

(案)

平成 27 年度
地域包括支援センター
事業報告書

I 地域包括支援センターについて

地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー

(高 齢 者 総 合 相 談 窓 口)

地域包括支援センターは、地域包括ケア(高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう公的サービスだけでなく、その他のフォーマル・インフォーマルな地域資源を活用して高齢者の在宅生活を支援する)を実現するための中核的な役割を担う機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1ヶ所ずつ計7ヶ所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1ヶ所ずつ計21ヶ所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

◆包括的支援事業◆

●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

●介護予防ケアマネジメント業務

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者が、要介護状態になることを予防するため、その心身の状況等に応じ目標を設定し、介護予防事業への参加等の必要な支援を行います。

●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

◆指定介護予防支援事業◆

介護保険で要支援1・2の認定を受けた方について、その心身の状況等に応じ介護予防サービス計画を作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

(資料)堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域(小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2(ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12(みあ・かーさ内)	229-9240	229-9234	錦・錦綾・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21(グレース堺敷地内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・榎	社会福祉法人 宏和会
中区	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11(愛らいい内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1(堺市役所本館3階)	228-7052	228-7058		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14(デイサービスセンターつどい内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・深井・深井西	社会福祉法人 稲穂会
東区	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028(ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1(ペルファミリア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7(中区役所2階)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
南区	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150(つるぎ荘・やしち地域カボートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そうひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33(ハートピア内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1(東区役所2階)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
西区	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21(結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531(ウエルフオンテビのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103(アーバンフォレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
南区	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600(西区役所4階)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7(赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鶴谷台含む)・赤坂台・新檜尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103(府公社北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山台・原山台東・庭代台・御池台	社会福祉法人 こころの家族
北区	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9(茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川1038-2(福塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・福塚台・北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1(南区役所1階)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
美原区	北第1地域包括支援センター	北区北花田町3-28-1(今井ビル)	240-0120	240-0121	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	社会福祉法人 みささぎ会
	北第2地域包括支援センター	北区長曾根町1199-6(慶東館秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光電寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野遠町344-1(あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺曙福祉会
美原区	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662(ハピネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4(北区役所1階)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1(美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山1167-1(美原区役所1階)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	包括支援センター-統括課	堺区南瓦町2-1(堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

※北第1地域包括支援センターは、平成27年9月1日から運営法人が変更となりました。(以前の運営法人：医療法人 紀和会)

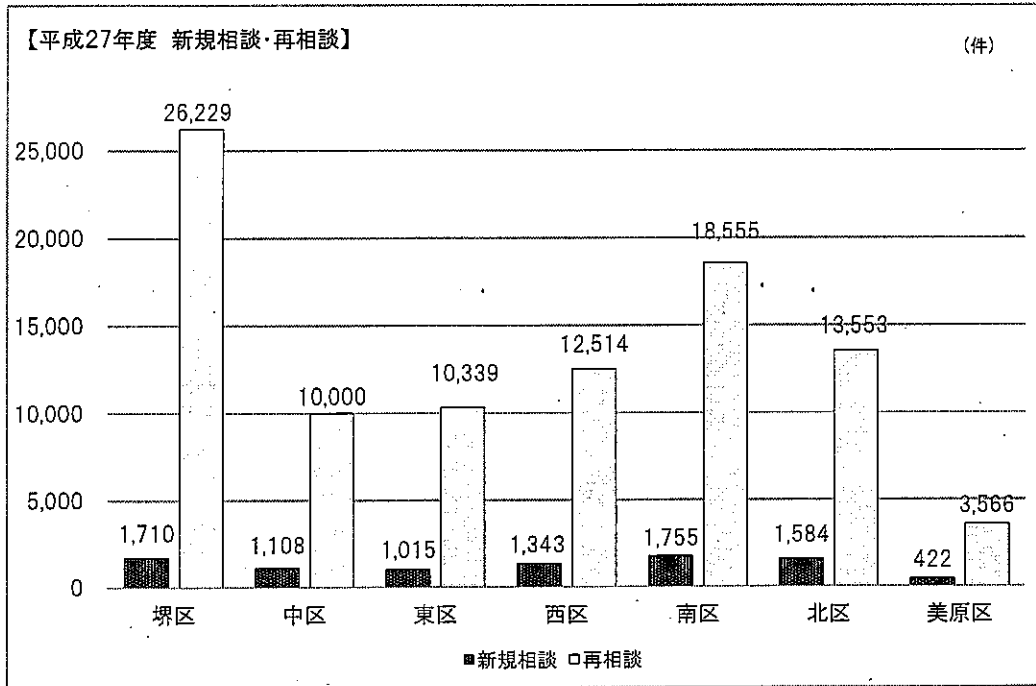
Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

①高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行っています。



(件)

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,710	1,108	1,015	1,343	1,755	1,584	422	8,937
基幹型 包括支援センター計	390	285	190	463	247	340	121	2,036
地域 包括支援センター計	1,320	823	825	880	1,508	1,244	301	6,901
第1地域包括支援センタ-	370	311	435	263	328	398	301	/
第2地域包括支援センタ-	317	300	390	305	407	371		
第3地域包括支援センタ-	304	212		312	381	229		
第4地域包括支援センタ-	329				392	246		

(新北1:285)

(件)

再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	26,229	10,000	10,339	12,514	18,555	13,553	3,566	94,756
基幹型 包括支援センター計	6,441	3,212	2,797	3,896	4,097	2,841	1,113	24,397
地域 包括支援センター計	19,788	6,788	7,542	8,618	14,458	10,712	2,453	70,359
第1地域包括支援センタ-	4,580	2,359	3,377	3,149	4,852	899	2,453	/
第2地域包括支援センタ-	5,816	1,826	4,165	3,381	4,222	4,410		
第3地域包括支援センタ-	4,620	2,603		2,088	3,113	3,853		
第4地域包括支援センタ-	4,772				2,271	1,550		

(新北1:648)

⑨上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

※平成24年度-27年度比較

(件)

各区	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成27年度	1,710	1,108	1,015	1,343	1,755	1,584	422	8,937
	平成26年度	1,935	1,255	1,261	1,354	1,802	1,590	516	9,713
	平成25年度	1,904	1,173	1,294	1,312	1,877	1,855	557	9,972
	平成24年度	2,294	1,181	1,177	1,609	1,995	1,969	666	10,891

基幹型	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成27年度	390	285	190	463	247	340	121	2,036
	平成26年度	386	306	272	414	250	390	136	2,154
	平成25年度	385	331	292	352	286	487	152	2,285
	平成24年度	673	346	369	558	466	607	235	3,254

