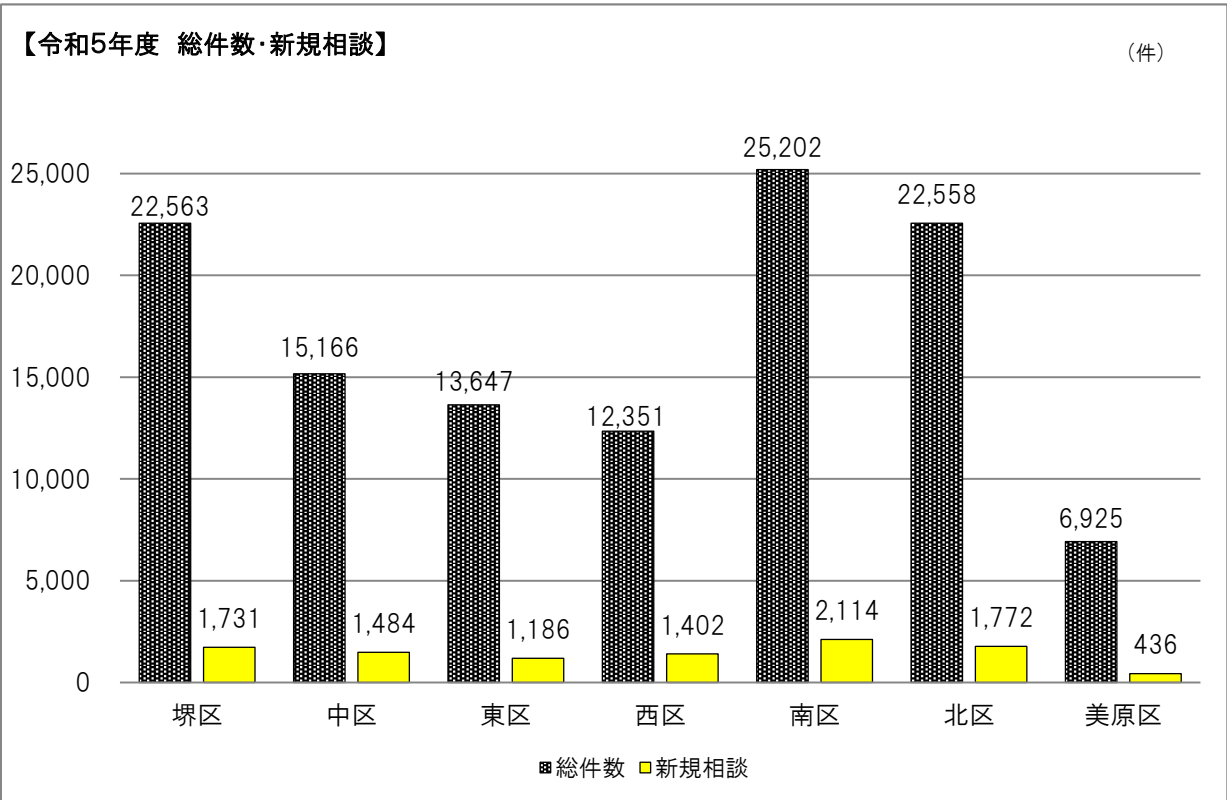


令和 5 年度地域包括支援センター事業報告

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

(1) 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



総件数 (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	22,563	15,166	13,647	12,351	25,202	22,558	6,925	118,412
基幹型 包括支援センター計	3,146	2,931	3,097	3,171	3,932	4,104	2,031	22,412
地域 包括支援センター計	19,417	12,235	10,550	9,180	21,270	18,454	4,894	96,000
第1地域包括支援センター	4,632	3,952	5,918	2,529	5,903	4,532	4,894	
第2地域包括支援センター	6,296	3,833	4,632	3,698	6,473	3,084		
第3地域包括支援センター	4,408	4,450		2,953	5,172	5,324		
第4地域包括支援センター	4,081				3,722	5,514		

新規相談 (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,731	1,484	1,186	1,402	2,114	1,772	436	10,125
基幹型 包括支援センター計	298	333	218	279	325	294	135	1,882
地域 包括支援センター計	1,433	1,151	968	1,123	1,789	1,478	301	8,243
第1地域包括支援センター	435	344	513	338	433	368	301	
第2地域包括支援センター	344	363	455	383	522	360		
第3地域包括支援センター	319	444		402	412	338		
第4地域包括支援センター	335				422	412		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※令和2年度-令和5年度推移

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和5年度	22,563	15,166	13,647	12,351	25,202	22,558	6,925	118,412
	令和4年度	21,507	14,913	11,825	13,045	24,559	23,249	7,095	116,193
	令和3年度	23,501	15,682	9,819	13,665	23,074	22,704	5,270	113,715
	令和2年度	25,057	17,210	13,725	13,293	26,344	23,412	6,774	125,815
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和5年度	1,731	1,484	1,186	1,402	2,114	1,772	436	10,125
	令和4年度	1,682	1,513	1,064	1,354	2,098	1,573	517	9,801
	令和3年度	1,504	1,484	959	1,259	1,794	1,591	415	9,006
	令和2年度	1,592	1,392	1,054	1,147	1,802	1,583	426	8,996

(件)

基幹型	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和5年度	3,146	2,931	3,097	3,171	3,932	4,104	2,031	22,412
	令和4年度	2,202	2,768	3,321	3,137	4,007	4,150	1,510	21,095
	令和3年度	2,346	3,072	2,766	2,688	3,681	3,850	927	19,330
	令和2年度	2,954	3,873	4,796	2,827	5,064	5,153	1,706	26,373
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和5年度	298	333	218	279	325	294	135	1,882
	令和4年度	241	340	174	288	383	225	168	1,819
	令和3年度	244	330	195	258	362	256	119	1,764
	令和2年度	228	305	240	207	349	277	120	1,726

(件)

