

平成28年度
地域包括支援センター
事業報告書

も く じ

I 地域包括支援センターについて	
地域包括支援センター（高齢者総合相談窓口）	3
（資料）堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター一覧	4
II 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務	
1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談	7
2 権利擁護・虐待対応関係	11
3 地域におけるネットワーク構築業務	21
III 指定介護予防支援事業及び二次予防事業ケアマネジメント	
1 介護予防（要支援1・2）ケアマネジメント（指定介護予防支援事業）	25
2 介護予防（二次予防対象者）ケアマネジメント	27
IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	
1 ケアマネジャー支援について	31
2 医療と介護の連携強化の取り組みについて	33
V 各センターの取り組み	
1 堺区の取り組み	37
2 中区の取り組み	45
3 東区の取り組み	55
4 西区の取り組み	61
5 南区の取り組み	71
6 北区の取り組み	83
7 美原区の取り組み	95
VI 認知症の方への支援	
1 各区における認知症支援の主な活動状況について	103
2 認知症施策総合推進事業	104
VII その他	
1 地域包括支援センター事業の円滑な運営に向けた取り組み	111
2 給付請求管理業務	112
3 生活支援コーディネーター配置事業	113
4 ダブルケア相談窓口の設置	114

I 地域包括支援センターについて

地域包括支援センター (高齢者総合相談窓口)

地域包括支援センターは、地域包括ケア(高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう公的サービスだけでなく、その他のフォーマル・インフォーマルな地域資源を活用して高齢者の在宅生活を支援する)を実現するための中核的な役割を担う機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1ヶ所ずつ計7ヶ所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1ヶ所ずつ計21ヶ所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

◆包括的支援事業◆

●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

●介護予防ケアマネジメント業務 (※)

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者が、要介護状態になることを予防するため、その心身の状況等に応じ目標を設定し、介護予防事業への参加等の必要な支援を行います。

●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

◆指定介護予防支援事業◆ (※)

介護保険で要支援1・2の認定を受けた方について、その心身の状況等に応じ介護予防サービス計画を作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

※ 平成29年度より、総合事業開始に伴い、内容が変更となります。

資料：堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

(平成28年3月31日現在)

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域 (小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2 (ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12 (みあ・カーサ内)	229-9240	229-9234	錦・錦綾・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21 (グレース堺敷地内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・榎	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11 (愛らいいふ内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
中区	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1 (堺市役所本館3階)	228-7052	228-7058		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14 (デイサービスセンターつどい内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・深井・深井西	社会福祉法人 稲穂会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028 (ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1 (ベルファミア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深坂・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7 (中区役所2階)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150 (つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そうひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33 (ハーマニー内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1 (東区役所2階)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21 (結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531 (ウエルフオンテのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
西区	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103 (アーバンフォレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600 (西区役所4階)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7 (赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨台含む)・赤坂台・新櫛尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103 (府社公社北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山台・原山台東・庭代台・御池台	社会福祉法人 ところの家族
南区	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川11038-2 (榎塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1 (南区役所1階)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	北第1地域包括支援センター	北区北花田町3-28-1 (今井ビル1階)	240-0120	240-0121	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	社会福祉法人 みささぎ会
北区	北第2地域包括支援センター	北区長曾根町1199-6 (陵東館秀苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野邊町344-1 (あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺暁福祉会
	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662 (ハビネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4 (北区役所1階)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
美原区	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1 (美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山1167-1 (美原区役所1階)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	包括支援センター統括課	堺区南瓦町2-1 (堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

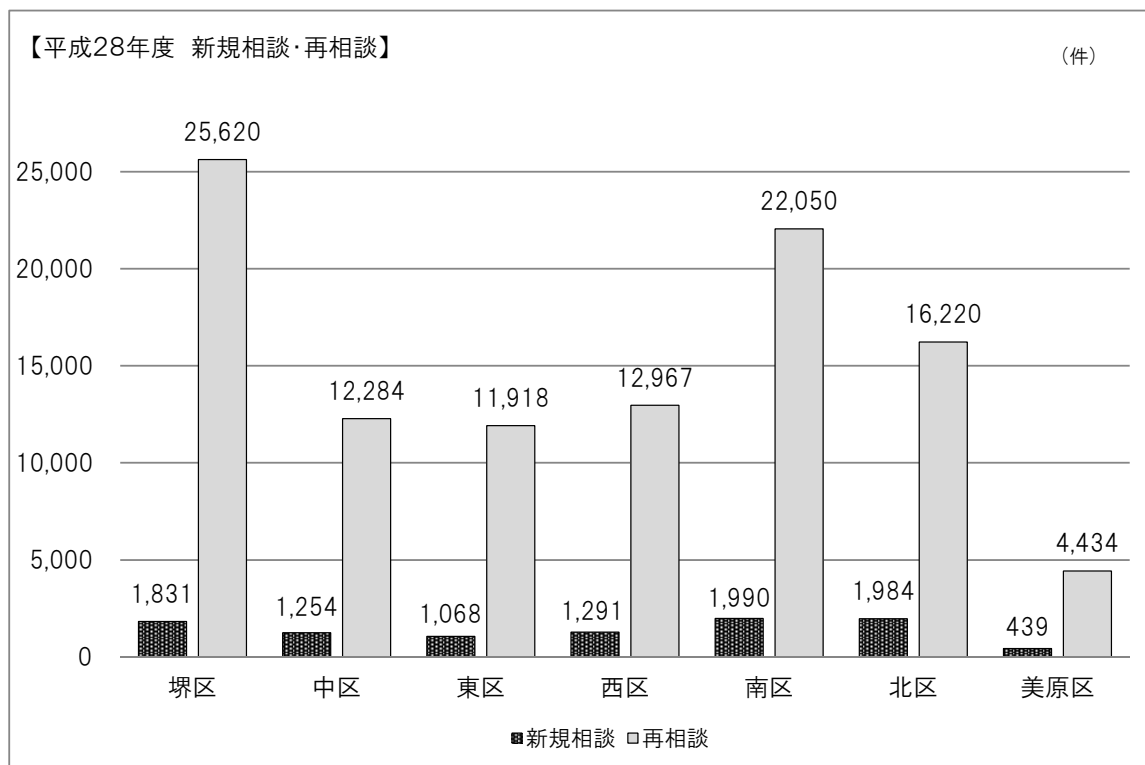
Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

①高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行った。



(件)

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,831	1,254	1,068	1,291	1,990	1,984	439	9,857
基幹型 包括支援センター計	383	329	220	367	319	339	113	2,070
地域 包括支援センター計	1,448	925	848	924	1,671	1,645	326	7,787
第1地域包括支援センター	445	294	421	276	274	609	326	/
第2地域包括支援センター	336	337	427	336	378	393		
第3地域包括支援センター	301	294		312	396	216		
第4地域包括支援センター	366				623	427		