地域包括	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成27年度	1,320	823	825	880	1,508	1,244	301	6,901
	平成26年度	1,549	949	989	940	1,552	1,200	380	7,559
	平成25年度	1,519	842	1,002	960	1,591	1,368	405	7,687
	平成24年度	1,621	835	808	1,051	1,529	1,362	431	7,637

②高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【平成27年度 対象者の年齢別】

59歳以下	1.8%	1,915
60歳～64歳	2.4%	2,466
65歳～69歳	11.1%	11,528
70歳～74歳	16.2%	16,832
75歳～79歳	23.5%	24,317
80歳～84歳	22.8%	23,610
85歳～89歳	14.8%	15,311
90歳以上	5.8%	6,011
不明	1.6%	1,703
計		103,693

【平成27年度 対象者の男女別】

男性	37.9%	39,318
女性	62.0%	64,300
不明	0.1%	75
計		103,693

【平成27年度 対象者の相談種別】

高齢者	90.0%	10,606
障害者	4.7%	5,736
その他	5.3%	6,549
計		122,891

<高齢者>

ねたきり	1.1%	1,197
認知症	15.0%	16,607
虚弱	7.4%	8,162
ひとり暮らし	32.3%	35,698
高齢者のみ	24.6%	27,208
その他	19.6%	21,734
計		110,606

<障害者>

身体障害	24.1%	1,381
知的障害	9.0%	520
精神障害	66.9%	3,835
小計		5,736

【平成27年度 相談内容】

※延件数

介護保険に関すること	38,533	
介護予防・生活支援関係	5,890	
医療・保健に関すること	11,324	
介護者支援に関すること	3,745	
施設入所に関すること	5,160	
障害に関すること	1,170	
経済面に関すること	5,500	
生きがい支援に関すること	744	
権利擁護に関すること	3,541	
サービスの苦情	3,250	
ケアマネジャー支援	17,833	
見守り支援に関すること	604	
生活衛生に関すること	10,754	
その他	22,964	
計	131,012	

【相談形態】

(件)

新規相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成27年度	1,643 18.4%	4,396 49.2%	2,336 26.1%	408 4.6%	47 0.5%	107 1.2%
平成26年度	1,636 16.8%	4,814 49.7%	2,598 26.7%	535 5.5%	43 0.4%	87 0.9%
平成25年度	1,673 16.8%	5,085 51.0%	2,442 24.5%	568 5.7%	85 0.9%	119 1.1%
平成24年度	2,098 19.3%	5,483 50.3%	2,275 20.9%	734 6.7%	120 1.1%	181 1.7%

(件)

再相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成27年度	4,920 5.2%	36,810 38.8%	32,483 34.3%	14,394 15.2%	4,021 4.3%	2,128 2.2%
平成26年度	4,532 5.2%	30,747 35.0%	33,010 37.6%	13,799 15.7%	3,918 4.5%	1,800 2.0%
平成25年度	3,855 5.2%	25,212 33.9%	28,088 37.7%	11,880 16.0%	3,774 5.1%	1,655 2.1%
平成24年度	3,293 6.2%	19,374 36.4%	18,589 34.9%	8,719 16.4%	2,124 4.0%	1,175 2.2%

【相談経路】

新規相談	(件)				
	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成27年度	1,625 18.2%	1,371 15.3%	1,254 14.0%	4,469 50.0%	218 2.5%
平成26年度	1,998 20.6%	1,473 15.2%	1,164 12.0%	4,802 49.4%	276 2.8%
平成25年度	2,177 21.8%	1,514 15.2%	1,208 12.1%	4,711 47.3%	362 3.6%
平成24年度	2,509 23.0%	1,450 13.3%	1,355 12.4%	5,309 48.7%	268 2.5%

再相談	(件)				
	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成27年度	20,195 21.3%	7,922 8.4%	8,828 9.3%	55,847 58.9%	1,964 2.1%
平成26年度	19,269 21.9%	7,592 8.6%	7,295 8.3%	51,785 59.1%	1,865 2.1%
平成25年度	16,123 21.7%	6,263 8.4%	6,173 8.3%	44,476 59.7%	1,429 1.9%
平成24年度	11,244 21.1%	4,312 8.1%	4,688 8.8%	31,928 59.9%	1,102 2.1%

【※関係機関 内訳】

新規相談	(件)												
	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医 療セン ター	ケアマネ ジャー	サービ ス事 業者 施設	民生委 員児童 委員・福 祉委員 自治会	権利擁 護・成年 後見関 係機関	警察 消防	消費者セ ンター	金融 機関	障害者 支援関 係機関	その他
平成27年度	580 13.0%	770 17.2%	592 13.2%	13 0.3%	1,520 34.0%	181 4.1%	444 9.9%	14 0.3%	147 3.3%	4 0.1%	16 0.4%	40 0.9%	148 3.3%
平成26年度	663 13.8%	849 17.7%	583 12.1%	11 0.2%	1,606 33.4%	181 3.8%	502 10.5%	12 0.2%	185 3.9%	4 0.1%	13 0.3%	32 0.7%	161 3.3%
平成25年度	693 14.7%	788 16.7%	596 12.7%	10 0.2%	1,573 33.4%	193 4.1%	492 10.4%	18 0.4%	146 3.1%	3 0.1%	6 0.1%	38 0.8%	155 3.3%
平成24年度	749 14.1%	1,052 19.8%	539 10.2%	10 0.2%	1,755 33.1%	212 4.0%	605 11.4%	17 0.3%	126 2.4%	3 0.1%	6 0.1%	31 0.6%	204 3.8%

再相談	(件)												
	行政	地域包 括・基幹 型	医療 機関	認知症 疾患医 療セン ター	ケアマネ ジャー	サービ ス事 業者 施設	民生委 員児童 委員・福 祉委員 自治会	権利擁 護・成年 後見関 係機関	警察 消防	消費者セ ンター	金融 機関	障害者 支援関 係機関	その他
平成27年度	10,258 18.4%	10,475 18.8%	5,550 9.9%	248 0.4%	16,402 29.4%	5,092 9.1%	3,072 5.5%	1,772 3.2%	700 1.3%	51 0.1%	171 0.3%	502 0.9%	1,554 2.7%
平成26年度	9,626 18.6%	10,607 20.5%	5,174 10.0%	119 0.2%	15,205 29.4%	4,698 9.1%	2,636 5.1%	1,113 2.1%	628 1.2%	47 0.1%	81 0.2%	517 1.0%	1,334 2.5%
平成25年度	7,677 17.3%	10,289 23.1%	4,558 10.2%	197 0.4%	12,693 28.5%	3,580 8.0%	2,077 4.7%	874 2.0%	528 1.2%	43 0.1%	110 0.2%	568 1.3%	1,282 2.9%
平成24年度	5,450 17.1%	7,939 24.9%	3,086 9.7%	144 0.5%	9,000 28.2%	2,477 7.8%	1,816 5.7%	351 1.1%	324 1.0%	24 0.1%	42 0.1%	292 0.9%	983 3.1%

