

平成29年度
地域包括支援センター
事業報告書

も く じ

I 地域包括支援センターについて

地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）	3
（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧	4

II 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談	7
2 権利擁護・虐待対応関係	11
3 地域におけるネットワーク構築業務	21

III 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務	25
2 介護予防ケアマネジメント検討会議	27

IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

1 ケアマネジャー支援について	31
2 医療と介護の連携強化への取り組みについて	32

V 各センターの取り組み

1 堺区の取り組み	37
2 中区の取り組み	47
3 東区の取り組み	57
4 西区の取り組み	63
5 南区の取り組み	73
6 北区の取り組み	85
7 美原区の取り組み	97

VI 認知症の方への支援

1 各区における認知症支援の主な活動状況について	105
2 認知症支援・ケア向上事業	106

VII その他

1 地域包括支援センター事業の円滑な運営に向けた取り組み	113
2 ダブルケア相談窓口	114
3 給付請求管理業務	115

I 地域包括支援センターについて

地域包括支援センター (高齢者総合相談窓口)

地域包括支援センターは、地域包括ケア(高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう公的サービスだけでなく、その他のフォーマル・インフォーマルな地域資源を活用して高齢者の在宅生活を支援する)を実現するための中核的な役割を担う機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1ヶ所ずつ計7ヶ所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1ヶ所ずつ計21ヶ所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

●指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

要支援1・2の認定を受けた方等について、その心身の状況等に応じ介護予防ケアプランを作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

【参考】

- ・指定介護予防支援事業は、介護予防サービス(訪問看護や福祉用具貸与等)を含むサービスを利用するときのケアマネジメント
- ・介護予防ケアマネジメント業務は、総合事業の訪問型サービス・通所型サービスのみを利用するときのケアマネジメント

資料：堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域 (小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2 (ハーフトピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12 (みあ・かーさ内)	229-9240	229-9234	錦・錦線・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21 (グレース堺敷地内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・榎	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11 (愛らいふ内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
中区	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1 (堺市役所本館内)	228-7052	228-7058		堺市社会福祉協議会
	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14 (デイサービスセンターつどい内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・深井・深井西	社会福祉法人 稲穂会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028 (ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1 (ベルファミア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
東区	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7 (中区役所内)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150 (つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そらひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33 (ハーモニ二内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1 (東区役所内)	287-8730	287-8740		堺市社会福祉協議会
西区	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21 (結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531 (ウェルファオンテニのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103 (アーバンフオーレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600 (西区役所内)	275-0009	275-0140		堺市社会福祉協議会
南区	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7 (赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨台含む)・赤坂台・新櫛尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103 (府公社北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山ひかり・庭代台・御池台	社会福祉法人 こころの家族
	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南基幹型包括支援センター	南区逆瀬川1038-2 (横塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・横塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
北区	北第1地域包括支援センター	北区北花田町3-28-1 (今井ビル1階)	240-0120	240-0121	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	北第2地域包括支援センター	北区長管船町1199-6 (慶東麗秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光管寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 みさざき会
	北第3地域包括支援センター	北区野遠町344-1 (あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺城福祉会
	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662 (ハピネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
美原区	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4 (北区役所内)	258-6886	258-8010		堺市社会福祉協議会
	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1 (美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山1167-1 (美原区役所内)	361-1950	361-1960		堺市社会福祉協議会
	包括支援センター一括話課	堺区南瓦町2-1 (堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		堺市社会福祉協議会

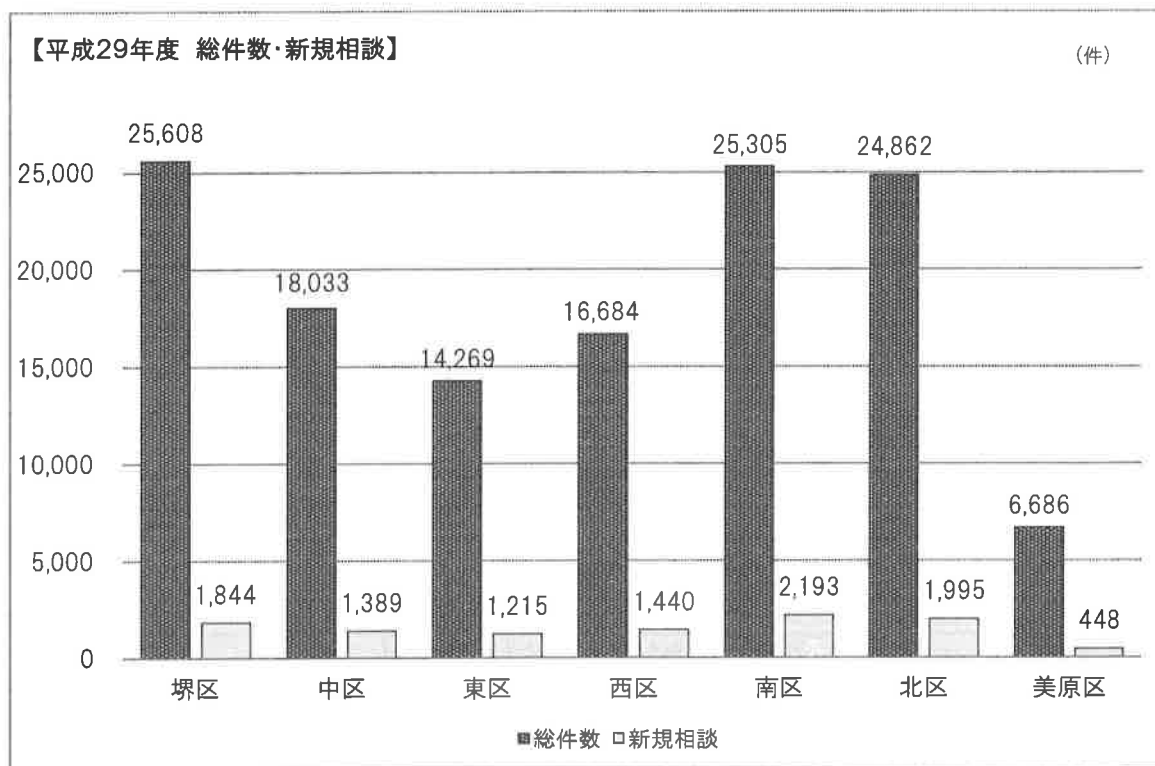
Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

① 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



(件)

総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	25,608	18,033	14,269	16,684	25,305	24,862	6,686	131,447
基幹型 包括支援センター計	4,448	4,436	5,186	4,944	5,713	4,130	2,074	30,931
地域 包括支援センター計	21,160	13,597	9,083	11,740	19,592	20,732	4,612	100,516
第1地域包括支援セン-	4,530	4,417	4,111	3,795	4,899	5,235	4,612	
第2地域包括支援セン-	5,771	4,728	4,972	5,020	3,884	5,434		
第3地域包括支援セン-	5,180	4,452		2,925	4,377	5,035		
第4地域包括支援セン-	5,679				6,432	5,028		