(件)

再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	25,620	12,284	11,918	12,967	22,050	16,220	4,434	105,493
基幹型 包括支援センター計	6,318	3,132	4,002	3,976	4,710	3,645	1,106	26,889
地域 包括支援センター計	19,302	9,152	7,916	8,991	17,340	12,575	3,328	78,604
第1地域包括支援センター	4,515	2,975	3,260	3,163	5,433	2,950	3,328	/
第2地域包括支援センター	5,367	2,975	4,656	3,565	3,411	4,726		
第3地域包括支援センター	4,174	3,202		2,263	2,844	2,927		
第4地域包括支援センター	5,246				5,652	1,972		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成25年度-28年度比較

(件)

各区	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成28年度	1,831	1,254	1,068	1,291	1,990	1,984	439	9,857
	平成27年度	1,710	1,108	1,015	1,343	1,755	1,584	422	8,937
	平成26年度	1,935	1,255	1,261	1,354	1,802	1,590	516	9,713
	平成25年度	1,904	1,173	1,294	1,312	1,877	1,855	557	9,972
	再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成28年度	25,620	12,284	11,918	12,967	22,050	16,220	4,434	105,493
	平成27年度	26,229	10,000	10,339	12,514	18,555	13,553	3,566	94,756
	平成26年度	22,764	8,056	9,006	12,016	16,965	15,925	3,074	87,806
	平成25年度	17,066	7,612	7,995	9,692	13,834	15,542	2,723	74,464

(件)

基幹型	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成28年度	383	329	220	367	319	339	113	2,070
	平成27年度	390	285	190	463	247	340	121	2,036
	平成26年度	386	306	272	414	250	390	136	2,154
	平成25年度	385	331	292	352	286	487	152	2,285
	再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成28年度	6,318	3,132	4,002	3,976	4,710	3,645	1,106	26,889
	平成27年度	6,441	3,212	2,797	3,896	4,097	2,841	1,113	24,397
	平成26年度	5,949	2,237	2,797	3,862	5,066	4,721	1,163	25,795
	平成25年度	5,182	3,088	2,721	2,882	4,386	5,344	1,376	24,979

(件)

地域包括	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成28年度	1,448	925	848	924	1,671	1,645	326	7,787
	平成27年度	1,320	823	825	880	1,508	1,244	301	6,901
	平成26年度	1,549	949	989	940	1,552	1,200	380	7,559
	平成25年度	1,519	842	1,002	960	1,591	1,368	405	7,687
	再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成28年度	19,302	9,152	7,916	8,991	17,340	12,575	3,328	78,604
	平成27年度	19,788	6,788	7,542	8,618	14,458	10,712	2,453	70,359
	平成26年度	16,815	5,819	6,209	8,154	11,899	11,204	1,911	62,011
	平成25年度	11,884	4,524	5,274	6,810	9,448	10,198	1,347	49,485

②高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【平成28年度 対象者の年齢別】 (件)

59歳以下	1.8%	2,061
60歳～64歳	1.5%	1,770
65歳～69歳	12.2%	14,122
70歳～74歳	14.8%	17,049
75歳～79歳	24.1%	27,808
80歳～84歳	23.3%	26,828
85歳～89歳	14.7%	16,900
90歳以上	5.7%	6,594
不明	2.0%	2,218
計		115,350

【平成28年度 対象者の男女別】 (件)

男性	38.0%	43,890
女性	61.9%	71,383
不明	0.1%	77
計		115,350

【平成28年度 対象者の相談種別】 (件)

高齢者	90.4%	122,655
障害者	4.3%	5,807
その他	5.3%	7,159
計		135,621

<高齢者> (件)

ねたきり	1.2%	1,403
認知症	14.4%	17,723
虚弱	6.6%	8,083
ひとり暮らし	32.1%	39,320
高齢者のみ	24.8%	30,468
その他	20.9%	25,658
計		122,655

<障害者> (件)

身体障害	22.7%	1,316
知的障害	11.2%	654
精神障害	66.1%	3,837
小計		5,807

【平成28年度 相談内容】 ※延件数

介護保険に関すること	45,548	
介護予防・生活支援関係	7,065	
医療・保健に関すること	16,373	
介護者支援に関すること	5,833	
施設入所に関すること	6,262	
障害に関すること	1,150	
経済面に関すること	9,122	
生きがい支援に関すること	580	
権利擁護に関すること	26,092	
サービスの苦情	613	
ケアマネジャー支援	12,508	
見守り支援に関すること	5,940	
生活衛生に関すること	782	
その他	21,945	
計	159,813	

【相談形態】

(件)

新規相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成28年度	1,662 16.9%	4,833 49.0%	2,779 28.2%	351 3.6%	53 0.5%	179 1.8%
平成27年度	1,643 18.4%	4,396 49.2%	2,336 26.1%	408 4.6%	47 0.5%	107 1.2%
平成26年度	1,636 16.8%	4,814 49.7%	2,598 26.7%	535 5.5%	43 0.4%	87 0.9%
平成25年度	1,673 16.8%	5,085 51.0%	2,442 24.5%	568 5.7%	85 0.9%	119 1.1%

(件)

再相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成28年度	5,315 5.0%	39,562 37.5%	37,842 35.9%	15,760 14.9%	4,443 4.3%	2,571 2.4%
平成27年度	4,920 5.2%	36,810 38.8%	32,483 34.3%	14,394 15.2%	4,021 4.3%	2,128 2.2%
平成26年度	4,532 5.2%	30,747 35.0%	33,010 37.6%	13,799 15.7%	3,918 4.5%	1,800 2.0%
平成25年度	3,855 5.2%	25,212 33.9%	28,088 37.7%	11,880 16.0%	3,774 5.1%	1,655 2.1%

【相談内容】

※延件数

	介護保険 に関する こと	介護予 防・生活 支援関係	医療・保 健に関す ること	介護者支 援に関す ること	施設入所 に関する こと	障害に関 すること	経済面に 関すること	生きがい 支援に関 すること	権利擁護 に関する こと	サービス の苦情	ケアマネ ジャー支 援	見守り支 援に関す ること	生活衛生 に関する こと	その他	計
平成28年度	45,548	7,065	16,373	5,833	6,262	1,150	9,122	580	26,092	613	12,508	5,940	782	21,945	159,813
平成27年度	38,503	6,784	12,868	5,267	5,013	1,267	7,174	575	23,857	676	10,865	5,711	777	21,012	140,349
平成26年度	38,203	7,289	13,441	4,595	6,181	1,961	8,534	586	22,008	874	9,963	5,834	1,155	17,927	138,551
平成25年度	35,696	7,276	13,526	6,217	5,376	1,546	9,293	552	21,092	758	9,281	5,487	1,380	15,434	132,914

