

平成26年度  
地域包括支援センター  
事業報告書



# I 地域包括支援センターについて

# 地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー

## (高 齢 者 総 合 相 談 窓 口)

地域包括支援センターは、地域包括ケア(高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう公的サービスだけでなく、その他のフォーマル・インフォーマルな地域資源を活用して高齢者の在宅生活を支援する)を実現するための中核的な役割を担う機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1ヶ所ずつ計7ヶ所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1ヶ所ずつ計21ヶ所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

### ◆包括的支援事業◆

#### ●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

#### ●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

#### ●介護予防ケアマネジメント業務

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者が、要介護状態になることを予防するため、その心身の状況等に応じ目標を設定し、介護予防事業への参加等の必要な支援を行います。

#### ●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

### ◆指定介護予防支援事業◆

介護保険で要支援1・2の認定を受けた方について、その心身の状況等に応じ介護予防サービス計画を作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

(資料)堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域(小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2(ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝・錦西・市・英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12(みあ・かーさ内)	229-9240	229-9234	錦・錦綾・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21(グレース堺敷地内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・榎	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11(愛らいふ内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1(堺市役所本館3階)	228-7052	228-7058		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
中区	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14(デイサービスセンターつどい内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・深井・深井西	社会福祉法人 稲穂会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028(ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1(ベルファミリア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7(中区役所2階)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
東区	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150(つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	社会福祉法人 そうび会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33(ハーモニー内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1(東区役所2階)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
西区	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21(結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531(ウェルフォンテひのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103(アーバンフォーレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600(西区役所4階)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
南区	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7(赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨谷台含む)・赤坂台・新檜尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1-103(府公社泉北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山台・原山台東・庭代台・御池台	社会福祉法人 こころの家族
	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9(茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川1038-2(榎塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・榎塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1(南区役所1階)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
北区	北第1地域包括支援センター	北区新堀町1-76-1(アイリス堺正風内)	246-9595	246-9596	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	医療法人 紀和会
	北第2地域包括支援センター	北区長曾根町1199-6(陵東館秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野遠町344-1(あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺暁福祉会
	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662(ハピネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4(北区役所1階)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
美原区	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1(美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山167-1(美原区役所1階)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	包括支援センター統括課	堺区南瓦町2-1(堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

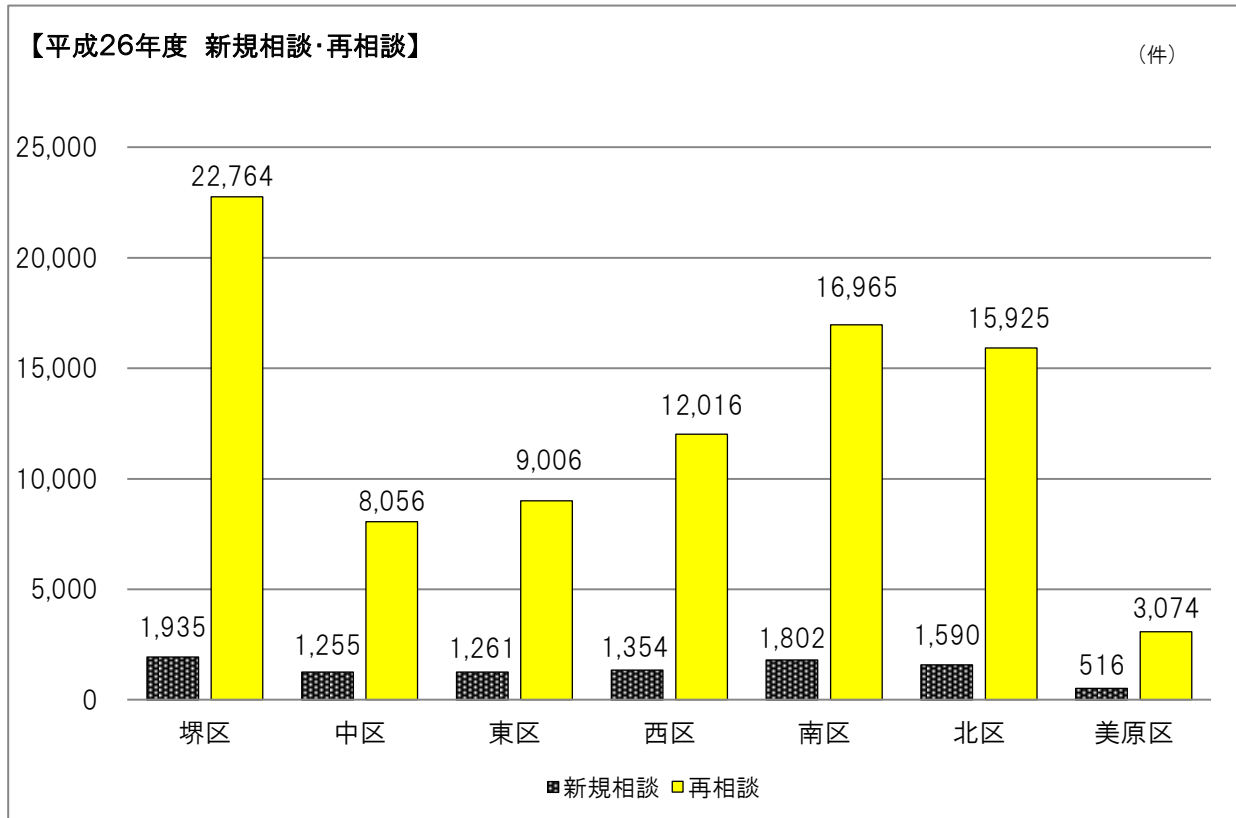
## Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務