地域包括	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和5年度	19,417	12,235	10,550	9,180	21,270	18,454	4,894	96,000
	令和4年度	19,305	12,145	8,504	9,908	20,552	19,099	5,585	95,098
	令和3年度	21,155	12,610	7,053	10,977	19,393	18,854	4,343	94,385
	令和2年度	22,103	13,337	8,929	10,466	21,280	18,259	5,068	99,442
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和5年度	1,433	1,151	968	1,123	1,789	1,478	301	8,243
	令和4年度	1,441	1,173	890	1,066	1,715	1,348	349	7,982
	令和3年度	1,260	1,154	764	1,001	1,432	1,335	296	7,242
	令和2年度	1,364	1,087	814	940	1,453	1,306	306	7,270

(2) 高齢者総合相談支援の内訳＜堺市全体＞

【令和5年度 対象者の年齢別】

(件)

59歳以下	1.4%		1,713
60歳～64歳	1.0%		1,240
65歳～69歳	5.2%		6,183
70歳～74歳	12.6%		14,878
75歳～79歳	21.3%		25,220
80歳～84歳	30.6%		36,193
85歳～89歳	18.7%		22,156
90歳以上	7.7%		9,095
不明	1.5%		1,734
計			118,412

【令和5年度 対象者の相談種別】

(件)

ねたきり	0.6%		791
認知症	14.8%		20,092
ひとり暮らし	33.4%		45,269
高齢者のみ	27.7%		37,527
その他	23.6%		32,023
計			135,702

【令和5年度 対象者の男女別】

(件)

男性	37.6%		44,478
女性	62.4%		73,883
不明	0.0%		51
計			118,412

【令和5年度 援助内容】

(延べ件数)

介護保険に関すること	57,220	
介護予防・生活支援関係	8,995	
医療・保健に関すること	14,507	
介護者支援に関すること	7,611	
施設入所に関すること	5,732	
障害に関すること	3,722	
経済面に関すること	9,052	
生きがい支援に関すること	521	
権利擁護に関すること	28,195	
サービスの苦情	589	
ケアマネジャー支援	9,787	
見守り支援に関すること	4,296	
生活衛生に関すること	573	
その他	15,698	
計	166,498	

【相談形態】

(件)

	年 度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
総 件 数	令和5年度	6,305	47,874	40,372	15,792	5,619	2,448
		5.3%	40.4%	34.1%	13.3%	4.7%	2.1%
	令和4年度	5,864	46,686	41,883	14,844	4,908	2,008
		5.0%	40.2%	36.0%	12.8%	4.2%	1.8%
	令和3年度	4,927	45,417	41,931	14,351	5,136	1,952
		4.3%	40.0%	36.9%	12.6%	4.5%	1.7%
	令和2年度	5,559	46,878	49,842	15,613	5,918	2,005
		4.4%	37.3%	39.6%	12.4%	4.7%	1.6%

(件)

	年 度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
新 規 相 談	令和5年度	1,477	5,416	2,648	427	45	112
		14.6%	53.5%	26.2%	4.2%	0.4%	1.1%
	令和4年度	1,419	5,237	2,664	361	29	91
		14.5%	53.4%	27.2%	3.7%	0.3%	0.9%
	令和3年度	1,297	4,626	2,655	333	28	67
		14.4%	51.4%	29.5%	3.7%	0.3%	0.7%
	令和2年度	1,140	4,572	2,819	335	54	76
		12.7%	50.8%	31.3%	3.7%	0.6%	0.9%

【相談経路】

(件)

	年 度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
総 件 数	令和5年度	28,809	12,644	13,729	61,205	2,022
		24.3%	10.7%	11.6%	51.7%	1.7%
	令和4年度	26,642	13,291	13,412	60,889	1,959
		22.9%	11.4%	11.5%	52.4%	1.8%
	令和3年度	26,289	11,446	12,511	61,661	1,807
		23.1%	10.1%	11.0%	54.2%	1.6%
	令和2年度	26,964	11,059	12,771	72,924	2,097
		21.4%	8.8%	10.2%	57.9%	1.7%

(件)

	年 度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
新 規 相 談	令和5年度	2,387	1,744	1,913	3,881	200
		23.6%	17.2%	18.9%	38.3%	2.0%
	令和4年度	2,210	1,878	1,805	3,687	221
		22.5%	19.2%	18.4%	37.6%	2.3%
	令和3年度	1,943	1,599	1,610	3,655	199
		21.6%	17.7%	17.9%	40.6%	2.2%
	令和2年度	1,860	1,415	1,475	4,048	198
		20.7%	15.7%	16.4%	45.0%	2.2%

※関係機関 内訳

(件)

	年 度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービス 事業者・ 施設	民生委員 児童委 員・福祉 委員・自 治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費者セ ンター	金融 機関	障害者 支援関係 機関	その他
総 件 数	令和5年度	12,056	10,402	6,855	452	17,912	5,617	2,385	1,310	1,127	33	219	776	2,061
		19.7%	17.0%	11.2%	0.7%	29.3%	9.2%	3.9%	2.1%	1.8%	0.1%	0.4%	1.3%	3.4%
	令和4年度	11,121	11,224	6,969	299	17,645	5,441	2,623	1,385	1,189	43	212	727	2,011
		18.3%	18.4%	11.4%	0.5%	29.0%	8.9%	4.3%	2.3%	2.0%	0.1%	0.3%	1.2%	3.3%
	令和3年度	11,555	10,407	6,966	383	19,074	5,304	2,755	1,454	1,084	22	201	792	1,664
		18.7%	16.9%	11.3%	0.6%	30.9%	8.6%	4.5%	2.4%	1.8%	0.0%	0.3%	1.3%	2.7%
	令和2年度	13,437	13,428	8,512	360	21,817	5,974	3,322	1,735	1,214	52	243	746	2,084
		18.4%	18.4%	11.7%	0.5%	29.9%	8.2%	4.6%	2.4%	1.6%	0.1%	0.3%	1.0%	2.9%

(件)