(件)

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,844	1,389	1,215	1,440	2,193	1,995	448	10,524
基幹型 包括支援センター計	342	375	355	383	438	404	132	2,429
地域 包括支援センター計	1,502	1,014	860	1,057	1,755	1,591	316	8,095
第1地域包括支援セン-	483	272	439	344	299	510	316	
第2地域包括支援セン-	331	418	421	386	408	379		
第3地域包括支援セン-	310	324		327	454	260		
第4地域包括支援セン-	378				594	442		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成26年度-29年度比較

(件)

各区	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成29年度	25,608	18,033	14,269	16,684	25,305	24,862	6,686	131,447
	平成28年度	27,451	13,538	12,986	14,258	24,040	18,204	4,873	115,350
	平成27年度	27,939	11,108	11,354	13,857	20,310	15,137	3,988	103,693
	平成26年度	24,699	9,311	10,267	13,370	18,767	17,515	3,590	97,519
新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	平成29年度	1,844	1,389	1,215	1,440	2,193	1,995	448	10,524
	平成28年度	1,831	1,254	1,068	1,291	1,990	1,984	439	9,857
	平成27年度	1,710	1,108	1,015	1,343	1,755	1,584	422	8,937
	平成26年度	1,935	1,255	1,261	1,354	1,802	1,590	516	9,713

(件)

基幹型	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成29年度	4,448	4,436	5,186	4,944	5,713	4,130	2,074	30,931
	平成28年度	6,701	3,461	4,222	4,343	5,029	3,984	1,219	28,959
	平成27年度	6,831	3,497	2,987	4,359	4,344	3,181	1,234	26,433
	平成26年度	6,335	2,543	3,069	4,276	5,316	5,111	1,299	27,949
新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	平成29年度	342	375	355	383	438	404	132	2,429
	平成28年度	383	329	220	367	319	339	113	2,070
	平成27年度	390	285	190	463	247	340	121	2,036
	平成26年度	386	306	272	414	250	390	136	2,154

(件)

地域包括	総件数	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成29年度	21,160	13,597	9,083	11,740	19,592	20,732	4,612	100,516
	平成28年度	20,750	10,077	8,764	9,915	19,011	14,220	3,654	86,391
	平成27年度	21,108	7,611	8,367	9,498	15,966	11,956	2,754	77,260
	平成26年度	18,364	6,768	7,198	9,094	13,451	12,404	2,291	69,570
新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	平成29年度	1,502	1,014	860	1,057	1,755	1,591	316	8,095
	平成28年度	1,448	925	848	924	1,671	1,645	326	7,787
	平成27年度	1,320	823	825	880	1,508	1,244	301	6,901
	平成26年度	1,549	949	989	940	1,552	1,200	380	7,559

②高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【平成29年度 対象者の年齢別】

(件)

59歳以下	1.6%	2,084
60歳～64歳	1.5%	2,004
65歳～69歳	10.3%	13,554
70歳～74歳	13.6%	17,888
75歳～79歳	23.2%	30,540
80歳～84歳	25.4%	33,425
85歳～89歳	15.8%	20,734
90歳以上	6.5%	8,485
不明	2.1%	2,733
計		131,447

【平成29年度 対象者の男女別】

(件)

男性	38.8%	50,995
女性	61.1%	80,381
不明	0.1%	71
計		131,447

<高齢者>

(件)

ねたきり	1.3%	1,770
認知症	15.4%	22,246
虚弱	8.5%	12,324
ひとり暮らし	31.4%	45,407
高齢者のみ	23.5%	33,954
その他	19.9%	28,773
計		144,474

<障害者>

(件)

身体障害	28.2%	1,742
知的障害	9.8%	604
精神障害	62.0%	3,824
小計		6,170

【平成29年度 援助内容】

※延件数

介護保険に関すること	53,995	
介護予防・生活支援関係	9,550	
医療・保健に関すること	18,217	
介護者支援に関すること	8,037	
施設入所に関すること	6,689	
障害に関すること	1,790	
経済面に関すること	12,570	
生きがい支援に関すること	674	
権利擁護に関すること	28,811	
サービスの苦情	837	
ケアマネジャー支援	13,561	
見守り支援に関すること	7,076	
生活衛生に関すること	1,043	
その他	22,047	
計	184,897	

【相談形態】

(件)

総件数	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成29年度	7,397 5.6%	49,353 37.5%	48,695 37.0%	17,461 13.3%	5,033 3.8%	3,508 2.8%
平成28年度	6,977 6.0%	44,395 38.5%	40,621 35.2%	16,111 14.0%	4,496 3.9%	2,750 2.4%
平成27年度	6,563 6.3%	41,206 39.7%	34,819 33.6%	14,802 14.3%	4,068 3.9%	2,235 2.2%
平成26年度	6,168 6.3%	35,561 36.5%	35,608 36.5%	14,334 14.7%	3,961 4.1%	1,887 1.9%

(件)

新規相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成29年度	1,827 17.4%	5,042 47.9%	3,025 28.7%	363 3.4%	53 0.6%	214 2.0%
平成28年度	1,662 16.9%	4,833 49.0%	2,779 28.2%	351 3.6%	53 0.5%	179 1.8%
平成27年度	1,643 18.4%	4,396 49.2%	2,336 26.1%	408 4.6%	47 0.5%	107 1.2%
平成26年度	1,636 16.8%	4,814 49.7%	2,598 26.7%	535 5.5%	43 0.4%	87 0.9%

【相談経路】

総件数	(件)				
	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成29年度	28,226	11,172	12,515	76,834	2,700
	21.5%	8.5%	9.5%	58.5%	2.0%
平成28年度	24,342	10,089	10,416	67,929	2,574
	21.1%	8.7%	9.0%	58.9%	2.3%
平成27年度	21,820	9,293	10,082	60,316	2,182
	21.0%	9.0%	9.7%	58.2%	2.1%
平成26年度	21,267	9,065	8,459	56,587	2,141
	21.8%	9.3%	8.7%	58.0%	2.2%

新規相談	(件)				
	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成29年度	2,095	1,590	1,480	5,093	266
	19.9%	15.1%	14.1%	48.4%	2.5%
平成28年度	1,796	1,384	1,331	5,077	269
	18.2%	14.0%	13.5%	51.5%	2.8%
平成27年度	1,625	1,371	1,254	4,469	218
	18.2%	15.3%	14.0%	50.0%	2.5%
平成26年度	1,998	1,473	1,164	4,802	276
	20.6%	15.2%	12.0%	49.4%	2.8%

