

令和3年度

地域包括支援センター  
事業報告書



# も く じ

<b>I 地域包括支援センターについて</b>		
1	地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）	3
	（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧	4
<b>II 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務</b>		
1	基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談	7
2	権利擁護・虐待対応関係	11
3	地域におけるネットワーク構築業務	21
4	ダブルケア相談窓口	22
<b>III 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務</b>		
1	指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務	25
<b>IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</b>		
1	ケアマネジャー支援について	29
2	医療と介護の連携強化への取り組みについて	30
3	地域ケア会議について	32
<b>V 各センターの取り組み</b>		
1	堺区の取り組み	37
2	中区の取り組み	47
3	東区の取り組み	57
4	西区の取り組み	65
5	南区の取り組み	75
6	北区の取り組み	87
7	美原区の取り組み	99
<b>VI 認知症の方への支援</b>		
1	各区基幹型包括支援センターにおける認知症支援の主な活動状況について	107
2	認知症支援・ケア向上事業	108
<b>VII その他</b>		
1	地域包括支援センター事業の円滑な運営に向けた取り組み	113
2	給付請求管理業務	114



# I 地域包括支援センターについて

## 1 地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）

（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧



## 1 地域包括支援センター(高齢者総合相談窓口)

地域包括支援センターは、高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう、地域の高齢者の総合相談、権利擁護や地域の支援体制づくり、介護予防に関する支援などを行い、地域包括ケアシステムの実現に向けて中心的な役割を果たす機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、基幹型包括支援センター(各区役所内、計 7 センター)と、地域包括支援センター(各日常生活圏域、計 21 センター)を設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

### ●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

### ●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

### ●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

### ●指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

要支援1・2の認定を受けた方等について、その心身の状況等に応じた介護予防ケアプランを作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

#### 【参考】

- ・指定介護予防支援事業は、介護予防サービス(訪問看護や福祉用具貸与等)を含むサービスを利用するときのケアマネジメント
- ・介護予防ケアマネジメント業務は、総合事業の訪問型サービス・通所型サービスのみを利用するときのケアマネジメント

資料：堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域 (小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2 (ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12 (みあ・カーサ内)	229-9240	229-9234	錦・錦織・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21 (グレース堺敷地内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・檀	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11 (愛らいふ内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1 (堺市役所本館内)	228-7052	228-7058		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
中区	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14 (デイスサービスセンターついで内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・深井・深井西	社会福祉法人 稲穂会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028 (ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1 (ベルファミア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7 (中区役所内)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150 (つるぎ荘・やしち地域サポートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そうひ会
東区	東第1地域相談窓口	東区日置荘田中町143-1 (つるぎ荘内)	286-2828	286-6868	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そうひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33 (ハーモニ二内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1 (東区役所内)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町5-11-21 (結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531 (ウエルフォンテのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
西区	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103 (アーバンフォレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600 (西区役所内)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7 (赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨谷台含む)・赤坂台・新檜尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103 (府公社泉北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山ひかり・庭代台・御池台	社会福祉法人 こころの家族
	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
南区	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川1038-2 (榎塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1 (南区役所内)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	北第1地域包括支援センター	北区北花田町3-28-1 (今井ビル1階)	240-0120	240-0121	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	社会福祉法人 みさざき会
	北第2地域包括支援センター	北区長曾根町1199-6 (慶東館秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野遠町344-1 (あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺曉福祉会
北区	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662 (ハビネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4 (北区役所内)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1 (美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山167-1 (美原区役所内)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	包括支援センター統括課	堺区南瓦町2-1 (堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会



## Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

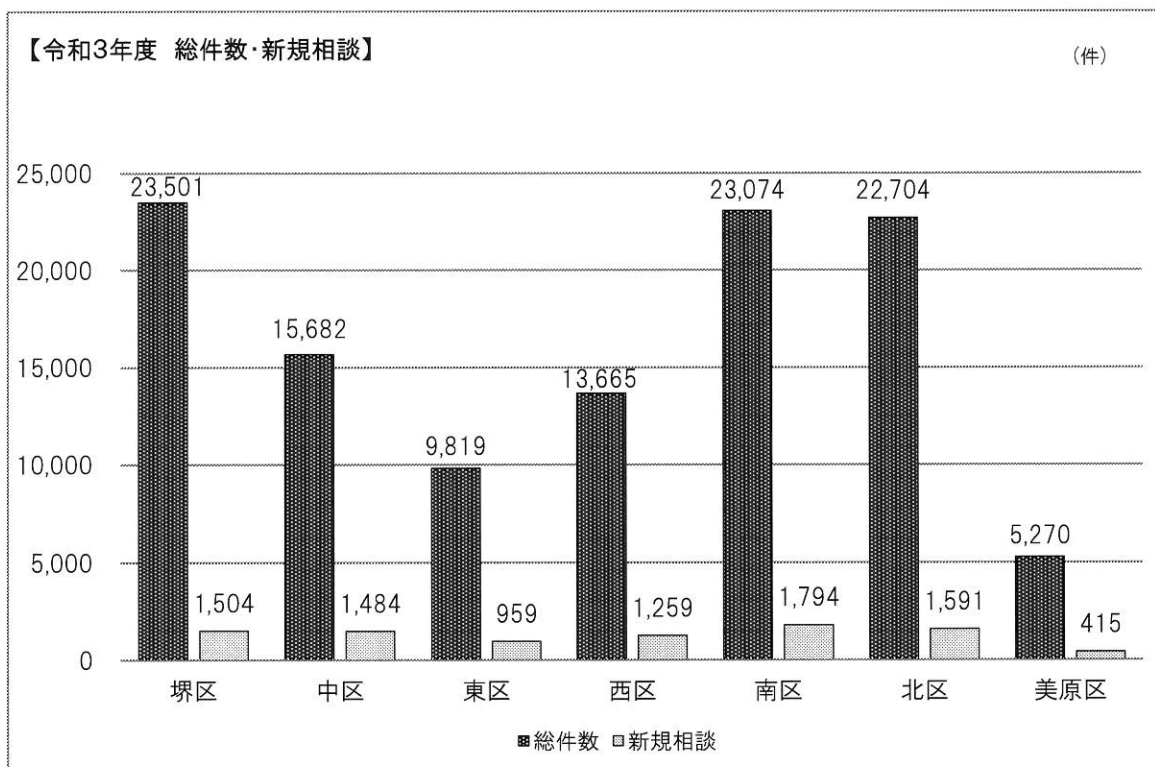
- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務
- 4 ダブルケア相談窓口



# 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

## (1) 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



総件数 (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	23,501	15,682	9,819	13,665	23,074	22,704	5,270	113,715
基幹型 包括支援センター計	2,346	3,072	2,766	2,688	3,681	3,850	927	19,330
地域 包括支援センター計	21,155	12,610	7,053	10,977	19,393	18,854	4,343	94,385
第1地域包括支援セン-	4,358	4,096	3,016	3,196	5,900	4,248	4,343	
第2地域包括支援セン-	7,829	3,889	4,037	5,227	3,892	4,426		
第3地域包括支援セン-	4,430	4,625		2,554	6,100	4,448		
第4地域包括支援セン-	4,538				3,501	5,732		

新規相談 (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,504	1,484	959	1,259	1,794	1,591	415	9,006
基幹型 包括支援センター計	244	330	195	258	362	256	119	1,764
地域 包括支援センター計	1,260	1,154	764	1,001	1,432	1,335	296	7,242
第1地域包括支援セン-	402	338	385	319	324	342	296	
第2地域包括支援セン-	277	375	379	355	395	364		
第3地域包括支援セン-	291	441		327	359	275		
第4地域包括支援セン-	290				354	354		

