

平成30年度  
地域包括支援センター  
事業報告書

# も く じ

## I 地域包括支援センターについて

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1 地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）         | 3 |
| （資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧 | 4 |

## II 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- |                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談 | 7  |
| 2 権利擁護・虐待対応関係                       | 11 |
| 3 地域におけるネットワーク構築業務                  | 21 |

## III 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

- |                              |    |
|------------------------------|----|
| 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務 | 25 |
| 2 介護予防ケアマネジメント検討会議           | 27 |

## IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- |                        |    |
|------------------------|----|
| 1 ケアマネジャー支援について        | 31 |
| 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて | 32 |
| 3 地域ケア会議について           | 34 |

## V 各センターの取り組み

- |            |    |
|------------|----|
| 1 堺区の取り組み  | 37 |
| 2 中区の取り組み  | 47 |
| 3 東区の取り組み  | 57 |
| 4 西区の取り組み  | 63 |
| 5 南区の取り組み  | 73 |
| 6 北区の取り組み  | 85 |
| 7 美原区の取り組み | 97 |

## VI 認知症の方への支援

- |                          |     |
|--------------------------|-----|
| 1 各区における認知症支援の主な活動状況について | 105 |
| 2 認知症支援・ケア向上事業           | 106 |

## VII その他

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| 1 地域包括支援センター事業の円滑な運営に向けた取り組み | 113 |
| 2 ダブルケア相談窓口                  | 114 |
| 3 給付請求管理業務                   | 115 |

# I 地域包括支援センターについて

## 1 地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）

（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧

## 1 地域包括支援センター(高齢者総合相談窓口)

地域包括支援センターは、地域包括ケア(高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう公的サービスだけでなく、その他のフォーマル・インフォーマルな地域資源を活用して高齢者の在宅生活を支援すること)を実現するための中核的な役割を担う機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1ヶ所ずつ計7ヶ所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1ヶ所ずつ計21ヶ所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

### ● 総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

### ● 権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

### ● 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

### ● 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

要支援1・2の認定を受けた方等について、その心身の状況等に応じ介護予防ケアプランを作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

#### 【参考】

・指定介護予防支援事業は、介護予防サービス(訪問看護や福祉用具貸与等)を含むサービスを利用するときのケアマネジメント

・介護予防ケアマネジメント業務は、総合事業の訪問型サービス・通所型サービスのみを利用するときのケアマネジメント

資料：堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域(大字地区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2 (ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宅・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12 (みあ・か・さ内)	229-9240	229-9234	錦・錦橋・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21 (グレース堺駅前内)	223-1500	223-1522	曙野・少林寺・安井・榎	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11 (愛らしい内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
中区	堺基幹型包括支援センター	堺区南町3-1 (堺市役所本館内)	228-7052	228-7058		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14 (ティザービスセンターつと内)	276-0800	276-0802	八田庄・八田西・深井・深井西	社会福祉法人 福徳会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028 (ふれあいの森内)	234-6500	234-6501	真百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1 (パルミアミリア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
東区	中第4地域包括支援センター	中区深井沢町2470-7 (中区役所内)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150 (つるぎ荘・やしも地蔵サポーターセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置庄・日置庄西・白鷺	社会福祉法人 そうひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33 (ハートモ二内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東第3地域包括支援センター	東区日置庄原寺町195-1 (東区役所内)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
西区	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21 (結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区舞部531 (ウエルフオンテのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103 (アーバンフォレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600 (西区役所内)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
南区	南第1地域包括支援センター	南区赤城台2-5-7 (赤城台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨谷台含む)・赤坂台・新櫛尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103 (府公社北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山心かり・庭代台・御池台	社会福祉法人 こころの家族
	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川1038-2 (榎塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
北区	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1 (南区役所内)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	北第1地域包括支援センター	北区北花田町3-28-1 (今井ビル1階)	240-0120	240-0121	東浅香山・新浅香山・五箇庄・五箇庄東	社会福祉法人 みささぎ会
	北第2地域包括支援センター	北区長曽根町1199-6 (朝葉館秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野連町344-1 (あけほの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺院福祉会
美原区	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥高腰南町2-662 (ハピネス(原南内))	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4 (北区役所内)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1 (美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山167-1 (美原区役所内)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
包括支援センター一括連携		堺区南瓦町2-1 (堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

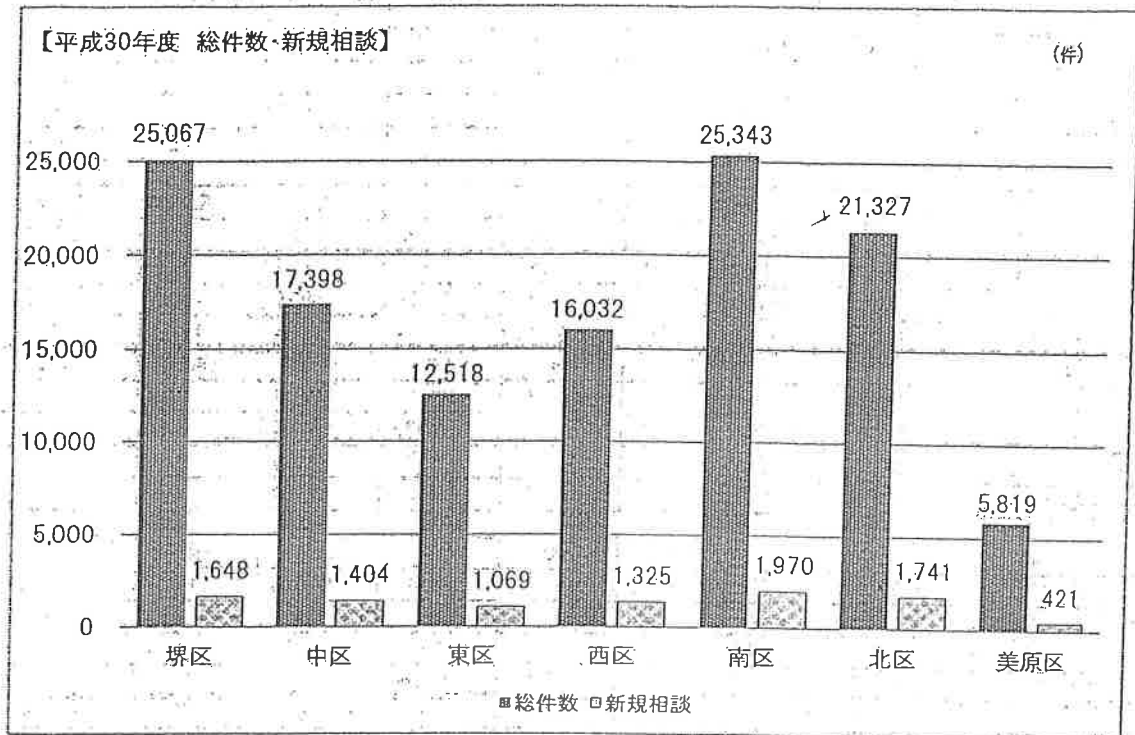
## Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務

# 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

## (1) 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



(件)