# 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

## ① 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要か判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行っています。



(件)

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,935	1,255	1,261	1,354	1,802	1,590	516	9,713
基幹型 包括支援センター計	386	306	272	414	250	390	136	2,154
地域 包括支援センター計	1,549	949	989	940	1,552	1,200	380	7,559
第1地域包括支援センター	458	352	584	324	323	255	380	
第2地域包括支援センター	333	326	405	296	508	419		
第3地域包括支援センター	352	271		320	414	267		
第4地域包括支援センター	406				307	259		

(件)

再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	22,764	8,056	9,006	12,016	16,965	15,925	3,074	87,806
基幹型 包括支援センター計	5,949	2,237	2,797	3,862	5,066	4,721	1,163	25,795
地域 包括支援センター計	16,815	5,819	6,209	8,154	11,899	11,204	1,911	62,011
第1地域包括支援センター	4,039	2,558	3,798	3,566	4,167	1,836	1,911	
第2地域包括支援センター	4,537	1,152	2,411	2,650	4,232	4,152		
第3地域包括支援センター	4,642	2,109		1,938	2,597	3,157		
第4地域包括支援センター	3,597				903	2,059		

④ 上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

※平成24年度-26年度比較

(件)

各区	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成26年度	1,935	1,255	1,261	1,354	1,802	1,590	516	9,713
	平成25年度	1,904	1,173	1,294	1,312	1,877	1,855	557	9,972
	平成24年度	2,294	1,181	1,177	1,609	1,995	1,969	666	10,891
再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	平成26年度	22,764	8,056	9,006	12,016	16,965	15,925	3,074	87,806
	平成25年度	17,066	7,612	7,995	9,692	13,834	15,542	2,723	74,464
	平成24年度	12,109	4,558	9,207	6,989	10,617	7,931	1,863	53,274

(件)

基幹型	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成26年度	386	306	272	414	250	390	136	2,154
	平成25年度	385	331	292	352	286	487	152	2,285
	平成24年度	673	346	369	558	466	607	235	3,254
再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	平成26年度	5,949	2,237	2,797	3,862	5,066	4,721	1,163	25,795
	平成25年度	5,182	3,088	2,721	2,882	4,386	5,344	1,376	24,979
	平成24年度	4,256	1,847	4,565	2,488	4,106	2,040	937	20,239

(件)

地域包括	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成26年度	1,549	949	989	940	1,552	1,200	380	7,559
	平成25年度	1,519	842	1,002	960	1,591	1,368	405	7,687
	平成24年度	1,621	835	808	1,051	1,529	1,362	431	7,637
再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体	
	平成26年度	16,815	5,819	6,209	8,154	11,899	11,204	1,911	62,011
	平成25年度	11,884	4,524	5,274	6,810	9,448	10,198	1,347	49,485
	平成24年度	7,853	2,711	4,642	4,501	6,511	5,891	926	33,035