(注) 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成30年度-令和3年度推移

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和3年度	23,501	15,682	9,819	13,665	23,074	22,704	5,270	113,715
	令和2年度	25,057	17,210	13,725	13,293	26,344	23,412	6,774	125,815
	令和元年度	23,829	15,858	12,256	14,953	26,462	20,718	5,969	120,045
	平成30年度	25,067	17,398	12,518	16,032	25,343	21,327	5,819	123,504
新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	令和3年度	1,504	1,484	959	1,259	1,794	1,591	415	9,006
	令和2年度	1,592	1,392	1,054	1,147	1,802	1,583	426	8,996
	令和元年度	1,762	1,429	1,110	1,178	1,889	1,723	463	9,554
	平成30年度	1,648	1,404	1,069	1,325	1,970	1,741	421	9,578

(件)

基幹型	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和3年度	2,346	3,072	2,766	2,688	3,681	3,850	927	19,330
	令和2年度	2,954	3,873	4,796	2,827	5,064	5,153	1,706	26,373
	令和元年度	2,773	3,698	4,801	3,535	6,002	2,934	1,256	24,999
	平成30年度	3,990	4,735	4,200	4,699	5,252	3,351	1,056	27,283
新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	令和3年度	244	330	195	258	362	256	119	1,764
	令和2年度	228	305	240	207	349	277	120	1,726
	令和元年度	309	347	329	214	338	316	129	1,982
	平成30年度	292	346	263	311	360	306	107	1,985

(件)

地域包括	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和3年度	21,155	12,610	7,053	10,977	19,393	18,854	4,343	94,385
	令和2年度	22,103	13,337	8,929	10,466	21,280	18,259	5,068	99,442
	令和元年度	21,056	12,160	7,455	11,418	20,460	17,784	4,713	95,046
	平成30年度	21,077	12,663	8,318	11,333	20,091	17,976	4,763	96,221
新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	令和3年度	1,260	1,154	764	1,001	1,432	1,335	296	7,242
	令和2年度	1,364	1,087	814	940	1,453	1,306	306	7,270
	令和元年度	1,453	1,082	781	964	1,551	1,407	334	7,572
	平成30年度	1,356	1,058	806	1,014	1,610	1,435	314	7,593

(2)高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【令和3年度 対象者の年齢別】

(件)

59歳以下	1.1%	1,274
60歳～64歳	1.2%	1,356
65歳～69歳	6.1%	6,961
70歳～74歳	14.3%	16,185
75歳～79歳	22.3%	25,317
80歳～84歳	27.6%	31,427
85歳～89歳	18.8%	21,351
90歳以上	7.3%	8,310
不明	1.3%	1,534
計		113,715

【令和3年度 対象者の相談種別】

(件)

ねたきり	0.5%	726
認知症	15.2%	20,014
ひとり暮らし	33.2%	43,830
高齢者のみ	27.6%	36,418
その他	23.5%	31,071
計		132,059

【令和3年度 対象者の男女別】

(件)

男性	37.5%	42,645
女性	62.5%	71,015
不明	0.0%	55
計		113,715

【令和3年度 援助内容】

(延べ件数)

介護保険に関すること	52,050	
介護予防・生活支援関係	9,110	
医療・保健に関すること	17,069	
介護者支援に関すること	7,995	
施設入所に関すること	6,133	
障害に関すること	4,666	
経済面に関すること	9,696	
生きがい支援に関すること	406	
権利擁護に関すること	28,524	
サービスの苦情	850	
ケアマネジャー支援	10,270	
見守り支援に関すること	4,727	
生活衛生に関すること	1,163	
その他	14,712	
計	167,371	

【相談形態】

(件)

	年度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
総 件 数	令和3年度	4,927	45,417	41,931	14,351	5,136	1,952
		4.3%	40.0%	36.9%	12.6%	4.5%	1.7%
	令和2年度	5,559	46,878	49,842	15,613	5,918	2,005
		4.4%	37.3%	39.6%	12.4%	4.7%	1.6%
	令和元年度	6,553	46,254	43,988	15,351	5,219	2,680
		5.5%	38.5%	36.6%	12.8%	4.3%	2.3%
	平成30年度	6,841	45,942	46,198	16,050	5,317	3,156
		5.5%	37.2%	37.4%	13.0%	4.3%	2.6%

(件)

	年度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
新 規 相 談	令和3年度	1,297	4,626	2,655	333	28	67
		14.4%	51.4%	29.5%	3.7%	0.3%	0.7%
	令和2年度	1,140	4,572	2,819	335	54	76
		12.7%	50.8%	31.3%	3.7%	0.6%	0.9%
	令和元年度	1,500	4,744	2,829	320	47	114
		15.7%	49.7%	29.6%	3.3%	0.5%	1.2%
	平成30年度	1,581	4,602	2,839	363	49	144
		16.5%	48.0%	29.7%	3.8%	0.5%	1.5%

【相談経路】

(件)

	年度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
総 件 数	令和3年度	26,289	11,446	12,511	61,661	1,807
		23.1%	10.1%	11.0%	54.2%	1.6%
	令和2年度	26,964	11,059	12,771	72,924	2,097
		21.4%	8.8%	10.2%	57.9%	1.7%
	令和元年度	26,144	11,056	12,108	68,846	1,891
		21.8%	9.2%	10.1%	57.3%	1.6%
平成30年度	26,479	11,344	12,040	71,845	1,796	
	21.4%	9.2%	9.7%	58.2%	1.5%	

(件)

	年度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
新 規 相 談	令和3年度	1,943	1,599	1,610	3,655	199
		21.6%	17.7%	17.9%	40.6%	2.2%
	令和2年度	1,860	1,415	1,475	4,048	198
		20.7%	15.7%	16.4%	45.0%	2.2%
	令和元年度	1,861	1,459	1,515	4,524	195
		19.5%	15.3%	15.9%	47.3%	2.0%
平成30年度	1,827	1,550	1,484	4,512	205	
	19.1%	16.2%	15.5%	47.1%	2.1%	

※関係機関 内訳

(件)

	年度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービ ス事 業者・ 施設	民生委員 児童委 員・福祉 委員・自 治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費 者セ ンター	金融 機関	障害 者支 援関 係機 関	その他
総 件 数	令和3年度	11,555	10,407	6,966	383	19,074	5,304	2,755	1,454	1,084	22	201	792	1,664
		18.7%	16.9%	11.3%	0.6%	30.9%	8.6%	4.5%	2.4%	1.8%	0.0%	0.3%	1.3%	2.7%
	令和2年度	13,437	13,428	8,512	360	21,817	5,974	3,322	1,735	1,214	52	243	746	2,084
		18.4%	18.4%	11.7%	0.5%	29.9%	8.2%	4.6%	2.4%	1.6%	0.1%	0.3%	1.0%	2.9%
	令和元年度	12,770	12,367	7,257	362	21,229	5,505	3,456	1,381	1,130	69	216	876	2,228
		18.6%	18.0%	10.6%	0.5%	30.8%	8.0%	5.0%	2.0%	1.6%	0.1%	0.3%	1.3%	3.2%
平成30年度	13,470	13,957	7,759	499	21,191	5,273	3,578	1,764	1,073	44	315	789	2,133	
	18.7%	19.4%	10.8%	0.7%	29.5%	7.3%	5.0%	2.5%	1.5%	0.1%	0.4%	1.1%	3.0%	

(件)