	年度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービス 事業者・ 施設	民生委員 児童委 員・福祉 委員・自 治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費者セ ンター	金融 機関	障害者 支援関係 機関	その他
新 規 相 談	令和5年度	640	690	647	10	996	151	277	32	178	6	27	44	183
		16.5%	17.8%	16.7%	0.3%	25.7%	3.9%	7.1%	0.8%	4.6%	0.2%	0.7%	1.1%	4.7%
	令和4年度	561	711	602	10	893	149	301	21	202	8	18	46	165
		15.2%	19.3%	16.3%	0.3%	24.2%	4.0%	8.2%	0.6%	5.5%	0.2%	0.5%	1.2%	4.5%
	令和3年度	542	730	565	6	947	146	299	23	200	2	24	27	144
		14.8%	20.0%	15.5%	0.2%	25.9%	4.0%	8.2%	0.6%	5.5%	0.1%	0.6%	0.7%	3.9%
	令和2年度	623	800	622	16	1,090	144	347	15	177	5	14	39	156
		15.4%	19.8%	15.4%	0.4%	26.9%	3.5%	8.6%	0.4%	4.4%	0.1%	0.3%	1.0%	3.8%

2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

(1) 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,579	2,471	3,667	3,188	3,793	4,092	1,673	21,463
基幹型 包括支援センター計	1,330	1,271	2,134	1,910	1,942	2,083	744	11,414
地域 包括支援センター計	1,249	1,200	1,533	1,278	1,851	2,009	929	10,049
第1地域包括支援センタ-	349	419	660	283	475	436	929	
第2地域包括支援センタ-	379	232	873	504	577	623		
第3地域包括支援センタ-	74	549		491	456	586		
第4地域包括支援センタ-	447				343	364		

【成年後見制度】

(延べ件数)

【地域包括ケア制度】	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	590	388	286	534	740	849	439	3,826
基幹型 包括支援センター計	61	140	91	211	245	152	86	986
地域 包括支援センター計	529	248	195	323	495	697	353	2,840
第1地域包括支援センタ-	94	55	115	97	91	217	353	
第2地域包括支援センタ-	104	75	80	194	169	161		
第3地域包括支援センタ-	89	118		32	134	158		
第4地域包括支援センタ-	242				101	161		

【消費者被害 その他】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	187	1,241	76	242	521	543	96	2,906
基幹型 包括支援センター計	20	348	36	161	221	170	19	975
地域 包括支援センター計	167	893	40	81	300	373	77	1,931
第1地域包括支援センタ-	15	213	36	30	109	52	77	
第2地域包括支援センタ-	102	38	4	42	142	70		
第3地域包括支援センタ-	3	642		9	38	223		
第4地域包括支援センタ-	47				11	28		

(注) 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※令和2年度-令和5年度推移

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度	2,579	2,471	3,667	3,188	3,793	4,092	1,673	21,463
令和4年度	1,973	2,482	1,791	3,540	3,654	5,893	728	20,061
令和3年度	2,806	2,910	1,641	3,608	4,276	5,581	760	21,582
令和2年度	4,212	2,579	2,328	2,878	5,725	4,480	1,403	23,605
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度	590	388	286	534	740	849	439	3,826
令和4年度	627	582	391	794	673	645	223	3,935
令和3年度	677	745	194	1,096	816	935	221	4,684
令和2年度	892	758	625	1,120	829	1,357	274	5,855
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度	187	1,241	76	242	521	543	96	2,906
令和4年度	90	877	464	166	469	807	107	2,980
令和3年度	216	782	87	95	366	552	160	2,258
令和2年度	223	1,000	187	516	618	879	367	3,790

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度に通報等を受理した件数	85	76	83	62	78	85	28	497
令和5年度に虐待と判断した件数(実人数)	44(44)	53(55)	62(63)	42(42)	36(36)	55(55)	19(19)	311(314)

(参考) (人)

(a)令和5年度中に 対応した人数 (対応継続分含む)	52	69	71	66	61	82	25	426
(a)のうち、 令和5年度中に対応を 終結した事例	25	44	49	48	42	60	18	286

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度	44(44)	53(55)	62(63)	42(42)	36(36)	55(55)	19(19)	311(314)
令和4年度	19(19)	52(52)	32(33)	35(36)	52(54)	75(77)	15(15)	280(286)
令和3年度	30(30)	47(47)	26(26)	35(38)	51(54)	72(74)	13(13)	274(282)
令和2年度	40(43)	39(39)	30(30)	25(25)	44(46)	61(63)	18(18)	257(264)

②虐待の内訳 (重複あり) (人)

	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
身体的虐待	196	206	177	180
介護・世話の放棄、放任	59	43	42	34
心理的虐待	130	117	129	97
性的虐待	1	3	4	4
経済的虐待	37	28	49	33
計	423	397	401	348

(3)養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋

		令和5年度								令和4年度
		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
相談・通報者（重複あり）	a) ケアマネジャー	26	26	27	18	19	24	7	147 人	148 人
	b) 介護保険事業所職員	6		10	3	4	3		26 人	12 人
	c) 医療機関従事者	6	2	1	2	1	3	3	18 人	19 人
	d) 近隣住民・知人			5	1	3	3	1	13 人	22 人
	e) 民生委員児童委員	1	1				1		3 人	3 人
	f) 被虐待者本人	7	5	13	1	12	6	3	47 人	31 人
	g) 家族・親族	7	9	10	6	5	5	3	45 人	33 人
	h) 虐待者自身	5	2	1			1		9 人	10 人
	i) 当該市町村行政職員	2	4	4	3	3	6	1	23 人	23 人
	j) 警察	25	27	14	28	25	27	8	154 人	143 人
	k) その他	3	5	2	1	10	9	4	34 人	31 人
	l) 不明(匿名を含む)							1	1 人	
m) 合計		88	81	87	63	82	88	31	520 人	475 人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計										