【相談経路】

(件)

新規相談	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成28年度	1,796 18.2%	1,384 14.0%	1,331 13.5%	5,077 51.5%	269 2.8%
平成27年度	1,625 18.2%	1,371 15.3%	1,254 14.0%	4,469 50.0%	218 2.5%
平成26年度	1,998 20.6%	1,473 15.2%	1,164 12.0%	4,802 49.4%	276 2.8%
平成25年度	2,177 21.8%	1,514 15.2%	1,208 12.1%	4,711 47.3%	362 3.6%

(件)

再相談	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成28年度	22,546 21.4%	8,705 8.3%	9,085 8.6%	62,852 59.6%	2,305 2.1%
平成27年度	20,195 21.3%	7,922 8.4%	8,828 9.3%	55,847 58.9%	1,964 2.1%
平成26年度	19,269 21.9%	7,592 8.6%	7,295 8.3%	51,785 59.1%	1,865 2.1%
平成25年度	16,123 21.7%	6,263 8.4%	6,173 8.3%	44,476 59.7%	1,429 1.9%

※関係機関 内訳

(件)

新規相談	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員 児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成28年度	629 12.4%	886 17.5%	671 13.2%	17 0.3%	1,833 36.1%	204 4.0%	478 9.4%	16 0.3%	124 2.4%	5 0.2%	12 0.2%	34 0.7%	168 3.3%
平成27年度	580 13.0%	770 17.2%	592 13.2%	13 0.3%	1,520 34.0%	181 4.1%	444 9.9%	14 0.3%	147 3.3%	4 0.1%	16 0.4%	40 0.9%	148 3.3%
平成26年度	663 13.8%	849 17.7%	583 12.1%	11 0.2%	1,606 33.4%	181 3.8%	502 10.5%	12 0.2%	185 3.9%	4 0.1%	13 0.3%	32 0.7%	161 3.3%
平成25年度	693 14.7%	788 16.7%	596 12.7%	10 0.2%	1,573 33.4%	193 4.1%	492 10.4%	18 0.4%	146 3.1%	3 0.1%	6 0.1%	38 0.8%	155 3.3%

(件)

再相談	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員 児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成28年度	10,800 17.2%	12,612 20.1%	6,591 10.5%	429 0.7%	19,449 30.9%	5,360 8.5%	2,906 4.6%	1,630 2.6%	518 0.8%	58 0.1%	176 0.3%	640 1.0%	1,683 2.7%
平成27年度	10,258 18.4%	10,475 18.8%	5,550 9.9%	248 0.4%	16,402 29.4%	5,092 9.1%	3,072 5.5%	1,772 3.2%	700 1.3%	51 0.1%	171 0.3%	502 0.9%	1,554 2.7%
平成26年度	9,626 18.6%	10,607 20.5%	5,174 10.0%	119 0.2%	15,205 29.4%	4,698 9.1%	2,636 5.1%	1,113 2.1%	628 1.2%	47 0.1%	81 0.2%	517 1.0%	1,334 2.5%
平成25年度	7,677 17.3%	10,289 23.1%	4,558 10.2%	197 0.4%	12,693 28.5%	3,580 8.0%	2,077 4.7%	874 2.0%	528 1.2%	43 0.1%	110 0.2%	568 1.3%	1,282 2.9%

2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行った。

①高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	6,762	1,325	2,447	2,614	3,919	1,621	565	19,253
基幹型 包括支援センター計	4,060	701	1,495	1,539	2,369	710	170	11,044
地域 包括支援センター計	2,702	624	952	1,075	1,550	911	395	8,209
第1地域包括支援センタ-	737	79	141	482	212	204	395	
第2地域包括支援センタ-	914	155	811	284	388	354		
第3地域包括支援センタ-	342	390		309	481	184		
第4地域包括支援センタ-	709				469	169		

【成年後見制度】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	933	522	232	802	692	669	184	4,034
基幹型 包括支援センター計	267	228	111	308	139	192	33	1,278
地域 包括支援センター計	666	294	121	494	553	477	151	2,756
第1地域包括支援センタ-	114	78	38	264	92	36	151	
第2地域包括支援センタ-	201	161	83	97	134	282		
第3地域包括支援センタ-	89	55		133	36	88		
第4地域包括支援センタ-	262				291	71		

【消費者被害 その他】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	239	634	140	789	448	473	82	2,805
基幹型 包括支援センター計	75	242	101	269	151	109	17	964
地域 包括支援センター計	164	392	39	520	297	364	65	1,841
第1地域包括支援センタ-	63	278	3	425	40	106	65	
第2地域包括支援センタ-	27	55	36	42	84	222		
第3地域包括支援センタ-	46	59		53	77	22		
第4地域包括支援センタ-	28				96	14		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

※平成25年度-28年度比較

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度	6,762	1,325	2,447	2,614	3,919	1,621	565	19,253
平成27年度	7,429	2,134	1,311	2,363	2,970	1,542	241	17,990
平成26年度	5,306	1,604	1,349	2,825	2,922	2,131	384	16,521
平成25年度	3,983	1,967	1,956	2,204	2,740	2,409	477	15,736
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度	933	522	232	802	692	669	184	4,034
平成27年度	887	230	359	1,161	361	669	134	3,801
平成26年度	600	354	354	665	333	932	53	3,291
平成25年度	615	255	296	501	417	1,133	128	3,345
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度	239	634	140	789	448	473	82	2,805
平成27年度	276	187	80	418	624	462	19	2,066
平成26年度	435	286	137	512	286	437	103	2,196
平成25年度	199	135	173	428	347	692	37	2,011

②高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

(1)虐待件数等 (調査対象外:65歳未満およびセルフネグレクト)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度内に通報等を受理した件数	88	43	64	46	58	42	10	351
平成28年度に虐待と判断した件数(実人数)	50(55)	24(24)	32(33)	22(23)	41(43)	29(30)	10(10)	208(218)

(注)()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(参考)

(人)

(a)平成28年度中に対応した人数(対応継続分含む)	109	28	38	40	62	66	11	354
(a)のうち、平成28年度中に対応を終結した事例	71	22	20	22	28	51	10	224

※平成25年度-28年度比較(新規虐待件数および実人数)

【件/人】

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度	50(55)	24(24)	32(33)	22(23)	41(43)	29(30)	10(10)	208(218)
平成27年度	68(71)	30(30)	15(15)	21(22)	35(37)	30(33)	4(5)	203(213)
平成26年度	67(67)	23(23)	22(22)	31(32)	25(26)	26(27)	4(4)	198(201)
平成25年度	56(56)	28(28)	27(28)	27(30)	40(43)	35(37)	10(11)	223(233)

(注)()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(2)虐待の内訳 (重複あり)

(人)