	年度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービ ス事 業者・ 施設	民生委員 児童委 員・福祉 委員・自 治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費 者セ ンター	金融 機関	障害 者支 援関 係機 関	その他
新 規 相 談	令和3年度	542	730	565	6	947	146	299	23	200	2	24	27	144
		14.8%	20.0%	15.5%	0.2%	25.9%	4.0%	8.2%	0.6%	5.5%	0.1%	0.6%	0.7%	3.9%
	令和2年度	623	800	622	16	1,090	144	347	15	177	5	14	39	156
		15.4%	19.8%	15.4%	0.4%	26.9%	3.5%	8.6%	0.4%	4.4%	0.1%	0.3%	1.0%	3.8%
	令和元年度	738	833	587	8	1,375	154	373	28	187	2	21	42	176
		16.3%	18.4%	13.0%	0.2%	30.4%	3.4%	8.2%	0.6%	4.1%	0.1%	0.5%	0.9%	3.9%
平成30年度	662	852	663	16	1,354	148	397	27	158	3	20	31	181	
	14.7%	18.9%	14.7%	0.3%	30.0%	3.3%	8.8%	0.6%	3.5%	0.1%	0.4%	0.7%	4.0%	

## 2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

### (1) 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

#### 【高齢者虐待】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,806	2,910	1,641	3,608	4,276	5,581	760	21,582
基幹型 包括支援センター計	1,341	1,541	1,041	1,794	1,779	2,415	273	10,184
地域 包括支援センター計	1,465	1,369	600	1,814	2,497	3,166	487	11,398
第1地域包括支援センター	140	535	103	435	624	690	487	
第2地域包括支援センター	634	229	497	1,038	637	1,136		
第3地域包括支援センター	151	605		341	893	860		
第4地域包括支援センター	540				343	480		

#### 【成年後見制度】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	677	745	194	1,096	816	935	221	4,684
基幹型 包括支援センター計	94	166	76	192	230	153	27	938
地域 包括支援センター計	583	579	118	904	586	782	194	3,746
第1地域包括支援センター	139	268	35	191	219	348	194	
第2地域包括支援センター	161	184	83	686	142	256		
第3地域包括支援センター	97	127		27	139	77		
第4地域包括支援センター	186				86	101		

#### 【消費者被害 その他】

(延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	216	782	87	95	366	552	160	2,258
基幹型 包括支援センター計	26	40	58	35	116	172	21	468
地域 包括支援センター計	190	742	29	60	250	380	139	1,790
第1地域包括支援センター	28	254	20	27	142	102	139	
第2地域包括支援センター	138	44	9	27	36	155		
第3地域包括支援センター	9	444		6	46	100		
第4地域包括支援センター	15				26	23		

(注) 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

#### ※平成30年度-令和3年度推移

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和3年度	2,806	2,910	1,641	3,608	4,276	5,581	760	21,582
令和2年度	4,212	2,579	2,328	2,878	5,725	4,480	1,403	23,605
令和元年度	2,017	1,849	2,071	3,668	6,987	1,796	1,073	19,461
平成30年度	4,075	1,677	2,076	3,938	5,898	1,756	886	20,306
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和3年度	677	745	194	1,096	816	935	221	4,684
令和2年度	892	758	625	1,120	829	1,357	274	5,855
令和元年度	704	513	392	948	589	1,173	353	4,672
平成30年度	764	930	755	998	668	1,012	637	5,764
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和3年度	216	782	87	95	366	552	160	2,258
令和2年度	223	1,000	187	516	618	879	367	3,790
令和元年度	230	776	127	672	397	822	60	3,084
平成30年度	208	1,195	147	1,016	320	858	196	3,940

## (2) 高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

### ① 虐待件数等 (調査対象外:65歳未満およびセルフネグレクト) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和3年度内に通報等を受理した件数	55	76	46	61	72	102	20	432
令和3年度に虐待と判断した件数(実人数)	30(30)	47(47)	26(26)	35(38)	51(54)	72(74)	13(13)	274(282)

(注)( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

### (参考) (人)

(a)令和3年度中に対応した人数(対応継続分含む)	41	59	37	46	89	95	16	383
(a)のうち、令和3年度中に対応を最終した事例	29	46	27	35	57	67	15	276

### ※平成30年度-令和3年度推移(新規虐待件数および実人数)

【件/人】

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和3年度	30(30)	47(47)	26(26)	35(38)	51(54)	72(74)	13(13)	274(282)
令和2年度	40(43)	39(39)	30(30)	25(25)	44(46)	61(63)	18(18)	257(264)
令和元年度	28(28)	32(32)	33(33)	27(28)	71(72)	36(36)	16(16)	243(245)
平成30年度	38(38)	27(27)	20(21)	37(37)	71(74)	26(27)	18(18)	237(242)

(注)( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

### ② 虐待の内訳 (重複あり) (人)

	令和3年度	令和2年度	令和元年度	平成30年度
身体的虐待	177	180	164	166
介護・世話の放棄、放任	42	34	43	42
心理的虐待	129	97	115	110
性的虐待	4	4	1	2
経済的虐待	49	33	29	41
計	401	348	352	361

(注)虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

## (3) 養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋

		令和3年度								令和2年度
		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
対応時期	a)本調査対象年度内に通報等を受理した事例	55	76	46	61	72	102	20	432 件	429 件
	b)対象年度以前に通報等を受理し事実確認(虐待の有無の判断)が対象年度となった事例	2	3	1	2	5	4	3	20 件	19 件
	c)対象年度以前に通報受理・事実確認(虐待の有無の判断)をした虐待事例で、対応が対象年度となった事例	11	12	11	8	34	20	3	99 件	95 件
	d)合計	68	91	58	71	111	126	26	551 件	543 件