		令和5年度								令和4年度	
		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体		
被虐待者性別	a) 男性	10	17	9	14	11	10	5	76 人	72 人	
	b) 女性	34	38	54	28	25	45	14	238 人	214 人	
	c) 不明										
	d) 合計	44	55	63	42	36	55	19	314 人	286 人	
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
世帯構成	a) 単独世帯	6	2	11	5	4	8	3	39 人	17 人	
	b) 夫婦のみ世帯	12	27	25	18	9	15	8	114 人	97 人	
	c) 未婚の子と同居	12	14	19	14	15	20	5	99 人	105 人	
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	2	3	4	2	3	7	1	22 人	32 人	
	e) 子夫婦と同居	4	5	1	1	2	2		15 人	12 人	
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)	8	2	3		2	3	2	20 人	8 人	
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)									9 人	
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)		2		2	1			5 人	6 人	
	i) 不明										
	j) 合計	44	55	63	42	36	55	19	314 人	286 人	
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	9	26	20	14	9	12	6	96 人	85 人	
	b) 妻	6	7	7	9	3	3	4	39 人	25 人	
	c) 息子	15	14	21	12	13	22	4	101 人	109 人	
	d) 娘	7	6	11	8	9	12	3	56 人	54 人	
	e) 息子の配偶者(嫁)	1	1	2			1	1	6 人	3 人	
	f) 娘の配偶者(婿)	3		1		1			5 人	2 人	
	g) 兄弟姉妹	2		4		1	3		10 人	4 人	
	h) 孫	3					1		4 人	9 人	
	i) その他		1	1	1	1	6	1	11 人	11 人	
	j) 不明										
	k) 合計	46	55	67	44	37	60	19	328 人	302 人	
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計 (注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										

(4) 困難事例への対応について

【困難事例件数】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	316	432	182	313	539	1,006	169	2,957
基幹型 包括支援センター計	42	85	78	109	152	197	16	679
地域 包括支援センター計	274	347	104	204	387	809	153	2,278
第1地域包括支援センタ-	61	142	60	36	88	350	153	
第2地域包括支援センタ-	81	42	44	35	127	221		
第3地域包括支援センタ-	71	163		133	63	130		
第4地域包括支援センタ-	61				109	108		

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数とは一致しない。

※令和2年度-令和5年度推移

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度	316	432	182	313	539	1,006	169	2,957
令和4年度	280	480	204	285	470	921	176	2,816
令和3年度	579	670	188	268	490	976	157	3,328
令和2年度	568	744	272	307	485	843	182	3,401

【相談経路】

(件)

本人・家族	38.7%		1,149
行政	11.3%		334
基幹型包括支援センタ-および 地域包括支援センタ-	12.8%		378
医療機関	5.1%		151
認知症疾患医療センター	0.4%		12
ケアマネジャー	18.3%		541
サービス事業者・施設	2.6%		76
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	2.5%		73
権利擁護・ 成年後見関係機関	1.2%		35
警察・消防	2.1%		62
消費者センター	0.0%		0
金融機関	0.3%		9
障害者支援関係機関	1.5%		45
その他関係機関	1.7%		49
その他	1.5%		43
合計			2,957

【支援が困難となる要因】

(重複あり)

(件)

サービスにつながらない	20.9%		685
本人や家族に知的・精神障害	43.8%		1,439
周辺症状への対応困難な認知症	17.8%		584
医療依存度が高い	10.2%		336
多重債務・消費者被害・経済的困窮	7.3%		239
計（延べ件数）			3,283

3 地域におけるネットワーク構築業務

地域包括支援センターと基幹型包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

(1) 会議開催及び出席(地域包括支援センター・基幹型包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	265	205	193	230	246	258	108	1,505
高齢者に関わるネットワーク会議	126	92	55	82	132	147	44	678
住民団体が主催する会議 ※1	55	137	68	32	66	37	8	403
介護サービス事業者連絡会	12	6	9	4	8	22	1	62
地域密着型サービス運営推進会議	84	85	25	113	71	84	27	489
その他	51	61	35	94	100	206	39	586
合 計	593	586	385	555	623	754	227	3,723

※1『住民団体が主催する会議』… 自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

(2) 地域活動への参加(地域包括支援センター・基幹型包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	413	445	243	214	383	677	84	2,459
関係機関訪問	5	17	2	19	117	70	11	241
介護者支援	15	21	34	11	40	16	2	139
その他	19	52	30	39	58	147	34	379
合 計	452	535	309	283	598	910	131	3,218

(注) 当ページの各表について：地域包括支援センターと基幹型包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

4 ダブルケア相談窓口

基幹型包括支援センターに、介護と子育てを同時に抱える方(ダブルケアラー)の相談窓口を設置。地域包括支援センターとも連携し、介護・子育てに関する様々な相談に対し、必要な情報提供や関係機関と連絡調整を行った。

(1) ダブルケア相談件数

[延べ件数/カッコ内は実数]

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和4年度
ダブルケアで 相談対応した人	基幹型	9	0	6	3	0	84	0	102	35
	包括支援センター	(3)	(0)	(3)	(3)	(0)	(3)	(0)	(12)	(10)
	地域	0	19	0	0	0	15	0	34	52
	包括支援センター	(4)	(4)	(0)	(0)	(0)	(2)	(0)	(10)	(9)
	計	9	19	6	3	0	99	0	136	87
		(7)	(4)	(3)	(3)	(0)	(5)	(0)	(22)	(19)

(2) ダブルケア相談窓口周知活動

基幹型包括支援センターが中心となり、子育てひろば等に出向いて子育て中の母親を対象にダブルケア相談窓口のチラシの配布や制度の説明を行ったり、「広報さかい」、区役所でのパネル掲示、認知症サポーター養成講座等に依頼してのポスターの掲示やチラシの配架により、窓口の周知を行った。

また、子育て支援ネットワーク会議、保健福祉連絡会等の関係者会議で、相談窓口の事例や支援の現状について情報共有を行い、福祉、介護、子育て支援等の他部署との連携をはかり支援体制の強化を図った。

○活動内容(延べ件数)