※関係機関 内訳

総件数	(件)													
	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他	
平成29年度	13,068	15,744	7,578	506	23,192	6,160	4,032	2,154	1,035	60	195	783	2,327	
	17.0%	20.5%	9.9%	0.7%	30.2%	8.0%	5.2%	2.8%	1.3%	0.1%	0.3%	1.0%	3.0%	
平成28年度	11,429	13,498	7,262	446	21,282	5,564	3,384	1,646	642	63	188	674	1,851	
	16.8%	19.9%	10.7%	0.7%	31.3%	8.2%	5.0%	2.4%	0.9%	0.1%	0.3%	1.0%	2.7%	
平成27年度	10,838	11,245	6,142	261	17,922	5,273	3,516	1,786	847	55	187	542	1,702	
	18.0%	18.6%	10.2%	0.4%	29.7%	8.7%	5.8%	3.0%	1.4%	0.2%	0.3%	0.9%	2.8%	
平成26年度	10,289	11,456	5,757	130	16,811	4,879	3,138	1,125	813	51	94	549	1,495	
	18.2%	20.2%	10.2%	0.2%	29.7%	8.6%	5.5%	2.0%	1.4%	0.2%	0.2%	1.0%	2.6%	

新規相談	(件)													
	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他	
平成29年度	703	975	650	12	1,675	179	406	26	189	5	13	51	209	
	13.8%	19.1%	12.8%	0.2%	32.9%	3.5%	8.0%	0.5%	3.7%	0.1%	0.3%	1.0%	4.1%	
平成28年度	629	886	671	17	1,833	204	478	16	124	5	12	34	168	
	12.4%	17.5%	13.2%	0.3%	36.1%	4.0%	9.4%	0.3%	2.4%	0.2%	0.2%	0.7%	3.3%	
平成27年度	580	770	592	13	1,520	181	444	14	147	4	16	40	148	
	13.0%	17.2%	13.2%	0.3%	34.0%	4.1%	9.9%	0.3%	3.3%	0.1%	0.4%	0.9%	3.3%	
平成26年度	663	849	583	11	1,606	181	502	12	185	4	13	32	161	
	13.8%	17.7%	12.1%	0.2%	33.4%	3.8%	10.5%	0.2%	3.9%	0.1%	0.3%	0.7%	3.3%	

2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

① 高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】

(延件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	4,559	1,537	2,816	2,524	4,784	1,820	1,412	19,452
基幹型 包括支援センター計	2,428	847	1,798	1,509	2,682	660	790	10,714
地域 包括支援センター計	2,131	690	1,018	1,015	2,102	1,160	622	8,738
第1地域包括支援センタ-	306	253	343	415	308	234	622	
第2地域包括支援センタ-	1,077	239	675	230	780	469		
第3地域包括支援センタ-	360	198		370	470	158		
第4地域包括支援センタ-	388				544	299		

【成年後見制度】

(延件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	915	725	464	1,068	1,151	1,103	325	5,751
基幹型 包括支援センター計	143	282	303	362	614	278	82	2,064
地域 包括支援センター計	772	443	161	706	537	825	243	3,687
第1地域包括支援センタ-	195	150	73	349	103	212	243	
第2地域包括支援センタ-	260	161	88	157	119	319		
第3地域包括支援センタ-	144	132		200	74	227		
第4地域包括支援センタ-	173				241	67		

【消費者被害 その他】

(延件数)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	190	872	195	1,157	368	746	80	3,608
基幹型 包括支援センター計	59	181	144	616	119	249	55	1,423
地域 包括支援センター計	131	691	51	541	249	497	25	2,185
第1地域包括支援センタ-	61	532	3	356	65	153	25	
第2地域包括支援センタ-	5	74	48	84	29	261		
第3地域包括支援センタ-	28	85		101	45	28		
第4地域包括支援センタ-	37				110	55		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成26年度-29年度比較

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度	4,559	1,537	2,816	2,524	4,784	1,820	1,412	19,452
平成28年度	6,762	1,325	2,447	2,614	3,919	1,621	565	19,253
平成27年度	7,429	2,134	1,311	2,363	2,970	1,542	241	17,990
平成26年度	5,306	1,604	1,349	2,825	2,922	2,131	384	16,521
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度	915	725	464	1,068	1,151	1,103	325	5,751
平成28年度	933	522	232	802	692	669	184	4,034
平成27年度	887	230	359	1,161	361	669	134	3,801
平成26年度	600	354	354	665	333	932	53	3,291
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度	190	872	195	1,157	368	746	80	3,608
平成28年度	239	634	140	789	448	473	82	2,805
平成27年度	276	187	80	418	624	462	19	2,066
平成26年度	435	286	137	512	286	437	103	2,196

②高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

(1)虐待件数等 (調査対象外:65歳未満およびセルフネグレクト)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度内に通報等を受理した件数	72	40	43	52	63	40	15	325
平成29年度に虐待と判断した件数(実人数)	49(50)	20(20)	24(26)	30(30)	49(51)	22(22)	12(12)	206(211)

(注)()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(参考)

(人)

(a)平成29年度中に対応した人数(対応継続分含む)	89	26	44	48	84	37	13	341
(a)のうち、平成29年度中に対応を終結した事例	66	24	34	25	47	26	9	231

※平成26年度-29年度比較(新規虐待件数および実人数)

【件/人】

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度	49(50)	20(20)	24(26)	30(30)	49(51)	22(22)	12(12)	206(211)
平成28年度	50(55)	24(24)	32(33)	22(23)	41(43)	29(30)	10(10)	208(218)
平成27年度	68(71)	30(30)	15(15)	21(22)	35(37)	30(33)	4(5)	203(213)
平成26年度	67(67)	23(23)	22(22)	31(32)	25(26)	26(27)	4(4)	198(201)

(注)()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(2)虐待の内訳 (重複あり)

(人)

	平成29年度	平成28年度	平成27年度	平成26年度
身体的虐待	125	143	135	126
介護・世話の放棄、放任	41	36	18	36
心理的虐待	84	82	72	85
性的虐待	1	3	0	1
経済的虐待	34	33	46	31
計	285	297	271	279

(注)虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

③養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋(※)調査対象年度=平成29年度

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度
対応時期	a)本調査対象年度内に通報等を受理した事例	72	40	43	52	63	40	15	325 件	351 件
	b)対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例	4		3		3	2		12 件	8 件
	c)対象年度以前に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が対象年度となった事例	36	6	17	18	33	15	1	126 件	130 件
	d)合計	112	46	63	70	99	57	16	463 件	489 件