		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
相談・通報者 (重複あり)	a) ケアマネジャー	19	21	19	20	16	25	7	127 人	121 人
	b) 介護保険事業所職員		4		3	3	2		12 人	8 人
	c) 医療機関従事者	1	1	1	2	4	5	1	15 人	16 人
	d) 近隣住民・知人	3	1	1	1	3	3	3	15 人	11 人
	e) 民生委員児童委員	1							1 人	1 人
	f) 被虐待者本人	6	3	3	1	6	6		25 人	27 人
	g) 家族・親族	4	9	1	5	13	11	2	45 人	31 人
	h) 虐待者自身		1	2			3		6 人	3 人
	i) 当該市町村行政職員	1	4	3	3	6	7	1	25 人	29 人
	j) 警察	21	26	19	25	23	34	6	154 人	166 人
	k) その他	3	6		2	5	8		24 人	28 人
	l) 不明(匿名を含む)		1						1 人	1 人
m) 合計		59	77	49	62	79	104	20	450 人	442 人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計										
事実確認調査の 状況	a) 事実確認調査を行った事例	57	79	47	61	76	105	23	448 件	440 件
	a-1) 立入調査以外の方法により 事実確認調査を行った事例	57	79	47	61	75	105	23	447 件	440 件
	a-1-1) 訪問調査を行った 事例	46	71	38	43	68	96	23	385 件	373 件
	a-1-2) 関係者からの情報収 集のみで調査を行った 事例	11	8	9	18	7	9		62 件	67 件
	a-2) 立入調査により調査を行っ た事例					1			1 件	
	a-2-1) 警察が同行した事例					1			1 件	
	a-2-2) 警察に援助要請したが 同行はなかった事例									
	a-2-3) 援助要請をしなかった 事例									
	b) 事実確認調査を行っていない事例				2	1	1		4 件	8 件
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明 らかに虐待ではなく、事実確認調 査不要と判断した事例					1			1 件	
	b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確 認調査を予定している又は事実確 認調査の可否を検討中の事例				2		1		3 件	8 件
	c) 合計 a)+b)		57	79	47	63	77	106	23	452 件
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例、及び対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例について集計										
(注)a-2-2)は令和3年度分から項目廃止になったため、記載していない。(令和2年度分は0件)										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
事実確認調査の結果	a) 虐待を受けた又は受けかと思われたと判断した事例	30	47	26	35	51	72	13	274 件	257 件
	b) 虐待ではないと判断した事例	26	31	21	26	24	28	10	166 件	167 件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	1	1			1	5		8 件	16 件
	d) 合計	57	79	47	61	76	105	23	448 件	440 件
虐待の種別・類型 (重複あり)	a) 身体的虐待	19	38	18	24	30	39	9	177 人	180 人
	b) 介護・世話の放棄、放任	7	6	2	2	12	12	1	42 人	34 人
	c) 心理的虐待	18	12	5	20	31	36	7	129 人	97 人
	d) 性的虐待	1					3		4 人	4 人
	e) 経済的虐待	7	3	6	8	11	14		49 人	33 人
	f) 合計	52	59	31	54	84	104	17	401 人	348 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
虐待の深刻度	4(最重度)	7	3	1		4	6	1	22 人	
	3(重度)	6	4	6	5	8	14		43 人	
	2(中度)	8	19	2	15	22	32	2	100 人	
	1(軽度)	9	21	17	18	20	22	10	117 人	
	合計	30	47	26	38	54	74	13	282 人	
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計 (注) 従来5段階だったものが令和3年度分から4段階に変更されたため、令和2年度分については記載していない。										
被虐待者性別	a) 男性	6	10	9	13	16	12		66 人	59 人
	b) 女性	24	37	17	25	38	62	13	216 人	205 人
	c) 不明									
	d) 合計	30	47	26	38	54	74	13	282 人	264 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳		5		1	4	3	1	14 人	26 人
	b) 70～74歳	3	9	7	7	15	14	3	58 人	52 人
	c) 75～79歳	8	9	6	11	13	16	3	66 人	74 人
	d) 80～84歳	5	11	7	13	12	20	2	70 人	46 人
	e) 85～89歳	11	9	3	3	7	18	3	54 人	43 人
	f) 90歳以上	3	4	3	3	3	3	1	20 人	23 人
	g) 不明									
	h) 合計	30	47	26	38	54	74	13	282 人	264 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
介護被虐待者の申請	a) 未申請	9	13	8	8	20	28	3	89 人	92 人
	b) 申請中	1	4		2	4	3		14 人	15 人
	c) 認定済み	20	30	18	28	27	43	10	176 人	156 人
	d) 認定非該当(自立)					3			3 人	1 人
	e) 不明									
	f) 合計	30	47	26	38	54	74	13	282 人	264 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
介護保険認定済者の要介護度	a) 要支援1	2	1	2		4	4	1	14 人	18 人
	b) 要支援2	1	3	3	1	1	3	1	13 人	17 人
	c) 要介護1	3	9	5	8	9	16	1	51 人	39 人
	d) 要介護2	5	2	3	6	4	7	4	31 人	32 人
	e) 要介護3	4	11	1	8	4	9	2	39 人	22 人
	f) 要介護4	4	4	3	4	3	2		20 人	17 人
	g) 要介護5	1		1	1	2	2	1	8 人	11 人
	h) 不明									
	i) 合計	20	30	18	28	27	43	10	176 人	156 人
(再掲)要介護3以上	9	15	5	13	9	13	3	67 人	50 人	
介護保険認定済者の認知症日常生活自立度	a) 自立または認知症なし	2	4	4	4	1	12		27 人	24 人
	b) 自立度Ⅰ	5	4	7	6	10	9	3	44 人	27 人
	c) 自立度Ⅱ	8	13	3	11	10	17	6	68 人	61 人
	d) 自立度Ⅲ	1	7	2	7	5	2	1	25 人	27 人
	e) 自立度Ⅳ	4	2	2			2		10 人	13 人
	f) 自立度M						1		1 人	3 人
	g) 認知症はあるが自立度は不明									1 人
	h) 認知症の有無が不明					1			1 人	
	i) 合計	20	30	18	28	27	43	10	176 人	156 人
(再掲)自立度Ⅱ以上	13	22	7	18	15	22	7	104 人	105 人	
介護保険認定済者の障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)	a) 自立		1			2	5	1	9 人	7 人
	b) J	3	5	3	9	8	13	1	42 人	43 人
	c) A	8	14	10	12	11	14	6	75 人	61 人
	d) B	9	9	5	6	6	5	2	42 人	35 人
	e) C		1		1		2		4 人	8 人
	f) 不明						4		4 人	2 人
	g) 合計	20	30	18	28	27	43	10	176 人	156 人
(再掲)寝たきり度A以上	17	24	15	19	17	21	8	121 人	104 人	

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
介護保険サービスの利用	a) 介護保険サービスを受けている	19	24	13	27	19	34	9	145 人	122 人
	b) 過去受けていたが、判断時点では受けていない	1	4	1		5	2	1	14 人	8 人
	c) 過去も含めて受けていない		2	4	1	3	7		17 人	26 人
	d) 不明									
	e) 合計	20	30	18	28	27	43	10	176 人	156 人
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	18	30	13	19	27	44	11	162 人	153 人
	b) 虐待者および他家族と同居	8	13	8	14	18	16	2	79 人	70 人
	c) 虐待者と別居	4	4	5	5	8	14		40 人	38 人
	d) その他					1			1 人	3 人
	e) 不明									
	f) 合計	30	47	26	38	54	74	13	282 人	264 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
世帯構成	a) 単独世帯	1	2	2	3	8	10		26 人	26 人
	b) 夫婦のみ世帯	10	20	9	10	20	22	5	96 人	83 人
	c) 未婚の子と同居	5	9	7	12	21	30	6	90 人	85 人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	2	5	4	5	1	8	1	26 人	34 人
	e) 子夫婦と同居	5	6	2	4	2	1	1	21 人	12 人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)	3	1	1	2				7 人	7 人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	3	2			2	2		9 人	7 人
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	1	2	1	2		1		7 人	10 人
	i) 不明									
j) 合計	30	47	26	38	54	74	13	282 人	264 人	
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	8	18	6	10	17	23	6	88 人	92 人
	b) 妻	3	5	3	5	7	5		28 人	27 人
	c) 息子	7	17	7	9	18	29	6	93 人	85 人
	d) 娘	7	5	7	12	9	12	1	53 人	42 人
	e) 息子の配偶者(嫁)	1	1	1	1		1		5 人	3 人
	f) 娘の配偶者(婿)		1						1 人	
	g) 兄弟姉妹	1		1	1				3 人	4 人
	h) 孫	1	1		1		2		5 人	5 人
	i) その他	3	2	2	1	5	4		17 人	22 人
	j) 不明									
	k) 合計	31	50	27	40	56	76	13	293 人	280 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計										
(注) 虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
虐待者の年齢	a) 20歳未満	1							1 人	
	b) 20～29歳		3		1	1	2		7 人	5 人
	c) 30～39歳	1		4	3	3		1	12 人	14 人
	d) 40～49歳	2	9	6	10	11	13	2	53 人	36 人
	e) 50～59歳	6	8	3	8	8	22	2	57 人	67 人
	f) 60～64歳	6	2	3	1	4	6	2	24 人	17 人
	g) 65～69歳	1	6	2	1	4	4		18 人	14 人
	h) 70～74歳	6	4	2	5	8	5		30 人	31 人
	i) 75～79歳	2	6	3	5	7	12	3	38 人	37 人
	j) 80～84歳	2	5	3	3	6	4	2	25 人	29 人
	k) 85～89歳	2	6	1	3	4	6	1	23 人	22 人
	l) 90歳以上	2	1						3 人	5 人
	m) 不明							2	2 人	3 人
n) 合計		31	50	27	40	56	76	13	293 人	280 人

(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計  
(注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数

### 虐待への対応策

分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	13	12	8	10	15	19	3	80 人	65 人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	10	24	11	11	21	29	9	115 人	118 人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例					1	5	1	7 人	6 人
	d) 虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居・入院・入所等)	6	10	7	8	15	18		64 人	71 人
	e) その他 ※1	12	13	11	17	37	24	3	117 人	100 人
	f) 合計	41	59	37	46	89	95	16	383 人	360 人