パネル展示	8
チラシ配布	66
制度説明	19
広報等	7
合計	100

○実施場所(実件数)

子育て広場	12
いきいきサロン等	0
関係機関 ※1	30
保健センター ※2	7
イベント ※3	4
関係者会議 ※4	14
合計	67

※1 保育園、子育て支援課(スマイル訪問員、児童手当申請時、保育所申請時)、療育施設、図書館、小学校、医療機関、ハローワーク、郵便局等

※2 乳幼児健診等

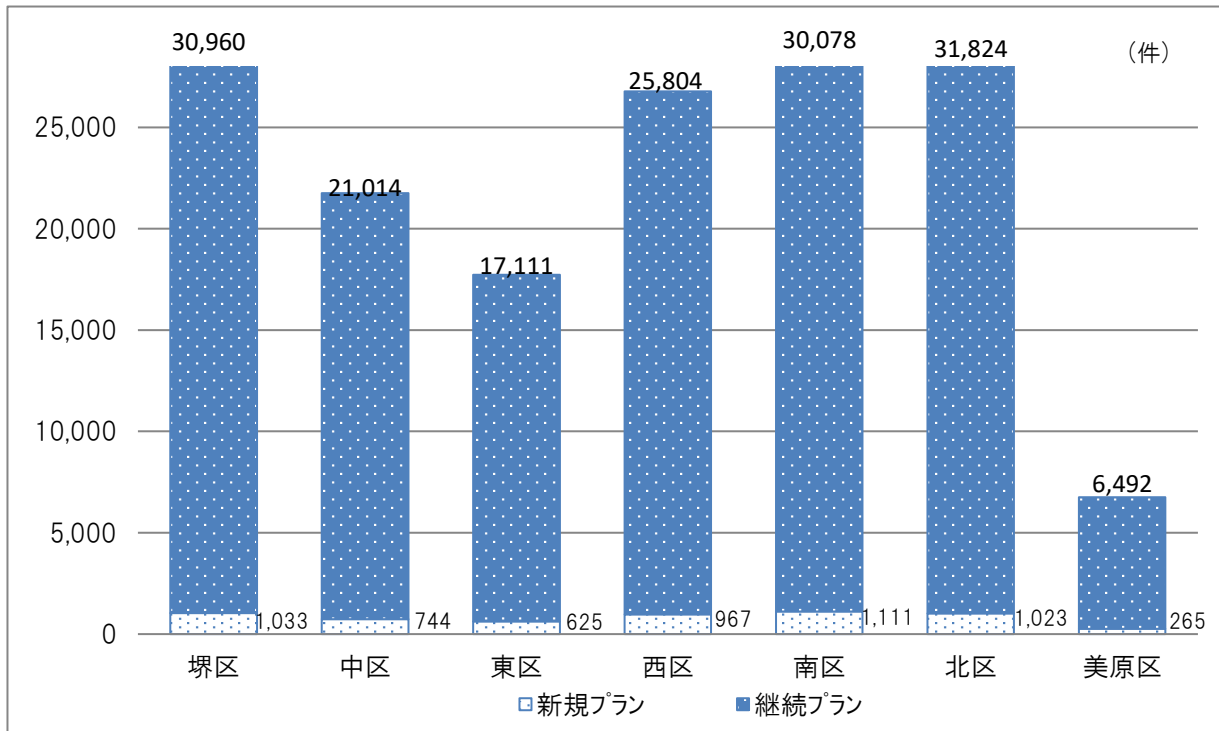
※3 区民まつり等

※4 ケアマネ連絡会、子育て支援ネットワーク会議、障害者相談支援事業所連絡会、保健福祉連絡会民生委員連絡会等

5 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援1・2と認定された方等に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持を図った。

【介護予防ケアプラン件数】



(件)								
	堺区		中区		東区		西区	
合計	31,993		21,758		17,736		26,771	
小計	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	1,033	30,960	744	21,014	625	17,111	967	25,804
第1地域包括支援センター	305	8,663	263	7,347	330	8,971	314	9,126
第2地域包括支援センター	270	7,579	201	5,590	295	8,140	354	9,529
第3地域包括支援センター	230	7,484	280	8,077			299	7,149
第4地域包括支援センター	228	7,234						

(件)								
	南区		北区		美原区		堺市全体	
合計	31,189		32,847		6,757		169,051	
小計	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	1,111	30,078	1,023	31,824	265	6,492	5,768	163,283
第1地域包括支援センター	260	5,789	264	6,984	265	6,492		
第2地域包括支援センター	274	7,530	284	8,733				
第3地域包括支援センター	283	7,660	241	7,710				
第4地域包括支援センター	294	9,099	234	8,397				