総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	25,067	17,398	12,518	16,032	25,343	21,327	5,819	123,504
基幹型 包括支援センター計	3,990	4,735	4,200	4,699	5,252	3,351	1,056	27,283
地域 包括支援センター計	21,077	12,663	8,318	11,333	20,091	17,976	4,763	96,221
第1地域包括支援センタ	3,899	4,159	3,104	3,365	5,115	3,849	4,763	
第2地域包括支援センタ	6,500	4,161	5,214	5,090	3,982	5,162		
第3地域包括支援センタ	5,305	4,343		2,878	5,187	3,549		
第4地域包括支援センタ	5,373				5,807	5,416		

(件)

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,648	1,404	1,069	1,325	1,970	1,741	421	9,578
基幹型 包括支援センター計	292	346	263	311	360	306	107	1,985
地域 包括支援センター計	1,356	1,058	806	1,014	1,610	1,435	314	7,593
第1地域包括支援センタ	359	325	383	323	327	386	314	
第2地域包括支援センタ	334	346	423	352	392	378		
第3地域包括支援センタ	307	387		339	405	265		
第4地域包括支援センタ	356				486	406		

(注) 基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成27年度-30年度比較

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	25,067	17,398	12,518	16,032	25,343	21,327	5,819	123,504
	平成29年度	25,608	18,033	14,269	16,684	25,305	24,862	6,686	131,447
	平成28年度	27,451	13,538	12,986	14,258	24,040	18,204	4,873	115,350
	平成27年度	27,939	11,108	11,354	13,857	20,310	15,137	3,988	103,693
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	1,648	1,404	1,069	1,325	1,970	1,741	421	9,578
	平成29年度	1,844	1,389	1,215	1,440	2,193	1,995	448	10,524
	平成28年度	1,831	1,254	1,068	1,291	1,990	1,984	439	9,857
平成27年度	1,710	1,108	1,015	1,343	1,755	1,584	422	8,937	

(件)

基幹型	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	3,990	4,735	4,200	4,699	5,252	3,351	1,056	27,293
	平成29年度	4,448	4,436	5,186	4,944	5,713	4,130	2,074	30,931
	平成28年度	6,701	3,461	4,222	4,343	5,029	3,984	1,219	28,959
	平成27年度	6,831	3,497	2,987	4,359	4,344	3,781	1,234	26,433
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	292	346	263	311	360	306	107	1,985
	平成29年度	342	375	355	383	438	404	132	2,429
	平成28年度	383	329	220	367	319	339	113	2,070
平成27年度	390	285	190	463	247	340	121	2,036	

(件)

地域包括	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	21,077	12,663	8,318	11,333	20,091	17,976	4,763	96,221
	平成29年度	21,160	13,597	9,083	11,740	19,592	20,732	4,612	100,516
	平成28年度	20,750	10,077	8,764	9,915	19,011	14,220	3,654	86,391
	平成27年度	21,108	7,611	8,367	9,498	15,966	11,956	2,754	77,260
	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成30年度	1,356	1,058	806	1,014	1,610	1,435	314	7,593
	平成29年度	1,502	1,014	860	1,057	1,755	1,591	316	8,095
	平成28年度	1,448	925	848	924	1,671	1,645	326	7,787
平成27年度	1,320	823	825	880	1,508	1,244	301	6,901	

(2) 高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【平成30年度 対象者の年齢別】

(件)

59歳以下	1.6%	2,000
60歳～64歳	1.2%	1,478
65歳～69歳	9.2%	11,363
70歳～74歳	14.6%	18,048
75歳～79歳	22.6%	27,862
80歳～84歳	25.1%	30,021
85歳～89歳	16.7%	20,642
90歳以上	7.0%	8,578
不明	2.0%	2,512
計		123,504

【平成30年度 対象者の相談種別】

(件)

ねたきり	1.0%	1,358
認知症	16.2%	22,662
ひとり暮らし	33.2%	49,949
高齢者のみ	26.0%	36,544
その他	23.6%	33,036
計		140,249

【平成30年度 対象者の男女別】

(件)

男性	39.8%	49,136
女性	60.1%	74,287
不明	0.1%	81
計		123,504



【平成30年度 援助内容】 ※延件数

介護保険に関すること	53,571	
介護予防・生活支援関係	8,677	
医療・保健に関すること	19,110	
介護者支援に関すること	8,911	
施設入所に関すること	7,424	
障害に関すること	2,871	
経済面に関すること	12,069	
生きがい支援に関すること	710	
権利擁護に関すること	30,010	
サービスの苦情	786	
ケアマネジャー支援	13,146	
見守り支援に関すること	7,232	
生活衛生に関すること	1,040	
その他	18,417	
計	183,974	

【相談形態】

総件数	(件)					
	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成30年度	6,841 5.5%	45,942 37.2%	46,198 37.4%	16,050 13.0%	5,317 4.3%	3,156 2.6%
平成29年度	7,397 5.6%	49,353 37.5%	48,695 37.0%	17,461 13.3%	5,033 3.8%	3,508 2.8%
平成28年度	6,977 6.0%	44,395 38.5%	40,621 35.2%	16,111 14.0%	4,496 3.9%	2,750 2.4%
平成27年度	6,563 6.3%	41,206 39.7%	34,819 33.6%	14,802 14.3%	4,068 3.9%	2,235 2.2%

新規相談	(件)					
	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成30年度	1,581 16.5%	4,602 48.0%	2,839 29.7%	363 3.8%	49 0.5%	144 1.5%
平成29年度	1,827 17.4%	5,042 47.9%	3,025 28.7%	363 3.4%	53 0.6%	214 2.0%
平成28年度	1,662 16.9%	4,833 49.0%	2,779 28.2%	351 3.6%	53 0.5%	179 1.8%
平成27年度	1,643 18.4%	4,396 49.2%	2,336 26.1%	408 4.6%	47 0.5%	107 1.2%

【相談経路】

総件数	(件)				
	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成30年度	26,479	11,344	12,040	71,845	1,796
	21.4%	9.2%	9.7%	58.2%	1.5%
平成29年度	28,226	11,172	12,515	76,834	2,700
	21.5%	8.5%	9.5%	58.5%	2.0%
平成28年度	24,342	10,089	10,416	67,929	2,574
	21.1%	8.7%	9.0%	58.9%	2.3%
平成27年度	21,820	9,293	10,082	60,316	2,182
	21.0%	9.0%	9.7%	58.2%	2.1%

新規相談	(件)				
	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成30年度	1,827	1,550	1,484	4,512	205
	19.1%	16.2%	15.5%	47.1%	2.1%
平成29年度	2,095	1,590	1,480	5,093	266
	19.9%	15.1%	14.1%	48.4%	2.5%
平成28年度	1,796	1,384	1,331	5,077	269
	18.2%	14.0%	13.5%	51.5%	2.8%
平成27年度	1,625	1,371	1,254	4,469	218
	18.2%	15.3%	14.0%	50.0%	2.5%