(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計  
※1 対象年度以前に通報受理・事実確認調査を行った事例で、対応が対象年度となった、もしくは対応が継続している事例のうち、前年度から何らかの対応を開始している事例については、『e)その他』に計上

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度	
分離を行った場合の対応内容（最初に行った対応）	a) 契約による介護保険サービスの利用	1	3			1	1	1	7 人	10 人	
	a)のうち面会制限を行った事例							1	1 人	4 人	
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置	2	2	2	2	1	3		12 人	5 人	
	b)のうち面会制限を行った事例	2		1	2	1	2		8 人	2 人	
	c) 緊急一時保護	5	2	4	6	9	10	1	37 人	23 人	
	c)のうち面会制限を行った事例	5	2	1	5	7	9	1	30 人	21 人	
	d) 医療機関への一時入院		1				3	4	1	9 人	12 人
	d)のうち面会制限を行った事例						2	1		3 人	1 人
	e) 上記以外の住まい・施設等の利用	2	3	2	1					8 人	7 人
	e)のうち面会制限を行った事例	1	1	1	1					4 人	4 人
f) 虐待者を高齢者から分離（転居等）	2					1	1		4 人	7 人	
f)のうち面会制限を行った事例										1 人	
g) その他	1	1		1					3 人	1 人	
g)のうち面会制限を行った事例		1		1					2 人		
h) 合計	13	12	8	10	15	19	3		80 人	65 人	
h)のうち面会制限を行った事例	8	4	3	9	10	12	2		48 人	33 人	
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察（見守り）		2	2		7			11 人	6 人	
	b) 養護者に対する助言・指導	7	15	3	11	9	14	9	68 人	67 人	
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加			1					1 人		
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	2	1		1	1	1		6 人	12 人	
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し		2		3	1	4	5	15 人	31 人	
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用				1	1			2 人	4 人	
	g) その他	6	12	6	2	8	18	3	55 人	59 人	
	h) 合計	15	32	12	18	27	37	17	158 人	179 人	
成年後見制度の利用状況	a) 調査対象年度以前に成年後見制度利用開始済	2			1	2	2		7 人	22 人	
	b) 調査対象年度内に成年後見制度利用開始済		5	2	4	1	1		13 人		
	c) 成年後見制度利用手続き中	2			1		2		5 人	4 人	
	内訳	市町村長申立てあり	2	3	2	3	1	2		13 人	14 人
		市町村長申立てなし		2		2		1		5 人	12 人
(注)従来の「成年後見制度利用開始済」が、令和3年度分から「調査対象年度以前に成年後見制度利用開始済」と「調査対象年度内に成年後見制度利用開始済」に変更された。											
日常生活自立支援事業利用状況（利用開始）						1			1 人	2 人	

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
養護者支援の取組内容	a) 養護者への定期的な声掛け、ねぎらい等による関係性の構築・維持づくり	29	42	20	39	67	48	12	257 人	
	b) 養護者の抱える生活課題等についてのアセスメント	28	48	15	45	78	81	15	310 人	
	c) 他部署多機関等との連携による支援チームの形成	24	47	1	34	67	40	13	226 人	
	d) 養護者支援のゴールの設定、支援方法の確認	26	49	13	45	57	47	13	250 人	
	e) 養護者への相談・助言	30	43	17	46	67	56	13	272 人	
	f) 家族・親族・近隣住民等との関係性の調整	18	37	12	32	55	26	9	189 人	
	g) 各種社会資源の紹介・つなぎ・調整	26	38	8	41	55	29		197 人	
	h) 定期的な訪問によるモニタリング	21	50	21	34	56	33	8	223 人	
	i) 養護者支援の終結の判断	20	46	9	43	54	46	10	228 人	
	j) その他									
(注) 令和3年度分から新たに追加された問のため、令和2年度分は記載していない。										
年度の状況	a) 対応継続	12	13	10	11	32	28	1	107 人	100 人
	b) 終結	29	46	27	35	57	67	15	276 人	260 人
	c) 合計	29	46	27	35	57	67	15	383 人	360 人
(注) 本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計										

#### (4) 困難事例への対応について

##### 【困難事例件数】

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	(件)
合計		579	670	188	268	490	976	157	3,328	
基幹型 包括支援センター計		49	181	76	71	142	135	58	712	
地域 包括支援センター計		530	489	112	197	348	841	99	2,616	
第1地域包括支援センター		89	206	71	50	70	426	99		
第2地域包括支援センター		95	81	41	37	68	192			
第3地域包括支援センター		256	202		110	124	98			
第4地域包括支援センター		90				86	125			

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

(注) 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数とは一致しない。

##### ※平成30年度-令和3年度推移

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	(件)
令和3年度	579	670	188	268	490	976	157	3,328	
令和2年度	568	744	272	307	485	843	182	3,401	
令和元年度	536	702	247	338	354	963	171	3,311	
平成30年度	548	627	326	400	390	1,015	168	3,474	

【相談経路】

(件)

本人・家族	39.4%		1,310
行政	10.5%		350
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	12.6%		420
医療機関	5.5%		182
認知症疾患医療センター	0.4%		13
ケアマネジャー	18.5%		617
サービス事業者・施設	2.6%		85
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	3.1%		104
権利擁護・ 成年後見関係機関	1.1%		36
警察・消防	2.0%		67
消費者センター	0.0%		0
金融機関	0.2%		8
障害者支援関係機関	1.2%		41
その他関係機関	1.4%		47
その他	1.5%		48
合計			3,328

【支援が困難となる要因】 (重複あり)

(件)

サービスにつながらない	23.6%		821
本人や家族に知的・精神障害	39.7%		1,383
周辺症状への対応困難な認知症	18.6%		647
医療依存度が高い	10.3%		359
多重債務・消費者被害・経済的困窮	7.8%		272
計 (延べ件数)			3,482



### 3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

(1) 会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	195	211	175	207	237	162	83	1,270
高齢者に関わるネットワーク会議	99	79	54	121	104	141	41	639
住民団体が主催する会議 ※1	35	97	51	34	69	28	20	334
介護サービス事業者連絡会	5	3	3	6	8	23	7	55
地域密着型サービス運営推進会議	22	59	14	77	29	43	23	267
その他	40	78	41	47	95	93	32	426
合 計	396	527	338	492	542	490	206	2,991

※1『住民団体が主催する会議』… 自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

(2) 地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	216	201	158	135	233	236	40	1,219
関係機関訪問	23	27	76	40	49	97	5	317
介護者支援	8	16	11	12	17	7	4	75
その他	33	50	15	53	74	122	20	367
合 計	280	294	260	240	373	462	69	1,978

(注) 当ページの各表について：基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

#### 4 ダブルケア相談窓口

基幹型包括支援センターに、介護と子育てを同時に抱える方(ダブルケアラー)の相談窓口を設置。地域包括支援センターとも連携し、介護・子育てに関する様々な相談に対し、必要な情報提供や関係機関と連絡調整を行った。

##### (1)ダブルケア相談件数

(延べ件数/カッコ内は実数)

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和2年度
ダブルケアの人	基幹型	6	24	10	19	4	32	3	98	153
	包括支援センター	(5)	(6)	(4)	(8)	(3)	(4)	(2)	(32)	(33)
	地域	7	10	5	33	57	16	8	136	201
	包括支援センター	(4)	(7)	(3)	(6)	(13)	(10)	(7)	(50)	(51)
	計	13	34	15	52	61	48	11	234	354
		(9)	(13)	(7)	(14)	(16)	(14)	(9)	(82)	(84)
ダブルケアで 相談対応した人	基幹型	0	3	5	3	0	35	0	46	110
	包括支援センター	(0)	(2)	(1)	(2)	(0)	(9)	(0)	(14)	(19)
	地域	1	16	0	3	2	1	1	24	44
	包括支援センター	(1)	(3)	(0)	(3)	(2)	(1)	(1)	(11)	(15)
	計	1	19	5	6	2	36	1	70	154
		(1)	(5)	(1)	(5)	(2)	(10)	(1)	(25)	(34)
合計	基幹型	6	27	15	22	4	67	3	144	263
	包括支援センター	(5)	(8)	(5)	(10)	(3)	(13)	(2)	(46)	(52)
	地域	8	26	5	36	59	17	9	160	245
	包括支援センター	(5)	(10)	(3)	(9)	(15)	(11)	(8)	(61)	(66)
	計	14	53	20	58	63	84	12	304	508
		(10)	(18)	(8)	(19)	(18)	(24)	(10)	(107)	(118)