②高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【平成26年度 対象者の年齢別】

59歳以下	2.1%	2,079
60歳～64歳	2.9%	2,785
65歳～69歳	10.8%	10,580
70歳～74歳	17.3%	16,891
75歳～79歳	24.3%	23,663
80歳～84歳	21.7%	21,169
85歳～89歳	13.9%	13,585
90歳以上	5.3%	5,134
不明	1.7%	1,633
計		97,519

(件)

【平成26年度 対象者の男女別】

男性	36.6%	35,734
女性	63.3%	61,703
不明	0.1%	82
計		97,519

(件)

【平成26年度 対象者の相談種別】

高齢者	88.6%	104,562
障害者	4.9%	5,725
その他	6.5%	7,699
計		117,986

(件)

<高齢者>

ねたきり	1.4%	1,458
認知症	16.9%	17,723
虚弱	9.2%	9,645
ひとり暮らし	30.4%	31,713
高齢者のみ	23.4%	24,451
その他	18.7%	19,572
計		104,562

(件)

<障害者>

身体障害	29.7%	1,701
知的障害	9.0%	516
精神障害	61.3%	3,508
小計		5,725

(件)



【平成26年度 相談内容】

※延件数

介護保険に関すること	38,203	
介護予防・生活支援関係	7,289	
医療・保健に関すること	13,441	
介護者支援に関すること	4,595	
施設入所に関すること	6,181	
障害に関すること	1,961	
経済面に関すること	8,534	
生きがい支援に関すること	586	
権利擁護に関すること	22,008	
サービスの苦情	874	
ケアマネジャー支援	9,963	
見守り支援に関すること	5,834	
生活衛生に関すること	1,155	
その他	17,927	
計	138,551	

【相談形態】

(件)

新規相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成26年度	1,636	4,814	2,598	535	43	87
	16.8%	49.7%	26.7%	5.5%	0.4%	0.9%
平成25年度	1,673	5,085	2,442	568	85	119
	16.8%	51.0%	24.5%	5.7%	0.9%	1.1%
平成24年度	2,098	5,483	2,275	734	120	181
	19.3%	50.3%	20.9%	6.7%	1.1%	1.7%

(件)

再相談	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
平成26年度	4,532	30,747	33,010	13,799	3,918	1,800
	5.2%	35.0%	37.6%	15.7%	4.5%	2.0%
平成25年度	3,855	25,212	28,088	11,880	3,774	1,655
	5.2%	33.9%	37.7%	16.0%	5.1%	2.1%
平成24年度	3,293	19,374	18,589	8,719	2,124	1,175
	6.2%	36.4%	34.9%	16.4%	4.0%	2.2%

【相談経路】

(件)

新規相談	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成26年度	1,998 20.6%	1,473 15.2%	1,164 12.0%	4,802 49.4%	276 2.8%
平成25年度	2,177 21.8%	1,514 15.2%	1,208 12.1%	4,711 47.3%	362 3.6%
平成24年度	2,509 23.0%	1,450 13.3%	1,355 12.4%	5,309 48.7%	268 2.5%

(件)

再相談	本人	家族(同居)	家族(別居)	※関係機関	その他
平成26年度	19,269 21.9%	7,592 8.6%	7,295 8.3%	51,785 59.1%	1,865 2.1%
平成25年度	16,123 21.7%	6,263 8.4%	6,173 8.3%	44,476 59.7%	1,429 1.9%
平成24年度	11,244 21.1%	4,312 8.1%	4,688 8.8%	31,928 59.9%	1,102 2.1%

【関係機関内訳】

(件)