※関係機関 内訳

総件数	(件)												
	行政	地域包括基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成30年度	13,470	13,957	7,759	499	21,191	5,273	3,578	1,764	1,073	44	315	789	2,133
	18.7%	19.4%	10.8%	0.7%	29.5%	7.3%	5.0%	2.5%	1.5%	0.1%	0.4%	1.1%	3.0%
平成29年度	13,068	15,744	7,578	506	23,192	6,160	4,032	2,154	1,035	60	195	783	2,327
	17.0%	20.5%	9.9%	0.7%	30.2%	8.0%	5.2%	2.8%	1.3%	0.1%	0.3%	1.0%	3.0%
平成28年度	11,429	13,498	7,262	446	21,282	5,564	3,384	1,646	642	63	188	574	1,851
	16.8%	19.9%	10.7%	0.7%	31.3%	8.2%	5.0%	2.4%	0.9%	0.1%	0.3%	1.0%	2.7%
平成27年度	10,838	11,245	6,142	261	17,922	5,273	3,516	1,786	847	55	187	542	1,702
	18.0%	18.6%	10.2%	0.4%	29.7%	8.7%	5.8%	3.0%	1.4%	0.2%	0.3%	0.9%	2.8%

新規相談	(件)												
	行政	地域包括基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成30年度	662	852	663	16	1,354	148	397	27	158	3	20	31	181
	14.7%	18.9%	14.7%	0.3%	30.0%	3.3%	8.8%	0.6%	3.5%	0.1%	0.4%	0.7%	4.0%
平成29年度	703	975	650	12	1,675	179	406	26	189	5	13	51	209
	13.8%	19.1%	12.8%	0.2%	32.9%	3.5%	8.0%	0.5%	3.7%	0.1%	0.3%	1.0%	4.1%
平成28年度	629	886	671	17	1,833	204	478	16	124	5	12	34	168
	12.4%	17.5%	13.2%	0.3%	36.1%	4.0%	9.4%	0.3%	2.4%	0.2%	0.2%	0.7%	3.3%
平成27年度	580	770	592	13	1,520	181	444	14	147	4	16	40	148
	13.0%	17.2%	13.2%	0.3%	34.0%	4.1%	9.9%	0.3%	3.3%	0.1%	0.4%	0.9%	3.3%

## 2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

### (1) 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	4,075	1,677	2,076	3,938	5,898	1,756	886	20,306
基幹型 包括支援センター計	2,202	1,040	1,425	2,243	3,281	824	348	11,363
地域 包括支援センター計	1,873	637	651	1,695	2,617	932	538	8,943
第1地域包括支援セン	374	287	174	561	675	149	538	
第2地域包括支援セン	1,005	118	477	621	563	272		
第3地域包括支援セン	83	232		513	810	303		
第4地域包括支援セン	411				569	208		

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	764	930	755	998	668	1,012	637	5,764
基幹型 包括支援センター計	144	522	476	624	250	192	24	2,132
地域 包括支援センター計	620	408	279	474	418	820	613	3,632
第1地域包括支援セン	141	147	34	196	220	314	613	
第2地域包括支援セン	107	124	245	169	41	183		
第3地域包括支援セン	133	137		109	95	137		
第4地域包括支援セン	239				62	186		

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	208	1,195	147	1,016	320	858	196	3,940
基幹型 包括支援センター計	52	198	91	564	120	271	10	1,306
地域 包括支援センター計	156	997	56	452	200	587	186	2,634
第1地域包括支援セン	56	851	6	262	71	177	186	
第2地域包括支援セン	20	59	50	146	21	175		
第3地域包括支援セン	32	87		44	43	104		
第4地域包括支援セン	46				65	131		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

### ※平成27年度-30年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
高齢者虐待								
平成30年度	4,075	1,677	2,076	3,938	5,898	1,756	886	20,306
平成29年度	4,559	1,537	2,816	2,524	4,784	1,320	1,412	19,452
平成28年度	6,762	1,325	2,447	2,614	3,919	1,821	565	19,253
平成27年度	7,429	2,134	1,311	2,363	2,970	1,542	241	17,990
成年後見制度								
平成30年度	764	930	755	998	668	1,012	637	5,764
平成29年度	915	725	464	1,068	1,151	1,103	325	5,751
平成28年度	933	522	232	802	892	869	184	4,034
平成27年度	887	230	359	1,161	361	669	134	3,801
消費者被害その他								
平成30年度	208	1,195	147	1,016	320	858	196	3,940
平成29年度	190	872	195	1,157	368	746	80	3,608
平成28年度	239	634	140	789	448	473	82	2,805
平成27年度	276	187	80	418	624	462	19	2,066

(2) 高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

① 虐待件数等 (調査対象外:65歳未満およびセルフネグレクト) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度内に通報等を受理した件数	75	51	47	62	93	45	19	392
平成30年度に虐待と判断した件数(実人数)	38(38)	27(27)	20(21)	37(37)	71(74)	26(27)	18(18)	237(242)

(注)( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(参考) (人)

(a)平成30年度中に対応した人数(対応継続分含む)	61	29	31	62	111	38	22	354
(a)のうち、平成30年度中に対応を終結した事例	47	24	25	41	72	28	15	252

※平成27年度-30年度比較(新規虐待件数および実人数)

案件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度	38(38)	27(27)	20(21)	37(37)	71(74)	26(27)	18(18)	237(242)
平成29年度	49(50)	20(20)	24(26)	30(30)	49(51)	22(22)	12(12)	206(211)
平成28年度	50(55)	24(24)	32(33)	22(23)	41(43)	29(30)	10(10)	208(218)
平成27年度	68(71)	30(30)	15(15)	21(22)	35(37)	30(33)	4(5)	203(213)

(注)( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

② 虐待の内訳 (重複あり) (人)

	平成30年度	平成29年度	平成28年度	平成27年度
身体的虐待	166	125	143	135
介護・世話の放棄、放任	42	41	36	18
心理的虐待	110	84	82	72
性的虐待	2	1	3	0
経済的虐待	41	34	33	46
計	361	285	297	271

(注)虐待と判断された事例における被害者の実人数について集計

(3) 養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋(※)調査対象年度=平成30年度

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
a)本調査対象年度内に通報等を受理した事例	75	51	47	62	93	45	19	392 件	325 件
b)対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例	4			1	2	2		9 件	12 件
c)対象年度以前に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が対象年度となった事例	23	2	9	25	35	11	4	109 件	126 件
d)合計	102	53	56	88	130	58	23	510 件	463 件