##### (2)ダブルケア相談窓口周知活動

基幹型包括支援センターが中心となり、子育てひろば等に出向いて子育て中の母親を対象にダブルケア相談窓口のチラシの配布や制度の説明を行ったり、「広報さかい」、区役所でのパネル掲示、市内の子ども食堂等に依頼してのポスター掲示など、窓口の周知を行った。

また、子育て支援ネットワーク会議、保健福祉連絡会等の関係者会議で、相談窓口の事例や支援の現状について情報共有を行い、福祉、介護、子育て支援等の他部署との連携をはかり支援体制の強化を図った。

##### ○活動内容(延べ件数)

パネル展示	6
チラシ配布	88
制度説明	47
広報等	3
合計	144

##### ○実施場所(実件数)

子育て広場	9
いきいきサロン等	2
関係機関 ※1	34
保健センター ※2	8
イベント ※3	1
関係者会議 ※4	35
合計	89

※1 保育園、子育て支援課(スマイル訪問員、児童手当申請時、保育所申請時)、療育施設、図書館、小学校、医療機関、ハローワーク、郵便局

※2 乳幼児健診等

※3 区民まつり等

※4 ケアマネ連絡会、子育て支援ネットワーク会議、障害者相談支援事業所連絡会、保健福祉連絡会民生委員連絡会

### Ⅲ 指定介護予防支援事業及び 介護予防ケアマネジメント業務

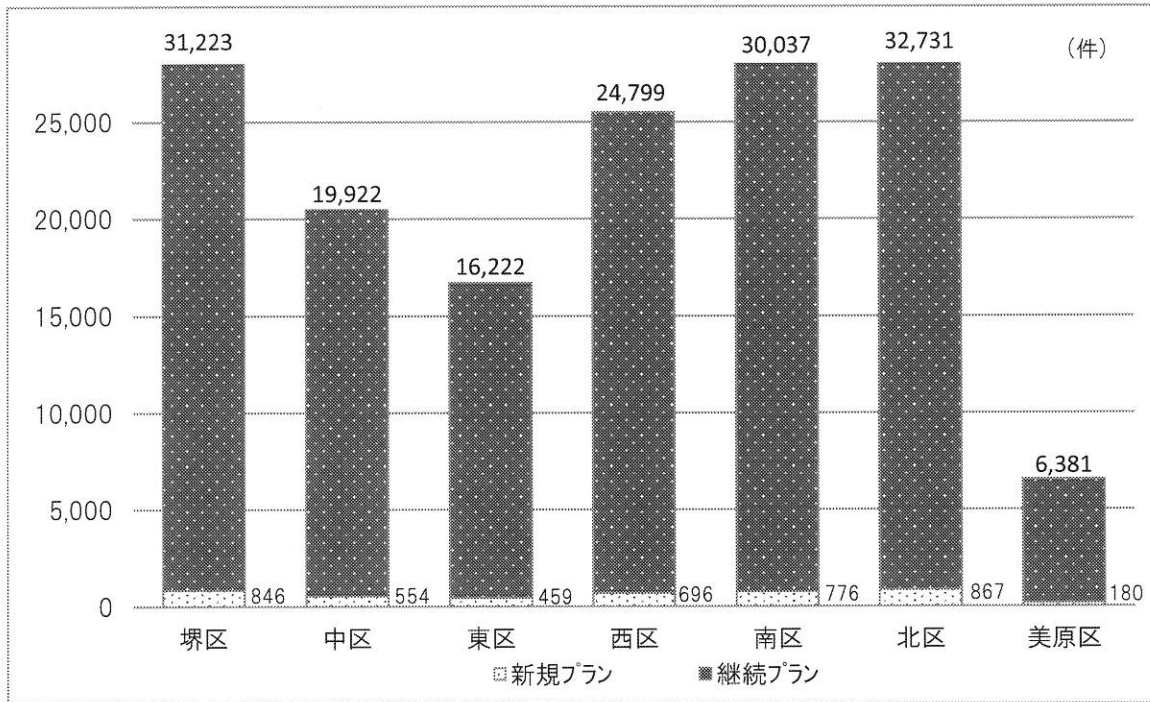
- 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務



# 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援1・2と認定された方等に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持を図った。

【介護予防ケアプラン件数】



合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	846	31,223	554	19,922	459	16,222	696	24,799
第1地域包括支援センター	235	8,813	196	6,684	238	8,340	219	9,130
第2地域包括支援センター	180	7,232	152	5,262	221	7,882	272	8,957
第3地域包括支援センター	215	7,611	206	7,976			205	6,712
第4地域包括支援センター	216	7,567						

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	776	30,037	867	32,731	180	6,381	4,378	161,315
第1地域包括支援センター	126	5,568	217	7,283	180	6,381		
第2地域包括支援センター	199	7,962	228	9,087				
第3地域包括支援センター	215	7,605	213	8,024				
第4地域包括支援センター	236	8,902	209	8,337				

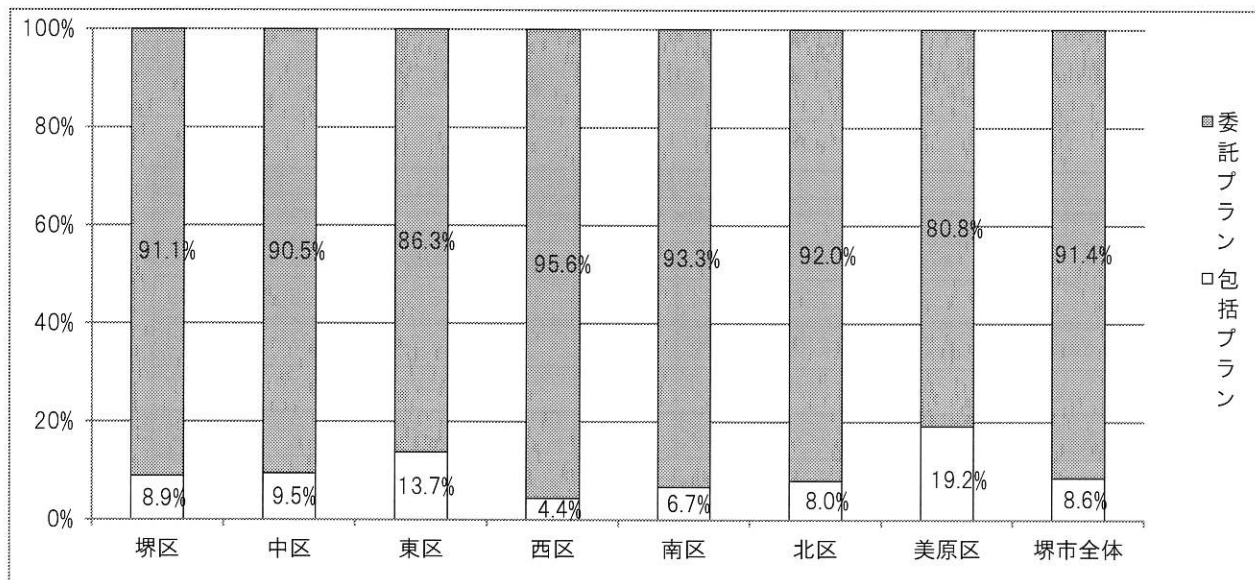
※平成30年度-令和3年度推移

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和3年度	32,069	20,476	16,681	25,495	30,813	33,598	6,561	165,693
令和2年度	31,763	20,272	16,400	25,178	30,251	32,708	6,379	162,951
令和元年度	30,799	19,477	16,558	25,621	30,559	32,934	5,983	161,931
平成30年度	28,994	17,729	16,055	25,499	29,653	31,300	5,300	154,530