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度
相談・通報者（重複あり）	a)ケアマネジャー	21	10	17	15	12	5	3	83 人	93 人
	b)介護保険事業所職員	6	2	1	1	2	1		13 人	6 人
	c)医療機関従事者	4	1	3	5	1		1	15 人	21 人
	d)近隣住民・知人	2	1	3	2	2	1	1	12 人	6 人
	e)民生委員児童委員	3	1					1	5 人	7 人
	f)被虐待者本人	2	4	1	4	7	2	2	22 人	27 人
	g)家族・親族	2	3	7	2	8		3	25 人	25 人
	h)虐待者自身	1	2	1	1	1	1		7 人	3 人
	i)当該市町村行政職員	9	3	1		3	4	1	21 人	16 人
	j)警察	17	17	7	19	26	23	6	115 人	139 人
	k)その他	7	2	3	6	2	3		23 人	29 人
	l)不明(匿名を含む)								人	1 人
	m)合計		74	46	44	55	64	40	18	341 人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計										
事実確認調査の状況	a) 事実確認調査を行った事例	76	40	46	52	66	42	15	337 件	359 件
	a-1) 立入調査以外の方法により事実確認調査を行った事例	76	40	46	52	66	42	15	337 件	359 件
	a-1-1) 訪問調査を行った事例	73	37	34	48	61	28	14	295 件	310 件
	a-1-2) 関係者からの情報収集のみで調査を行った事例	3	3	12	4	5	14	1	42 件	49 件
	a-2) 立入調査により調査を行った事例								件	件
	a-2-1) 警察が同行した事例								件	件
	a-2-2) 警察に援助要請したが同行はなかった事例								件	件
	a-2-3) 援助要請をしなかった事例								件	件
	b) 事実確認調査を行っていない事例								件	件
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく、事実確認調査不要と判断した事例								件	件
	b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確認調査を予定している又は事実確認調査の要否を検討中の事例								件	件
	c) 合計 a)+b)	76	40	46	52	66	42	15	337 件	359 件
	(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例、及び対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例について集計									

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度
事実確認調査の結果	a) 虐待を受けた又は受けかと思われたと判断した事例	49	20	24	30	49	22	12	206 件	208 件
	b) 虐待ではないと判断した事例	23	20	22	19	15	18	3	120 件	138 件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	4			3	2	2		11 件	13 件
	d) 合計	76	40	46	52	66	42	15	337 件	359 件
虐待の種別・類型 (重複あり)	a) 身体的虐待	24	16	12	17	36	11	9	125 人	143 人
	b) 介護・世話の放棄、放任	15	3	7	4	7	5		41 人	36 人
	c) 心理的虐待	13	3	7	15	26	14	6	84 人	82 人
	d) 性的虐待			1					1 人	3 人
	e) 経済的虐待	9	1	9	4	5	5	1	34 人	33 人
	f) 合計	61	23	36	40	74	35	16	285 人	297 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
虐待の深刻度	5-生命・身体・生活に関する重大な危険	2	2	5	5	8	4	2	28 人	22 人
	4								人	人
	3-生命・身体・生活に著しい影響	25	6	8	14	14	7	4	78 人	85 人
	2								人	人
	1-生命・身体・生活への影響や本人意思の無視等	23	12	13	11	29	11	6	105 人	111 人
	合計	50	20	26	30	51	22	12	211 人	218 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者性別	a) 男性	13	5	7	9	11	7	2	54 人	51 人
	b) 女性	37	15	19	21	40	15	10	157 人	167 人
	c) 不明								人	人
	d) 合計	50	20	26	30	51	22	12	211 人	218 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳	5	3		7	8	3	2	28 人	43 人
	b) 70～74歳	6	3	2	5	9	5	1	31 人	36 人
	c) 75～79歳	9	4	7	1	18	4	5	48 人	53 人
	d) 80～84歳	13	5	7	4	10	4	1	44 人	47 人
	e) 85～89歳	12	3	7	6	4	5	3	40 人	27 人
	f) 90歳以上	5	2	3	7	2	1		20 人	12 人
	g) 不明								人	人
	h) 合計	50	20	26	30	51	22	12	211 人	218 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度
介護保険の申請 被虐待者の申請	a) 未申請	7	4	3	7	24	6	10	61 人	74 人
	b) 申請中	2		1		2	2	1	8 人	7 人
	c) 認定済み	41	15	22	23	25	14	1	141 人	134 人
	d) 認定非該当(自立)		1						1 人	3 人
	e) 不明								人	人
	f) 合計	50	20	26	30	51	22	12	211 人	218 人
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計									
介護保険認定済者の要介護度	a) 要支援1	7	1	5	5	4	2		24 人	14 人
	b) 要支援2	1	1	2		2	2		8 人	9 人
	c) 要介護1	11	5	8	5	6	4		39 人	35 人
	d) 要介護2	7	4	3	6	5	2		27 人	27 人
	e) 要介護3	6	3	2	4	4	3		22 人	25 人
	f) 要介護4	5		2	1	4		1	13 人	9 人
	g) 要介護5	4	1		2		1		8 人	15 人
	h) 不明								人	人
	i) 合計	41	15	22	23	25	14	1	141 人	134 人
	(再掲)要介護3以上	15	4	4	7	8	4	1	43 人	49 人
介護保険認定済者の認知症日常生活自立度	a) 自立または認知症なし	3		5	2	5	3	1	19 人	31 人
	b) 自立度Ⅰ	6	2	4	5	4	2		23 人	16 人
	c) 自立度Ⅱ	17	6	10	8	8	1		50 人	45 人
	d) 自立度Ⅲ	7	6	2	4	3	3		25 人	25 人
	e) 自立度Ⅳ	6	1	1	3	2			13 人	13 人
	f) 自立度Ⅴ	2			1	2			5 人	2 人
	g) 認知症はあるが自立度は不明					1	4		5 人	2 人
	h) 認知症の有無が不明						1		1 人	人
	i) 合計	41	15	22	23	25	14	1	141 人	134 人
	(再掲)自立度Ⅱ以上	32	13	13	16	16	8		98 人	87 人
介護保険認定済者の障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)	a) 自立	3	1		1	2	1		8 人	7 人
	b) J	9	4	6	6	7	6	1	39 人	24 人
	c) A	17	7	11	8	13	2		58 人	60 人
	d) B	9	2	4	7	1	2		25 人	29 人
	e) C	3	1	1	1	1			7 人	12 人
	f) 不明					1	3		4 人	2 人
	g) 合計	41	15	22	23	25	14	1	141 人	134 人
(再掲)寝たきり度A以上	29	10	16	16	15	4		90 人	101 人	

