

令和2年度  
地域包括支援センター  
事業報告書



# も く じ

<b>I 地域包括支援センターについて</b>		
1	地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）	3
	（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧	4
<b>II 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務</b>		
1	基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談	7
2	権利擁護・虐待対応関係	11
3	地域におけるネットワーク構築業務	21
4	ダブルケア相談窓口	22
<b>III 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務</b>		
1	指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務	25
<b>IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務</b>		
1	ケアマネジャー支援について	29
2	医療と介護の連携強化への取り組みについて	30
3	地域ケア会議について	32
<b>V 各センターの取り組み</b>		
1	堺区の取り組み	37
2	中区の取り組み	47
3	東区の取り組み	57
4	西区の取り組み	65
5	南区の取り組み	75
6	北区の取り組み	87
7	美原区の取り組み	99
<b>VI 認知症の方への支援</b>		
1	各区基幹型包括支援センターにおける認知症支援の主な活動状況について	107
2	認知症支援・ケア向上事業	108
<b>VII その他</b>		
1	地域包括支援センター事業の円滑な運営に向けた取り組み	113
2	給付請求管理業務	114





# I 地域包括支援センターについて

## 1 地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）

（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧



## 1 地域包括支援センター(高齢者総合相談窓口)

地域包括支援センターは、高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう、地域の高齢者の総合相談、権利擁護や地域の支援体制づくり、介護予防に関する支援などを行い、地域包括ケアシステムの実現に向けて中心的な役割を果たす機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1か所ずつ計7か所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1か所ずつ計21か所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

### ●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

### ●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

### ●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

### ●指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

要支援1・2の認定を受けた方等について、その心身の状況等に応じ介護予防ケアプランを作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

#### 【参考】

- ・指定介護予防支援事業は、介護予防サービス(訪問看護や福祉用具貸与等)を含むサービスを利用するときのケアマネジメント
- ・介護予防ケアマネジメント業務は、総合事業の訪問型サービス・通所型サービスのみを利用するときのケアマネジメント

資料：堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域(小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2(ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12(みあ・カーサ内)	229-9240	229-9234	錦・錦綾・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21(グレース堺駅前内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・榎	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11(愛らいふ内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
中区	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1(堺市役所本館内)	228-7052	228-7058		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14(デイスービスセンターつごい内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・深井・深井西	社会福祉法人 稲穂会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028(ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1(ベルファミリア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7(中区役所内)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150(つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そうひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33(ハーモニー内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1(東区役所内)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21(結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531(ウエルフオンテのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
西区	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103(アーバンフォーレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600(西区役所内)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7(赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨谷台含む)・赤坂台・新檜尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
南区	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103(府社北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山台・原山ひかり・庭代台・御池台	社会福祉法人 ところの家族
	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9(茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川1038-2(榎塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1(南区役所内)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
北区	北第1地域包括支援センター	北区北花田町3-28-1(今井ビル1階)	240-0120	240-0121	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	社会福祉法人 みさざ会
	北第2地域包括支援センター	北区長曾根町1199-6(慶東館秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光範寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野遠町344-1(あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺暁福祉会
	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662(ハピネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
美原区	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4(北区役所内)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1(美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山167-1(美原区役所内)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
包括支援センター統括課	堺区南瓦町2-1(堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会	

## Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

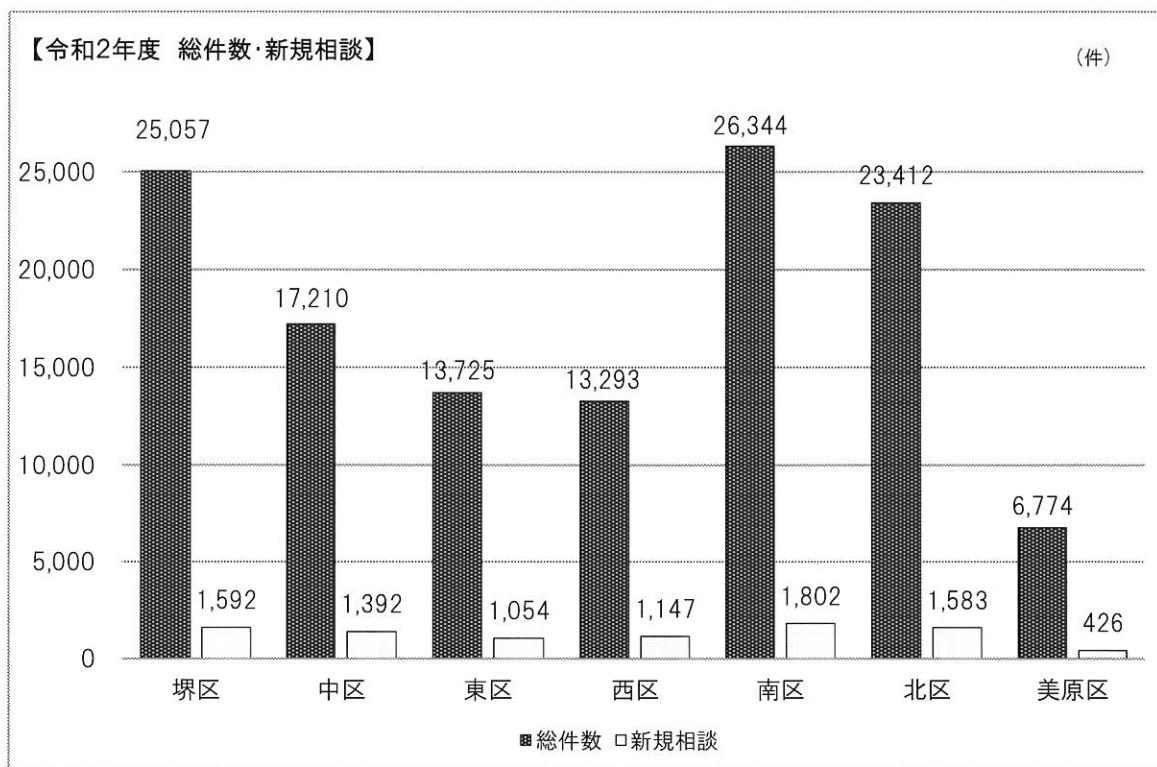
- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務
- 4 ダブルケア相談窓口



# 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

## (1) 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



総件数 (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	25,057	17,210	13,725	13,293	26,344	23,412	6,774	125,815
基幹型 包括支援センター計	2,954	3,873	4,796	2,827	5,064	5,153	1,706	26,373
地域 包括支援センター計	22,103	13,337	8,929	10,466	21,280	18,259	5,068	99,442
第1地域包括支援センタ	4,423	3,902	4,043	2,963	6,368	3,545	5,068	/
第2地域包括支援センタ	8,116	4,382	4,886	4,805	4,212	4,692		
第3地域包括支援センタ	4,789	5,053		2,698	6,554	4,129		
第4地域包括支援センタ	4,775				4,146	5,893		

新規相談 (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,592	1,392	1,054	1,147	1,802	1,583	426	8,996
基幹型 包括支援センター計	228	305	240	207	349	277	120	1,726
地域 包括支援センター計	1,364	1,087	814	940	1,453	1,306	306	7,270
第1地域包括支援センタ	429	289	435	293	353	285	306	/
第2地域包括支援センタ	323	343	379	318	340	330		
第3地域包括支援センタ	281	455		329	396	291		
第4地域包括支援センタ	331				364	400		

(注) 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成29年度-令和2年度推移

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和2年度	25,057	17,210	13,725	13,293	26,344	23,412	6,774	125,815
	令和元年度	23,829	15,858	12,256	14,953	26,462	20,718	5,969	120,045
	平成30年度	25,067	17,398	12,518	16,032	25,343	21,327	5,819	123,504
	平成29年度	25,608	18,033	14,269	16,684	25,305	24,862	6,686	131,447
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和2年度	1,592	1,392	1,054	1,147	1,802	1,583	426	8,996
	令和元年度	1,762	1,429	1,110	1,178	1,889	1,723	463	9,554
	平成30年度	1,648	1,404	1,069	1,325	1,970	1,741	421	9,578
平成29年度	1,844	1,389	1,215	1,440	2,193	1,995	448	10,524	

(件)