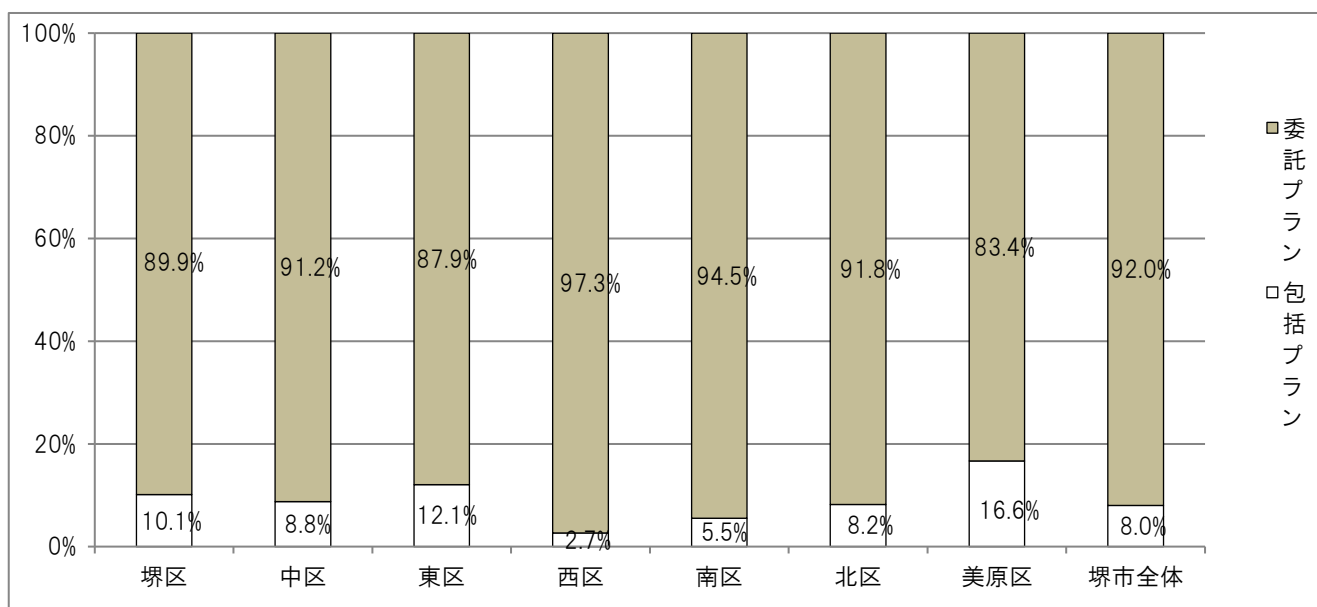
※令和2年度-令和5年度推移

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和5年度	31,993	21,758	17,736	26,771	31,189	32,847	6,757	169,051
令和4年度	31,701	20,594	16,756	25,928	30,686	33,146	6,132	164,943
令和3年度	32,069	20,476	16,681	25,495	30,813	33,598	6,561	165,693
令和2年度	31,763	20,272	16,400	25,178	30,251	32,708	6,379	162,951

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	10.1%	89.9%	8.8%	91.2%	12.1%	87.9%	2.7%	97.3%
合計(件)	3,242	28,751	1,910	19,848	2,145	15,591	714	26,057
第1地域包括支援センター	593	8,375	559	7,051	1,018	8,283	218	9,222
第2地域包括支援センター	944	6,905	432	5,359	1,127	7,308	395	9,488
第3地域包括支援センター	604	7,110	919	7,438			101	7,347
第4地域包括支援センター	1,101	6,361						

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	5.5%	94.5%	8.2%	91.8%	16.6%	83.4%	8.0%	92.0%
合計(件)	1,720	29,469	2,698	30,149	1,125	5,632	13,554	155,497
第1地域包括支援センター	559	5,490	354	6,894	1,125	5,632		
第2地域包括支援センター	638	7,166	335	8,682				
第3地域包括支援センター	326	7,617	900	7,051				
第4地域包括支援センター	197	9,196	1,109	7,522				



※令和2年度-令和5年度推移

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和5年度	10.1%	89.9%	8.8%	91.2%	12.1%	87.9%	2.7%	97.3%
令和4年度	9.8%	90.2%	9.8%	90.2%	11.4%	88.6%	6.3%	93.7%
令和3年度	8.9%	91.1%	9.5%	90.5%	13.7%	86.3%	4.4%	95.6%
令和2年度	8.4%	91.6%	11.1%	88.9%	12.1%	87.9%	6.4%	93.6%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和5年度	5.5%	94.5%	8.2%	91.8%	16.6%	83.4%	8.0%	92.0%
令和4年度	7.1%	92.9%	8.6%	91.4%	16.1%	83.9%	8.9%	91.1%
令和3年度	6.7%	93.3%	8.0%	92.0%	19.2%	80.8%	8.6%	91.4%
令和2年度	7.0%	93.0%	8.7%	91.3%	18.7%	81.3%	9.0%	91.0%

6 ケアマネジャー支援について

(1) ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

① 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む／再掲)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,137	2,050	1,316	619	1,350	1,351	964	9,787
基幹型包括支援センター計	96	260	547	141	292	129	523	1,988
地域包括支援センター計	2,041	1,790	769	478	1,058	1,222	441	7,799
第1地域包括支援センター	231	669	236	129	261	431	441	
第2地域包括支援センター	1,162	254	533	196	297	130		
第3地域包括支援センター	414	867		153	278	304		
第4地域包括支援センター	234				222	357		

② 会議等の開催回数(地域包括支援センター・基幹型包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	67	44	13	30	23	74	3	254
学習会・研修会・相談会	3	17	20	18	41	90	13	202
医療との関係強化の取組み	15	13	13	23	22	32	11	129
その他	31	56	44	43	48	94	49	365
合 計	116	130	90	114	134	290	76	950

(注) 当ページの各表について：地域包括支援センターと基幹型包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

(2) ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

・介護支援専門員向け研修

介護支援専門員が相談援助を行う基本姿勢を学び、面接時に留意するポイントや自立を支えるコミュニケーション力を身につけることを目的として開催した。

開催日	テーマ・内容	開催方法	参加者
令和6年 2月16日	「実践！ 適切な援助関係を築く相談援助技術 ～自身を振り返り面接技術のノウハウを身につけよう！～」 講師 公益財団法人大阪介護支援専門員協会旭区支部 支部長 株式会社ウィズ 主任介護支援専門員 海原 義公氏	堺市総合福祉 会館 5階 大研修室	71人

(3) その他

・介護予防ケアマネジメント検討会議の開催協力

7 医療と介護の連携強化への取り組みについて

(1) 多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が事例検討を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係づくり」を進めるために、多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
開催日	10月7日	9月28日	11月18日	9月9日	9月9日	8月3日	10月28日
開催場所	福祉会館	ソフィア堺	東区役所	ウェスティ	南区役所	北区役所	美原区役所
参加者(人)	40	71	44	63	55	46	37

(2) 各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めた。

① 堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

【構成員】

堺市医師会／堺市歯科医師会／狭山美原歯科医師会／堺市薬剤師会／大阪府歯科衛生士会堺支部／認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会・さかい／C・Cコネット／大阪介護老人保健施設協会／堺市老人福祉施設部会／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