	平成28年度	平成27年度	平成26年度	平成25年度
身体的虐待	143	135	126	158
介護・世話の放棄、放任	36	18	36	39
心理的虐待	82	72	85	100
性的虐待	3	0	1	2
経済的虐待	33	46	31	26
計	297	271	279	325

(注)虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

③養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋(※)調査対象年度=平成28年度

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
対応時期	a)本調査対象年度内に通報等を受理した事例	88	43	64	46	58	42	10	351 件	292 件
	b)対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例	2			3	3			8 件	4 件
	c)対象年度以前に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が対象年度となった事例	52	4	5	17	18	33	1	130 件	129 件
	d)合計	142	47	69	66	79	75	11	489 件	425 件

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
相談・通報者（重複あり）	a)ケアマネジャー	28	15	20	10	9	8	3	93 人	84 人
	b)介護保険事業所職員	1	1	1	3				6 人	17 人
	c)医療機関従事者	7	2	2	3	5		2	21 人	13 人
	d)近隣住民・知人	2	1	1	1	1			6 人	5 人
	e)民生委員児童委員		2	1	2	2			7 人	4 人
	f)被虐待者本人	3	2	3	1	11	4	3	27 人	30 人
	g)家族・親族	5	1	6	2	9	2		25 人	19 人
	h)虐待者自身			1	1	1			3 人	3 人
	i)当該市町村行政職員	9	2	2		1	2		16 人	21 人
	j)警察	27	16	23	20	18	28	7	139 人	100 人
	k)その他	11	3	4	5	4	2		29 人	26 人
	l)不明(匿名を含む)					1			1 人	人
	m)合計		93	45	64	48	62	46	15	373 人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計										
事実確認調査の状況	a) 事実確認調査を行った事例	90	43	64	49	61	42	10	359 件	292 件
	a-1) 立入調査以外の方法により事実確認調査を行った事例	90	43	64	49	61	42	10	359 件	292 件
	a-1-1) 訪問調査を行った事例	83	37	47	45	58	31	9	310 件	250 件
	a-1-2) 関係者からの情報収集のみで調査を行った事例	7	6	17	4	3	11	1	49 件	42 件
	a-2) 立入調査により調査を行った事例								件	件
	a-2-1) 警察が同行した事例								件	件
	a-2-2) 警察に援助要請したが同行はなかった事例								件	件
	a-2-3) 援助要請をしなかった事例								件	件
	b) 事実確認調査を行っていない事例	0	0	0	0	0	0	0	件	4 件
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく、事実確認調査不要と判断した事例								件	件
b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確認調査を予定している又は事実確認調査の要否を検討中の事例								件	4 件	
c) 合計 a)+b)	90	43	64	49	61	42	10	359 件	296 件	
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例、及び対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
事実確認調査の結果	a) 虐待を受けた又は受けたと判断された事例	50	24	32	22	41	29	10	208 件	203 件
	b) 虐待ではないと判断した事例	35	19	29	27	17	11		138 件	81 件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	5		3		3	2		13 件	8 件
	d) 合計	90	43	64	49	61	42	10	359 件	292 件
虐待の種別・類型	a) 身体的虐待	23	22	18	13	33	25	9	143 人	135 人
	b) 介護・世話の放棄、放任	12	3	5	5	7	3	1	36 人	18 人
	c) 心理的虐待	25	4	12	3	24	9	5	82 人	72 人
	d) 性的虐待	1		1			1		3 人	人
	e) 経済的虐待	8	1	9	8	5	1	1	33 人	46 人
	f) 合計	69	30	45	29	69	39	16	297 人	271 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
虐待の深刻度	5-生命・身体・生活に関する重大な危険	5	1	2	2	7	2	3	22 人	25 人
	4								人	人
	3-生命・身体・生活に著しい影響	15	11	11	15	15	12	6	85 人	79 人
	2								人	人
	1-生命・身体・生活への影響や本人意思の無視等	35	12	20	6	21	16	1	111 人	109 人
合計	55	24	33	23	43	30	10	218 人	213 人	
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者性別	a) 男性	17	4	6	2	13	4	5	51 人	56 人
	b) 女性	38	20	27	21	30	26	5	167 人	157 人
	c) 不明								人	人
	d) 合計	55	24	33	23	43	30	10	218 人	213 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳	9	7	7	3	7	8	2	43 人	26 人
	b) 70～74歳	6	6	6		9	8	1	36 人	40 人
	c) 75～79歳	16	2	8	6	9	10	2	53 人	65 人
	d) 80～84歳	11	5	8	6	9	4	4	47 人	36 人
	e) 85～89歳	8	1	4	5	8		1	27 人	33 人
	f) 90歳以上	5	3		3	1			12 人	13 人
	g) 不明								人	人
	h) 合計	55	24	33	23	43	30	10	218 人	213 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
介護保険の申請 被虐待者の申請	a) 未申請	19	7	10	4	18	12	4	74 人	82 人
	b) 申請中	1		2	1	2	1		7 人	3 人
	c) 認定済み	35	17	21	18	22	15	6	134 人	128 人
	d) 認定非該当(自立)					1	2		3 人	人
	e) 不明								人	人
	f) 合計	55	24	33	23	43	30	10	218 人	213 人
	(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計									
介護保険認定済者の要介護度	a) 要支援1	5	2	1	1	4	1		14 人	15 人
	b) 要支援2	2	1	1			3	2	9 人	14 人
	c) 要介護1	5	4	7	7	7	4	1	35 人	38 人
	d) 要介護2	7	3	6	3	6	2		27 人	18 人
	e) 要介護3	8	3	1	4	4	3	2	25 人	25 人
	f) 要介護4	2	2	3	1		1		9 人	11 人
	g) 要介護5	6	2	2	2	1	1	1	15 人	7 人
	h) 不明								人	人
	i) 合計	35	17	21	18	22	15	6	134 人	128 人
(再掲)要介護3以上		16	7	6	7	5	5	3	49 人	43 人
介護保険認定済者の認知症日常生活自立度	a) 自立または認知症なし	5	5	5		8	6	2	31 人	30 人
	b) 自立度Ⅰ	6	2	3		2	3		16 人	17 人
	c) 自立度Ⅱ	14	5	4	11	8	1	2	45 人	41 人
	d) 自立度Ⅲ	7	4	6	2	4	1	1	25 人	20 人
	e) 自立度Ⅳ	3	1	1	5		2	1	13 人	6 人
	f) 自立度M			2					2 人	4 人
	g) 認知症はあるが自立度は不明						2		2 人	9 人
	h) 認知症の有無が不明								人	1 人
	i) 合計	35	17	21	18	22	15	6	134 人	128 人
(再掲)自立度Ⅱ以上		24	10	13	18	12	6	4	87 人	80 人
介護保険認定済者の障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)	a) 自立	2	1			1	3		7 人	5 人
	b) J	4	4	5	2	4	4	1	24 人	31 人
	c) A	17	9	7	8	14	2	3	60 人	41 人
	d) B	8	1	8	6	3	1	2	29 人	28 人
	e) C	4	2	1	2		3		12 人	7 人
	f) 不明						2		2 人	16 人
	g) 合計	35	17	21	18	22	15	6	134 人	128 人
(再掲)寝たきり度A以上		29	12	16	16	17	6	5	101 人	76 人