基幹型	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和2年度	2,954	3,873	4,796	2,827	5,064	5,153	1,706	26,373
	令和元年度	2,773	3,698	4,801	3,535	6,002	2,934	1,256	24,999
	平成30年度	3,990	4,735	4,200	4,699	5,252	3,351	1,056	27,283
	平成29年度	4,448	4,436	5,186	4,944	5,713	4,130	2,074	30,931
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和2年度	228	305	240	207	349	277	120	1,726
	令和元年度	309	347	329	214	338	316	129	1,982
	平成30年度	292	346	263	311	360	306	107	1,985
平成29年度	342	375	355	383	438	404	132	2,429	

(件)

地域包括	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和2年度	22,103	13,337	8,929	10,466	21,280	18,259	5,068	99,442
	令和元年度	21,056	12,160	7,455	11,418	20,460	17,784	4,713	95,046
	平成30年度	21,077	12,663	8,318	11,333	20,091	17,976	4,763	96,221
	平成29年度	21,160	13,597	9,083	11,740	19,592	20,732	4,612	100,516
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	令和2年度	1,364	1,087	814	940	1,453	1,306	306	7,270
	令和元年度	1,453	1,082	781	964	1,551	1,407	334	7,572
	平成30年度	1,356	1,058	806	1,014	1,610	1,435	314	7,593
平成29年度	1,502	1,014	860	1,057	1,755	1,591	316	8,095	

(2)高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【令和2年度 対象者の年齢別】

(件)

59歳以下	1.3%	1,579
60歳～64歳	1.2%	1,493
65歳～69歳	7.2%	9,110
70歳～74歳	15.2%	19,133
75歳～79歳	24.3%	30,570
80歳～84歳	24.3%	30,606
85歳～89歳	18.3%	23,011
90歳以上	7.0%	8,767
不明	1.2%	1,546
計		125,815

【令和2年度 対象者の相談種別】

(件)

ねたきり	1.0%	1,497
認知症	17.3%	25,894
ひとり暮らし	32.3%	48,522
高齢者のみ	26.7%	40,114
その他	22.7%	34,115
計		150,142

【令和2年度 対象者の男女別】

(件)

男性	39.9%	50,156
女性	60.0%	75,568
不明	0.1%	91
計		125,815



【令和2年度 援助内容】

(延べ件数)

介護保険に関すること	55,829	
介護予防・生活支援関係	10,418	
医療・保健に関すること	21,051	
介護者支援に関すること	8,692	
施設入所に関すること	7,253	
障害に関すること	5,592	
経済面に関すること	13,628	
生きがい支援に関すること	513	
権利擁護に関すること	33,250	
サービスの苦情	739	
ケアマネジャー支援	14,288	
見守り支援に関すること	6,452	
生活衛生に関すること	1,376	
その他	17,523	
計	196,604	

【相談形態】

(件)

	年度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
総 件 数	令和2年度	5,559	46,878	49,842	15,613	5,918	2,005
		4.4%	37.3%	39.6%	12.4%	4.7%	1.6%
	令和元年度	6,553	46,254	43,988	15,351	5,219	2,680
		5.5%	38.5%	36.6%	12.8%	4.3%	2.3%
	平成30年度	6,841	45,942	46,198	16,050	5,317	3,156
		5.5%	37.2%	37.4%	13.0%	4.3%	2.6%
	平成29年度	7,397	49,353	48,695	17,461	5,033	3,508
		5.6%	37.5%	37.0%	13.3%	3.8%	2.8%

(件)

	年度	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
新 規 相 談	令和2年度	1,140	4,572	2,819	335	54	76
		12.7%	50.8%	31.3%	3.7%	0.6%	0.9%
	令和元年度	1,500	4,744	2,829	320	47	114
		15.7%	49.7%	29.6%	3.3%	0.5%	1.2%
	平成30年度	1,581	4,602	2,839	363	49	144
		16.5%	48.0%	29.7%	3.8%	0.5%	1.5%
	平成29年度	1,827	5,042	3,025	363	53	214
		17.4%	47.9%	28.7%	3.4%	0.6%	2.0%

【相談経路】

(件)

	年度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
総 件 数	令和2年度	26,964	11,059	12,771	72,924	2,097
		21.4%	8.8%	10.2%	57.9%	1.7%
	令和元年度	26,144	11,056	12,108	68,846	1,891
		21.8%	9.2%	10.1%	57.3%	1.6%
	平成30年度	26,479	11,344	12,040	71,845	1,796
		21.4%	9.2%	9.7%	58.2%	1.5%
	平成29年度	28,226	11,172	12,515	76,834	2,700
		21.5%	8.5%	9.5%	58.5%	2.0%

(件)

	年度	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
新 規 相 談	令和2年度	1,860	1,415	1,475	4,048	198
		20.7%	15.7%	16.4%	45.0%	2.2%
	令和元年度	1,861	1,459	1,515	4,524	195
		19.5%	15.3%	15.9%	47.3%	2.0%
	平成30年度	1,827	1,550	1,484	4,512	205
		19.1%	16.2%	15.5%	47.1%	2.1%
	平成29年度	2,095	1,590	1,480	5,093	266
		19.9%	15.1%	14.1%	48.4%	2.5%

※関係機関 内訳

(件)

	年度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービ ス業者・ 施設	民生委員 児童委 員・福祉 委員・自 治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費セ ンター	金融 機関	障害者 支援関係 機関	その他
総 件 数	令和2年度	13,437	13,428	8,512	360	21,817	5,974	3,322	1,735	1,214	52	243	746	2,084
		18.4%	18.4%	11.7%	0.5%	29.9%	8.2%	4.6%	2.4%	1.6%	0.1%	0.3%	1.0%	2.9%
	令和元年度	12,770	12,367	7,257	362	21,229	5,505	3,456	1,381	1,130	69	216	876	2,228
		18.6%	18.0%	10.6%	0.5%	30.8%	8.0%	5.0%	2.0%	1.6%	0.1%	0.3%	1.3%	3.2%
	平成30年度	13,470	13,957	7,759	499	21,191	5,273	3,578	1,764	1,073	44	315	789	2,133
		18.7%	19.4%	10.8%	0.7%	29.5%	7.3%	5.0%	2.5%	1.5%	0.1%	0.4%	1.1%	3.0%
	平成29年度	13,068	15,744	7,578	506	23,192	6,160	4,032	2,154	1,035	60	195	783	2,327
		17.0%	20.5%	9.9%	0.7%	30.2%	8.0%	5.2%	2.8%	1.3%	0.1%	0.3%	1.0%	3.0%

(件)

	年度	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医療 センター	ケアマネ ジャー	サービ ス業者・ 施設	民生委員 児童委 員・福祉 委員・自 治会	権利擁 護・成年 後見関係 機関	警察・ 消防	消費セ ンター	金融 機関	障害者 支援関係 機関	その他
新 規 相 談	令和2年度	623	800	622	16	1,090	144	347	15	177	5	14	39	156
		15.4%	19.8%	15.4%	0.4%	26.9%	3.5%	8.6%	0.4%	4.4%	0.1%	0.3%	1.0%	3.8%
	令和元年度	738	833	587	8	1,375	154	373	28	187	2	21	42	176
		16.3%	18.4%	13.0%	0.2%	30.4%	3.4%	8.2%	0.6%	4.1%	0.1%	0.5%	0.9%	3.9%
	平成30年度	662	852	663	16	1,354	148	397	27	158	3	20	31	181
		14.7%	18.9%	14.7%	0.3%	30.0%	3.3%	8.8%	0.6%	3.5%	0.1%	0.4%	0.7%	4.0%
	平成29年度	703	975	650	12	1,675	179	406	26	189	5	13	51	209
		13.8%	19.1%	12.8%	0.2%	32.9%	3.5%	8.0%	0.5%	3.7%	0.1%	0.3%	1.0%	4.1%

## 2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

### (1) 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】 (延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	4,212	2,579	2,328	2,878	5,725	4,480	1,403	23,605
基幹型 包括支援センター計	1,809	1,299	1,391	1,503	2,730	2,455	544	11,731
地域 包括支援センター計	2,403	1,280	937	1,375	2,995	2,025	859	11,874
第1地域包括支援センタ	326	473	226	313	824	573	859	
第2地域包括支援センタ	1,111	419	711	647	732	559		
第3地域包括支援センタ	237	388		415	985	540		
第4地域包括支援センタ	729				454	353		