新規相談	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成26年度	663 13.8%	849 17.7%	583 12.1%	11 0.2%	1,606 33.4%	181 3.8%	502 10.5%	12 0.2%	185 3.9%	4 0.1%	13 0.3%	32 0.7%	161 3.3%
平成25年度	693 14.7%	788 16.7%	596 12.7%	10 0.2%	1,573 33.4%	193 4.1%	492 10.4%	18 0.4%	146 3.1%	3 0.1%	6 0.1%	38 0.8%	155 3.3%
平成24年度	749 14.1%	1,052 19.8%	539 10.2%	10 0.2%	1,755 33.1%	212 4.0%	605 11.4%	17 0.3%	126 2.4%	3 0.1%	6 0.1%	31 0.6%	204 3.8%

(件)

再相談	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者・施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成26年度	9,626 18.6%	10,607 20.5%	5,174 10.0%	119 0.2%	15,205 29.4%	4,698 9.1%	2,636 5.1%	1,113 2.1%	628 1.2%	47 0.1%	81 0.2%	517 1.0%	1,334 2.5%
平成25年度	7,677 17.3%	10,289 23.1%	4,558 10.2%	197 0.4%	12,693 28.5%	3,580 8.0%	2,077 4.7%	874 2.0%	528 1.2%	43 0.1%	110 0.2%	568 1.3%	1,282 2.9%
平成24年度	5,450 17.1%	7,939 24.9%	3,086 9.7%	144 0.5%	9,000 28.2%	2,477 7.8%	1,816 5.7%	351 1.1%	324 1.0%	24 0.1%	42 0.1%	292 0.9%	983 3.1%

## 2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行っています。

### ①高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

#### 【高齢者虐待】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	5,306	1,604	1,349	2,825	2,922	2,131	384	16,521
基幹型 包括支援センター計	3,240	920	866	1,501	1,875	1,128	194	9,724
地域 包括支援センター計	2,066	684	483	1,324	1,047	1,003	190	6,797
第1地域包括支援センタ-	199	182	313	761	316	249	190	
第2地域包括支援センタ-	797	161	170	156	484	256		
第3地域包括支援センタ-	501	341		407	184	348		
第4地域包括支援センタ-	569				63	150		

#### 【成年後見制度】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	600	354	354	665	333	932	53	3,291
基幹型 包括支援センター計	124	150	226	341	101	473	21	1,436
地域 包括支援センター計	476	204	128	324	232	459	32	1,855
第1地域包括支援センタ-	114	69	68	151	49	96	32	
第2地域包括支援センタ-	215	52	60	93	101	181		
第3地域包括支援センタ-	66	83		80	64	107		
第4地域包括支援センタ-	81				18	75		

#### 【消費者被害 その他】

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	435	286	137	512	286	437	103	2,196
基幹型 包括支援センター計	177	41	94	305	117	145	82	961
地域 包括支援センター計	258	245	43	207	169	292	21	1,235
第1地域包括支援センタ-	13	171	18	113	20	23	21	
第2地域包括支援センタ-	40	16	25	10	44	247		
第3地域包括支援センタ-	120	58		84	71	7		
第4地域包括支援センタ-	85				34	15		

⑩上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

#### ※平成24年度-26年度比較

(件)

高齢者虐待	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度	5,306	1,604	1,349	2,825	2,922	2,131	384	16,521
平成25年度	3,983	1,967	1,956	2,204	2,740	2,409	477	15,736
平成24年度	2,873	607	2,990	951	1,656	731	209	10,017
成年後見制度	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度	600	354	354	665	333	932	53	3,291
平成25年度	615	255	296	501	417	1,133	128	3,345
平成24年度	363	134	539	371	392	151	103	2,053
消費者被害その他	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度	435	286	137	512	286	437	103	2,196
平成25年度	199	135	173	428	347	692	37	2,011
平成24年度	123	89	137	300	238	85	114	1,086

## ②高齢者虐待への対応

厚生労働省調査『高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律に基づく対応状況等に関する調査』回答票より

### (1)虐待件数等

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度内に通報等を受理した件数	100	35	29	49	31	42	7	293
平成26年度に虐待と判断した件数	67(67)	23(23)	22(22)	31(32)	25(26)	26(27)	4(4)	198(201)

※( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。 件/(人)

### (参考)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度中に対応した実人数(平成25年度からの継続を含む)	104	31	32	59	61	47	13	347
平成26年度中に対応が終了した実人数	54	26	26	42	25	30	11	214

(人)