2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行っています。

①高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	7,429	2,134	1,311	2,363	2,970	1,542	241	17,990
基幹型 包括支援センター計	4,331	1,213	916	1,443	1,689	639	90	10,321
地域 包括支援センター計	3,098	921	395	920	1,281	903	151	7,669
第1地域包括支援センター	851	297	105	238	218	25	151	
第2地域包括支援センター	1,159	115	290	271	545	296		
第3地域包括支援センター	409	509		411	288	507		
第4地域包括支援センター	679				230	75		

(新北1:25)

【成年後見制度】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	887	230	359	1,161	361	669	134	3,801
基幹型 包括支援センター計	194	173	208	518	134	145	38	1,410
地域 包括支援センター計	693	57	151	643	227	524	96	2,391
第1地域包括支援センター	201	20	90	279	89	26	96	
第2地域包括支援センター	259	14	61	262	62	248		
第3地域包括支援センター	119	23		102	39	190		
第4地域包括支援センター	114				37	60		

(新北1:26)

【消費者被害 その他】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	276	187	80	418	624	462	19	2,066
基幹型 包括支援センター計	65	138	64	279	276	100	11	933
地域 包括支援センター計	211	49	16	139	348	362	8	1,133
第1地域包括支援センター	78	11	12	54	60	7	8	
第2地域包括支援センター	41	5	4	25	226	286		
第3地域包括支援センター	58	33		60	45	35		
第4地域包括支援センター	34				17	34		

(新北1:6)

②上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

※平成24年度-27年度比較

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度	7,429	2,134	1,311	2,363	2,970	1,542	241	17,990
平成26年度	5,306	1,604	1,349	2,825	2,922	2,131	384	16,521
平成25年度	3,983	1,967	1,956	2,204	2,740	2,409	477	15,736
平成24年度	2,873	607	2,990	951	1,656	731	209	10,017
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度	887	230	359	1,161	361	669	134	3,801
平成26年度	600	354	354	665	333	932	53	3,291
平成25年度	615	255	296	501	417	1,133	128	3,345
平成24年度	363	134	539	371	392	151	103	2,053
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度	276	187	80	418	624	462	19	2,066
平成26年度	435	286	137	512	286	437	103	2,196
平成25年度	199	135	173	428	347	692	37	2,011
平成24年度	123	89	137	300	238	85	114	1,086

②高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

(1)虐待件数等 (調査対象外:65歳未満およびセルフネグレクト)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度内に通報等を受理した件数	91	50	24	43	43	36	5	292
平成27年度に虐待と判断した件数(実人数)	67(71)	30(30)	15(15)	22(23)	36(38)	30(33)	4(5)	204(215)

※()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(参考)

(人)

②平成27年度中に対応した人数(対応継続分含む)	121	35	21	40	74	50	7	348
②のうち、平成27年度中に対応を終結した事例	67	31	16	23	55	14	6	212

※平成24年度-27年度比較(新規虐待件数および実人数)

【件/人】

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度	67(71)	30(30)	15(15)	22(23)	36(38)	30(33)	4(5)	204(215)
平成26年度	67(67)	23(23)	22(22)	31(32)	25(26)	26(27)	4(4)	198(201)
平成25年度	56(56)	28(28)	27(28)	27(30)	40(43)	35(37)	10(11)	223(233)
平成24年度	73(73)	20(20)	42(42)	17(17)	28(28)	20(20)	7(7)	207(207)

※()内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。

(2)虐待の内訳 (重複あり)

(人)

	平成27年度	平成26年度	平成25年度	平成24年度
身体的虐待	136	126	158	127
介護・世話の放棄、放任	18	36	39	41
心理的虐待	72	85	100	75
性的虐待	0	1	2	2
経済的虐待	47	31	26	42
計	273	279	325	287

(注)虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

③養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より抜粋(※)調査対象年度=平成26年度

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
対応時期	a)本調査対象年度内に通報等を受理した事例	91	50	24	43	43	36	5	292	件	293	件
	b)対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例	1			1	2			4	件	15	件
	c)対象年度以前に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が対象年度となった事例	50	5	6	17	36	16	2	132	件	142	件
	d)合計	142	55	30	61	81	52	7	428	件	450	件

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
相談・通報者（重複あり）	a) ケアマネジャー	24	13	11	11	14	10	1	84	人	89	人
	b) 介護保険事業所職員	3	3		8	3			17	人	9	人
	c) 医療機関従事者	3	4	1	2		2	1	13	人	9	人
	d) 近隣住民・知人		1	1	2	1			5	人	8	人
	e) 民生委員児童委員	3	1						4	人	7	人
	f) 被虐待者本人	9	4	3	2	5	7		30	人	19	人
	g) 家族・親族	6	2	1		8	2		19	人	31	人
	h) 虐待者自身	1	2						3	人	3	人
	i) 当該市町村行政職員	9	1			8	2	1	21	人	25	人
	j) 警察	27	23	6	18	10	14	2	100	人	97	人
	k) その他	11	2	1	5	4	3		26	人	17	人
	l) 不明（匿名を含む）									人	1	人
	m) 合計	96	56	24	48	53	40	5	322	人	315	人
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例について集計												
事実確認調査の状況	a) 事実確認調査を行った事例	92	50	24	43	42	36	5	292	件	305	件
	a-1) 立入調査以外の方法により事実確認調査を行った事例	92	50	24	43	42	36	5	292	件	305	件
	a-1-1) 訪問調査を行った事例	85	44	17	37	37	28	2	250	件	241	件
	a-1-2) 関係者からの情報収集のみで調査を行った事例	7	6	7	6	5	8	3	42	件	64	件
	a-2) 立入調査により調査を行った事例									件		件
	a-2-1) 警察が同行した事例									件		件
	a-2-2) 警察に援助要請したが同行はなかった事例									件		件
	a-2-3) 援助要請をしなかった事例									件		件
	b) 事実確認調査を行っていない事例	0	0	0	1	3	0	0	4	件	3	件
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく、事実確認調査不要と判断した事例									件		件
b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確認調査を予定している又は事実確認調査の要否を検討中の事例				1	3			4	件	3	件	
c) 合計 a)+b)	92	50	24	44	45	36	5	296	件	308	件	
(注)本調査対象年度内に通報等を受理した事例、及び対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例について集計												