【会議】

6回(令和5年5月26日・7月28日・9月22日・11月24日・令和6年1月26日・3月22日)

【主な取り組み】

在宅医療・介護連携推進事業(※)への協力

・多職種による地域交流セミナー(市民向け)

(堺区)

令和5年11月30日 フェニーチェ堺小ホール

「最近 ものわすれ ひどくありませんか？」

(美原区)

令和5年12月13日 堺市立美原文化会館アルテベルホール

「ひとごとではない認知症～あなたは、するがわ？されるがわ？」

・堺市における在宅医療ネットワーク講演会(専門職向け)

令和6年2月17日 堺市総合福祉会館6階ホール

「高齢者の在宅医療と救急要請

～増加する高齢者救急搬送、未来に向けわたしたちができること～」

・健康さかい21健康フェアへのブース出展

令和6年3月3日 堺市産業振興センターイベントホール

救急車の適正利用に関する啓発(119通報体験、心肺蘇生法体験、パネル展示など)

②堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

【構成員】

堺市内の急性期病院・療養型病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター)

【協議会】

令和5年9月1日 堺市総合福祉会館 5階大研修室

「その人らしく生きる“を支えるために～医療・介護関係者の私たちができること～」

【主な取り組み】

「堺市病院窓口一覧表」の作成と配付

在宅医療・介護連携推進事業(※)への協力

- ・介護支援専門員等病院見学実習(令和5年11月、12月)
- ・病院看護師等介護事業所見学実習(令和5年11月、12月)
- ・堺市における医療と介護を考える研修会

令和6年1月30日 オンライン開催

「医療・介護関係者が知っておくべき個人情報保護法～正しく知って備えるために～」

※在宅医療・介護連携推進事業(堺市から堺市医師会への委託)

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、在宅医療・介護を一体的に提供することを目的に、医療機関と介護事業所等の協働・連携を推進する事業を行う。

8 地域ケア会議について

(1) 地域課題解決型地域ケア会議

① 地域ケア会議の目的

地域ケア会議を実施する中で、個別課題解決、ネットワーク構築、地域課題発見・把握、地域づくり・資源開発、政策形成の機能を明らかにし、実行することで、「地域包括ケアシステム」の構築を推進することを目的とする。

② 高齢者支援ネットワークの目標

高齢者の見守りを基盤とし、各テーマに沿って地域課題を抽出し検討する。検討テーマに関しては、次のテーマの他、地域の課題をふまえた内容とする。

- ・高齢者の見守り：地域住民相互の高齢者支援、見守りネットワークを構築する。
- ・認知症支援：地域の中で認知症の方とその家族を支える。
- ・見守りSOS：高齢者が認知症などで行方不明になった場合に、地域の支援を得て早期に発見するためのネットワークを構築する。
- ・虐待防止：虐待の予防と早期発見、早期対応、再発防止を図る。

③ 各レベルの地域ケア会議の会議名、主催機関

「個人」「圏域・校区」「区」「市」の各レベルで明確になった地域課題を相互に共有し、検討する。

レベル	会議名	主催機関
個人	個別レベル会議(随時)	地域包括支援センター
圏域・校区	圏域・校区レベル会議(随時)	地域包括支援センター (基幹型包括支援センター)
区	区高齢者関係者会議(月1回程度) 区高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	基幹型包括支援センター(地域福祉課) 地域福祉課(基幹型包括支援センター)
市	市高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	長寿支援課

④ 地域ケア会議の開催状況

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	全市	堺市全体
個別レベル	40	14	7	45	14	18	4	0	142
校区レベル	35	33	5	13	25	30	7	0	148
圏域レベル	19	5	2	18	11	18	2	0	75
区レベル	13	12	6	25	8	6	17	0	87
区ネットワーク会議	1	1	1	1	1	1	1	0	7
市ネットワーク会議	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	108	65	21	102	59	73	31	1	460

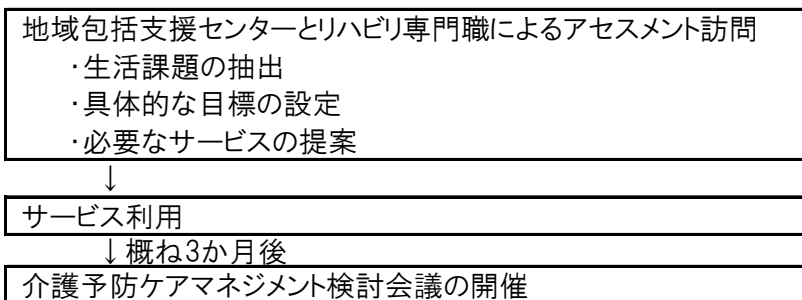
(2) 自立支援型地域ケア会議：介護予防ケアマネジメント検討会議

① 目的

介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働でケアマネジメントを検討することにより高齢者のQOL(生活の質)の向上とケアマネジメントの質の向上をめざすため、介護予防ケアマネジメント検討会議を開催した。

② アセスメント訪問の導入と介護予防ケアマネジメント検討会議までの流れ

令和2年度より、アセスメント訪問を導入した。会議の概ね3か月前に地域包括支援センター、担当ケアマネジャー、リハビリ専門職が利用者宅を訪問し、協働でアセスメントを行う。身体、住環境、活動量等についての評価を実施し、生活課題の抽出、具体的な目標の設定と必要なサービスの提案等を行う。



③介護予防ケアマネジメント検討会議

対象者：事業対象者、要支援1・2の認定を受けた方

開催回数等：月3回、各区2か月に1回程度、1回あたり4件程度、1件40分程度

参加者：司会・・・基幹型包括支援センター（主任ケアマネジャー） ※記録：市職員

事例提供者・・・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、アセスメントしたリハビリ職、
介護サービス事業所

アドバイザー・・・理学療法士、作業療法士、薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士

【実施件数】（令和5年4月～令和6年3月）

（件）

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	14	19	13	11	16	12	3	88
第1地域包括支援センター	4	8	5	5	2	2	3	
第2地域包括支援センター	5	4	8	4	5	2		
第3地域包括支援センター	1	7		2	9	2		
第4地域包括支援センター	4				0	6		