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	8.9%	91.1%	9.5%	90.5%	13.7%	86.3%	4.4%	95.6%
合計(件)	2,851	29,218	1,939	18,537	2,292	14,389	1,117	24,378
第1地域包括支援センター	579	8,469	438	6,442	1,018	7,560	483	8,866
第2地域包括支援センター	957	6,455	540	4,874	1,274	6,829	438	8,791
第3地域包括支援センター	643	7,183	961	7,221	/		196	6,721
第4地域包括支援センター	672	7,111	/				/	

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	6.7%	93.3%	8.0%	92.0%	19.2%	80.8%	8.6%	91.4%
合計(件)	2,074	28,739	2,700	30,898	1,258	5,303	14,231	151,462
第1地域包括支援センター	574	5,120	391	7,109	1,258	5,303	/	
第2地域包括支援センター	733	7,428	421	8,894	/			
第3地域包括支援センター	508	7,312	815	7,422				
第4地域包括支援センター	259	8,879	1,073	7,473				



※平成30年度-令和3年度推移

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和3年度	8.9%	91.1%	9.5%	90.5%	13.7%	86.3%	4.4%	95.6%
令和2年度	8.4%	91.6%	11.1%	88.9%	12.1%	87.9%	6.4%	93.6%
令和元年度	10.4%	89.6%	11.7%	88.3%	13.2%	86.8%	6.9%	93.1%
平成30年度	11.1%	88.9%	16.4%	83.6%	22.1%	77.9%	7.4%	92.6%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和3年度	6.7%	93.3%	8.0%	92.0%	19.2%	80.8%	8.6%	91.4%
令和2年度	7.0%	93.0%	8.7%	91.3%	18.7%	81.3%	9.0%	91.0%
令和元年度	7.6%	92.4%	9.1%	90.9%	19.4%	80.6%	9.8%	90.2%
平成30年度	11.2%	88.8%	9.9%	90.1%	20.7%	79.3%	12.3%	87.7%

## IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて
- 3 地域ケア会議について





# 1 ケアマネジャー支援について

## (1) ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

### ① 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,576	2,782	721	1,174	2,187	1,657	173	10,270
基幹型包括支援センター計	143	65	227	291	665	204	54	1,649
地域包括支援センター計	1,433	2,717	494	883	1,522	1,453	119	8,621
第1地域包括支援センター	376	1,121	92	265	364	757	119	
第2地域包括支援センター	538	503	402	437	251	191		
第3地域包括支援センター	240	1,093		181	657	233		
第4地域包括支援センター	279				250	272		

### ② 会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	81	32	24	18	41	23	2	221
学習会・研修会・相談会	2	14	18	53	43	119	16	265
医療との関係強化の取組み	14	15	29	25	11	11	7	112
その他	24	49	29	52	78	93	55	380
合計	121	110	100	148	173	246	80	978

(注) 当ページの各表について: 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

## (2) ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

### ・介護支援専門員向け研修

介護支援専門員が医療・介護従事者等に本人の意向や自身の考えを理解してもらい、スムーズな多職種連携を図るためにプレゼンテーション力の向上を目的として開催した。

開催日	テーマ・内容	開催方法	参加者
令和4年 2月16日	多職種との連携で生きるプレゼンテーション技法 ～相手にわかりやすく、伝えるための実践力を身につける！～ 講師 「福祉のよしみ」社会福祉士 吉見 克彦 氏	オンライン	44人

## (3) その他

### ・介護予防ケアマネジメント検討会議の開催協力

## 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

### (1) 多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が事例検討を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係づくり」を進めるために、多職種協働による事例検討会を開催した。なお、新型コロナウイルス感染症予防のためオンラインや書面等、各区で開催方法を工夫した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
開催日	11月6日	11月4日	11月13日	11月27日	9月11日	11月	12月4日
開催方法	オンライン	オンライン	オンライン	オンライン	オンライン	書面	対面
参加者(人)	33	69	41	53	53	92	25

### (2) 各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めた。

#### ① 堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

##### 【構成員】

堺市医師会／堺市歯科医師会／狭山美原歯科医師会／堺市薬剤師会／大阪府歯科衛生士会堺支部／認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会・さかい／C・Cコネット／大阪介護老人保健施設協会／堺市老人福祉施設部会／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

##### 【会議】

6回(令和3年5月28日・7月30日・9月24日・11月26日・令和4年1月28日・3月25日)

##### 【主な取り組み】

在宅医療・介護連携推進事業(※)への協力

- ・多職種による地域交流セミナー(市民向け)  
北区・西区で介護予防に関するDVDを作成
- ・堺市における在宅医療ネットワーク講演会(専門職向け)

開催方法	ライブ配信及び動画配信
開催日程	ライブ配信 令和4年3月30日(水)14:00～16:00 動画配信 令和4年4月15日(金)～6月20日(月)
内 容	<p>強しなやかな地域包括ケアシステム構築をめざして ～災害時の医療・介護関係者の役割～</p> <p>基調講演 災害医療と地域包括ケアシステム 堺市立総合医療センター 副院長 中田康城医師</p> <p>パネルディスカッション 災害時！私たちに求められる多職種連携</p> <p>座長 小田真医師(堺市医師会地域保健担当理事) コメンテーター 中田康城医師(堺市立総合医療センター副院長) パネリスト 鹿島隆行氏(堺市薬剤師会副会長) 松井知子氏(大阪介護支援専門員協会堺ブロック) 大森薫氏(さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会) 鷺見佳宏氏(堺市健康福祉局生活福祉部地域共生推進課)</p>

②堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

【構成員】

堺市内の急性期病院・療養型病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター)

【協議会】

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

【主な取り組み】

「入院時連携シート」に関するアンケート実施、運用方法の見直し、周知  
在宅医療・介護連携推進事業(※)への協力

- ・介護支援専門員等病院見学実習 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
- ・病院看護師等介護事業所見学実習 ※新型コロナウイルス感染症の影響により中止
- ・堺市における医療と介護を考える研修会

開催方法	ライブ配信及び動画配信
開催日程	ライブ配信 令和4年1月29日(土) 動画配信 令和4年2月4日(金)から
内 容	病院・介護施設の機能・役割を考える(基礎編)  1 病院の機能・役割について 堺市健康福祉局健康部健康医療推進課参事 辻幹人氏  2 介護施設の機能・役割について 大阪府介護支援専門員協会堺ブロック長 大谷信哉氏

※在宅医療・介護連携推進事業(堺市から堺市医師会への委託)

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、在宅医療・介護を一体的に提供することを目的に、医療機関と介護事業所等の協働・連携を推進する事業を行う。

### 3 地域ケア会議について

#### (1) 地域課題解決型地域ケア会議

##### ① 地域ケア会議の目的

地域ケア会議を実施する中で、個別課題解決、ネットワーク構築、地域課題発見・把握、地域づくり・資源開発、政策形成の機能を明らかにし、実行することで、「地域包括ケアシステム」の構築を推進することを目的とする。

##### ② 高齢者支援ネットワークの目標

高齢者の見守りを基盤とし、各テーマに沿って地域課題を抽出し検討する。検討テーマに関しては、次のテーマの他、地域の課題をふまえた内容とする。

- ・高齢者の見守り：地域住民相互の高齢者支援、見守りネットワークを構築する。
- ・認知症支援：地域の中で認知症の方とその家族を支える。
- ・見守りSOS：高齢者が認知症などで行方不明になった場合に、地域の支援を得て早期に発見するためのネットワークを構築する。
- ・虐待防止：虐待の予防と早期発見、早期対応、再発防止を図る。