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
事実確認調査の結果	a) 虐待を受けた又は受けかと思われたと判断した事例	67	30	15	22	36	30	4	204	件	198	件
	b) 虐待ではないと判断した事例	22	20	9	19	6	4	1	81	件	98	件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	3			2		2		7	件	9	件
	d) 合計	92	50	24	43	42	36	5	292	件	305	件
虐待の種類(重複あり)・類型	a) 身体的虐待	36	26	11	12	23	23	5	136	人	126	人
	b) 介護・世話の放棄、放任	6	2	1	1	4	4		18	人	36	人
	c) 心理的虐待	28	8	6	4	18	8		72	人	85	人
	d) 性的虐待									人	1	人
	e) 経済的虐待	21	2	2	8	9	5		47	人	31	人
	f) 合計	91	38	20	25	54	40	5	273	人	279	人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												
虐待の深刻度	5-生命・身体・生活に関する重大な危険	5	8	2	5	1	2	2	25	人	24	人
	4									人		人
	3-生命・身体・生活に著しい影響	25	13	6	15	9	11	1	80	人	76	人
	2									人		人
	1-生命・身体・生活への影響や本人意思の無視等	41	9	7	3	28	20	2	110	人	101	人
合計	71	30	15	23	38	33	5	215	人	201	人	
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												
被虐待者性別	a) 男性	17	5	2	9	11	12	2	58	人	35	人
	b) 女性	54	25	13	14	27	21	3	157	人	166	人
	c) 不明									人		人
	d) 合計	71	30	15	23	38	33	5	215	人	201	人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳	7	1	2	5	5	6	1	27	人	25	人
	b) 70～74歳	11	7	2	4	11	3	3	41	人	40	人
	c) 75～79歳	26	12	5	6	6	9	1	65	人	52	人
	d) 80～84歳	12	3	2	3	9	7		36	人	37	人
	e) 85～89歳	10	5	3	5	4	6		33	人	33	人
	f) 90歳以上	5	2	1		3	2		13	人	14	人
	g) 不明									人		人
	h) 合計	71	30	15	23	38	33	5	215	人	201	人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
介護保険の申請 被虐待者の申請	a) 未申請	30	12	3	6	16	11	4	82	人	58	人
	b) 申請中	1				2			3	人	7	人
	c) 認定済み	40	18	12	17	20	22	1	130	人	134	人
	d) 認定非該当(自立)									人	2	人
	e) 不明									人		人
	f) 合計	71	30	15	23	38	33	5	215	人	201	人
(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												
介護保険認定済者の要介護度	a) 要支援1	5	3	1	1	4	2		16	人	11	人
	b) 要支援2	4	1		3		6		14	人	9	人
	c) 要介護1	8	6	4	7	7	6	1	39	人	32	人
	d) 要介護2	7	2	1	1	4	3		18	人	31	人
	e) 要介護3	10	4	2	2	3	4		25	人	21	人
	f) 要介護4	3	2	2	2	1	1		11	人	17	人
	g) 要介護5	3		2	1	1			7	人	13	人
	h) 不明									人		人
	i) 合計	40	18	12	17	20	22	1	130	人	134	人
(再掲)要介護3以上	16	6	6	5	5	5		43	人	51	人	
介護保険認定済者の認知症日常生活自立度	a) 自立または認知症なし	9	4	3	1	3	9	1	30	人	27	人
	b) 自立度Ⅰ	8	2	1	1	4	2		18	人	21	人
	c) 自立度Ⅱ	15	5	3	8	5	5		41	人	39	人
	d) 自立度Ⅲ	4	5	3	5	1	3		21	人	20	人
	e) 自立度Ⅳ	1	2	1	2				6	人	6	人
	f) 自立度Ⅴ	3		1					4	人	3	人
	g) 認知症はあるが自立度は不明					7	2		9	人	12	人
	h) 認知症の有無が不明						1		1	人	6	人
	i) 合計	40	18	12	17	20	22	1	130	人	134	人
(再掲)自立度Ⅱ以上	23	12	8	15	13	10		81	人	80	人	
介護保険認定済者の障害高齢者の日常生活自立度(寝たきり度)	a) 自立	1	2		1		1		5	人	4	人
	b) J	11	5		6	8	2		32	人	24	人
	c) A	15	6	4	7	4	6		42	人	31	人
	d) B	11	3	6	2	1	4	1	28	人	25	人
	e) C	2	2	2	1				7	人	9	人
	f) 不明					7	9		16	人	41	人
	g) 合計	40	18	12	17	20	22	1	130	人	134	人
(再掲)寝たきり度A以上	28	11	12	10	5	10	1	77	人	65	人	

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
介護保険サービスの利用	a) 介護保険サービスを受けている	35	17	11	16	18	15	1	113	人	105	人
	b) 過去受けていたが、判断時点では受けていない						1		1	人	8	人
	c) 過去も含めて受けていない	5	1	1	1	2	6		16	人	20	人
	d) 不明									人	1	人
	e) 合計	40	18	12	17	20	22	1	130	人	134	人
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	28	19	8	10	23	15	4	107	人	98	人
	b) 虐待者および他家族と同居	22	6	5	4	9	14	1	61	人	71	人
	c) 虐待者と別居	19	5	2	9	6	4		45	人	31	人
	d) その他	2							2	人	1	人
	e) 不明									人		人
	f) 合計	71	30	15	23	38	33	5	215	人	201	人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												
世帯構成	a) 単独世帯	12		2	3	4	4		25	人	17	人
	b) 夫婦のみ世帯	21	15	7	6	14	9	1	73	人	55	人
	c) 未婚の子と同居	20	6	2	5	12	12	3	60	人	56	人
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	7	3	3	3	4	2	1	23	人	28	人
	e) 子夫婦と同居	5	2	1	1		2		11	人	15	人
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)	1	2		2	4	1		10	人	15	人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	4			1				5	人	6	人
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	1	2		2			3	8	人	9	人
	i) 不明									人		人
j) 合計	71	30	15	23	38	33	5	215	人	201	人	
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計												
被虐待者から見た虐待者の続柄	a) 夫	21	10	7	4	9	9	1	61	人	57	人
	b) 妻	4	1	1	2	5	1	1	15	人	10	人
	c) 息子	28	12	3	11	13	15	3	85	人	66	人
	d) 娘	7	4	3	3	9	3		29	人	45	人
	e) 息子の配偶者(嫁)	2	1			2	1		6	人	8	人
	f) 娘の配偶者(婿)	3					1		4	人	1	人
	g) 兄弟姉妹				1				1	人	2	人
	h) 孫	3	1			1	1		6	人	7	人
	i) その他	8	1	1	3		2		15	人	12	人
	j) 不明	1							1	人	2	人
	k) 合計	77	30	15	24	39	33	5	223	人	210	人
(注) 調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計												
(注) 虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数												