【成年後見制度】 (延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	892	758	625	1,120	829	1,357	274	5,855
基幹型 包括支援センター計	65	116	436	378	312	282	33	1,622
地域 包括支援センター計	827	642	189	742	517	1,075	241	4,233
第1地域包括支援センタ	114	132	109	247	102	286	241	
第2地域包括支援センタ	306	266	80	422	113	364		
第3地域包括支援センタ	174	244		73	226	138		
第4地域包括支援センタ	233				76	287		

【消費者被害 その他】 (延べ件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	223	1,000	187	516	618	879	367	3,790
基幹型 包括支援センター計	27	55	164	367	276	467	44	1,400
地域 包括支援センター計	196	945	23	149	342	412	323	2,390
第1地域包括支援センタ	59	416	11	83	168	80	323	
第2地域包括支援センタ	87	155	12	22	35	184		
第3地域包括支援センタ	8	374		44	127	79		
第4地域包括支援センタ	42				12	69		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

### ※平成29年度-令和2年度推移

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
高齢者虐待								
令和2年度	4,212	2,579	2,328	2,878	5,725	4,480	1,403	23,605
令和元年度	2,017	1,849	2,071	3,668	6,987	1,796	1,073	19,461
平成30年度	4,075	1,677	2,076	3,938	5,898	1,756	886	20,306
平成29年度	4,559	1,537	2,816	2,524	4,784	1,820	1,412	19,452
成年後見制度								
令和2年度	892	758	625	1,120	829	1,357	274	5,855
令和元年度	704	513	392	948	589	1,173	353	4,672
平成30年度	764	930	755	998	668	1,012	637	5,764
平成29年度	915	725	464	1,068	1,151	1,103	325	5,751
消費者被害その他								
令和2年度	223	1,000	187	516	618	879	367	3,790
令和元年度	230	776	127	672	397	822	60	3,084
平成30年度	208	1,195	147	1,016	320	858	196	3,940
平成29年度	190	872	195	1,157	368	746	80	3,608

## (2) 高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

### ① 虐待件数等 (調査対象外: 65歳未満およびセルフネグレクト) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和2年度内に通報等を受理した件数	64	54	46	50	92	95	28	429
令和2年度に虐待と判断した件数(実人数)	40(43)	39(39)	30(30)	25(25)	44(46)	61(63)	18(18)	257(264)

(注)( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

### (参考) (人)

(a) 令和2年度中に対応した人数(対応継続分含む)	58	44	37	32	88	75	26	360
(a)のうち、令和2年度中に対応を終結した事例	47	33	26	24	53	54	23	260

### ※平成29年度-令和2年度推移(新規虐待件数および実人数)

【件/人】

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和2年度	40(43)	39(39)	30(30)	25(25)	44(46)	61(63)	18(18)	257(264)
令和元年度	28(28)	32(32)	33(33)	27(28)	71(72)	36(36)	16(16)	243(245)
平成30年度	38(38)	27(27)	20(21)	37(37)	71(74)	26(27)	18(18)	237(242)
平成29年度	49(50)	20(20)	24(26)	30(30)	49(51)	22(22)	12(12)	206(211)

(注)( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

### ② 虐待の内訳 (重複あり) (人)

	令和2年度	令和元年度	平成30年度	平成29年度
身体的虐待	180	164	166	125
介護・世話の放棄、放任	34	43	42	41
心理的虐待	97	115	110	84
性的虐待	4	1	2	1
経済的虐待	33	29	41	34
計	348	352	361	285

(注) 虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

## (3) 養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋(※)調査対象年度 : 令和2年度

		令和2年度								令和元年度
		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
対応時期	a) 本調査対象年度内に通報等を受理した事例	64	54	46	50	92	95	28	429 件	448 件
	b) 対象年度以前に通報等を受理し事実確認(虐待の有無の判断)が対象年度となった事例	11		1	4	1	1	1	19 件	15 件
	c) 対象年度以前に通報受理・事実確認(虐待の有無の判断)をした虐待事例で、対応が対象年度となった事例	14	5	7	7	42	12	8	95 件	101 件
	d) 合計	89	59	54	61	135	108	37	543 件	564 件



		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
相談・通報者（重複あり）	a) ケアマネジャー	16	21	22	12	17	27	6	121 人	116 人
	b) 介護保険事業所職員	2	2	1	1	1	1		8 人	12 人
	c) 医療機関従事者	3	1	2	4	3	3		16 人	21 人
	d) 近隣住民・知人	2		2	3	1	1	2	11 人	7 人
	e) 民生委員児童委員	1							1 人	3 人
	f) 被虐待者本人	7	4	2	4	5	4	1	27 人	20 人
	g) 家族・親族	7	2		4	7	9	2	31 人	27 人
	h) 虐待者自身		2			1			3 人	8 人
	i) 当該市町村行政職員	5	2	3	3	8	4	4	29 人	19 人
	j) 警察	22	16	12	15	45	42	14	166 人	208 人
	k) その他	2	6	5	5	6	4		28 人	29 人
	l) 不明(匿名を含む)				1				1 人	
	m) 合計		67	56	49	52	94	95	29	442 人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計										
事実確認調査の状況	a) 事実確認調査を行った事例	75	54	47	54	89	93	28	440 件	459 件
	a-1) 立入調査以外の方法により事実確認調査を行った事例	75	54	47	54	89	93	28	440 件	459 件
	a-1-1) 訪問調査を行った事例	62	47	41	47	72	79	25	373 件	413 件
	a-1-2) 関係者からの情報収集のみで調査を行った事例	13	7	6	7	17	14	3	67 件	46 件
	a-2) 立入調査により調査を行った事例									
	a-2-1) 警察が同行した事例									
	a-2-2) 警察に援助要請したが同行はなかった事例									
	a-2-3) 援助要請をしなかった事例									
	b) 事実確認調査を行っていない事例					4	3	1	8 件	4 件
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく、事実確認調査不要と判断した事例									
	b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確認調査を予定している又は事実確認調査の要否を検討中の事例					4	3	1	8 件	4 件
c) 合計 a)+b)		75	54	47	54	93	96	29	448 件	463 件
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例、及び対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
事実確認調査の結果	a) 虐待を受けた又は受けたと思われる と判断した事例	40	39	30	25	44	61	18	257 件	243 件
	b) 虐待ではないと判断した事例	33	11	16	25	44	31	7	167 件	203 件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	2	4	1	4	1	1	3	16 件	13 件
	d) 合計	75	54	47	54	89	93	28	440 件	459 件
虐待の種別・類型 (重複あり)	a) 身体的虐待	23	32	20	20	30	38	17	180 人	164 人
	b) 介護・世話の放棄、放任	3	6	6	3	10	5	1	34 人	43 人
	c) 心理的虐待	17	7	6	6	16	38	7	97 人	115 人
	d) 性的虐待	1		1		1	1		4 人	1 人
	e) 経済的虐待	6	5	2	3	7	10		33 人	29 人
	f) 合計	50	50	35	32	64	92	25	348 人	352 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
虐待の深刻度	5-生命・身体・生活に関する重大な 危険	5	5	3	7	1	13	3	37 人	28 人
	4									
	3-生命・身体・生活に著しい影響	17	14	5	9	21	23	10	99 人	90 人
	2									
	1-生命・身体・生活への影響や本人 意思の無視等	21	20	22	9	24	27	5	128 人	127 人
合計	43	39	30	25	46	63	18	264 人	245 人	
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者性別	a) 男性	11	8	8	4	12	15	1	59 人	52 人
	b) 女性	32	31	22	21	34	48	17	205 人	193 人
	c) 不明									
	d) 合計	43	39	30	25	46	63	18	264 人	245 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳	3	3	3	1	1	10	5	26 人	29 人
	b) 70～74歳	6	8	6	4	12	11	5	52 人	50 人
	c) 75～79歳	10	8	11	6	17	17	5	74 人	68 人
	d) 80～84歳	10	5	7	4	7	11	2	46 人	52 人
	e) 85～89歳	12	7	1	5	7	10	1	43 人	30 人
	f) 90歳以上	2	8	2	5	2	4		23 人	16 人
	g) 不明									
	h) 合計	43	39	30	25	46	63	18	264 人	245 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
介護保険の申請 被虐待者の申請	a) 未申請	18	9	11	4	23	21	6	92 人	98 人
	b) 申請中	3	1	1	1	3	6		15 人	7 人
	c) 認定済み	22	29	18	20	20	35	12	156 人	140 人
	d) 認定非該当(自立)						1		1 人	
	e) 不明									
	f) 合計	43	39	30	25	46	63	18	264 人	245 人
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計									
介護保険認定済者の要介護度	a) 要支援1	5	2	3	1	2	4	1	18 人	20 人
	b) 要支援2	4	2	2		2	2	5	17 人	10 人
	c) 要介護1	4	9	6	8	4	6	2	39 人	33 人
	d) 要介護2	3	7	3	4	4	9	2	32 人	24 人
	e) 要介護3	3	3	1	3	4	6	2	22 人	20 人
	f) 要介護4	1	4		4	3	5		17 人	20 人
	g) 要介護5	2	2	3		1	3		11 人	13 人
	h) 不明									
	i) 合計	22	29	18	20	20	35	12	156 人	140 人
	(再掲)要介護3以上	6	9	4	7	8	14	2	50 人	53 人
介護保険認定済者の認知症日常生活自立度	a) 自立または認知症なし	7	4	3	1	1	6	2	24 人	19 人
	b) 自立度Ⅰ	3	3	2	4	6	6	3	27 人	27 人
	c) 自立度Ⅱ	8	14	9	5	6	13	6	61 人	49 人
	d) 自立度Ⅲ	2	3	2	7	5	7	1	27 人	33 人
	e) 自立度Ⅳ	1	4	2	2	2	2		13 人	7 人
	f) 自立度Ⅴ	1	1		1				3 人	3 人
	g) 認知症はあるが自立度は不明						1		1 人	1 人
	h) 認知症の有無が不明									1 人
	i) 合計	22	29	18	20	20	35	12	156 人	140 人
	(再掲)自立度Ⅱ以上	12	22	13	15	13	23	7	105 人	93 人
介護保険認定済者の障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)	a) 自立	1	3	2			1		7 人	4 人
	b) J	6	8	6	4	7	7	5	43 人	31 人
	c) A	8	11	5	13	5	13	6	61 人	68 人
	d) B	6	6	1	3	7	11	1	35 人	26 人
	e) C	1	1	4		1	1		8 人	9 人
	f) 不明						2		2 人	2 人
	g) 合計	22	29	18	20	20	35	12	156 人	140 人
	(再掲)寝たきり度A以上	15	18	10	16	13	25	7	104 人	103 人