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度
介護保険サービスの利用	a) 介護保険サービスを受けている	30	11	18	17	17	11	1	105 人	110 人
	b) 過去受けていたが、判断時点では受けていない	4	2	2	2	3	1		14 人	9 人
	c) 過去も含めて受けていない	7	2	2	4	5	2		22 人	15 人
	d) 不明								人	人
	e) 合計	41	15	22	23	25	14	1	141 人	134 人
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	24	10	7	15	30	14	5	105 人	110 人
	b) 虐待者および他家族と同居	15	9	9	11	17	4	6	71 人	68 人
	c) 虐待者と別居	11	1	9	4	4	4	1	34 人	39 人
	d) その他			1					1 人	1 人
	e) 不明								人	人
	f) 合計	50	20	26	30	51	22	12	211 人	218 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
世帯構成	a) 単独世帯	6	1	4	4	4	3	1	23 人	14 人
	b) 夫婦のみ世帯	14	4	7	2	17	5	2	51 人	62 人
	c) 未婚の子と同居	17	8	4	13	21	6	7	76 人	84 人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	2	3	1	5	5	3		19 人	22 人
	e) 子夫婦と同居	5	4	4	2	3	3	2	23 人	10 人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)			3	1	1	1		6 人	6 人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	3		1	3		1		8 人	7 人
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	3		2					5 人	12 人
	i) 不明								人	1 人
	j) 合計	50	20	26	30	51	22	12	211 人	218 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	9	4	4	2	19	2	4	44 人	59 人
	b) 妻	8	2	5	2	5	2		24 人	14 人
	c) 息子	12	9	8	14	18	9	8	78 人	76 人
	d) 娘	18	4	6	5	8	4		45 人	51 人
	e) 息子の配偶者(嫁)			2	2				4 人	1 人
	f) 娘の配偶者(婿)		1						1 人	人
	g) 兄弟姉妹						1		1 人	4 人
	h) 孫	1		1	3	2			7 人	10 人
	i) その他	3		3	7	1	5		19 人	11 人
	j) 不明								人	1 人
	k) 合計	51	20	29	35	53	23	12	223 人	227 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計										
(注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度
虐待者の年齢	a) 20歳未満	1			1	1			3 人	1 人
	b) 20～29歳				2				2 人	5 人
	c) 30～39歳	2	2		1	6	2	1	14 人	26 人
	d) 40～49歳	9	3	4	5	12	6	4	43 人	54 人
	e) 50～59歳	14	6	11	9	7	8	3	58 人	41 人
	f) 60～64歳	2	1	2	3		1		9 人	10 人
	g) 65～69歳	4	2		5	3	1		15 人	17 人
	h) 70～74歳	4	1	2	2	3	1		13 人	14 人
	i) 75～79歳	5	4	6	1	13	1	1	31 人	20 人
	j) 80～84歳	4	1	1	1	5	2	1	15 人	30 人
	k) 85～89歳	3		1	1	3		2	10 人	6 人
	l) 90歳以上	1							1 人	1 人
	m) 不明	2		2	4		1		9 人	2 人
	n) 合計	51	20	29	35	53	23	12	223 人	227 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計 (注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										
虐待への対応策										
分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	17	5	9	5	23	7	2	68 人	59 人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	25	10	8	18	17	6	7	91 人	97 人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例	1				1	2		4 人	
	d) 虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居・入院・入所等)	6	5	9	7	9	7	3	46 人	53 人
	e) その他 ※1	40	6	18	18	34	15	1	132 人	145 人
	f) 合計	89	26	44	48	84	37	13	341 人	354 人
(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計 ※1 対象年度以前に通報受理・事実確認調査を行った事例で、対応が対象年度となった、もしくは対応が継続している事例のうち、前年度から何らかの対応を開始している事例については、『e)その他』に計上										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成28年度		
分離を行った場合の対応内容（最初に行った対応）	a) 契約による介護保険サービスの利用	5	2	3	2	2	1		15	人	8	人
	a)のうち面会制限を行った事例		1			2	1		4	人	2	人
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置			1		1			2	人	4	人
	b)のうち面会制限を行った事例					1			1	人	3	人
	c) 緊急一時保護	7	1	3	3	10	5	2	31	人	29	人
	c)のうち面会制限を行った事例	6		3	3	9	5	2	28	人	20	人
	d) 医療機関への一時入院	2	1	1		2			6	人	11	人
	d)のうち面会制限を行った事例									人	2	人
	e) 上記以外の住まい・施設等の利用	1		1		5	1		8	人	2	人
	e)のうち面会制限を行った事例	1				3			4	人		人
	f) 虐待者を高齢者から分離(転居等)	2	1			3			6	人	5	人
f)のうち面会制限を行った事例									人		人	
g) その他									人		人	
g)のうち面会制限を行った事例									人		人	
h) 合計	17	5	9	5	23	7	2	68	人	59	人	
h)のうち面会制限を行った事例	7	1	3	3	15	6	2	37	人	27	人	
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察(見守り)		1	2	3	2	3		11	人	13	人
	b) 養護者に対する助言・指導	15	7	6	11	7	3	2	51	人	58	人
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加									人		人
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	2		1	1	3			7	人	7	人
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	6	3		3	1			13	人	24	人
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用				2				2	人	2	人
	g) その他	9	4	3	2	11		7	36	人	44	人
	h) 合計	32	15	12	22	24	6	9	120	人	148	人
成年後見制度の利用状況	a) 成年後見制度利用開始済	2	2	2	4	3	3	1	17	人	18	人
	b) 成年後見制度利用手続き中	6			2		3		11	人	2	人
	内訳 市町村長申立てあり	2	1	1	5		2		11	人	7	人
	市町村長申立てなし	6	1	1	1	3	4	1	17	人	13	人
日常生活自立支援事業利用状況(利用開始)	2			1	1				4	人	2	人
平成29年度末日	a) 対応継続	23	2	10	23	36	8	2	104	人	128	人
	b) 一定の対応終了、経過観察継続					1	3	2	6	人	2	人
	c) 終結	66	24	34	25	47	26	9	231	人	224	人
	d) 合計	89	26	44	48	84	37	13	341	人	354	人
(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計												

④困難事例への対応について

【困難事例件数】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	276	505	159	331	193	828	34	2,326
基幹型 包括支援センター計	51	94	132	103	52	69	22	523
地域 包括支援センター計	225	411	27	228	141	759	12	1,803
第1地域包括支援センタ-	78	204	7	47	12	365	12	/
第2地域包括支援センタ-	55	169	20	91	33	137		
第3地域包括支援センタ-	59	38		90	40	98		
第4地域包括支援センタ-	33				56	159		

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数とは一致しない。

※平成26年度-29年度比較

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度	276	505	159	331	193	828	34	2,326
平成28年度	260	430	100	265	195	694	15	1,959
平成27年度	281	255	74	213	232	419	28	1,502
平成26年度	374	190	79	231	222	305	86	1,487

【相談経路】

(件)

本人・家族	28.2%	654
行政	6.9%	160
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	13.7%	316
医療機関	8.3%	194
認知症疾患医療センター	0.6%	15
ケアマネジャー	22.5%	521
サービス事業者・施設	2.1%	50
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	8.5%	198
権利擁護・ 成年後見関係機関	0.6%	14
警察・消防	3.4%	80
消費者センター	0.1%	3
金融機関	0.4%	10
障害者支援関係機関	1.0%	23
その他関係機関	1.9%	45
その他	1.8%	43
合計		2,326