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
相談・通報者（重複あり）	a) ケアマネジャー	26	13	17	19	19	2	7	103 人	83 人
	b) 介護保険事業所職員	1	3	2	3	6	1		16 人	13 人
	c) 医療機関従事者	4	1	2	2	4	1		14 人	15 人
	d) 近隣住民・知人	1	1	3	4	3	1	1	14 人	12 人
	e) 民生委員児童委員	3	2		2	1	1		9 人	5 人
	f) 被虐待者本人	3	7	2	9	12	3	1	37 人	22 人
	g) 家族・親族	3	3	7	8	10	2	4	37 人	25 人
	h) 虐待者自身	1	1	1		1			4 人	7 人
	i) 当該市町村行政職員	3	3	3	1	6	2	2	20 人	21 人
	j) 警察	27	20	7	16	34	30	8	142 人	115 人
	k) その他	3	3	5	3	3	2		19 人	23 人
	l) 不明(匿名を含む)								人	人
m) 合計		75	57	49	67	99	45	23	415 人	341 人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計										
事実確認調査の状況	a) 事実確認調査を行った事例	79	51	47	62	95	47	19	400 件	337 件
	a-1) 立入調査以外の方法により事実確認調査を行った事例	79	51	47	62	95	47	19	400 件	337 件
	a-1-1) 訪問調査を行った事例	72	39	38	57	93	31	17	347 件	295 件
	a-1-2) 関係者からの情報収集のみで調査を行った事例	7	12	9	5	2	16	2	53 件	42 件
	a-2) 立入調査により調査を行った事例								件	件
	a-2-1) 警察が同行した事例								件	件
	a-2-2) 警察に援助要請したが同行はなかった事例								件	件
	a-2-3) 援助要請をしなかった事例								件	件
	b) 事実確認調査を行っていない事例								1 件	1 件
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく、事実確認調査不発と判断した事例								件	件
b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確認調査を予定している又は事実確認調査の可否を検討中の事例				1				1 件	件	
c) 合計（a) + b)		79	51	47	63	95	47	19	401 件	337 件
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例、及び対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
事実確認調査の結果	a) 虐待を受けた又は受けたと判断された事例	38	27	20	37	71	26	18	237 件	206 件
	b) 虐待ではないと判断した事例	35	24	26	22	20	16	1	144 件	120 件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	6		1	3	4	5		19 件	11 件
	d) 合計	79	51	47	62	95	47	19	400 件	337 件
虐待の種類(重複あり)・類型	a) 身体的虐待	22	23	11	26	46	23	15	166 人	125 人
	b) 介護・世話の放棄、放任	8	1	6	5	17	4	1	42 人	41 人
	c) 心理的虐待	21	6	12	16	39	11	5	110 人	84 人
	d) 性的虐待	1				1			2 人	1 人
	e) 経済的虐待	10	3	3	8	11	5	1	41 人	34 人
	f) 合計	62	33	32	55	114	43	22	361 人	285 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
虐待の深刻度	5-生命・身体・生活に関する重大な危険	3			12	7	2	5	29 人	28 人
	4								人	人
	3-生命・身体・生活に著しい影響	13	14	9	16	29	11	5	97 人	78 人
	2								人	人
	1-生命・身体・生活への影響や本人意思の無視等	22	13	12	9	38	14	8	116 人	105 人
	合計	38	27	21	37	74	27	18	242 人	211 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者性別	a) 男性	12	4	5	6	14	9	4	54 人	54 人
	b) 女性	26	23	16	31	60	18	14	188 人	157 人
	c) 不明								人	人
	d) 合計	38	27	21	37	74	27	18	242 人	211 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳	4	2	2	6	9	5	2	30 人	28 人
	b) 70～74歳	3	9	1	5	12	6	4	40 人	31 人
	c) 75～79歳	13	3	6	5	28	8	7	70 人	48 人
	d) 80～84歳	11	1	5	12	15	4	4	52 人	44 人
	e) 85～89歳	3	5	3	6	8	1	1	27 人	40 人
	f) 90歳以上	4	7	4	3	2	3		23 人	20 人
	g) 不明								人	人
	h) 合計	38	27	21	37	74	27	18	242 人	211 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
介護保険の申請 被虐待者の申請	a) 未申請	11	9	1	11	32	15	7	86 人	61 人
	b) 申請中	2	1			4			7 人	8 人
	c) 認定済み	25	17	20	24	37	10	11	144 人	141 人
	d) 認定非該当(自立)				2	1	2		5 人	1 人
	e) 不明								人	人
	合計	38	27	21	37	74	27	18	242 人	211 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
介護保険認定済者の要介護度	a) 要支援1	2		3	1	7	1	1	15 人	24 人
	b) 要支援2	2		4	3	2		1	12 人	8 人
	c) 要介護1	7	4	4	4	8	1	3	31 人	39 人
	d) 要介護2	5	4	1	5	12	3		30 人	27 人
	e) 要介護3	7	4	3	5	2	3	3	27 人	22 人
	f) 要介護4	1		3	4	4	2	3	17 人	13 人
	g) 要介護5	1	5	2	2	2			12 人	8 人
	h) 不明								人	人
	i) 合計	25	17	20	24	37	10	11	144 人	141 人
(再掲)要介護3以上		9	9	8	11	8	5	6	56 人	43 人
介護保険認定済者の認知症日常生活自立度	a) 自立または認知症なし	4	3	7	2	6	1	2	25 人	19 人
	b) 自立度Ⅰ	4	6	1	7	10	2		30 人	23 人
	c) 自立度Ⅱ	12	2	8	7	13	3	3	48 人	50 人
	d) 自立度Ⅲ	5	6	2	5	5	1	3	27 人	25 人
	e) 自立度Ⅳ			1	3	3	1	3	11 人	13 人
	f) 自立度M								人	5 人
	g) 認知症はあるが自立度は不明			1					1 人	5 人
	h) 認知症の有無が不明						2		2 人	1 人
	i) 合計	25	17	20	24	37	10	11	144 人	141 人
(再掲)自立度Ⅱ以上		17	8	12	15	21	5	9	87 人	98 人
介護保険認定済者の障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)	a) 自立	2		1	2	1			6 人	8 人
	b) J		1	7	1	12	3		24 人	39 人
	c) A	15	10	2	9	17	3	6	62 人	58 人
	d) B	8	5	8	11	5	2	4	43 人	25 人
	e) C		1	2	1	2		1	7 人	7 人
	f) 不明						2		2 人	4 人
	g) 合計	25	17	20	24	37	10	11	144 人	141 人
(再掲)寝たきり度A以上		23	16	12	21	24	5	11	112 人	90 人

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
介護保険サービスの利用	a) 介護保険サービスを受けている	23	15	16	21	28	9	7	119 人	105 人
	b) 過去受けていたが、判断時点では受けていない	1	1	1	2	3		2	10 人	14 人
	c) 過去も含めて受けていない	1	1	3	1	6	1	2	15 人	22 人
	d) 不明								人	人
	e) 合計	25	17	20	24	37	10	11	144 人	141 人
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	16	11	8	11	40	18	9	113 人	105 人
	b) 虐待者および他家族と同居	10	12	10	15	25	7	6	85 人	71 人
	c) 虐待者と別居	10	4	3	11	8	2	3	41 人	34 人
	d) その他	2				1			3 人	1 人
	e) 不明								人	人
	f) 合計	38	27	21	37	74	27	18	242 人	211 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
世帯構成	a) 単独世帯	8	1	2	5	2	1	2	21 人	23 人
	b) 夫婦のみ世帯	5	8	5	7	32	10	7	74 人	51 人
	c) 未婚の子と同居	15	7	6	7	22	11	6	74 人	76 人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	3	7		4	8	4		26 人	19 人
	e) 子夫婦と同居	2	3	5	6	5		1	22 人	23 人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)			1	3	1		1	6 人	6 人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	3	1	2		3	1	1	11 人	8 人
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	2			5	1			8 人	5 人
	i) 不明								人	人
	j) 合計	38	27	21	37	74	27	18	242 人	211 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	5	11	4	11	33	9	6	79 人	44 人
	b) 妻	4	2	1	4	8	2	1	22 人	24 人
	c) 息子	13	9	7	14	16	13	2	74 人	78 人
	d) 娘	10	6	3	5	14	3	5	46 人	45 人
	e) 息子の配偶者(嫁)	1		4		1		1	7 人	4 人
	f) 娘の配偶者(婿)		1						1 人	1 人
	g) 兄弟姉妹			1	1	1			3 人	1 人
	h) 孫	3			4	1		2	10 人	7 人
	i) その他	5	1	3	3	4	1	1	18 人	19 人
	j) 不明								人	人
	k) 合計	41	30	23	42	78	28	18	260 人	223 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計 (注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										