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
介護保険サービスの利用	a) 介護保険サービスを受けている	14	25	16	18	14	28	7	122 人	106 人
	b) 過去受けていたが、判断時点では受けていない		2		1	5			8 人	14 人
	c) 過去も含めて受けていない	8	2	2	1	1	7	5	26 人	20 人
	d) 不明									
	e) 合計	22	29	18	20	20	35	12	156 人	140 人
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	19	22	22	14	33	33	10	153 人	139 人
	b) 虐待者および他家族と同居	17	11	6	5	9	14	8	70 人	61 人
	c) 虐待者と別居	7	5	2	5	4	15		38 人	44 人
	d) その他		1		1		1		3 人	1 人
	e) 不明									
	f) 合計	43	39	30	25	46	63	18	264 人	245 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
世帯構成	a) 単独世帯	7	3	1	4	1	10		26 人	23 人
	b) 夫婦のみ世帯	11	7	14	10	17	17	7	83 人	89 人
	c) 未婚の子と同居	15	7	10	6	18	23	6	85 人	80 人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	6	14	2	2	4	3	3	34 人	19 人
	e) 子夫婦と同居	2	3	1	1	1	3	1	12 人	16 人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)		1		1	3	1	1	7 人	10 人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	2	3	1			1		7 人	3 人
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)		1	1	1	2	5		10 人	5 人
	i) 不明									
	j) 合計	43	39	30	25	46	63	18	264 人	245 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	16	8	13	10	14	21	10	92 人	81 人
	b) 妻	1	6	4	4	6	5	1	27 人	21 人
	c) 息子	13	15	10	8	12	24	3	85 人	88 人
	d) 娘	9	8	2	3	9	7	4	42 人	39 人
	e) 息子の配偶者(嫁)			1	1		1		3 人	1 人
	f) 娘の配偶者(婿)									3 人
	g) 兄弟姉妹	2		1		1			4 人	8 人
	h) 孫		1	1		1	1	1	5 人	7 人
	i) その他	4	2	1	3	5	7		22 人	8 人
	j) 不明									
	k) 合計	45	40	33	29	48	66	19	280 人	256 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計										
(注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										



		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
虐待者の年齢	a) 20歳未満									1 人
	b) 20～29歳		2	1		1		1	5 人	5 人
	c) 30～39歳	2		3		2	4	3	14 人	21 人
	d) 40～49歳	4	7	3	3	9	8	2	36 人	42 人
	e) 50～59歳	16	7	6	7	12	18	1	67 人	54 人
	f) 60～64歳	2	6		3		5	1	17 人	17 人
	g) 65～69歳	2	2	2	2	1	4	1	14 人	13 人
	h) 70～74歳	4	6	3	7	6	1	4	31 人	24 人
	i) 75～79歳	4	3	10	2	3	11	4	37 人	37 人
	j) 80～84歳	6	3	3	1	7	8	1	29 人	27 人
	k) 85～89歳	5	3	2	4	4	3	1	22 人	14 人
	l) 90歳以上		1			2	2		5 人	
	m) 不明					1	2		3 人	1 人
n) 合計	45	40	33	29	48	66	19	280 人	256 人	

(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計  
(注) 虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数

### 虐待への対応策

分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	14	12	8	5	12	12	2	65 人	57 人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	17	20	14	12	21	24	10	118 人	107 人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例					3	3		6 人	2 人
	d) 虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居・入院・入所等)	11	7	8	7	9	24	5	71 人	72 人
	e) その他 ※1	16	5	7	8	43	12	9	100 人	111 人
	f) 合計	58	44	37	32	88	75	26	360 人	349 人

(注) 本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計  
※1 対象年度以前に通報受理・事実確認調査を行った事例で、対応が対象年度となった、もしくは対応が継続している事例のうち、前年度から何らかの対応を開始している事例については、『e) その他』に計上

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
分離を行った場合の対応内容（最初に行った対応）	a) 契約による介護保険サービスの利用	1	6		1		1	1	10 人	10 人
	a)のうち面会制限を行った事例		3		1				4 人	
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置	1	3				1		5 人	4 人
	b)のうち面会制限を行った事例	1	1						2 人	3 人
	c) 緊急一時保護	6		3	2	6	6		23 人	20 人
	c)のうち面会制限を行った事例	6		3	2	4	6		21 人	14 人
	d) 医療機関への一時入院	4	1	2		3	1	1	12 人	7 人
	d)のうち面会制限を行った事例	1							1 人	2 人
	e) 上記以外の住まい・施設等の利用		1	3	2		1		7 人	6 人
	e)のうち面会制限を行った事例			2	2				4 人	3 人
	f) 虐待者を高齢者から分離（転居等）	1	1			3	2		7 人	10 人
	f)のうち面会制限を行った事例	1							1 人	
g) その他	1							1 人		
g)のうち面会制限を行った事例										
h) 合計	14	12	8	5	12	12	2	65 人	57 人	
h)のうち面会制限を行った事例	9	4	5	5	4	6		33 人	22 人	
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察（見守り）	1				4	1		6 人	12 人
	b) 養護者に対する助言・指導	7	18	6	12	9	11	4	67 人	52 人
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加									1 人
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	2		3	1	1	2	3	12 人	3 人
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	3	8	6	6	3	5		31 人	34 人
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用	1				2	1		4 人	6 人
	g) その他	9	11	7	3	9	12	8	59 人	49 人
	h) 合計	23	37	22	22	28	32	15	179 人	157 人
成年後見制度の利用状況	a) 成年後見制度利用開始済	6		1	2	8	5		22 人	9 人
	b) 成年後見制度利用手続き中	1			1		2		4 人	3 人
	市町村長申立てあり 内訳	4			2	6	2		14 人	8 人
	市町村長申立てなし	3		1	1	2	5		12 人	4 人
日常生活自立支援事業利用状況（利用開始）	1				1			2 人	3 人	
令和2年度末日での状況	a) 対応継続	11	11	11	8	35	21	3	100 人	95 人
	b) 終結	47	33	26	24	53	54	23	260 人	254 人
	c) 合計	58	44	37	32	88	75	26	360 人	349 人
(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計										