【中心となって対応した職種】

(件)

社会福祉士	40.5%	940
主任ケアマネジャー	36.9%	859
保健師	20.6%	480
管理者	2.0%	47
合計		2,326

【支援が困難となる要因】（重複あり）

(件)

本人の意思決定が困難で、代わって決定する人がいない	7.7%		270
本人や家族に精神障害や知的障害がある	14.8%		517
必要なサービスを拒否する	12.0%		418
周辺症状への対応が難しい認知症	13.2%		460
在宅の意思が強いが、独居等で在宅に限界がある	5.6%		194
医療依存度が高い	6.6%		231
多重債務・消費者被害などで権利擁護が必要	4.6%		159
経済的困窮	8.4%		293
制度説明やサービス調整に時間を要する	19.3%		671
その他	7.8%		271
計（延件数）			3,484

3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

①会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	164	226	175	120	252	98	95	1,130
高齢者に関わるネットワーク会議	164	87	42	99	70	202	82	746
住民団体が主催する会議 ※1	98	147	67	50	71	73	11	517
介護サービス事業者連絡会	12	6	4	0	32	2	10	66
地域密着型サービス運営推進会議	98	87	34	149	103	111	33	615
その他	71	89	41	51	96	106	29	483
合 計	607	642	363	469	624	592	260	3,557

※1『住民団体が主催する会議』… 自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

②地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	335	312	138	183	261	489	75	1,793
関係機関訪問	4	30	6	97	44	137	0	318
介護者支援	17	35	19	7	31	17	16	142
その他	25	83	37	69	45	77	9	345
合 計	381	460	200	356	381	720	100	2,598

(注)当ページの各表について：基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

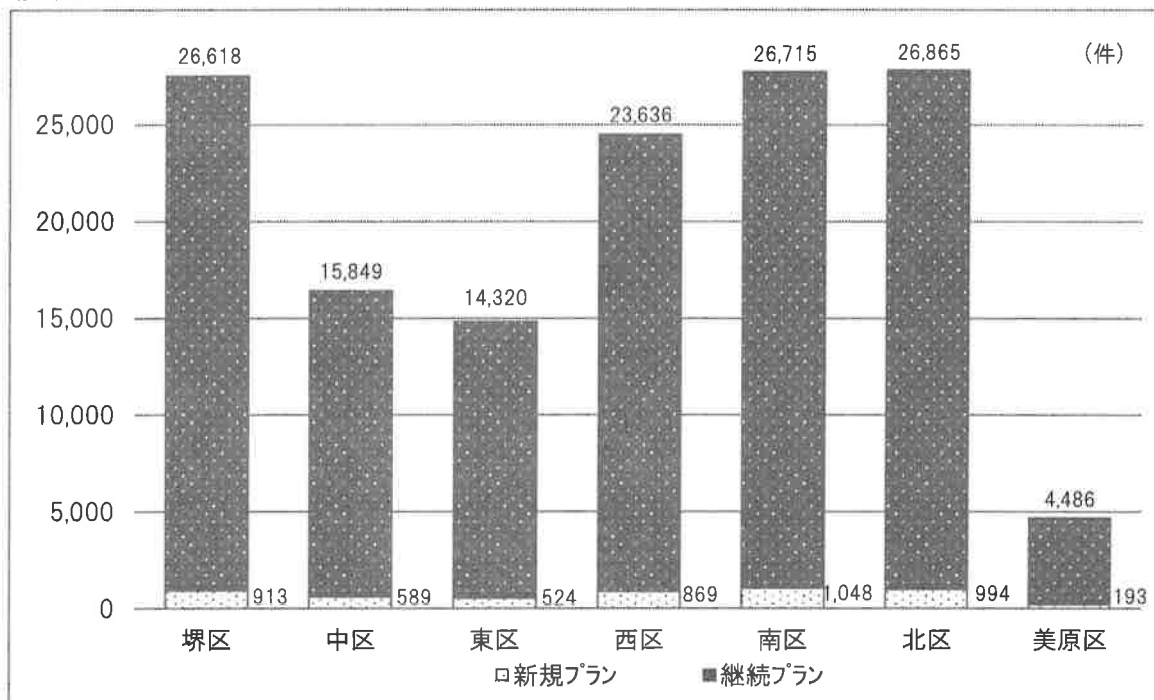
Ⅲ 指定介護予防支援事業 及び 介護予防ケアマネジメント業務

- 1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務
- 2 介護予防ケアマネジメント検討会議

1 指定介護予防支援事業及び介護予防ケアマネジメント業務

介護保険で要支援1・2と認定された方等に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持をはかった。

【介護予防ケアプラン件数】



(件)

合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	913	26,618	589	15,849	524	14,320	869	23,636
第1地域包括支援センター	260	7,571	199	5,502	281	7,484	294	8,268
第2地域包括支援センター	212	5,855	168	4,325	243	6,836	329	8,784
第3地域包括支援センター	227	6,913	222	6,022			246	6,584
第4地域包括支援センター	214	6,279						

(件)

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	1,048	26,715	994	26,865	193	4,486	5,130	138,489
第1地域包括支援センター	209	4,838	247	5,515	193	4,486		
第2地域包括支援センター	296	6,879	285	7,679				
第3地域包括支援センター	248	6,777	219	7,033				
第4地域包括支援センター	295	8,221	243	6,638				