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
虐待者の年齢	a) 20歳未満									人	1	人
	b) 20～29歳	3	1			1	1		6	人	3	人
	c) 30～39歳	5	1		2		2		10	人	13	人
	d) 40～49歳	12	6	2	7	9	11	3	50	人	43	人
	e) 50～59歳	20	8	2	3	10	6		49	人	39	人
	f) 60～64歳	2	2		1	5	3		13	人	13	人
	g) 65～69歳	6	1	3	1	3	2		16	人	17	人
	h) 70～74歳	6	3	4	1	6	1		21	人	16	人
	i) 75～79歳	7	4	1	5			1	18	人	23	人
	j) 80～84歳	8	2	3		4	4	1	22	人	9	人
	k) 85～89歳	5	1		2		2		10	人	9	人
	l) 90歳以上	1					1		2	人	1	人
	m) 不明	2	1		2	1			6	人	23	人
	n) 合計	77	30	15	24	39	33	5	223	人	210	人

(注)調査対象年度内に虐待と判断された事例における虐待者の延べ人数について集計
(注)虐待者の人数は、被虐待者ごとにカウントしたため延べ数

虐待への対応策

分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	23	8	6	10	12	20	1	80	人	76	人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	28	13	12	6	23	24	1	107	人	94	人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例									人	1	人
	d) 虐待判断時点で既に分離状態の事例(別居・入院・入所等)	16	9	3	7	2		3	40	人	22	人
	e) その他 ※1	54	5		17	37	6	2	121	人	154	人
	f) 合計	121	35	21	40	74	50	7	348	人	347	人

(注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計
(注)斜線部分は調査項目に変更等があったため、平成26年度調査で項目のないもの
※1 対象年度以前に通報受理・事実確認調査を行った事例で、対応が対象年度となった、もしくは対応が継続している事例のうち、前年度から何らかの対応を開始している事例については、『e)その他』に計上

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成26年度		
分離を行った場合の対応内容(最初に行った対応)	a) 契約による介護保険サービスの利用	3		1	1		2		7	人	21	人
	a)のうち面会制限を行った事例	1	0	0	0	0	0	0	1	人	4	人
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置	3			2	1	2		8	人	3	人
	b)のうち面会制限を行った事例	2	0	0	0	0	1	0	3	人	2	人
	c) 緊急一時保護	14	3	2	4	5	2	1	31	人	26	人
	c)のうち面会制限を行った事例	10	1	2	2	5	0	1	21	人	12	人
	d) 医療機関への一時入院	3	2	1	2	1	6		15	人	14	人
	d)のうち面会制限を行った事例	0	0	0	1	0	0	0	1	人	1	人
	e) 上記以外の住まい・施設等の利用		1	2			4		7	人	6	人
	e)のうち面会制限を行った事例	0	0	1	0	1	0	0	2	人	1	人
	f) 虐待者を高齢者から分離(転居等)		1		1	1	3		6	人	4	人
	f)のうち面会制限を行った事例	0	0	0	0	0	0	0	0	人		人
	g) その他		1					5	6	人	2	人
	g)のうち面会制限を行った事例	0	0	0	0	0	0	0	0	人	1	人
h) 合計	23	8	6	10	12	20	1	80	人	76	人	
h)のうち面会制限を行った事例	13	1	3	3	6	1	1	28	人	21	人	
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察(見守り)	3	1	2		6	6		18	人	14	人
	b) 養護者に対する助言・指導	18	7	7	3	13	12		60	人	48	人
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加			1				1	2	人		人
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	2						2	4	人	5	人
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	4	5	3			10	2	24	人	19	人
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用			1	1	1			3	人	4	人
	g) その他	9	4	4	5			8	31	人	30	人
	h) 合計	36	17	18	9	30	31	1	142	人	120	人
成年後見制度の利用状況	a) 成年後見制度利用開始済	6		3	4				13	人	19	人
	b) 成年後見制度利用手続き中	9			4	3	2		18	人	12	人
	市町村長申立てあり 内訳	6		1	5	2			14	人	19	人
	市町村長申立てなし	9		2	3	1	2		17	人	12	人
日常生活自立支援事業利用状況(利用開始)	1			3	1			5	人	6	人	
平成26年度末日の状況	a) 対応継続	54	4	5	14	19	23	1	120	人	128	人
	b) 一定の対応終了、経過観察継続※2				3		13		16	人	5	人
	c) 終結	67	31	16	23	55	14	6	212	人	214	人
	d) 合計	121	35	21	40	74	50	7	348	人	347	人
注)本調査の対象となったすべての虐待判断事例における被虐待者について集計 ※2 積極的なかわりがないまま継続している事例で、平成26年度末日時点で終結していない場合など												

④ 困難事例への対応について

【困難事例件数】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	281	255	74	213	232	419	28	1,502
基幹型 包括支援センター計	91	109	19	98	106	62	7	492
地域 包括支援センター計	190	146	55	115	126	357	21	1,010
第1地域包括支援センタ	33	18	12	21	27	94	21	/
第2地域包括支援センタ	55	98	43	33	45	98		
第3地域包括支援センタ	88	30		61	30	122		
第4地域包括支援センタ	14				24	43		

(新北1:94)

※困難事例・・・

高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけにくい事例

④上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数ではありません。

※平成24年度-27年度比較

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度	281	255	74	213	232	419	28	1,502
平成26年度	374	190	79	231	222	305	86	1,487
平成25年度	201	218	102	205	264	282	73	1,345
(参考)平成24年度	452	248	199	316	313	322	73	1,923

※平成24年度は困難事例に虐待ケース含めて計上していたため、参考として記載

【相談経路】

(件)

本人・家族	22.8%		342
行政	7.7%		116
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	14.8%		223
医療機関	5.9%		89
認知症疾患医療センター	0.7%		10
ケアマネジャー	25.0%		376
サービス事業者・施設	2.8%		42
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	7.5%		113
権利擁護・ 成年後見関係機関	1.5%		22
警察・消防	2.9%		43
消費者センター	0.1%		1
金融機関	0.6%		9
障害者支援関係機関	1.7%		25
その他関係機関	2.1%		31
その他	3.9%		60
合計			1,502

【中心となって対応した職種】

(件)

社会福祉士	44.6%		670
主任ケアマネジャー	41.1%		618
保健師	14.0%		210
管理者	0.3%		4
合計			1,502

【支援が困難となる要因】 (重複あり) (件)