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
介護保険サービスの利用	a) 介護保険サービスを受けている	28	16	17	16	16	11	6	110 人	111 人
	b) 過去受けていたが、判断時点では受けていない	2		2	1	3	1		9 人	1 人
	c) 過去も含めて受けていない	5	1	2	1	3	3		15 人	16 人
	d) 不明									
	e) 合計	35	17	21	18	22	15	6	134 人	128 人
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	28	17	14	10	22	18	1	110 人	103 人
	b) 虐待者および他家族と同居	12	5	14	6	15	7	9	68 人	63 人
	c) 虐待者と別居	14	2	5	7	6	5		39 人	45 人
	d) その他	1							1 人	2 人
	e) 不明									
	f) 合計	55	24	33	23	43	30	10	218 人	213 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
世帯構成	a) 単身世帯	3		1	3	4	3		14 人	26 人
	b) 夫婦のみ世帯	15	10	7	7	9	13	1	62 人	71 人
	c) 未婚の子と同居	20	8	17	5	20	7	7	84 人	61 人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	4	2	3	4	5	3	1	22 人	25 人
	e) 子夫婦と同居	1	4	2	2	1			10 人	12 人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)	1			1	2	2		6 人	8 人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	5		1		1			7 人	6 人
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	5		2	1	1	2	1	12 人	4 人
	i) 不明	1							1 人	
	j) 合計	55	24	33	23	43	30	10	218 人	213 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計										
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	9	8	11	5	9	15	2	59 人	61 人
	b) 妻	5	2		1	1	2	3	14 人	14 人
	c) 息子	23	9	13	10	13	4	4	76 人	84 人
	d) 娘	10	6	8	4	15	7	1	51 人	29 人
	e) 息子の配偶者(嫁)				1				1 人	6 人
	f) 娘の配偶者(婿)									4 人
	g) 兄弟姉妹	2				1	1		4 人	1 人
	h) 孫	4	1	1	2	1	1		10 人	6 人
	i) その他	6			1	3	1		11 人	15 人
	j) 不明					1			1 人	1 人
	k) 合計	59	26	33	24	44	31	10	227 人	221 人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計										
(注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
虐待者の年齢	a) 20歳未満						1		1 人	人
	b) 20～29歳	2		1		1		1	5 人	6 人
	c) 30～39歳	11	4	3	4	3		1	26 人	9 人
	d) 40～49歳	10	6	8	3	17	8	2	54 人	50 人
	e) 50～59歳	11	3	9	7	7	3	1	41 人	49 人
	f) 60～64歳	4	1	1	2	1	1		10 人	13 人
	g) 65～69歳	4	2	2	3	5	1		17 人	16 人
	h) 70～74歳	3	4	2		2	3		14 人	20 人
	i) 75～79歳	4	2		1	4	7	2	20 人	18 人
	j) 80～84歳	6	4	6	2	2	7	3	30 人	22 人
	k) 85～89歳	4		1	1				6 人	10 人
	l) 90歳以上				1				1 人	2 人
	m) 不明					2			2 人	6 人
	n) 合計		59	26	33	24	44	31	10	227 人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計 (注) 虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数										
虐待への対応策										
分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	17	3	7	7	13	9	3	59 人	64 人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	22	15	18	9	18	11	4	97 人	89 人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例								人	1 人
	d) 虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居・入院・入所等)	16	5	8	7	9	8		53 人	47 人
	e) その他 ※1	54	5	5	17	22	38	4	145 人	146 人
	f) 合計		109	28	38	40	62	66	11	354 人
(注) 本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計 ※1 対象年度以前に通報受理・事実確認調査を行った事例で、対応が対象年度となった、もしくは対応が継続している事例のうち、前年度から何らかの対応を開始している事例については、『e) その他』に計上										

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成27年度
分離を行った場合の対応内容 (最初に行った対応)	a) 契約による介護保険サービスの利用	1	2	1	1	2	1		8 人	5 人
	a)のうち面会制限を行った事例					1	1		2 人	1 人
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置	2					1	1	4 人	6 人
	b)のうち面会制限を行った事例	2					1		3 人	2 人
	c) 緊急一時保護	6	1	3	3	9	6	1	29 人	32 人
	c)のうち面会制限を行った事例	5	1	2		9	2	1	20 人	21 人
	d) 医療機関への一時入院	2		3	3	1	1	1	11 人	8 人
	d)のうち面会制限を行った事例					1		1	2 人	1 人
	e) 上記以外の住まい・施設等の利用	1				1			2 人	6 人
	e)のうち面会制限を行った事例								人	1 人
	f) 虐待者を高齢者から分離(転居等)	5							5 人	5 人
	f)のうち面会制限を行った事例								人	人
g) その他								人	2 人	
g)のうち面会制限を行った事例								人	人	
h) 合計	17	3	7	7	13	9	3	59 人	64 人	
h)のうち面会制限を行った事例	7	1	2		11	4	2	27 人	26 人	
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察(見守り)	2	1	2		6	2		13 人	14 人
	b) 養護者に対する助言・指導	11	11	9	8	9	7	3	58 人	47 人
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加								人	2 人
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	3		1		3			7 人	4 人
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	8	5	3	6		1	1	24 人	21 人
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用				1	1			2 人	1 人
	g) その他	12	4	13	4	4	7		44 人	27 人
	h) 合計	36	21	28	19	23	17	4	148 人	116 人
成年後見制度の利用状況	a) 成年後見制度利用開始済	8			6	2	2		18 人	17 人
	b) 成年後見制度利用手続き中	2							2 人	9 人
	市町村長申立てあり 内訳	2			4		1		7 人	12 人
	市町村長申立てなし	8			2	2	1		13 人	14 人
日常生活自立支援事業利用状況 (利用開始)	1					1		2 人	3 人	
平成28年度末 の状況	a) 対応継続	38	6	18	18	33	14	1	128 人	118 人
	b) 一定の対応終了、経過観察継続					1	1		2 人	16 人
	c) 終結	71	22	20	22	28	51	10	224 人	213 人
	d) 合計	109	28	38	40	62	66	11	354 人	347 人
(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計										