※平成26年度-29年度比較

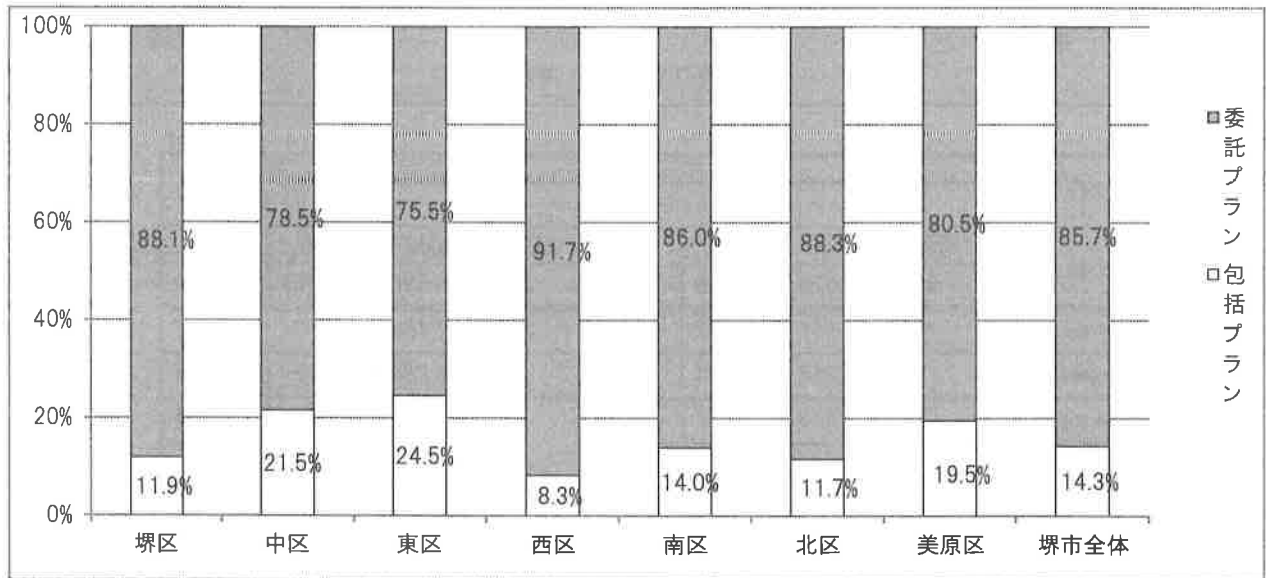
(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成29年度	27,531	16,438	14,844	24,505	27,763	27,859	4,679	143,619
平成28年度	26,515	15,566	14,418	22,822	26,248	25,381	4,427	135,377
平成27年度	25,878	14,541	13,676	20,577	25,298	22,145	4,308	126,423
平成26年度	24,593	13,623	12,524	17,917	23,720	19,231	3,925	115,533

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	11.9%	88.1%	21.5%	78.5%	24.5%	75.5%	8.3%	91.7%
合計(件)	3,270	24,261	3,538	12,900	3,638	11,206	2,025	22,480
第1地域包括支援センター	759	7,072	1,734	3,967	2,172	5,593	1,040	7,522
第2地域包括支援センター	858	5,209	707	3,786	1,466	5,613	582	8,531
第3地域包括支援センター	561	6,579	1,097	5,147	/		403	6,427
第4地域包括支援センター	1,092	5,401	/				/	

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	14.0%	86.0%	11.7%	88.3%	19.5%	80.5%	14.3%	85.7%
合計(件)	3,874	23,889	3,246	24,613	913	3,766	20,504	123,115
第1地域包括支援センター	658	4,389	562	5,200	913	3,766	/	
第2地域包括支援センター	1,277	5,898	543	7,421	/			
第3地域包括支援センター	661	6,364	817	6,435				
第4地域包括支援センター	1,278	7,238	1,324	5,557				



※平成26年度-29年度比較

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成29年度	11.9%	88.1%	21.5%	78.5%	24.5%	75.5%	8.3%	91.7%
平成28年度	13.2%	86.8%	25.7%	74.3%	22.0%	78.0%	9.6%	90.4%
平成27年度	17.5%	82.5%	28.8%	71.2%	26.2%	73.8%	10.9%	89.1%
平成26年度	19.5%	80.5%	32.4%	67.6%	31.7%	68.3%	12.5%	87.5%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成29年度	14.0%	86.0%	11.7%	88.3%	19.5%	80.5%	14.3%	85.7%
平成28年度	13.3%	86.7%	11.6%	88.4%	20.4%	79.6%	14.9%	85.1%
平成27年度	16.7%	83.3%	13.9%	86.1%	19.9%	80.1%	18.0%	82.0%
平成26年度	19.4%	80.6%	19.8%	80.2%	19.9%	80.1%	21.3%	78.7%

2 介護予防ケアマネジメント検討会議

介護保険の基本理念である「要介護状態等の軽減又は悪化の防止に資する」に立ち返り、多職種協働でケアマネジメントを検討することで、高齢者のQOL(生活の質)の向上とケアマネジメントの質の向上をめざすため、介護予防ケアマネジメント検討会議を開催した。

①概要について

対象者：要支援1・2の認定を受けた方から抽出

開催回数：月6回、1回あたり5件程度

参加者：司会・・・堺市、基幹型包括支援センター

事例提供者・・・居宅介護支援事業所、サービス事業所、地域包括支援センター

アドバイザー・・・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士、管理栄養士

実施件数(平成29年7月～平成30年3月)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	43	33	29	40	40	37	8	230
第1地域包括支援センター	15	11	13	14	7	10	8	
第2地域包括支援センター	12	5	16	12	14	10		
第3地域包括支援センター	8	17		14	7	11		
第4地域包括支援センター	8				12	6		

②3か月後アンケートについて

担当ケアマネジャーに3ヶ月後の状況を問うアンケート調査を行った。

(平成30年3月までの回収分：平成29年7月～11月開催分)

【基本チェックリストの結果】

	向上	維持	低下
運動	31	65	20
栄養	21	85	6
口腔ケア	24	75	15
閉じもこり	34	69	10
物忘れ	22	81	9
うつ	29	69	14
合計	161	444	74



【会議の提案の実施状況】

	あり		なし	
	件数	%	件数	%
①会議内容を本人へ説明したか	99	97%	3	3%
②プランに反映したか	33	37%	56	63%
③会議の提案を実施したか	97	80%	24	20%
a. 運動	67	100%		
b. 栄養	51	100%		
c. 口腔	43	100%		
d. その他	20	100%		
④会議で得た知識の活用	51	61%	33	39%

【会議の提案を実施した例】

運動

- ・以前参加していたグラウンドゴルフ再開に向けて、バランス能力向上のための棒体操をはじめた。
- ・外へ出かける回数が減っているので、妻と一緒に散歩するように勧めた。

口腔

- ・口腔体操を伝えたことで、嚥下予防に取り組んでいる。
- ・インプラントをしており、歯の痛みもあるため、定期的な歯科受診をすすめる。

栄養

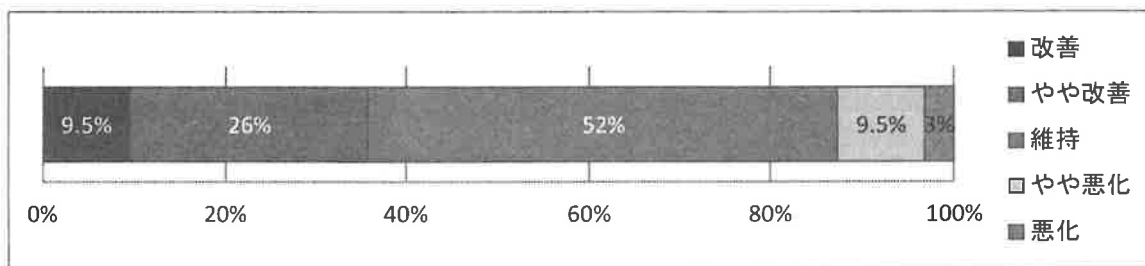
- ・栄養状況を把握するようにとの提案で、デイでの食事状況を確認し、食事量を把握することができた。
- ・惣菜を買う際、塩分の摂り過ぎや栄養の偏りに注意し、バランスよく食べるように伝えた。