(4) 困難事例への対応について

【困難事例件数】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	568	744	272	307	485	843	182	3,401
基幹型 包括支援センター計	84	236	92	90	113	139	58	812
地域 包括支援センター計	484	508	180	217	372	704	124	2,589
第1地域包括支援セン-	103	241	123	53	111	332	124	/
第2地域包括支援セン-	151	114	57	42	72	185		
第3地域包括支援セン-	87	153		122	119	81		
第4地域包括支援セン-	143				70	106		

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数とは一致しない。















※平成29年度-令和2年度推移

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和2年度	568	744	272	307	485	843	182	3,401
令和元年度	536	702	247	338	354	963	171	3,311
平成30年度	548	627	326	400	390	1,015	168	3,474
平成29年度	276	505	159	331	193	828	34	2,326






【相談経路】

(件)

本人・家族	36.7%		1,248
行政	10.7%		363
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	13.8%		470
医療機関	5.8%		198
認知症疾患医療センター	0.2%		7
ケアマネジャー	20.1%		682
サービス事業者・施設	2.1%		73
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	3.0%		101
権利擁護・ 成年後見関係機関	0.9%		32
警察・消防	1.8%		61
消費者センター	0.0%		1
金融機関	0.3%		9
障害者支援関係機関	1.2%		41
その他関係機関	2.0%		69
その他	1.4%		46
合計			3,401

【支援が困難となる要因】（重複あり）

(件)

サービスにつながらない	25.1%		971
本人や家族に知的・精神障害	40.2%		1,553
周辺症状への対応困難な認知症	17.5%		678
医療依存度が高い	9.3%		356
多重債務・消費者被害・経済的困窮	7.9%		307
計（延べ件数）			3,865

### 3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

#### (1) 会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	155	173	171	156	240	122	48	1,065
高齢者に関わるネットワーク会議	110	76	29	97	83	117	29	541
住民団体が主催する会議 ※1	30	114	42	29	50	22	16	303
介護サービス事業者連絡会	5	3	2	0	3	17	1	31
地域密着型サービス運営推進会議	25	54	8	84	29	44	15	259
その他	47	39	32	44	42	102	14	320
合 計	372	459	284	410	447	424	123	2,519

※1『住民団体が主催する会議』… 自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

#### (2) 地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	156	138	39	70	166	193	28	790
関係機関訪問	11	43	2	51	29	192	0	328
介護者支援	1	6	7	4	6	10	7	41
その他	16	27	3	62	15	89	23	235
合 計	184	214	51	187	216	484	58	1,394

(注) 当ページの各表について、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

## 4 ダブルケア相談窓口

基幹型包括支援センターに、介護と子育てを同時に抱える方(ダブルケアラー)の相談窓口を設置。地域包括支援センターとも連携し、介護・子育てに関する様々な相談に対し、必要な情報提供や関係機関と連絡調整を行った。

### (1)ダブルケア相談件数

(延べ件数/カッコ内は実数)

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	令和元年度
ダブルケアの人	基幹型	4	11	32	2	68	15	21	153	223
	包括支援センター	(2)	(10)	(3)	(2)	(9)	(5)	(2)	(33)	
	地域	10	15	11	10	74	69	12	201	120
	包括支援センター	(5)	(5)	(4)	(5)	(12)	(13)	(7)	(51)	
	計	14	26	43	12	142	84	33	354	343
		(7)	(15)	(7)	(7)	(21)	(18)	(9)	(84)	
ダブルケアで 相談対応した人	基幹型	0	1	6	6	10	76	11	110	169
	包括支援センター	(0)	(1)	(3)	(1)	(4)	(6)	(4)	(19)	
	地域	6	13	0	1	2	19	3	44	98
	包括支援センター	(4)	(4)	(0)	(1)	(2)	(3)	(1)	(15)	
	計	6	14	6	7	12	95	14	154	267
		(4)	(5)	(3)	(2)	(6)	(9)	(5)	(34)	
合計	基幹型	4	12	38	8	78	91	32	263	392
	包括支援センター	(2)	(11)	(6)	(3)	(13)	(11)	(6)	(52)	
	地域	16	28	11	11	76	88	15	245	218
	包括支援センター	(9)	(9)	(4)	(6)	(14)	(16)	(8)	(66)	
	計	20	40	49	19	154	179	47	508	610
		(11)	(20)	(10)	(9)	(27)	(27)	(14)	(118)	

### (2)ダブルケア相談窓口周知活動

基幹型包括支援センターが中心となり、子育てひろば等に出向いて子育て中の母親を対象にダブルケア相談窓口のチラシの配布や制度の説明を行ったり、「広報さかい」、区役所でのパネル掲示、市内の認定こども園等に依頼してのポスター掲示など、窓口の周知を行った。

また、子育て支援ネットワーク会議、保健福祉連絡会等の関係者会議で、相談窓口の事例や支援の現状について情報共有を行い、福祉、介護、子育て支援等の他部署との連携をはかり支援体制の強化を図った。

#### ○活動内容(延べ件数)

パネル展示	3
チラシ配布	75
制度説明	38
広報等	6
合計	122

#### ○実施場所(実件数)

子育て広場	6
いきいきサロン等	2
関係機関 ※1	46
保健センター ※2	5
イベント ※3	0
関係者会議 ※4	23
合計	82

※1 保育園、子育て支援課(スマイル訪問員、児童手当申請時、保育所申請時)、療育施設、図書館、小学校、医療機関、ハローワーク、郵便局

※2 乳幼児健診等

※3 区民まつり等

※4 ケアマネ連絡会、子育て支援ネットワーク会議、障害者相談支援事業所連絡会、保健福祉連絡会民生委員連絡会

### Ⅲ 指定介護予防支援事業及び 介護予防ケアマネジメント業務

- 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

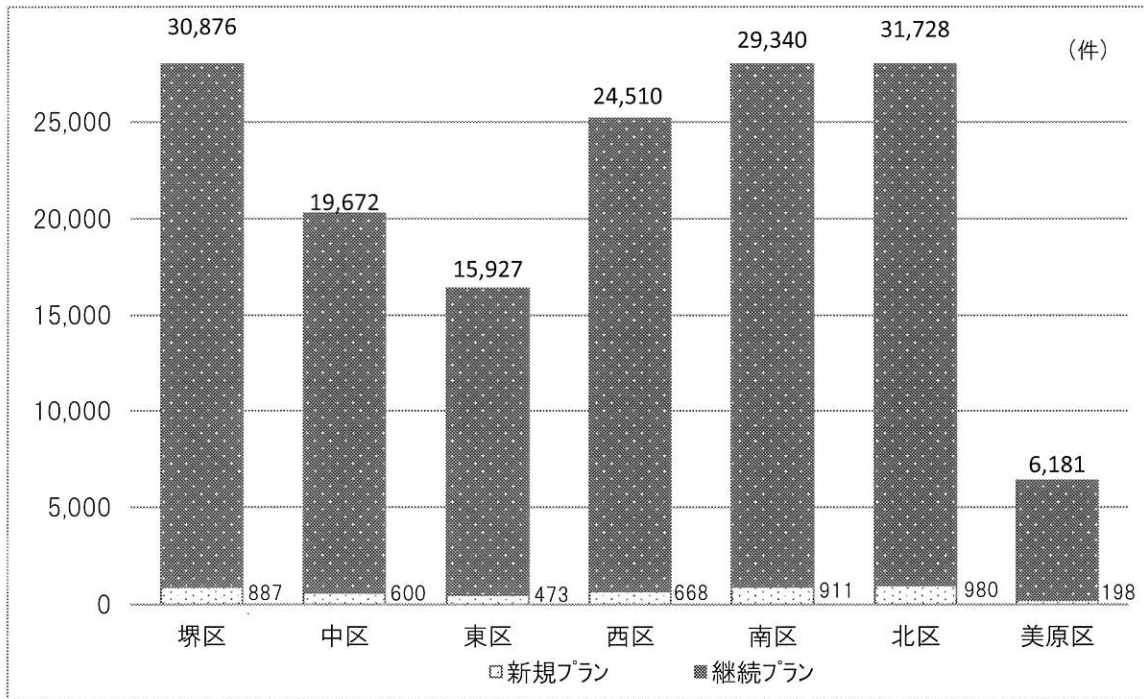




# 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援1・2と認定された方等に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持を図った。