①本人の意思決定が困難で、代わって決定する人がいない	8.8%		184
②本人や家族に精神障害や知的障害がある	19.9%		416
③必要なサービスを拒否する	12.4%		259
④周辺症状への対応が難しい認知症	10.2%		213
⑤在宅の意思が強いが、独居等で在宅に限界がある	6.0%		126
⑥医療依存度が高い	4.8%		101
⑦多重債務・消費者被害などで権利擁護が必要	4.6%		93
⑧経済的困窮	7.4%		155
⑨制度説明やサービス調整に時間を要する	15.5%		324
⑩その他	10.4%		216
計 (延件数)			2,087

3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加しています。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めています。

①会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	155	185	62	99	180	98	70	849
高齢者に関わるネットワーク会議	116	60	48	125	123	156	49	677
住民団体が主催する会議 ※1	65	111	53	26	74	61	2	392
介護サービス事業者連絡会	8	7	6	9	20	1	7	58
地域密着型サービス運営推進会議	61	59	32	118	77	57	22	426
その他	77	65	92	108	108	78	35	563
合 計	482	487	293	485	582	451	185	2965

※1『住民団体が主催する会議』…自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

②地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	293	227	104	195	240	318	77	1,454
関係機関訪問	18	1	19	69	34	37	0	178
介護者支援	13	24	5	2	34	23	11	112
その他	5	4	6	10	7	1	0	33
合 計	329	256	134	276	315	379	88	1,777

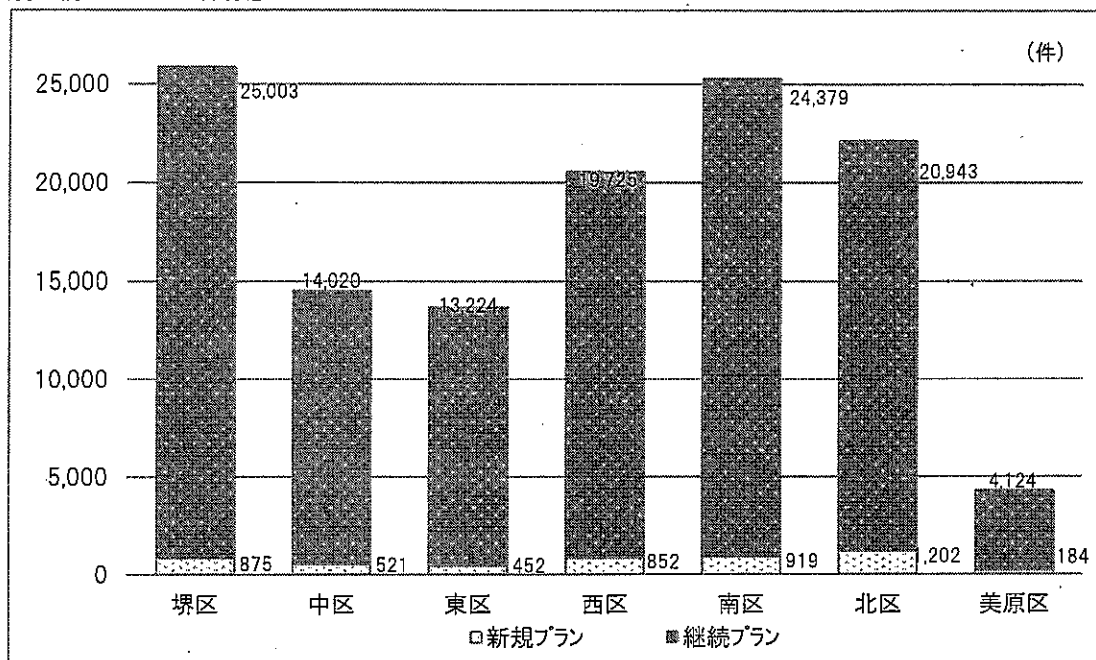
Ⅲ 指定介護予防支援事業 及び 二次予防事業ケアマネジメント

- 1 介護予防（要支援1・2）ケアマネジメント（指定介護予防支援事業）
- 2 介護予防（二次予防対象者）ケアマネジメント

1 介護予防(要支援1・2)ケアマネジメント(指定介護予防支援事業)

介護保険で要支援1・2と認定された方に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持をはかっています。

【介護予防ケアプラン件数】



合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	875	25,003	521	14,020	452	13,224	852	19,725
第1地域包括支援センター	229	6,509	169	4,783	249	7,274	260	6,885
第2地域包括支援センター	192	5,936	149	4,126	203	5,950	341	7,214
第3地域包括支援センター	243	6,487	203	5,111			251	5,626
第4地域包括支援センター	211	6,071						

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
小計	919	24,379	1,202	20,943	184	4,124	5,005	121,418
第1地域包括支援センター	191	4,455	514	3,403	184	4,124		
第2地域包括支援センター	230	6,127	246	6,168				
第3地域包括支援センター	229	6,301	219	5,896				
第4地域包括支援センター	269	7,496	223	5,476				

(新北1:新規434、継続1,934)

※平成24年度-26年度比較

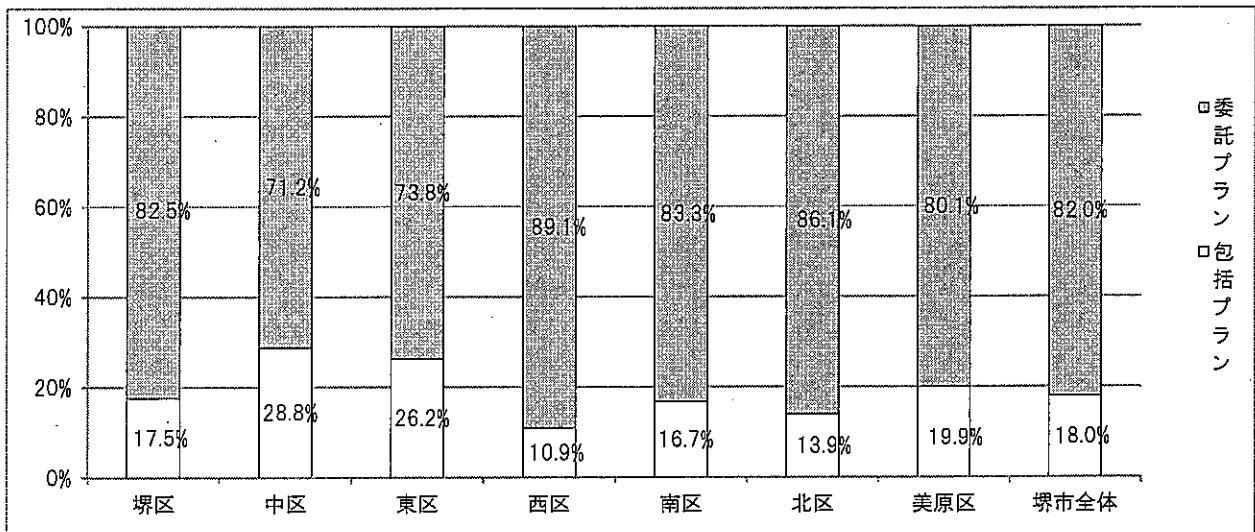
	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成27年度	25,878	14,541	13,676	20,577	25,298	22,145	4,308	126,423
平成26年度	24,593	13,623	12,524	17,917	23,720	19,231	3,925	115,533
平成25年度	22,455	12,010	10,863	15,001	20,745	17,143	3,863	102,080
平成24年度	19,471	10,463	9,261	12,452	17,982	14,142	3,454	87,225