その他

- ・社会参加を目的にデイ以外に出掛ける機会を作ることを提案し、地域行事に参加するようになった。
- ・目標の設定にあたり本人が楽しみと感ずることを探り、外出・活動への促し、買い物動向への提案をした。

【会議後の状況】

	改善	やや改善	維持	やや悪化	悪化
会議後の状況(件数)	9	25	49	9	3
%	9.5%	26%	52%	9.5%	3%



【会議後の状況の例】

改善	・月1回の定期受診以外の外出はみられなかったが、なじみのヘルパーとならば、外出してみたいとの意向が出た。 ・リハビリの為通院を3回/週行い、3ヵ月後、バス停まで休憩なく歩行できた。
やや改善	・指導、助言により、腰痛の緩和ができ動作が楽になっている。意欲向上もみられる。 ・バランスの取れた食事をとるように伝えたとこ食事内容が少しずつであるが良くなっている。
維持	・今まで通り半日型デイに通い、足の痛みはあるが、悪化せず維持している。
やや悪化	・うつ病が進み、意欲低下が著しく、デイを休む日がある。
悪化	・病状が悪化、入院している。

【得た知識の活用】

	あり		なし	
	件数	%	件数	%
得た知識の活用	51	61%	33	39%

【得た知識の活用の例】

- ・栄養についてプランに直接反映はしていませんが、利用者様の食生活について助言したり、栄養指導の必要性をお話できるようになった。
- ・本人の意欲や興味を聞くことが重要で、少しできるようになった。
- ・歯みがきを寝る前にすることは、誤嚥性肺炎の予防になること。
- ・口腔内、栄養面でのアセスメントをしっかりと、助言できた。
- ・理学療法士の提案は、要介護の方にも活用し、リハビリが導入できた。
- ・今まで意識の薄かった口腔ケアについても意識するようになった。
- ・堺市の栄養相談や体操教室の取組み、地域のインフォーマルな資源を他の利用者にも伝えた。

IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

1 ケアマネジャー支援について

①ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

(1)高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,239	2,456	885	1,429	2,207	3,943	402	13,561
基幹型包括支援センター計	235	267	337	299	740	445	186	2,509
地域包括支援センター計	2,004	2,189	548	1,130	1,467	3,498	216	11,052
第1地域包括支援センター	506	876	249	386	410	1,067	216	/
第2地域包括支援センター	750	844	299	435	327	934		
第3地域包括支援センター	511	469		309	359	1,017		
第4地域包括支援センター	237				371	480		

(2)会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	71	50	15	4	48	35	4	227
学習会・研修会・相談会	42	20	39	30	24	45	27	227
医療との関係強化の取組み	22	19	58	42	34	44	3	222
その他	36	28	15	47	48	6	7	187
合計	171	117	127	123	154	130	41	863

(3)地域のケアマネジャーからの相談等に直接対応し支援した回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
困難事例の相談対応	1,816	1,043	353	483	524	1,878	115	6,212
ケース会議等への参加	129	96	21	107	74	247	10	684
(上記のうち、サービス担当者会議参加回数)	44	64	5	43	11	108	3	278
同行訪問	207	181	92	172	143	333	6	1,134
ケアマネジメント指導(予防)※	26	156	237	93	153	1,254	10	1,929
ケアマネジメント指導(介護)※	12	49	29	79	145	582	17	913

※ケアプラン作成指導等を通じたケアマネジメントの指導の回数

(注)当ページの各表について：基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

②ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

今年度から、介護予防・日常生活支援総合事業が実施されたことに伴い、介護予防ケアマネジメントにおける自立支援型ケアマネジメントの視点を学ぶ研修会を開催した。

開催日	テーマ・内容	場所	参加者
11月17日	「自立支援型ケアマネジメントの視点を学ぶ ～模擬事例を通じて学び実践しましょう～」 ①講義・演習 講師 公益社団法人大阪府理学療法士会 常務理事 保健福祉局長 守安 久尚 氏 ②個人ワーク・グループワーク	堺市立 南図書館 ホール	91人

2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

①多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」を深めるために多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
開催日	11月18日	11月2日	11月11日	9月9日	平成30年 1月27日	8月26日	12月9日
参加者(人)	57	53	77	107	68	60	30

②各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めた。

○堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

構成員:堺市医師会/堺市歯科医師会/狭山美原歯科医師会/堺市薬剤師会/大阪府歯科衛生士会堺支部/認知症疾患医療センター/大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック/大阪介護支援専門員協会堺ブロック/介護支援ネットワーク協議会さかい/堺老健会/堺市社会福祉施設協議会老人施設部会/さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会/堺市/堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

会議:6回(5/30 7/28 9/22 11/24 1/26 3/24)

主な取り組み:「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

多職種による地域交流セミナー 西区(11月) 東区(2月)

堺市における在宅医療ネットワーク講演会(1月)

○堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

構成員:堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院/大阪介護支援専門員協会堺ブロック/大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック/さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会/堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

協議会:2回

主な取り組み:「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

医療・介護関係者向け研修(11月)

介護支援専門員等病院見学実習(11月、12月)

病棟看護師・退院調整看護師向け介護事業所実習(1月、2月)

開催月		内容
平成 29 年 5 月	協議会	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 29 年度 C・Cコネットについて、委員の紹介 ・「入院時連携シートについて」 大阪介護支援専門員協会堺ブロック 梶山 尚也 氏 大阪労災病院メディカルサポートセンター 阪上 雅 氏 ・グループワーク ①入退院時の医療と介護の連携の問題点 ②問題解決に向けた具体策
11 月	研修会	<ul style="list-style-type: none"> ・講義「医療と介護等の専門職が住民と一緒に地域づくりを考える」 講師/大阪経済大学人間科学部 教授 高井 逸史 氏 ・グループワーク 「堺市におけるこれからの医療と介護による『まちづくり』を考える」
平成 30 年 2 月	協議会	<ul style="list-style-type: none"> ・「堺地域医療連携支援センター～在宅医療へのつなぎ方～」 一般社団法人 堺市医師会 堺地域医療連携支援センター 医療コーディネーター 久保田 佳美 氏 ・グループワーク「在宅医療連携における困りごと ～堺地域医療連携支援センターに期待すること～」

※「堺市 在宅医療・介護連携推進事業」

医療・介護の関係機関が連携し、多職種協働により在宅医療・介護を一体的に提供できる体制を構築するため、市が中心となって、地域の医師会等と緊密に連携しながら、地域の関係機関の連携体制の構築を推進する事業。（堺市から堺市医師会への委託）

そのほか、各区における包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の取り組みに関しては、次章【V 各センターの取り組み】にも掲載しています。