##### ③ 各レベルの地域ケア会議の会議名、主催機関

「個人」「圏域・校区」「区」「市」の各レベルで明確になった地域課題を相互に共有し、検討する。

レベル	会議名	主催機関
個人	個別レベル会議(随時)	地域包括支援センター
圏域・校区	圏域・校区レベル会議(随時)	地域包括支援センター (基幹型包括支援センター)
区	区高齢者関係者会議(月1回程度) 区高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	基幹型包括支援センター(地域福祉課) 地域福祉課(基幹型包括支援センター)
市	市高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	長寿支援課

##### ④ 地域ケア会議の開催状況

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	全市	堺市全体
個別レベル	24	22	2	21	11	17	4	0	101
校区レベル	19	20	5	5	13	27	6	0	95
圏域レベル	29	10	0	14	3	9	0	0	65
区レベル	16	13	6	21	14	1	8	0	79
区ネットワーク会議	1	1	1	1	1	1	1	0	7
市ネットワーク会議	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	89	66	14	62	42	55	19	1	348

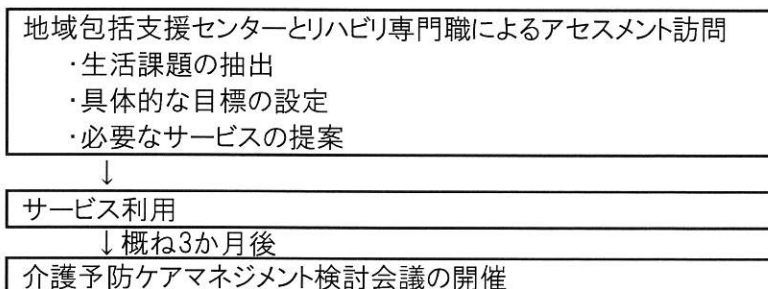
#### (2) 自立支援型地域ケア会議：介護予防ケアマネジメント検討会議

##### ① 目的

介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働でケアマネジメントを検討することにより高齢者のQOL(生活の質)の向上とケアマネジメントの質の向上をめざすため、介護予防ケアマネジメント検討会議を開催した。

##### ② アセスメント訪問の導入と介護予防ケアマネジメント検討会議までの流れ

令和2年度より、アセスメント訪問を導入した。会議の3か月前に地域包括支援センターとリハビリ専門職が利用者宅を訪問し、協働でアセスメントを行う。身体、住環境、活動量等についての評価を実施し、生活課題の抽出、具体的な目標の設定と必要なサービスの提案等を行う。



③介護予防ケアマネジメント検討会議

対象者：要支援1・2の認定を受けた方のうちサービス利用前の利用者または更新の利用者を選択

開催回数等：月3回、各区2か月に1回程度、1回あたり4件程度、1件40分程度

参加者：司会・・・基幹型包括支援センター(主任ケアマネジャー) ※記録：市職員

事例提供者・・・地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、アセスメントしたリハビリ職、  
介護サービス事業所

アドバイザー・・・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士

【実施件数】(令和3年4月～令和4年3月) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	8	11	4	9	8	1	1	42
第1地域包括支援センター	3	4	0	3	1	1	1	
第2地域包括支援センター	3	3	4	3	1	0		
第3地域包括支援センター	1	4		3	5	0		
第4地域包括支援センター	1				1	0		

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からアセスメント訪問が6月開始となり、検討会議開催はその3か月後であるため10月開始となった。

④アセスメント訪問

【訪問件数(地域包括別)】(令和3年4月～令和4年3月) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	5	16	6	16	13	2	0	58
第1地域包括支援センター	2	8	0	9	2	2	0	
第2地域包括支援センター	1	2	6	4	2	0		
第3地域包括支援センター	1	6		3	8	0		
第4地域包括支援センター	1				1	0		

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から6月開始となった。

【訪問件数(月別職種別)】 (件)

月	件数	ケアマネジャー		リハビリ専門職		
		地域包括支援センター	居宅介護支援事業者	市職員PT	PT	OT
令和3年4月	3	3			3	
5月	6	6			6	
6月	5	5			5	
7月	7	7		2	5	
8月	9	9			9	
9月	4	4	1		4	
10月	3	3			3	
11月	9	9		1	8	
12月	3	3			3	
令和4年1月	2	2			2	
2月	1	1			1	
3月	6	6			6	
年間	58	58	1	3	55	0

※アセスメント訪問開始後6か月間は、市職員PTも同行訪問を実施した。

【訪問事例】

<p>ケース概要</p>	<p>女性 76歳 要支援2          既往歴・現病歴：慢性関節リウマチ。治療中          一人暮らし。70歳くらいまで「空間プロデューサー」として全国を飛び回っていた、海外旅行にも頻繁に行っていた。夫は20年前に他界、R1年に長男、R2年に長女を亡くしている。孫はいるが、迷惑をかけたくないと思っている。慢性関節リウマチで手指、肩に痛みが強く、痛みの強い日は、手指が腫れ家事ができない。介護サービスとして訪問介護が入り、買い物・掃除を利用している。運動機能向上のため、今後は、デイサービスの利用を希望している。</p>
<p>アセスメントの結果(リハビリ専門職による所見)</p>	<p>スクリーニングではプレ低栄養と判定されるものの、食事状況などを考慮すると問題ないとする。フレイルについては、スクリーニングでは問題ないものの、関節リウマチやワクチン接種後の体調不良、転落受傷による腰痛の影響で、身体機能の低下を認める。関節可動域制限や筋力低下は、本人が希望している通所介護でのマシンを使用したパワーリハビリテーションと、自宅で実施しているロコトレや起立運動を実施することで、以前の身体機能まで改善は可能な状況と考える。そのため、通所介護の利用は適していると考えられる。本人は、身体機能の改善、動作能力の再獲得による要介護認定の自立をめざしており、訪問介護、通所介護ともに、一定の期間限定でのサービス利用であるということ意識し、定期的な評価をもとにサービス終了が図れるかを判断する必要があると考える。また、関節リウマチの影響で、過度な運動負荷は注意が必要と考える。終了可能か判定が必要であれば再度アセスメント訪問を実施することも可能。</p>
<p>生活課題</p>	<p>関節リウマチによる手部と右肩関節痛、腰痛、起立・段差昇降動作能力低下、IADL低下(買い物・掃除)</p>
<p>目標</p>	<p>短期：腰痛の改善、支持物なしでの起立自立、段差昇降の自立、          長期：船釣り、旅行、電車を利用した外出、庭の手入れが可能</p>
<p>自立支援に必要なとされるサービス</p>	<p>通所介護 ※過度な負荷とならないように注意。</p>
<p>その後の経過</p>	<p>アセスメント訪問後、利用者との合意形成のもと、デイサービスが導入された。週2回のサービスに加え、自主トレーニングとしてロコトレ体操の実施、オンラインによる自主トレ指導も導入した。運動の効果もあり、以前はリウマチの状態が悪い場合は、手が腫れて家事ができなくなることもあったが、最近是比较的良好である。訪問介護により、買い物や掃除等の支援が入っているが、ヘルパーと一緒に頼りすぎること少なくなってくる。最終的には、米などの重い買い物も少量の物を回数に分けるなどし、買い物、掃除も自立して、訪問介護の利用は終了となった。</p>

そのほか、各区における包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の取り組みに関しては、次章【V 各センターの取り組み】にも掲載しています。

令和4年8月発行

編集・発行：堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課

〒590-0078堺市堺区南瓦町3番1号

電話 072-228-8347 (直通)

FAX 072-228-8918

社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

地域包括支援センター