④ 困難事例への対応について

【困難事例件数】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	260	430	100	265	195	694	15	1,959
基幹型 包括支援センター計	70	101	56	97	50	66	6	446
地域 包括支援センター計	190	329	44	168	145	628	9	1,513
第1地域包括支援センタ-	55	179	2	36	22	278	9	/
第2地域包括支援センタ-	44	120	42	62	41	153		
第3地域包括支援センタ-	71	30		70	21	117		
第4地域包括支援センタ-	20				61	80		

※困難事例・・・高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけない事例

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数とは一致しない。




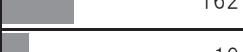











※平成25年度-28年度比較

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度	260	430	100	265	195	694	15	1,959
平成27年度	281	255	74	213	232	419	28	1,502
平成26年度	374	190	79	231	222	305	86	1,487
平成25年度	201	218	102	205	264	282	73	1,345



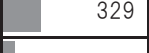

【相談経路】

(件)











本人・家族	26.0%		509
行政	7.1%		139
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	14.0%		275
医療機関	8.3%		162
認知症患者医療センター	1.0%		19
ケアマネジャー	24.4%		478
サービス事業者・施設	2.6%		50
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	7.3%		143
権利擁護・ 成年後見関係機関	1.2%		24
警察・消防	2.5%		49
消費者センター	0.2%		4
金融機関	0.4%		8
障害者支援関係機関	0.6%		12
その他関係機関	1.3%		26
その他	3.1%		61
合計			1,959

【中心となって対応した職種】

(件)

社会福祉士	41.5%		814
主任ケアマネジャー	39.0%		764
保健師	16.8%		329
管理者	2.7%		52
合計			1,959

【支援が困難となる要因】 (重複あり) (件)

本人の意思決定が困難で、代わって決定する人がいない	8.0%		210
本人や家族に精神障害や知的障害がある	16.4%		429
必要なサービスを拒否する	11.5%		300
周辺症状への対応が難しい認知症	12.4%		323
在宅の意思が強いが、独居等で在宅に限界がある	5.5%		143
医療依存度が高い	5.6%		146
多重債務・消費者被害などで権利擁護が必要	4.1%		106
経済的困窮	8.3%		216
制度説明やサービス調整に時間を要する	17.3%		453
その他	10.9%		284
計 (延件数)			2,610

3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加した。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めた。

①会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	159	219	108	133	186	153	89	1,047
高齢者に関わるネットワーク会議	134	76	57	92	119	143	63	684
住民団体が主催する会議 ※1	74	144	68	30	103	85	1	505
介護サービス事業者連絡会	12	9	5	7	19	0	10	62
地域密着型サービス運営推進会議	96	67	23	130	104	86	42	548
その他	72	48	75	56	83	55	18	407
合 計	547	563	336	448	614	522	223	3,253

※1『住民団体が主催する会議』… 自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

②地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	329	279	115	211	233	424	63	1,654
関係機関訪問	35	21	14	7	33	49	0	159
介護者支援	13	22	13	2	26	20	14	110
その他	14	33	15	67	58	12	7	206
合 計	391	355	157	287	350	505	84	2,129

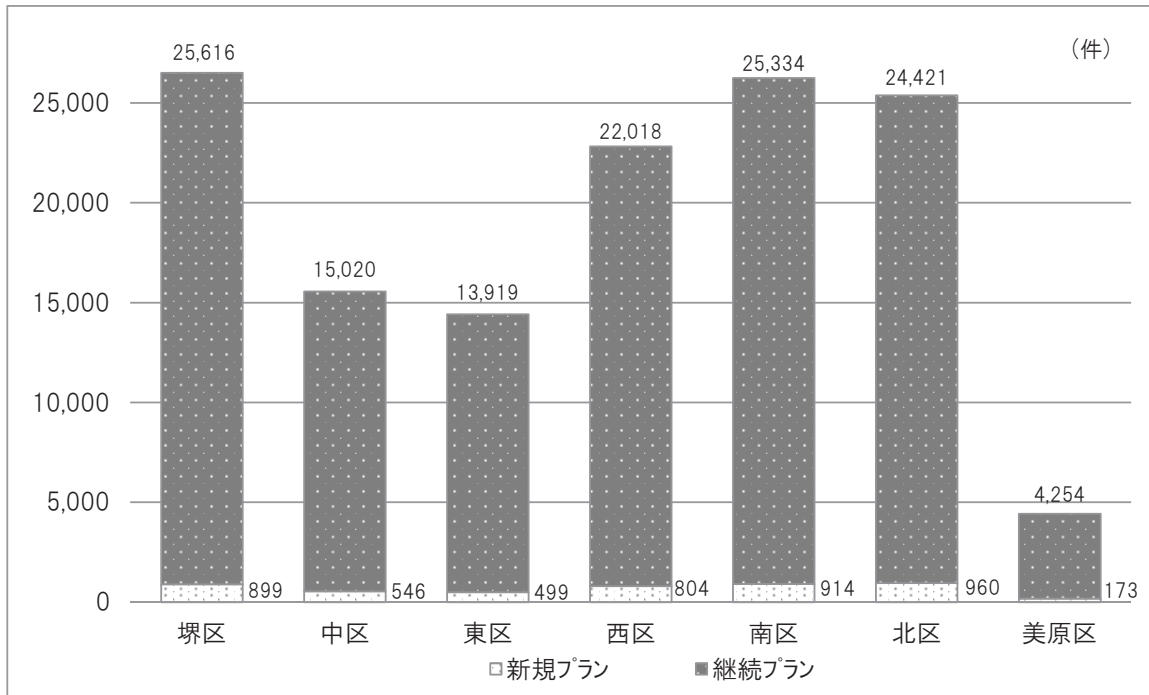
Ⅲ 指定介護予防支援事業 及び 二次予防事業ケアマネジメント

- 1 介護予防（要支援1・2）ケアマネジメント（指定介護予防支援事業）
- 2 介護予防（二次予防対象者）ケアマネジメント

1 介護予防(要支援1・2)ケアマネジメント(指定介護予防支援事業)

介護保険で要支援1・2と認定された方に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持をはかった。

【介護予防ケアプラン件数】



合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	899	24,717	546	14,474	499	13,420	804	21,214
第1地域包括支援センター	277	6,984	193	5,157	239	7,494	261	7,505
第2地域包括支援センター	205	5,692	142	4,348	260	6,425	322	8,339
第3地域包括支援センター	212	6,794	211	5,515			221	6,174
第4地域包括支援センター	205	6,146						

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	914	24,420	960	23,461	173	4,081	4,795	130,582
第1地域包括支援センター	178	4,499	230	4,681	173	4,254		
第2地域包括支援センター	231	6,322	266	6,920				
第3地域包括支援センター	234	6,629	222	6,552				
第4地域包括支援センター	271	7,884	242	6,268				