		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
虐待者の年齢	a) 20歳未満								人	3 人
	b) 20～29歳	2			1	1		2	6 人	2 人
	c) 30～39歳	3	1	1	2	4	3	2	16 人	14 人
	d) 40～49歳	9	5	3	6	13	8	4	48 人	43 人
	e) 50～59歳	5	4	6	9	10	3	3	40 人	58 人
	f) 60～64歳	6	2	2	2	6	2		20 人	9 人
	g) 65～69歳		3	4	3	4	2	2	18 人	15 人
	h) 70～74歳	9	5	2	2	7	2	1	28 人	13 人
	i) 75～79歳	1	6	2	5	9	2	2	27 人	31 人
	j) 80～84歳	4			4	15	5	1	29 人	15 人
	k) 85～89歳	1	2	3	1	6	1	1	15 人	10 人
	l) 90歳以上		2		2	3			7 人	1 人
	m) 不明	1			5				6 人	9 人
	n) 合計	41	30	23	42	78	28	18	260 人	223 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計 (注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										
虐待への対応策										
分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	9	6	11	6	22	10	2	66 人	68 人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	16	12	5	19	30	12	10	104 人	91 人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例	2		1					3 人	4 人
	d) 虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居・入院・入所等)	10	9	4	12	22	5	6	68 人	46 人
	e) その他 ※1	24	2	10	25	37	11	4	113 人	132 人
	f) 合計	61	29	31	62	111	38	22	354 人	341 人
(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計 ※1 対象年度以前に通報受理・事実確認調査を行った事例で、対応が対象年度となった、もしくは対応が継続している事例のうち、前年度から何らかの対応を開始している事例については、『e)その他』に計上										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成29年度
分離を行った場合の対応内容（最初に行った対応）	a) 契約による介護保険サービスの利用	3	3	3	2	2			13 人	15 人
	a)のうち面会制限を行った事例								1 人	4 人
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置			2	1				3 人	2 人
	b)のうち面会制限を行った事例			1					1 人	1 人
	c) 緊急一時保護	3	1	3	2	7	3	1	20 人	31 人
	c)のうち面会制限を行った事例	3	1	2	1	4	3	1	15 人	28 人
	d) 医療機関への一時入院		1	1			6	5	13 人	6 人
	d)のうち面会制限を行った事例							1	1 人	1 人
	e) 上記以外の住まい・施設等の利用	3		2			2	1	8 人	8 人
	e)のうち面会制限を行った事例							1	3 人	4 人
f) 虐待者を高齢者から分離(転居等)		1		1		5	1	8 人	6 人	
f)のうち面会制限を行った事例								1 人	1 人	
g) その他								1	1 人	1 人
g)のうち面会制限を行った事例								1 人	1 人	
h) 合計	9	6	11	6	22	10	2	66 人	68 人	
h)のうち面会制限を行った事例	3	1	5	1	4	5	1	20 人	37 人	
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察(見守り)				1	2	9		12 人	11 人
	b) 養護者に対する助言・指導	11	12	4	9	17	2	3	58 人	51 人
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加						1		1 人	1 人
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用		1				1		2 人	7 人
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	3	5	2	5	7	1	1	24 人	13 人
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用				2	1			3 人	2 人
	g) その他	7	5	1	8	21	2	9	53 人	36 人
	h) 合計	21	23	7	25	50	14	13	153 人	120 人
成年後見制度の利用状況	a) 成年後見制度利用開始済	5	1	3	3	1	1		14 人	17 人
	b) 成年後見制度利用手続き中		2				1	2	1 人	11 人
	市町村長申立てあり	3	1	1	3	1	2		11 人	11 人
	内訳 市町村長申立てなし	2	2	2			1	1	9 人	17 人
日常生活自立支援事業利用状況(利用開始)	1							1 人	4 人	
平成30年度末日での状況	a) 対応継続	14	5	6	21	39	10	7	102 人	104 人
	b) 一定の対応終了、経過観察継続 ※1								1 人	6 人
	c) 終結	47	24	25	41	72	28	15	252 人	231 人
	d) 合計	61	29	31	62	111	38	22	354 人	341 人
(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計 ※1 平成30年度:「一定の対応終了、経過観察継続」は選択項目から削除										

(4) 困難事例への対応について

【困難事例件数】

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	548	627	326	400	390	1,015	168	3,474
基幹型 包括支援センター計	107	235	178	113	97	111	53	894
地域 包括支援センター計	441	392	148	287	293	904	115	2,580
第1地域包括支援センター	112	228	77	69	59	375	115	
第2地域包括支援センター	76	120	71	74	47	313		
第3地域包括支援センター	107	44		144	96	78		
第4地域包括支援センター	146				91	138		

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの案件数とは一致しない。

※平成27年度-30年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度	548	627	326	400	390	1,015	168	3,474
平成29年度	276	505	159	331	193	828	34	2,326
平成28年度	260	430	100	265	195	694	15	1,959
平成27年度	281	255	74	213	232	419	28	1,502

【相談経路】

	割合	件数
本人・家族	34.4%	1,194
行政	10.3%	359
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	14.4%	499
医療機関	6.1%	213
認知症患者医療センター	0.7%	24
ケアマネジャー	20.0%	694
サービス事業者・施設	2.2%	77
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	4.2%	146
権利擁護・ 成年後見関係機関	1.1%	37
警察・消防	2.2%	75
消費者センター	0.0%	1
金融機関	0.2%	8
障害者支援関係機関	1.1%	39
その他関係機関	1.7%	59
その他	1.4%	49
合計		3,474

【支援が困難となる要因】 (重複あり)

(件)

サービスにつながらない	25.7%	1,078
本人や家族に知的・精神障害	34.6%	1,411
周辺症状への対応困難な認知症	18.6%	782
医療依存度が高い	12.0%	505
多重債務・消費者被害・経済的困窮	9.1%	380
計 (延件数)		4,196

### 3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

(1) 会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	195	262	179	165	240	105	98	1,244
高齢者に関わるネットワーク会議	171	100	35	103	79	173	53	714
住民団体が主催する会議 ※1	89	158	77	45	64	68	12	513
介護サービス事業者連絡会	23	4	7	6	32	3	10	85
地域密着型サービス運営推進会議	102	106	37	137	105	109	39	635
その他	76	85	57	36	70	119	30	473
合 計	656	715	392	492	590	577	242	3,664