【介護予防ケアプラン件数】



(件)

	堺区		中区		東区		西区	
合計	31,763		20,272		16,400		25,178	
小計	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	887	30,876	600	19,672	473	15,927	668	24,510
第1地域包括支援センター	250	8,593	206	6,657	265	8,232	226	8,960
第2地域包括支援センター	201	6,957	156	5,180	208	7,695	263	8,909
第3地域包括支援センター	188	7,726	238	7,835			179	6,641
第4地域包括支援センター	248	7,600						

(件)

	南区		北区		美原区		堺市全体	
合計	30,251		32,708		6,379		162,951	
小計	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	911	29,340	980	31,728	198	6,181	4,717	158,234
第1地域包括支援センター	196	5,470	238	7,073	198	6,181		
第2地域包括支援センター	256	7,713	263	9,024				
第3地域包括支援センター	236	7,454	244	7,562				
第4地域包括支援センター	223	8,703	235	8,069				

※平成29年度-令和2年度推移

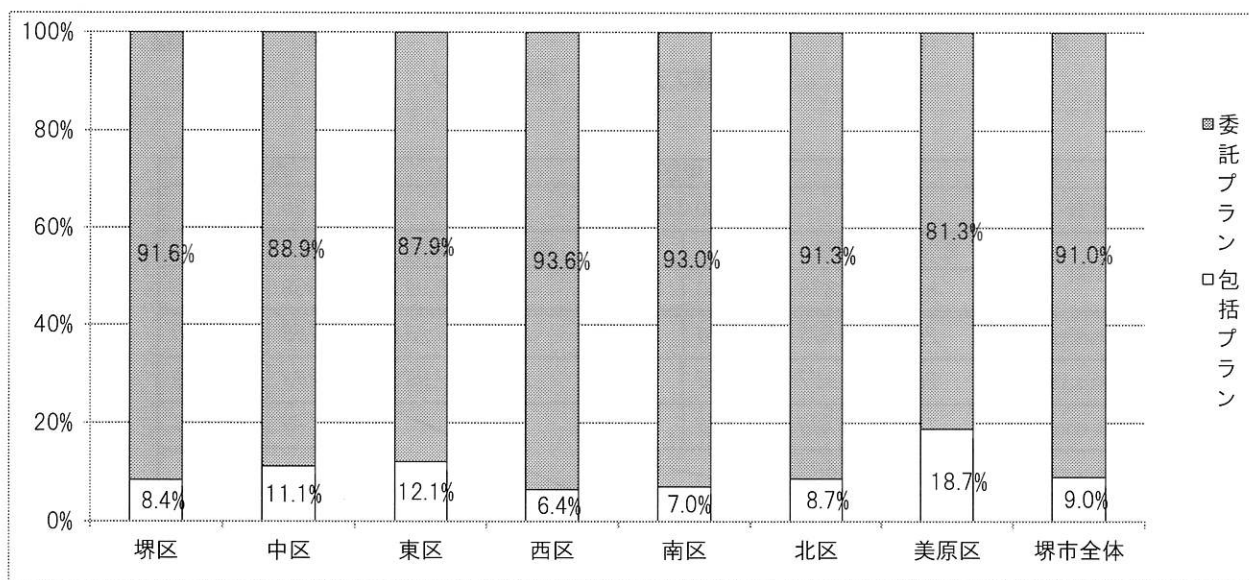
(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
令和2年度	31,763	20,272	16,400	25,178	30,251	32,708	6,379	162,951
令和元年度	30,799	19,477	16,558	25,621	30,559	32,934	5,983	161,931
平成30年度	28,994	17,729	16,055	25,499	29,653	31,300	5,300	154,530
平成29年度	27,531	16,438	14,844	24,505	27,763	27,859	4,679	143,619

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	8.4%	91.6%	11.1%	88.9%	12.1%	87.9%	6.4%	93.6%
合計(件)	2,661	29,102	2,259	18,013	1,978	14,422	1,606	23,572
第1地域包括支援センター	503	8,340	571	6,292	660	7,837	932	8,254
第2地域包括支援センター	808	6,350	572	4,764	1,318	6,585	478	8,694
第3地域包括支援センター	697	7,217	1,116	6,957	/		196	6,624
第4地域包括支援センター	653	7,195	/				/	

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	7.0%	93.0%	8.7%	91.3%	18.7%	81.3%	9.0%	91.0%
合計(件)	2,117	28,134	2,833	29,875	1,195	5,184	14,649	148,302
第1地域包括支援センター	651	5,015	499	6,812	1,195	5,184	/	
第2地域包括支援センター	802	7,167	444	8,843	/			
第3地域包括支援センター	501	7,189	792	7,014				
第4地域包括支援センター	163	8,763	1,098	7,206				



※平成29年度-令和2年度推移

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和2年度	8.4%	91.6%	11.1%	88.9%	12.1%	87.9%	6.4%	93.6%
令和元年度	10.4%	89.6%	11.7%	88.3%	13.2%	86.8%	6.9%	93.1%
平成30年度	11.1%	88.9%	16.4%	83.6%	22.1%	77.9%	7.4%	92.6%
平成29年度	11.9%	88.1%	21.5%	78.5%	24.5%	75.5%	8.3%	91.7%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
令和2年度	7.0%	93.0%	8.7%	91.3%	18.7%	81.3%	9.0%	91.0%
令和元年度	7.6%	92.4%	9.1%	90.9%	19.4%	80.6%	9.8%	90.2%
平成30年度	11.2%	88.8%	9.9%	90.1%	20.7%	79.3%	12.3%	87.7%
平成29年度	14.0%	86.0%	11.7%	88.3%	19.5%	80.5%	14.3%	85.7%

## IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて
- 3 地域ケア会議について



# 1 ケアマネジャー支援について

## (1) ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

### ① 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,250	3,010	1,728	1,385	3,021	2,433	461	14,288
基幹型包括支援センター計	110	89	855	274	996	496	65	2,885
地域包括支援センター計	2,140	2,921	873	1,111	2,025	1,937	396	11,403
第1地域包括支援センター	368	1,401	211	292	621	595	396	/
第2地域包括支援センター	1,142	810	662	595	456	434		
第3地域包括支援センター	416	710		224	701	363		
第4地域包括支援センター	214				247	545		

### ② 会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	36	24	7	7	14	13	5	106
学習会・研修会・相談会	7	7	13	22	44	174	15	282
医療との関係強化の取組み	6	2	16	18	4	2	0	48
その他	15	21	46	33	40	35	16	206
合計	64	54	82	80	102	224	36	642

(注) 当ページの各表について: 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

## (2) ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

・介護支援専門員向け研修 \* 新型コロナウイルス感染症の影響により中止

## (3) その他

・介護予防ケアマネジメント検討会議の開催協力  
 ・「ケアマネジャーのための情報ガイド(堺市版)」の更新

## 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

### (1) 多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」を深めるために多職種協働による事例検討会を開催しているが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、7区とも中止。

### (2) 各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めた。

#### ① 堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

##### 構成員

堺市医師会／堺市歯科医師会／狭山美原歯科医師会／堺市薬剤師会／大阪府歯科衛生士会堺支部／認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会・さかい／C・Cコネット／大阪介護老人保健施設協会／堺市老人福祉施設部会／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