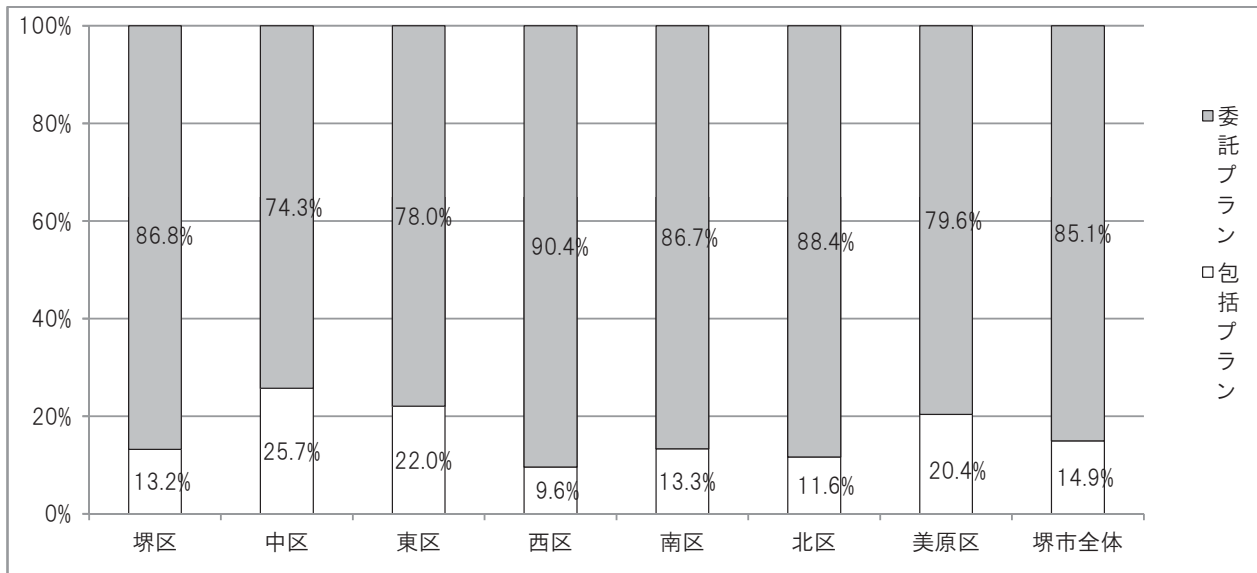
※平成25年度-28年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成28年度	26,515	15,566	14,418	22,822	26,248	25,381	4,427	135,377
平成27年度	25,878	14,541	13,676	20,577	25,298	22,145	4,308	126,423
平成26年度	24,593	13,623	12,524	17,917	23,720	19,231	3,925	115,533
平成25年度	22,455	12,010	10,863	15,001	20,745	17,143	3,863	102,080

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	13.2%	86.8%	25.7%	74.3%	22.0%	78.0%	9.6%	90.4%
合計(件)	3,503	23,012	4,000	11,566	3,178	11,240	2,186	20,636
第1地域包括支援センター	823	6,438	1,962	3,388	1,988	5,745	1,000	6,766
第2地域包括支援センター	848	5,049	790	3,700	1,190	5,495	673	7,988
第3地域包括支援センター	717	6,289	1,248	4,478	/		513	5,882
第4地域包括支援センター	1,115	5,236	/				/	

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	13.3%	86.7%	11.6%	88.4%	20.4%	79.6%	14.9%	85.1%
合計(件)	3,489	22,759	2,944	22,437	901	3,526	20,201	115,176
第1地域包括支援センター	629	4,048	486	4,425	901	3,526	/	
第2地域包括支援センター	1,045	5,508	523	6,663	/			
第3地域包括支援センター	746	6,117	884	5,890				
第4地域包括支援センター	1,069	7,086	1,051	5,459				



※平成25年度-28年度比較

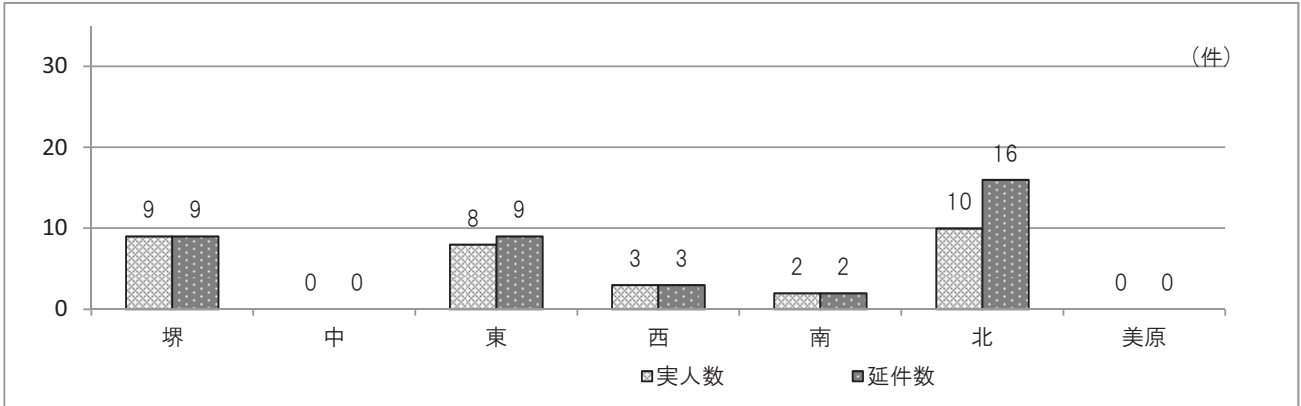
	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成28年度	13.2%	86.8%	25.7%	74.3%	22.0%	78.0%	9.6%	90.4%
平成27年度	17.5%	82.5%	28.8%	71.2%	26.2%	73.8%	10.9%	89.1%
平成26年度	19.5%	80.5%	32.4%	67.6%	31.7%	68.3%	12.5%	87.5%
平成25年度	20.4%	79.6%	35.2%	64.8%	34.5%	65.5%	14.7%	85.3%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成28年度	13.3%	86.7%	11.6%	88.4%	20.4%	79.6%	14.9%	85.1%
平成27年度	16.7%	83.3%	13.9%	86.1%	19.9%	80.1%	18.0%	82.0%
平成26年度	19.4%	80.6%	19.8%	80.2%	19.9%	80.1%	21.3%	78.7%
平成25年度	24.4%	75.6%	22.6%	77.4%	22.4%	77.6%	24.1%	75.9%

2 介護予防(二次予防対象者)ケアマネジメント

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者(特定高齢者)を把握し、その方が要介護状態になることを予防するため、心身の状況に応じたアセスメントシートを作成し、堺市の行う介護予防事業へつなげる取り組みを行った。