④アセスメント訪問

【訪問件数（地域包括別）】（令和5年4月～令和6年3月）

（件）

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	19	24	15	11	20	14	3	106
第1地域包括支援センター	5	10	6	5	2	3	3	
第2地域包括支援センター	7	4	9	3	8	3		
第3地域包括支援センター	2	10		3	9	2		
第4地域包括支援センター	5				1	6		

【訪問件数（月別職種別）】

（件）

月	件数	ケアマネジャー		リハビリ専門職		
		地域包括支援センター	居宅介護支援事業者	市職員PT	PT	OT
令和5年4月	10	10	6		10	
5月	11	11	4		11	
6月	13	13	2		13	
7月	13	13	4		9	4
8月	8	8	2		7	1
9月	8	8	4		3	5
10月	4	4	1		2	2
11月	10	10	4		6	4
12月	10	10			9	1
令和6年1月	5	5			5	
2月	4	4	1		2	2
3月	10	10	2		4	6
年間	106	106	30	0	81	25

【訪問事例】

ケース概要	女性 80歳代 要支援2 既往歴・現病歴:眩暈症、頻尿、膝・腰・背中痛(数か月前に転倒し肋骨骨折)、白内障手術等一人暮らし。 数か月前に転倒し、肋骨骨折。膝の変形。自宅内は杖なし歩行可能。外出時は車送迎。本人は通所介護を気に入っており、週1回利用している。ベッド横に手すりもレンタル中。地域活動にも積極的に参加しているが、家族を亡くしてから精神的な不安が強い。耳が聞こえにくい部分もある。
アセスメントの結果(リハビリ専門職による所見)	肋骨骨折や家族の逝去の影響で、外出頻度が減少し、活動意欲もやや低下している。左肋骨部の疼痛により、左側からの起居動作が行いにくく、右内側広筋(膝伸展筋)の筋力低下による外側広筋の過用による疼痛が生じており、起立や歩行動作の安全性・安定性・迅速性・持久性の低下を認める。転倒リスクも高く、自主トレーニングとして膝周囲筋の筋力トレーニングを実施する必要がある。 食事面では、朝食・昼食時にタンパク質が不足していることが多い。また、栄養剤を処方されているが、体重が増加することを気にして摂取頻度が低下している。栄養剤の摂取によりBMIを22程度に増加させることが可能であるが、利用者自身の意識として体重が増加することが悪いと捉えている様子がある。筋肉量の減少により体重が低下しているため、筋肉量を増やすことで体重が増加することを理解してもらい、食事内容の工夫が必要と考える。 口腔面では、義歯清掃が研磨剤配合の可能性があるため、歯科の定期受診をしたうえで、歯磨き粉なしまたは研磨剤フリーの歯磨き粉を使用しての義歯清掃を行う必要があると考える。
生活課題	肋骨骨折後の活動性・活動意欲の低下、フレイル傾向、左肋骨部・右膝関節の疼痛、起居・起立・歩行動作の実用性低下、転倒リスク、朝食・昼食のタンパク質不足等
目標	短期:疼痛軽減、起居動作時の疼痛なし、屋内独歩自立 長期:ショッピングカートを使用した短距離の屋外歩行自立
自立支援に必要とされるサービス	通所介護、福祉用具等
ケアマネジメント検討会議の内容	歯科衛生士 歯にぬめりがあれば雑菌(+)。義歯用の泡歯磨きがあるので、使用してもよい。 話す際に義歯がずれていないか確認が必要。食事前に水分補給し、口腔内を潤してもよい。 栄養士 硬いものが食べにくくなっているため、形態の変更を検討。食欲がない時は栄養剤の利用も検討。 薬剤師 認知機能に影響があるものがあるので、内服薬の見直しを相談してもよい。内服薬はゼリー状のものもあるので、ムセある場合は検討。栄養剤が飲めていないことは主治医に相談必要。 通所介護 大腿部の筋力低下あるため、リハ職から提案内容をプログラムに取り入れている。 タンパク質についても摂取状況を確認していく。 ケアマネジャー アセスメント訪問で提案された自主トレを続けている。肋骨の骨折も完治し、元の生活に戻りつつある。

9 認知症地域支援・ケア向上事業

認知症に関する医療や介護の専門的知識を有する認知症地域支援推進員を堺市社会福祉協議会包括支援センター統括課に2名、各基幹型包括支援センターに7名配置し、地域包括支援センター、認知症疾患医療センターをはじめとした認知症専門医療機関、介護サービス事業所、認知症サポーターなど、地域の支援者との連携をすすめている。

(1) 嘱託医相談の実施

認知症の疑いがあり、受診や支援が困難な方に対し、本人の家庭などを訪問し、嘱託医による専門医療相談を行った。

① 嘱託医 9 名

釜江医師・嶋医師・三谷医師・柳川医師・更家医師・東尾医師(浅香山病院)、熊取谷医師(阪南病院)、辻本医師(つじもと内科クリニック)、中村医師(中村医院)

② 嘱託医相談人数・相談内訳

【相談人数】							(人)
堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	合計
2	3	1	5	6	1	0	18

(2) 認知症サポーターキャラバン事業

① 認知症サポーター養成講座

	令和5年度	累計
開催数(報告書提出分)	140回	2,447回
認知症サポーター数	5,724人	92,341人
サポーター登録者数 ※1	118人	1,021人
キャラバン・メイト数 ※2	57人	1,008人

※1 登録用紙による登録者数。 ※2 堺市外の受講者を含む

② 認知症キッズサポーター養成講座 (校)

	小学校	中学校	高校	大学・専門学校	合計(延べ実績)
開催回数	35	3	5	9	52

③ 認知症キャラバン・メイト養成研修

開催日	開催場所	参加者
令和5年7月27日	堺市総合福祉会館 5階 大研修室	57人