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	17.5%	82.5%	28.8%	71.2%	26.2%	73.8%	10.9%	89.1%
合計(件)	4,538	21,340	4,184	10,357	3,583	10,093	2,251	18,326
第1地域包括支援センター	990	5,748	2,006	2,946	2,544	4,979	1,011	6,134
第2地域包括支援センター	1,234	4,894	987	3,288	1,039	5,114	684	6,871
第3地域包括支援センター	1,001	5,729	1,191	4,123	/		556	5,321
第4地域包括支援センター	1,313	4,969	/				/	

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	16.7%	83.3%	13.9%	86.1%	19.9%	80.1%	18.0%	82.0%
合計(件)	4,221	21,077	3,077	19,068	859	3,449	22,713	103,710
第1地域包括支援センター	875	3,771	143	3,774	859	3,449	/	
第2地域包括支援センター	859	5,498	679	5,735	/			
第3地域包括支援センター	1,006	5,524	1,147	4,968				
第4地域包括支援センター	1,481	6,284	1,108	4,591				

(新北1:新規89、継続2,279)



※平成24年度-27年度比較

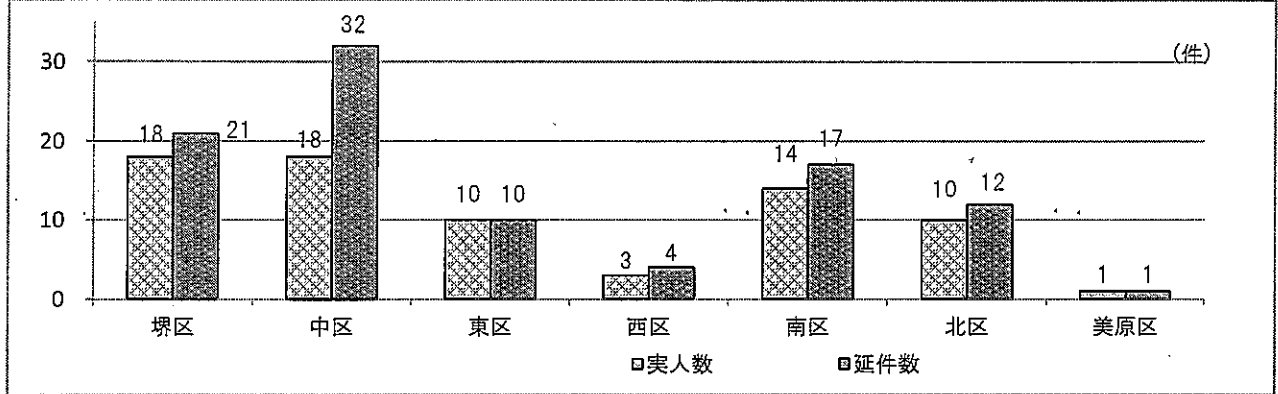
	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成27年度	17.5%	82.5%	28.8%	71.2%	26.2%	73.8%	10.9%	89.1%
平成26年度	19.5%	80.5%	32.4%	67.6%	31.7%	68.3%	12.5%	87.5%
平成25年度	20.4%	79.6%	35.2%	64.8%	34.5%	65.5%	14.7%	85.3%
平成24年度	24.1%	75.9%	34.4%	65.6%	35.5%	64.5%	17.2%	82.8%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成27年度	16.7%	83.3%	13.9%	86.1%	19.9%	80.1%	18.0%	82.0%
平成26年度	19.4%	80.6%	19.8%	80.2%	19.9%	80.1%	21.3%	78.7%
平成25年度	24.4%	75.6%	22.6%	77.4%	22.4%	77.6%	24.1%	75.9%
平成24年度	28.1%	71.9%	29.7%	70.3%	26.3%	73.7%	27.4%	72.6%

2 介護予防(二次予防対象者)ケアマネジメント

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者(特定高齢者)を把握し、その方が要介護状態になることを予防するため、心身の状況に応じたアセスメントシートを作成し、堺市の行う介護予防事業へつなげる取り組みを行いました。

【アセスメントシート作成件数】



	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
合計	18	21	18	32	10	10	3	4	14	17	10	12	1	1	74	97
第1地域包括支援センター	5	6	5	19	9	9	1	1	3	4			1	1		
第2地域包括支援センター	6	8	6	6	1	1	2	3	7	7	3	5				
第3地域包括支援センター	1	1	7	7					4	6	3	3				
第4地域包括支援センター	6	6									4	4				

※平成24年度-27年度比較

	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
平成27年度	18	21	18	32	10	10	3	4	14	17	10	12	1	1	74	97
平成26年度	33	46	13	14	33	33	1	1	16	18	27	29	3	4	126	145
平成25年度	46	60	16	22	38	38	15	15	20	23	38	41	12	12	185	211
平成24年度	51	67	15	15	28	35	16	17	31	51	35	39	9	9	185	233

【相談のみの延件数】

※アセスメントシートを作成した者は除く

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計		15	3	2	8	6		34
第1地域包括支援センター		3	3	2	6			
第2地域包括支援センター					2	1		
第3地域包括支援センター		12						
第4地域包括支援センター						5		

【「介護予防のための基本チェックリスト」実施者数】

(人)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	5	54	144	1	23	11		238
第1地域包括支援センター		5	144		15			
第2地域包括支援センター		5		1	8	4		
第3地域包括支援センター		44				3		
第4地域包括支援センター	5					4		

【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の年齢別】

65歳～69歳	16.2%	12
70歳～74歳	31.1%	23
75歳～79歳	32.4%	24
80歳～84歳	14.9%	11
85歳以上	5.4%	4
計		74 (件)