【アセスメントシート作成件数】



	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
合計	9	9	0	0	8	9	3	3	2	2	10	16	0	0	32	39
第1地域包括支援センター	7	7	0		5	5	3	3	2	2	3	6	0			
第2地域包括支援センター	3	3	0		3	4	0		0		1	4				
第3地域包括支援センター	0		0				0		0		2	2				
第4地域包括支援センター	5	5							0		4	4				

※平成25年度-28年度比較

	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
平成28年度	9	9	0	0	8	9	3	3	2	2	10	16	0	0	32	39
平成27年度	18	21	18	32	10	10	3	4	14	17	10	12	1	1	74	97
平成26年度	33	46	13	14	33	33	1	1	16	18	27	29	3	4	126	145
平成25年度	46	60	16	22	38	38	15	15	20	23	38	41	12	12	185	211

【相談のみの延件数】

※アセスメントシートを作成した者は除く

(件)






	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	0	0	1	0	1	0	0	2
第1地域包括支援センター			1		1			
第2地域包括支援センター								
第3地域包括支援センター								
第4地域包括支援センター								

【「介護予防のための基本チェックリスト」実施者数】



(人)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	5	25	39	3	2	6	0	80
第1地域包括支援センター			38	3	2	3		
第2地域包括支援センター			1			1		
第3地域包括支援センター		25				2		
第4地域包括支援センター	5							







【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の年齢別】

65歳～69歳	24.9%		8
70歳～74歳	31.3%		10
75歳～79歳	31.3%		10
80歳～84歳	12.5%		4
85歳以上	0.0%		0
計			32 (件)

【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の男女別】

男性	34.4%		11
女性	65.6%		21
計			32 (件)

【二次予防対象者のアセスメント項目】

運動	33.3%		13
栄養	0.0%		0
口腔	5.1%		2
閉じこもり	2.6%		1
認知症	46.2%		18
うつ予防	12.8%		5
計			39 (件)

IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化の取り組みについて

1 ケアマネジャー支援について

①ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催した。

(1) 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,165	1,500	986	1,698	2,286	3,600	273	12,508
基幹型包括支援センター計	329	139	352	395	694	506	53	2,468
地域包括支援センター計	1,836	1,361	634	1,303	1,592	3,094	220	10,040
第1地域包括支援センター	287	484	234	506	411	968	220	/
第2地域包括支援センター	846	512	400	445	338	1,016		
第3地域包括支援センター	471	365		352	202	887		
第4地域包括支援センター	232				641	223		

(注)基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウント

(2) 会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー連絡会	77	32	9	4	34	47	2	205
学習会・研修会・相談会	24	22	36	19	20	17	26	164
医療との関係強化の取組み	32	4	41	25	24	64	16	206
その他	28	10	16	28	41	25	15	163
合計	161	68	102	76	119	153	59	738

(3) 地域のケアマネジャーからの相談等に直接対応し支援した回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
困難事例の相談対応	1,731	596	368	572	1,146	1,344	78	5,835
ケース会議等への参加	121	64	37	112	109	208	10	661
(上記のうち、サービス担当者会議参加回数)	50	43	10	32	38	109	6	288
同行訪問	155	133	82	172	167	274	9	992
ケアマネジメント指導(予防)※	34	133	201	85	168	564	17	1,202
ケアマネジメント指導(介護)※	14	72	45	44	123	164	17	479

※ケアプラン作成指導等を通じたケアマネジメントの指導の回数

②ケアマネジャーの実践力向上支援のための取組み

地域包括ケア実現に向けて、介護支援専門員が地域福祉を推進する専門職としての役割や視点、連携体制を構築する方法などを学ぶ研修会を開催した。

開催日	テーマ・内容	場所	参加者
平成 28 年 11 月	<p>「利用者のために介護支援専門員ができること ～地域の中からつながりづくりを発想する～」 講 師：関西大学人間健康学部 教授 所 めぐみ氏</p> <p>○講義・演習</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『個別支援から地域支援への実践にむけ、ケアマネジャーとして地域を捉える視点を学ぶ』 ・『地域と協働した課題解決をどう進めるか』 <p>○事例報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・『地域と連携し、利用者の在宅生活を支えることができた事例』 (報告 堺第 2 地域包括支援センター) <p>○グループワーク・振り返り・まとめ</p>	堺市総合 福祉会館 大研修室	92 人

2 医療と介護の連携強化への取組みについて

①多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」づくりを進めるために多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
開催日	10月29日	10月1日	10月1日	8月27日	平成29年 1月21日	9月24日	12月10日
参加者(人)	51 (傍聴6)	64	37 (傍聴4)	90 (傍聴30)	65 (傍聴4)	69 (傍聴1)	20 (傍聴9)

②各種会議への参画

次の会議に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取組みを進めた。

○堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

構成員：堺市医師会／堺市歯科医師会／大阪狭山市・堺市美原区歯科医師会／堺市薬剤師会
／大阪府歯科衛生士会堺支部／認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会
さかい／堺老健会／堺市社会福祉施設協議会老人施設部会／さかい地域包括・在宅
介護支援センター協議会／堺市／堺市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認
知症地域支援推進員)

会議：6回(5/27 7/22 9/23 11/25 1/27 3/24)

主な取組み：「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

市民向けリーフレット作成・配布(みんなで支える在宅医療と介護)

多職種による地域交流セミナー 南区(11月) 北区(1月)

堺市における在宅医療ネットワーク講演会(1月)

○堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

構成員：堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック
／大阪府訪問看護協会堺ブロック／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会／堺
市社会福祉協議会(基幹型包括支援センター、認知症地域支援推進員)

協議会：3回

主な取り組み：「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力
病棟看護師・退院調整看護師むけ研修会(10月)
介護支援専門員等病院見学実習(1月、2月)

開催月	内容
平成 28 年 5 月	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 28 年度 C・Cコネットについて 委員の紹介 ・グループワーク <ul style="list-style-type: none"> ①「入退院時の医療と介護の連携の問題点」 ②「問題解決に向けた具体策」
9 月	<ul style="list-style-type: none"> ・「介護支援専門員等病院見学実習」参加者からの発表 ・「退院支援システムについて」 ・「退院支援における介護側の現状」 ・グループワーク「効果的なカンファレンスを目指すために」
平成 29 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅医療における薬剤師の役割と多職種連携 ・パネルディスカッション「語ろう！在宅支援 つなごう！多職種連携」 ・グループ交流会

※「堺市 在宅医療・介護連携推進事業」

医療・介護の関係機関が連携し、多職種協働により在宅医療・介護を一体的に提供できる体制を構築するため、市が中心となって、地域の医師会等と緊密に連携しながら、地域の関係機関の連携体制の構築を推進する事業。(堺市より堺市医師会への委託)

そのほか、各区における包括的・継続的ケアマネジメント支援業務の取り組みに関しては、次章【V 各センターの取り組み】にも掲載しています。