##### 会議

##### 5回開催

5/22(新型コロナウイルス感染症の影響により中止)、7/17、9/25、11/27、1/22(書面開催)、3/26

##### 主な取り組み

在宅医療・介護連携推進事業(※)への協力

・多職種による地域交流セミナー

北区・西区で開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により中止

・堺市における在宅医療ネットワーク講演会

開催方法	オンラインでの動画公開
公開期間	令和3年3月15日～5月31日
内 容	在宅医療と介護における新型コロナウイルス感染症の予防と発生時対応 ～新型コロナウイルスから地域包括ケアを守るために～ 講演1 新型コロナウイルス感染症の最新情報 堺市立総合医療センター感染症対策センター長 森田 正則医師 講演2 在宅医療と介護における新型コロナウイルス感染症の予防と発生時対応について 堺市立総合医療センター感染管理認定看護師 松田 祥子看護師 講演3 新型コロナウイルス感染の発生から収束まで 社会福祉法人久義会 特別養護老人ホーム高秀苑 田中 智子施設長 意見交換会 座長 小田 真医師(堺市医師会地域保健担当理事) パネリスト 森田 正則医師、松田 祥子看護師、 田中 智子施設長 中井 英子課長(堺市保健所感染症対策課)

#### ② 堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

##### 構成員

堺市内の急性期病院・療養型病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター)

協議会

新型コロナウイルス感染症の影響により中止

主な取り組み

在宅医療・介護連携推進事業(※)への協力

- ・介護支援専門員等病院見学実習 \*新型コロナウイルス感染症の影響により中止
- ・病院看護師等介護事業所見学実習 \*新型コロナウイルス感染症の影響により中止
- ・医療・介護関係者向け研修

開催方法	オンラインでの動画公開
公開期間	令和2年12月17日～令和3年2月15日
内 容	新型コロナウイルス感染症の現状と医療・介護現場での感染防御について 講演1 コロナ禍での医療と介護 堺市立総合医療センター感染症対策センター長 森田 正則医師 講演2 医療・介護施設における新型コロナウイルス感染症の拡大防止のポイント 堺市立総合医療センター感染管理認定看護師 松田 祥子看護師 講演3 新型コロナウイルス感染症 在宅の取り組み 大阪府訪問看護ステーション協会 堺ブロック長 宮原 めぐみ看護師

※在宅医療・介護連携推進事業(堺市から堺市医師会への委託)

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、在宅医療・介護を一体的に提供することを目的に、医療機関と介護事業所等の協働・連携を推進する事業を行う。

### 3 地域ケア会議について

#### (1) 地域課題解決型地域ケア会議

##### ① 地域ケア会議の目的

地域ケア会議を実施する中で、①個別課題解決 ②ネットワーク構築 ③地域課題発見・把握 ④地域づくり・資源開発 ⑤政策形成の機能を明らかにし、実行することで、「地域包括ケアシステム」の構築を推進することを目的とする。

##### ② 高齢者支援ネットワークの目標

高齢者の見守りを基盤とし、各テーマに沿って地域課題を抽出し検討する。検討テーマに関しては、次のテーマの他、地域の課題をふまえた内容とする。

- ・高齢者の見守り：地域住民相互の高齢者支援・見守りネットワークを構築する。
- ・認知症支援：地域の中で認知症の方とその家族を支える。
- ・見守りSOS：高齢者が認知症などで行方不明になった場合に、地域の支援を得て早期に発見するためのネットワークを構築する。
- ・虐待防止：虐待の予防と早期発見・早期対応・再発防止を図る。

##### ③ 各レベルの地域ケア会議の会議名、主催機関

「個人」「圏域・校区」「区」「市」の各レベルで明確になった地域課題を相互に共有し、検討する。

レベル	会議名	主催機関
個人	個別レベル会議(随時)	地域包括支援センター
圏域・校区	圏域・校区レベル会議(随時)	地域包括支援センター (基幹型包括支援センター)
区	区高齢者関係者会議(月1回程度) 区高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	基幹型包括支援センター(地域福祉課) 地域福祉課(基幹型包括支援センター)
市	市高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	地域包括ケア推進課

##### ④ 地域ケア会議の開催状況

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	全市	堺市全体
個別レベル	22	15	2	11	16	19	5	0	90
校区レベル	20	17	5	2	11	21	0	0	76
圏域レベル	19	2	0	12	0	3	0	0	36
区レベル	12	10	6	8	11	2	5	0	54
区ネットワーク会議	1	1	1	1	1	1	1	0	7
市ネットワーク会議	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	74	45	14	34	39	46	11	1	264

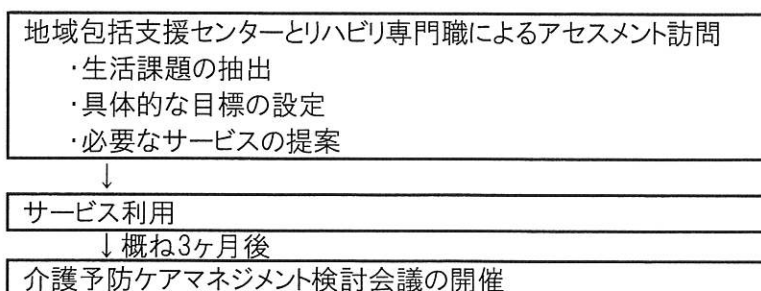
#### (2) 自立支援型地域ケア会議：介護予防ケアマネジメント検討会議

##### ① 目的

介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働でケアマネジメントを検討することにより高齢者のQOL(生活の質)の向上とケアマネジメントの質の向上をめざすため、介護予防ケアマネジメント検討会議を開催した。

##### ② アセスメント訪問の導入と介護予防ケアマネジメント検討会議までの流れ

令和2年度より、アセスメント訪問を導入した。会議の3か月前に地域包括支援センターとリハビリ専門職が利用者宅を訪問し、協働でアセスメントを行う。身体、住環境、活動量等についての評価を実施し、生活課題の抽出、具体的な目標の設定と必要なサービスの提案等を行う。





③介護予防ケアマネジメント検討会議

対象者：要支援1・2の認定を受けた方のうちサービス利用前の利用者または更新の利用者を選択

開催回数等：月3回、各区2ヶ月に1回程度、1回あたり4件程度、1件40分程度

参加者：司会…基幹型包括支援センター（主任ケアマネジャー） ※記録：市職員

事例提供者…地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、アセスメントしたリハビリ職、  
介護サービス事業所

アドバイザー…理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士

【実施件数】(令和2年10月～令和3年3月) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	5	5	5	6	9	5	2	37
第1地域包括支援センター	2	2	2	3	3	2	2	
第2地域包括支援センター	2	2	3	1	2	1		
第3地域包括支援センター	1	1		2	3	1		
第4地域包括支援センター	0				1	1		

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点からアセスメント訪問が6月開始となり、検討会議開催はその3ヶ月後であるため10月開始となった。

④アセスメント訪問

【訪問件数(地域包括別)】(令和2年6月～令和3年3月) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	10	12	6	13	12	5	4	62
第1地域包括支援センター	3	4	2	7	3	2	4	
第2地域包括支援センター	4	3	4	2	2	1		
第3地域包括支援センター	2	5		4	5	1		
第4地域包括支援センター	1				2	1		

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から6月開始となった。

【訪問件数(月別職種別)】 (件)

月	件数	ケアマネジャー		リハビリ専門職		
		地域包括支援センター	居宅介護支援事業者	市職員PT	PT	OT
令和2年6月	5	5	0	5	4	0
7月	8	8	0	7	5	1
8月	5	5	0	5	3	1
9月	5	5	0	5	2	1
10月	6	6	1	6	3	0
11月	8	8	0	7	6	0
12月	4	3	1	4	2	0
令和3年1月	5	5	1	2	5	0
2月	7	7	1	2	5	0
3月	9	9	2	0	9	0
年間	62	61	6	43	44	3