※1『住民団体が主催する会議』… 自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

(2) 地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	399	362	158	161	287	515	91	1,973
関係機関訪問	3	62	5	65	40	189	2	366
介護者支援	15	39	11	1	25	30	13	134
その他	18	123	25	41	83	96	17	403
合 計	435	586	199	268	435	830	123	2,876

(注) 当ページの各表について：基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

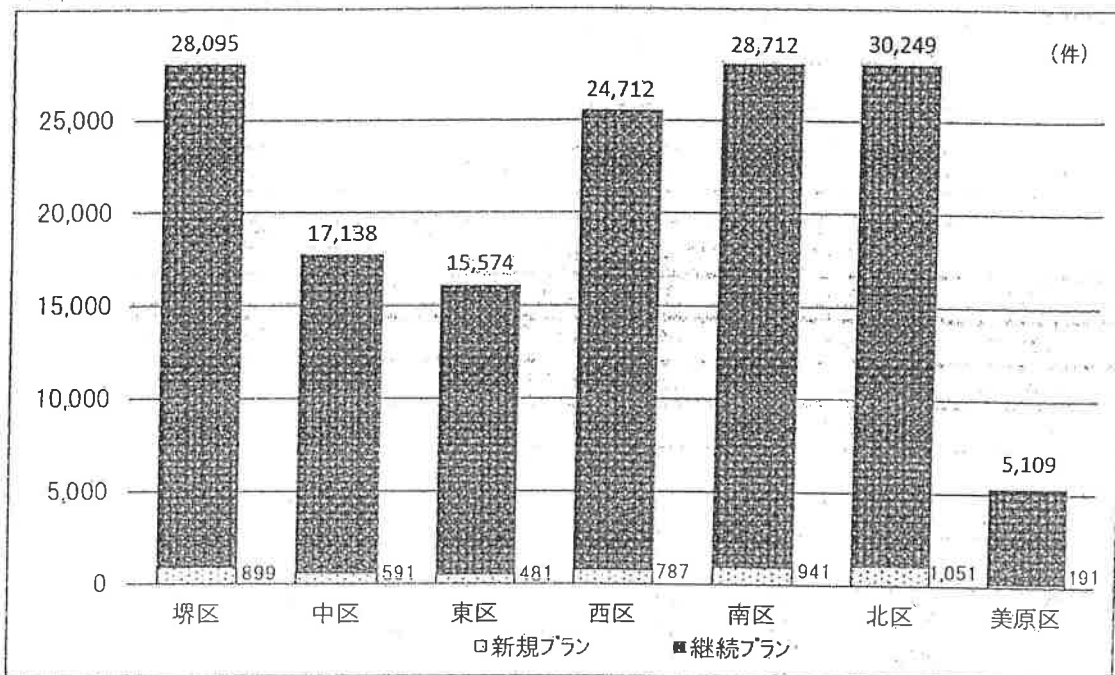
### Ⅲ 指定介護予防支援事業及び 介護予防ケアマネジメント業務

- 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務
- 2 介護予防ケアマネジメント検討会議

# 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援1・2と認定された方等に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持を図った。

【介護予防ケアプラン件数】



合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	899	28,095	591	17,138	481	15,574	787	24,712
第1地域包括支援センター	222	7,966	197	5,897	260	8,111	290	8,798
第2地域包括支援センター	202	6,212	172	4,666	221	7,463	295	9,033
第3地域包括支援センター	216	7,283	222	6,575			202	6,881
第4地域包括支援センター	259	6,634						

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	941	28,712	1,051	30,249	191	5,109	4,941	149,589
第1地域包括支援センター	186	5,227	263	6,412	191	5,109		
第2地域包括支援センター	224	7,606	258	8,740				
第3地域包括支援センター	259	7,061	276	7,723				
第4地域包括支援センター	272	8,818	254	7,374				

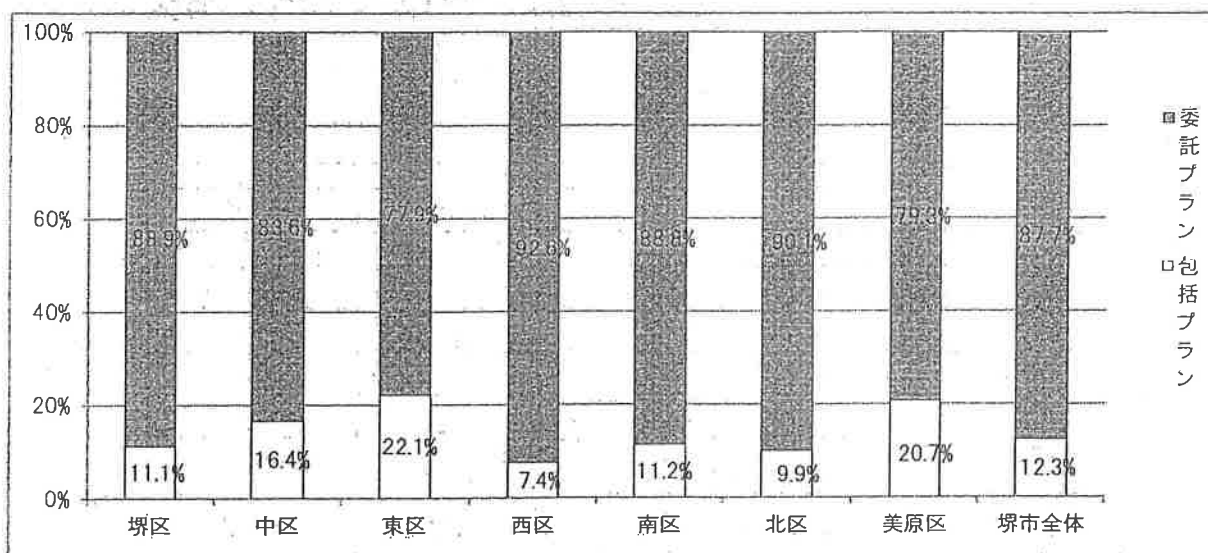
※平成27年度-30年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成30年度	28,994	17,729	16,055	25,499	29,653	31,300	5,300	154,530
平成29年度	27,531	16,438	14,844	24,505	27,763	27,859	4,679	143,619
平成28年度	26,515	15,566	14,418	22,822	26,248	25,381	4,427	135,377
平成27年度	25,878	14,541	13,676	20,577	25,298	22,145	4,308	126,423

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	11.1%	88.9%	16.4%	83.6%	22.1%	77.9%	7.4%	92.6%
合計(件)	3,216	25,778	2,908	14,821	3,553	12,502	1,895	23,604
第1地域包括支援センター	543	7,645	1,349	4,745	2,055	6,316	1,006	8,082
第2地域包括支援センター	1,057	5,357	549	4,289	1,498	6,186	614	8,714
第3地域包括支援センター	600	6,899	1,010	5,787	/		275	6,808
第4地域包括支援センター	1,016	5,877	/				/	