【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の男女別】

男性	29.7%	22
女性	70.3%	52
計		74 (件)

【二次予防対象者のアセスメント項目】

運動	30.9%	30
栄養	4.1%	4
口腔	11.3%	11
閉じこもり	6.3%	6
認知症	43.3%	42
うつ予防	4.1%	4
計		97 (件)

IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化の取り組みについて

1 ケアマネジャー支援について

①ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催しました。

(1) 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,343	1,108	1,059	1,928	2,167	2,128	132	10,865
基幹型 包括支援センター計	362	195	438	777	684	443	47	2,946
地域 包括支援センター計	1,981	913	621	1,151	1,483	1,685	85	7,919
第1地域包括支援センター	272	346	170	571	303	104	85	/
第2地域包括支援センター	967	177	451	290	663	921		
第3地域包括支援センター	478	390		290	185	530		
第4地域包括支援センター	264				332	130		

④上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

(2) 会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー 連絡会	70	28	13	17	35	53	1	217
学習会・研修会・相 談会	40	12	19	10	59	12	28	180
医療との関係強化 の取組み	12	4	26	9	39	71	9	170
合計	122	44	58	36	133	136	38	567

(3) 地域のケアマネジャーからの相談等に直接対応し支援した回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
困難事例の相談対応	1,791	399	357	679	794	719	65	4,804
ケース会議等への 参加	121	54	27	115	87	128	4	536
(上記のうち、サービス 担当者会議参加回数)	69	9	7	27	20	81	3	216
同行訪問	268	96	76	146	84	210	7	887
ケアマネジメント指導 (予防)※	37	207	165	95	133	263	19	919
ケアマネジメント指導 (介護)※	10	21	20	50	104	61	19	285

※ケアプラン作成指導等を通じたケアマネジメントの指導の回数

③ケアマネジャーの実践力向上支援のための取り組み

(1)研修会の開催

スーパーバイズ力向上を目的として、主任介護支援専門員・包括支援センター職員向けに研修会を開催しました。

開催日	テーマ・内容	場所	参加者
講師：兵庫県対人援助研究所 稲松真人氏			
1月19日	第1回(講義) 『スーパーバイズとは？』 ・スーパービジョンの振り返り 『スーパーバイズするための気づきとは？』	堺市総合 福祉会館 大研修室	76人
1月26日	第2回 グループワーク 『気づきのポイント』 ・スーパーバイズするためにバイザーに気づいてもらうポイント や何(どこ)に気づくことで支援がよりスムーズになるのかなど を学ぶ機会につなげました。	堺市総合 福祉会館 大研修室	76人

(2)円滑なケアマネジメント業務を支援するアイテムの保守

法改正等のため、昨年度作成した「ケアマネジャーのための情報ガイド(堺市版)」の更新を行いました。

2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

堺市社会福祉協議会は基幹型包括支援センターを運営し、堺市における地域包括ケアシステムの構築の役割の重要な一角を担っていることから、「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」および、その専門部会組織である 堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネクト)に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みを進めています。

①堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

発 足：平成20年11月

主 旨：堺市内における医療関係者と介護・保健・福祉関係者が、互いの研鑽・交流を図るために設置する。(規約第1条)

構成員：堺市医師会／堺市歯科医師会／大阪狭山市・堺市美原区歯科医師会／堺市薬剤師会／
認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会さかい／堺市／堺市社会福祉協議会／堺
老健会／堺市社会福祉施設協議会老人施設部会／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会

主な取り組み：「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

会議開催：6回

開催月	主な議題
平成27年 5月	・平成27年度「いいともネットさかい」の活動について
7月	・在宅医療・介護連携推進事業について ・今年度のいいともネットさかいの活動について
9月	・堺市在宅医療・介護連携推進ワーキンググループ 報告 ・在宅医療・介護連携推進事業について ・今年度のいいともネットさかいの活動について
11月	・平成27年度 在宅医療・介護連携推進事業について ・いいともネットさかいの今後の取り組みについて
平成28年 1月	・平成27年度 在宅医療・介護連携推進事業について ・いいともネットさかいの今後の取り組みについて
3月	・堺市在宅医療・介護連携推進ワーキンググループについて 報告 ・平成27年度 在宅医療・介護連携推進事業について 報告 ・いいともネットさかいの今後の取り組みについて

②堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

発 足:平成23年2月

主 旨:「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」の活動と連動し地域における病院関係者と福祉・介護従事者の相互間における利用者の情報共有と連携を強化し、先を見越した支援、在宅から病院あるいは病院から在宅へのスムーズな移行、医療情報に基づくケアプランの作成など、利用者に切れ目のない医療と介護のサービスを提供できる、互いの連携体制を構築することを目的とする。(会則第2条)

構成員:堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護協会堺ブロック／地域包括支援センター／堺市社会福祉協議会

主な取り組み:「堺市 在宅医療・介護連携推進事業(※)」への協力

会議開催:5回

開催月	主な議題
平成27年 5月	・平成27年度 C・Cコネットの取り組みについて ・大阪府訪問看護ステーション協会 堺ブロックの紹介 ・平成27年度 介護報酬改定について
7月	・認知症施策推進総合戦略(新オレンジプラン)について ・グループワーク 「認知症の方の入退院・入院中の対応についての現状と課題」
9月	・「当院の退院支援について」 ・グループワーク 「退院支援～4つのポイント～について」

11月	・「在宅看取りに必要な地域連携」 ・ワールドカフェ 「在宅療養を支えるために各専門職として何をするのか」
平成28年 2月	・C・Cコネット 会則変更について ・2016年 診療報酬改定が示す医療のありかた ・グループワーク 「医療・介護従事者が共有しておくべき 2016 診療報酬改定に伴う連携のあり方～病院は？ ケアマネは？ 地域包括は？ 基幹型包括は？ 訪看は？～」

※「堺市 在宅医療・介護連携推進事業」

医療・介護の関係機関が連携し、多職種協働により在宅医療・介護を一体的に提供できる体制を構築するため、市が中心となって、地域の医師会等と緊密に連携しながら、地域の関係機関の連携体制の構築を推進する事業。(堺市より堺市医師会への委託)

主な取り組み:病棟看護師・退院調整看護師むけ研修会(11月)

堺市における在宅医療ネットワーク講演会(1月)

介護支援専門員等病院見学実習(1月、2月)

多職種による市民公開講座(3月)

③多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」づくりを進めるために多職種協働による事例検討会を開催しました。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催)

(人)

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
54(傍聴9)	36(傍聴3)	37	85(傍聴15)	51(傍聴1)	67	24(傍聴2)