※アセスメント訪問開始後6か月間は、市職員PTも同行訪問を実施した。

【訪問事例】

ケース概要	<p>男性 66歳 要支援1</p> <p>既往歴・現病歴：脳梗塞。入院加療なく、自宅で経過観察となる。服薬もなし。</p> <p>令和2年7月に脳梗塞発症し受診するも在宅で1週間の経過観察となり、その後受診、治療は特になく、薬も出ていない。同月から医療リハを1回/2週で受けていたが、1回/月となった。担当のPTから介護保険のリハビリを勧められた。本人は1時間程度のリハビリを希望している。地域包括から半日型のデイサービスを勧めるが、「自分はそこまで重症ではない」と断られる。階段を降りる際、右手に力が入らず怖いとのことで、軽い麻痺は残っている。</p> <p>本人は、また仕事をして社会復帰を望んでいる。</p>
アセスメントの結果(リハビリ専門職による所見)	<p>右手指の巧緻性低下により、食事動作や書字動作で不便を感じている。発症から2ヶ月経過で、現在も回復の見込みはあると考えられる。屋内外での移動動作は問題ないが、転倒リスクが高いスリッパやサンダルを履いているため靴の使用を勧める。</p> <p>今後のサービスとしては、リハビリ専門職、特に巧緻性改善を図るために作業療法士のリハビリが最適と考え、通所サービスを好まないこともあり、作業療法士による訪問リハビリが適切と考える。週1回の利用で、回復可能とされる発症から6ヶ月目である令和3年1月頃を目安に経過観察し、サービス終了することが適切と考える。下肢関節可動域改善や歩行能力の向上も必要とされるため、サービス開始後、作業療法士による評価により、理学療法士のサービス追加も検討する可能性あり。また、早期に状態改善が見られた場合は、それに併せて早期終了の可能性もあり。</p>
生活課題	手指の巧緻性の低下(食事動作・書字動作)
目標	<p>短期:(3ヶ月後)書字動作自立、食事動作での箸操作自立</p> <p>長期:就労して社会復帰</p>
自立支援に必要とされるサービス	訪問リハビリ:手指の巧緻性改善(食事動作・書字動作)を中心に週1回の利用。
その後の経過	<p>アセスメント訪問後、利用者との合意形成のもと、週1回の訪問リハビリが導入された。週1回のサービス以外に、自主トレーニングが提示され、椅子からの立ち上がり訓練や、スライムを使用した手指トレーニングなど積極的に取り組んでいた。サービス開始2ヶ月後、手指の巧緻性も上がり、書字動作もスムーズとなり、屋外での上り坂も走れるほど、基礎体力も上がっていった。3ヶ月後、手指巧緻性改善し、体力も向上したため本人の希望によりサービス終了し、自立となった。就労については、ハローワークに通い、就労活動を開始し社会復帰をめざしている。</p>

【まとめ】

令和2年度より、サービス導入前に地域包括支援センターとリハビリ職によるアセスメント訪問を実施することで生活課題の抽出が明確になり、より具体的な目標の設定も可能となった。利用サービスの提案も、専門職が直接本人にその必要性について説明することで合意形成がしやすくなった。また、入浴やトイレ動作などの評価や住環境の評価もすることで、転倒リスクを下げる事ができた。

そのほか、各区における包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の取り組みに関しては、次章【V 各センターの取り組み】にも掲載しています。

令和3年7月発行

編集・発行：堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課

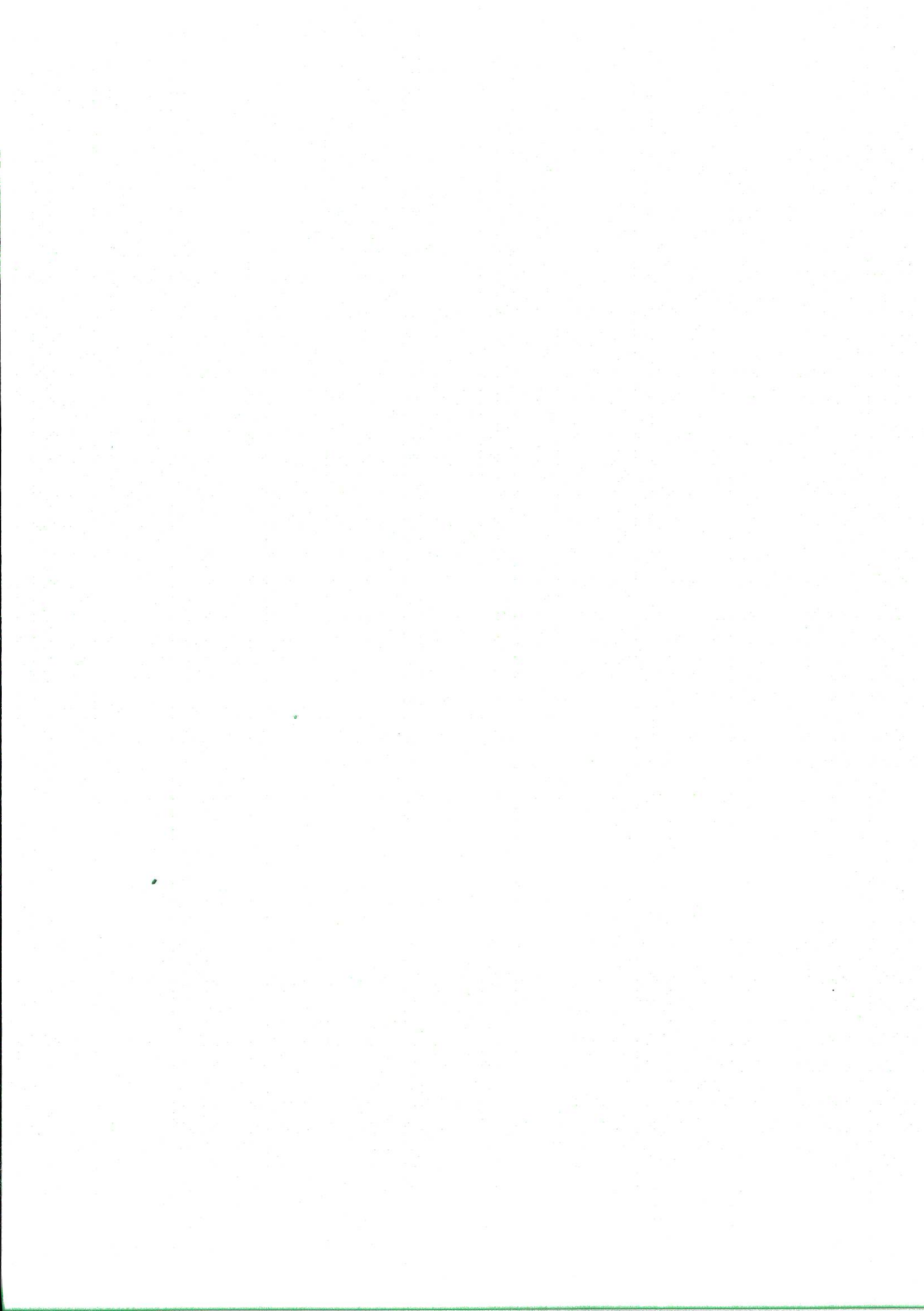
〒590-0078堺市堺区南瓦町3番1号

電話 072-228-8347 (直通)

FAX 072-228-8918

社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

地域包括支援センター



相談件数経年比較表

※延件数

	介護保険 に関する こと	介護予 防・生活 支援関係	医療・保 健に関す ること	介護者支 援に関す ること	施設入所 に関する こと	障害に関 すること	経済面に 関すること	生きがい 支援に関 すること	権利擁護 に関する こと	サービス の苦情	ケアマネ ジャー支 援	見守り支 援に関す ること	生活衛生 に関する こと	その他	計
令和2年度	55,829	10,418	21,051	8,692	7,253	5,592	13,628	513	33,250	739	14,288	6,452	1,376	17,523	196,604
令和元年度	54,334	10,855	17,952	6,849	6,745	4,144	11,821	838	27,217	977	12,954	5,916	1,348	16,940	178,890
平成30年度	53,571	8,677	19,110	8,911	7,424	2,871	12,069	710	30,010	786	13,146	7,232	1,040	18,417	183,974
平成29年度	53,995	9,550	18,217	8,037	6,689	1,790	12,570	674	28,811	837	13,561	7,076	1,043	22,047	184,897
平成28年度	45,548	7,065	16,373	5,833	6,262	1,150	9,122	580	26,092	613	12,508	5,940	782	21,945	159,813
平成27年度	38,503	6,784	12,868	5,267	5,013	1,267	7,174	575	23,857	676	10,865	5,711	777	21,012	140,349
平成26年度	38,203	7,289	13,441	4,595	6,181	1,961	8,534	586	22,008	874	9,963	5,834	1,155	17,927	138,551
平成25年度	35,696	7,276	13,526	6,217	5,376	1,546	9,293	552	21,092	758	9,281	5,487	1,380	15,434	132,914