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	11.2%	88.8%	9.9%	90.1%	20.7%	79.3%	12.3%	87.7%
合計(件)	3,312	26,341	3,095	28,205	1,095	4,205	19,074	135,456
第1地域包括支援センター	592	4,821	557	6,118	1,095	4,205	/	
第2地域包括支援センター	1,218	6,612	519	8,479	/			
第3地域包括支援センター	631	6,689	803	7,196				
第4地域包括支援センター	871	8,219	1,216	6,412				



※平成27年度-30年度比較

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成30年度	11.1%	88.9%	16.4%	83.6%	22.1%	77.9%	7.4%	92.6%
平成29年度	11.9%	88.1%	21.5%	78.5%	24.5%	75.5%	8.3%	91.7%
平成28年度	13.2%	86.8%	25.7%	74.3%	22.0%	78.0%	9.6%	90.4%
平成27年度	17.5%	82.5%	28.8%	71.2%	26.2%	73.8%	10.9%	89.1%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成30年度	11.2%	88.8%	9.9%	90.1%	20.7%	79.3%	12.3%	87.7%
平成29年度	14.0%	86.0%	11.7%	88.3%	19.5%	80.5%	14.3%	85.7%
平成28年度	13.3%	86.7%	11.6%	88.4%	20.4%	79.6%	14.9%	85.1%
平成27年度	16.7%	83.3%	13.9%	86.1%	19.9%	80.1%	18.0%	82.0%



## 2 介護予防ケアマネジメント検討会議

介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働でケアマネジメントを検討することで、高齢者のQOL(生活の質)の向上とケアマネジメントの質の向上をめざすため、介護予防ケアマネジメント検討会議を開催した。

### (1)概要について

対象者：要支援1・2の認定を受けた方から抽出

開催回数：月6回、1回あたり4件程度

参加者：司会・・・堺市、基幹型包括支援センター

事例提供者・・・居宅介護支援事業所、介護サービス事業所、地域包括支援センター

アドバイザー・・・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士

実施件数(平成30年4月～平成31年3月)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	44	40	22	35	41	43	8	233
第1地域包括支援センター	13	13	12	12	9	10	8	
第2地域包括支援センター	11	11	10	12	13	11		
第3地域包括支援センター	9	16		11	11	13		
第4地域包括支援センター	11				8	9		

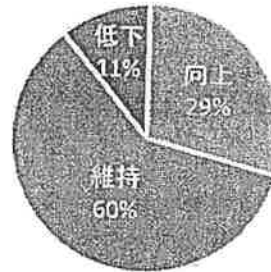
### (2)3か月後アンケートについて

担当ケアマネジャーに3ヶ月後の状況を問うアンケート調査を行った。

(平成30年4月から平成31年2月までの回収分)

【基本チェックリストの結果】

	向上	維持	低下
運動	98	99	31
栄養	47	167	14
口腔ケア	58	141	29
閉じこもり	85	120	23
物忘れ	40	165	23
うつ	72	128	28
合計	400	820	148



【会議の提案の実施状況】

	あり		なし	
	件数	%	件数	%
①会議内容を本人へ説明したか	184	96%	7	4%
②プランに反映したか	66	47%	73	53%
③会議の提案を実施したか	141	88%	19	12%
a. 運動	106	75%		
b. 栄養	96	68%		
c. 口腔	89	63%		
d. 服薬	20 ※1	56%		
e. その他	45	32%		
④会議で得た知識の活用	93	55%	76	45%

※1 平成30年12月からアンケートに追加した項目のため、母数は36(平成30年12月以降に「あり」と回答があった件数)

【会議の提案を実施した例】

#### 運動

理学療法士の訪問を受け、自宅でできる運動を続けている。

自宅でできる体操のチラシを持ち帰り本人に渡し、毎日イスに座って出来るトレーニングを取り入れている。

#### 口腔

口の渇きに対し、唾液腺のマッサージを行い、また粘膜の清掃も継続している。

食事の際は、30回噛むこと、またそのことが唾液の分泌にも良いことを伝え実施している。

#### 栄養

食事内容を記録する「ごちそうさまシート」を本人に渡し、病院受診の際にも活用している。

血圧が高めの為、調理時味付を少し薄くする様伝え、塩分摂取量が減った。

**服薬**

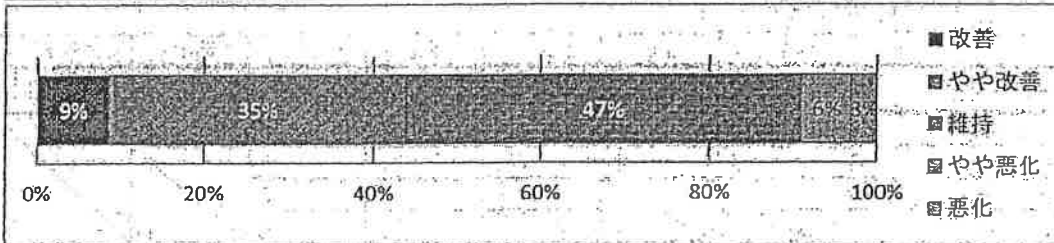
薬が一包化とそうでないものがあり、確実に服用できておらず、薬剤師と連携し、良い方法を提案してもらう。薬の重複がないように薬局を一ヶ所にしてかかりつけ薬局をつくった。

**その他**

利用中の通所サービスに運動量アップや有酸素運動の取り入れを相談した。地域でのいきいきサロンなどの利用について検討している。

**【会議後の状況】**

	改善	やや改善	維持	やや悪化	悪化
会議後の状況(件数)	18	66	88	11	6
	9%	35%	47%	6%	3%



**【会議後の状況の例】**

改善	<p>少しづつだが食事量も増え体力もついてきている。状態改善してきており、ヘルパーと一緒に掃除し部屋が片づいてきている。</p> <p>11月より介護保険を修了し、有効期限まではプランを残して経過観察中。</p> <p>理学療法士の訪問で、運動指導を受けた後は毎日運動され、家族と外出できるようになり自信がついたと表情も良い。</p>
やや改善	<p>遠出はないが、自宅裏庭や隣宅へ行く等、活動性が見られるようになっている。</p> <p>今まで調理はしなかったが、作ってみようという意欲が見られ、ヘルパーに料理の作り方を聞く事があり、前向きになった。</p> <p>会議後にパーキンソン病と診断され、その結果薬を調整し突進歩行が軽減し、運動機能が少し向上してきている。</p>
維持	<p>検討会議の助言を実施し、改善がみられてきたが体調に波がある。</p> <p>本人の性格に合わせ、今の目標に慣れてから勧めていく。</p> <p>社会参加を勧めたが地域の人との交流が少し苦手、近所の特定の人との交流のみ継続。</p>
やや悪化	<p>身体機能は維持できているが新たな病気が見つかリ、プラン変更を検討している。</p> <p>疾病による影響で運動する自発性が低下しているようである。</p>
悪化	<p>病状悪化のため本人が会議前の状況より悪くなっている。</p> <p>認知機能の低下が進行している。</p>

**【得た知識の活用】**

	あり		なし	
	件数	%	件数	%
得た知識の活用	93	55%	76	45%

**【得た知識の活用の例】**

口腔ケア、服薬状況等詳しく聞くようになった。  
 栄養不足を改善するための簡単にできる調理の工夫  
 姿勢の保持だけでも腹筋や背筋に負荷をかけることができることを他の事例にも伝えた。  
 後期高齢者の歯科検診について情報提供ができた。  
 会議で配布している体操や栄養、口腔のパンフレットを活用できた。

## IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて
- 3 地域ケア会議について

# 1 ケアマネジャー支援について

## (1) ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

① 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,382	2,782	1,372	1,522	1,936	2,623	529	13,146
基幹型包括支援センター計	217	337	611	518	758	293	9	2,743
地域包括支援センター計	2,165	2,445	761	1,004	1,178	2,330	520	10,403
第1地域包括支援センター	326	1,194	171	243	390	632	520	/
第2地域包括支援センター	835	840	590	425	174	894		
第3地域包括支援センター	633	411		336	414	530		
第4地域包括支援センター	371				200	274		

② 会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	88	51	23	9	38	46	6	261
学習会・研修会・相談会	21	21	32	31	25	32	26	188
医療との関係強化の取組み	23	25	41	24	18	32	14	177
その他	39	35	24	46	45	22	7	218
合計	171	132	120	110	126	132	53	844

(注) 当ページの各表について：基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

## (2) ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

相談援助職として高齢者や他の専門職との話し合いの中で「伝える」という基本的な部分に着目し、グループワーク等を通じて自立支援型ケアマネジメントを実施する上で必要なコミュニケーション力を向上することを目的として開催した。

開催日	テーマ・内容	場所	参加者
平成31年 1月28日 ①午前 ②午後	「相談援助職としてのコミュニケーション力を磨く ～あなたの話はどれくらい伝わっている?～」 講義・演習 講師 自分らしい女性リーダー発見 academy 森田 裕美 氏	堺市総合 福祉会館 5階 大研修室	①47人 ②49人

## 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

### (1) 多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」を深めるために多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
開催日	10月13日	10月25日	11月10日	9月1日	平成31年 1月19日	9月1日	12月1日
参加者(人)	48	75	40	101	61	71	49

### (2) 各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めた。

#### ① 堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

構成員: 堺市医師会/堺市歯科医師会/狭山美原歯科医師会/堺市薬剤師会/大阪府歯科衛生士会堺支部/認知症疾患医療センター/大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック/大阪介護支援専門員協会堺ブロック/介護支援ネットワーク協議会さかい/堺老健会/堺市社会福祉施設協議会老人施設部会/さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会/堺市/堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

会議: 6回 (5/25 7/27 9/28 11/30 1/25 3/22)

主な取り組み: 「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

多職種による地域交流セミナー 中区 (11月) 堺区(2月)

堺市における在宅医療ネットワーク講演会(1月)

#### ② 堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

構成員: 堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院/大阪介護支援専門員協会堺ブロック/大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック/さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会/堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

協議会: 2回

主な取り組み: 入院時連携シートの改訂

「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

医療・介護関係者向け研修(11月)

介護支援専門員等病院見学実習(11月、12月)

病院看護師等向け介護事業所実習(10月、11月)

開催月		内容
平成30年 5月	協議会	<ul style="list-style-type: none"> <li>平成30年度 C・Cコネットについて、委員の紹介</li> <li>「診療報酬および介護報酬改定から見る医療と介護の連携について」 <ul style="list-style-type: none"> <li>清恵会病院医療福祉相談室 能岡 祐介 氏</li> <li>大阪介護支援専門員協会堺ブロック 中辻 朋博 氏</li> <li>馬場記念病院医療福祉相談室 丸山 秀幸 氏</li> </ul> </li> <li>グループワーク「医療と介護の連携について」 <ul style="list-style-type: none"> <li>①診療報酬及び介護報酬改定を受けて、現場で生じている課題</li> <li>②入院時連携シート運用時の課題と活用の工夫</li> </ul> </li> </ul>

11月	研修会	・講義「その人らしい最後を支えるために ～正しいアドバンスケアプランニングを学びましょう～」 講師/ベルランド総合病院緩和ケア科部長 山崎 圭一 先生 ・グループワーク 「意思決定支援をするために自分を知り、相手を理解する」
平成31年 3月	協議会	・「地域みんなで取り組む入退院支援 ～大阪府入退院支援の手引きより～」 耳原総合病院サポートセンター医療福祉相談室 室長 大平 路子 氏 ・グループディスカッション 「入退院支援のステージでの多職種の間わりについて」

※「堺市 在宅医療・介護連携推進事業」

医療・介護の関係機関が連携し、多職種協働により在宅医療・介護を一体的に提供できる体制を構築するため、市が中心となって、地域の医師会等と緊密に連携しながら、地域の関係機関の連携体制の構築を推進する事業。（堺市から堺市医師会への委託）

### 3 地域ケア会議について

#### (1) 地域課題解決型地域ケア会議

##### ① 地域ケア会議の目的

地域ケア会議を実施する中で、①個別課題解決 ②ネットワーク構築 ③地域課題発見・把握 ④地域づくり・資源開発 ⑤政策形成の機能を明らかにし、実行することで、「地域包括ケアシステム」の構築を推進することを目的とする。

##### ② 高齢者支援ネットワークの目標

高齢者の見守りを基盤とし、各テーマに沿って地域課題を抽出し検討する。検討テーマに関しては、次のテーマの他、地域の課題をふまえた内容とする。

- ① 高齢者の見守り：地域住民相互の高齢者支援・見守りネットワークを構築する。
- ② 認知症支援：地域の中で認知症の方とその家族を支える。
- ③ 高齢者徘徊SOS：徘徊等により行方不明になった場合に、早期に発見するためのネットワークを構築する。
- ④ 高齢者虐待防止：虐待の予防と早期発見・早期対応・再発防止を図る。

##### ③ 各レベルの地域ケア会議の会議名、主催機関

「個人」「圏域・校区」「区」「市」の各レベルで明確になった地域課題を相互に共有し、検討する。

レベル	会議名	主催機関
個人	個別レベル会議(随時)	地域包括
圏域・校区	圏域・校区レベル会議(随時)	地域包括(基幹型包括)
区	区高齢者関係者会議(月1回程度)	基幹型包括(地域福祉課)
	区高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	地域福祉課(基幹型包括)
市	市高齢者支援ネットワーク会議(年1回)	地域包括ケア推進課

#### (2) 自立支援型地域ケア会議：介護予防ケアマネジメント検討会議

【目的】 介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働で検討することで、高齢者のQOL(生活の質)とケアマネジメントの質の向上をめざす。

##### 【概要】

対象者	新規申請のうち要支援認定を受けた人
開催回数	月6回、1回あたり4件程度、所要時間35分
司会	市担当者、基幹型包括支援センター
事例提供者	居宅介護支援事業所、サービス事業所、地域包括支援センター
アドバイザー	理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士、管理栄養士、薬剤師

そのほか、各区における包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の取り組みに関しては、次章【V 各センターの取り組み】にも掲載しています。