### ※平成24年度-26年度比較(新規虐待件数および実人数)

実件数(実人数)	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度	67(67)	23(23)	22(22)	31(32)	25(26)	26(27)	4(4)	198(201)
平成25年度	56(56)	28(28)	27(28)	27(30)	40(43)	35(37)	10(11)	223(233)
平成24年度	73(73)	20(20)	42(42)	17(17)	28(28)	20(20)	7(7)	207(207)

※( )内は実人数…例えば、高齢者夫婦を子どもが虐待している場合、件数は1件と数えるが、実人数は2人となる。 件/(人)

### (2)虐待の内訳 (重複あり)

	平成26年度	平成25年度	平成24年度
身体的虐待	126	158	127
介護・世話の放棄、放任	36	39	41
心理的虐待	85	100	75
性的虐待	1	2	2
経済的虐待	31	26	42
計	279	325	287

(注)虐待と判断された事例における被虐待者の実人数について集計

### ③ 困難事例への対応について

#### 【困難事例件数】

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	374	190	79	231	222	305	86	1,487
基幹型 包括支援センター計	141	84	30	124	107	80	13	579
地域 包括支援センター計	233	106	49	107	115	225	73	908
第1地域包括支援センタ-	63	10	12	38	27	23	73	/
第2地域包括支援センタ-	66	80	37	21	41	79		
第3地域包括支援センタ-	89	16		48	30	82		
第4地域包括支援センタ-	15				17	41		

※困難事例・・・

高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つげにくい事例

⑩ 上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの実件数ではありません。

#### ※平成24年度-26年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度	374	190	79	231	222	305	86	1,487
平成25年度	201	218	102	205	264	282	73	1,345
(参考)平成24年度	452	248	199	316	313	322	73	1,923

※平成24年度は困難事例に虐待ケースを含めて計上していたため、参考として記載

#### 【相談経路】

本人・家族	22.9%		339
行政	8.3%		124
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	15.3%		226
医療機関	5.7%		85
認知症疾患医療センター	0.3%		5
ケアマネジャー	27.4%		406
サービス事業者・施設	1.3%		20
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	7.9%		118
権利擁護・ 成年後見関係機関	0.8%		12
警察・消防	2.8%		42
消費者センター	0.1%		2
金融機関	0.4%		6
障害者支援関係機関	1.7%		26
その他関係機関	1.8%		27
その他	3.3%		49
合計			1,487











(件)

#### 【中心となって対応した職種】

社会福祉士	48.8%		725
主任ケアマネジャー	38.7%		576
保健師	12.5%		186
合計			1,487

(件)

【支援が困難となる要因】 (重複あり)

①本人の意思決定が困難で、代わって決定する人がいない	9.4%		184
②本人や家族に精神障害や知的障害がある	20.7%		404
③必要なサービスを拒否する	11.5%		225
④周辺症状への対応が難しい認知症	12.1%		236
⑤在宅の意思が強いが、独居等で在宅に限界がある	5.7%		112
⑥医療依存度が高い	45.0%		82
⑦多重債務・消費者被害などで権利擁護が必要	4.9%		95
⑧経済的困窮	8.1%		158
⑨制度説明やサービス調整に時間を要する	16.4%		320
⑩その他	7.1%		140
計 (延件数)			1,956

(件)

### 3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加しています。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握するとともに問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めています。

①会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	194	166	75	144	196	124	65	964
高齢者に関わるネットワーク会議	103	72	74	125	112	159	38	683
住民団体が主催する会議 ※1	61	94	44	32	60	71	3	365
介護サービス事業者連絡会	10	10	9	4	17	10	6	66
地域密着型サービス運営推進会議	80	50	18	100	65	70	22	405
その他	94	87	51	170	90	51	42	585
合 計	542	479	271	575	540	485	176	3,068

※1『住民団体が主催する会議』…自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

②地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	281	210	79	167	248	287	114	1,386
関係機関訪問	20	1	11	36	18	26		112
介護者支援	12	37	6	1	20	18	14	108
その他	3	2	1		6	3		15
合 計	316	250	97	204	292	334	128	1,621

### Ⅲ 指定介護予防支援事業 及び 二次予防事業ケアマネジメント

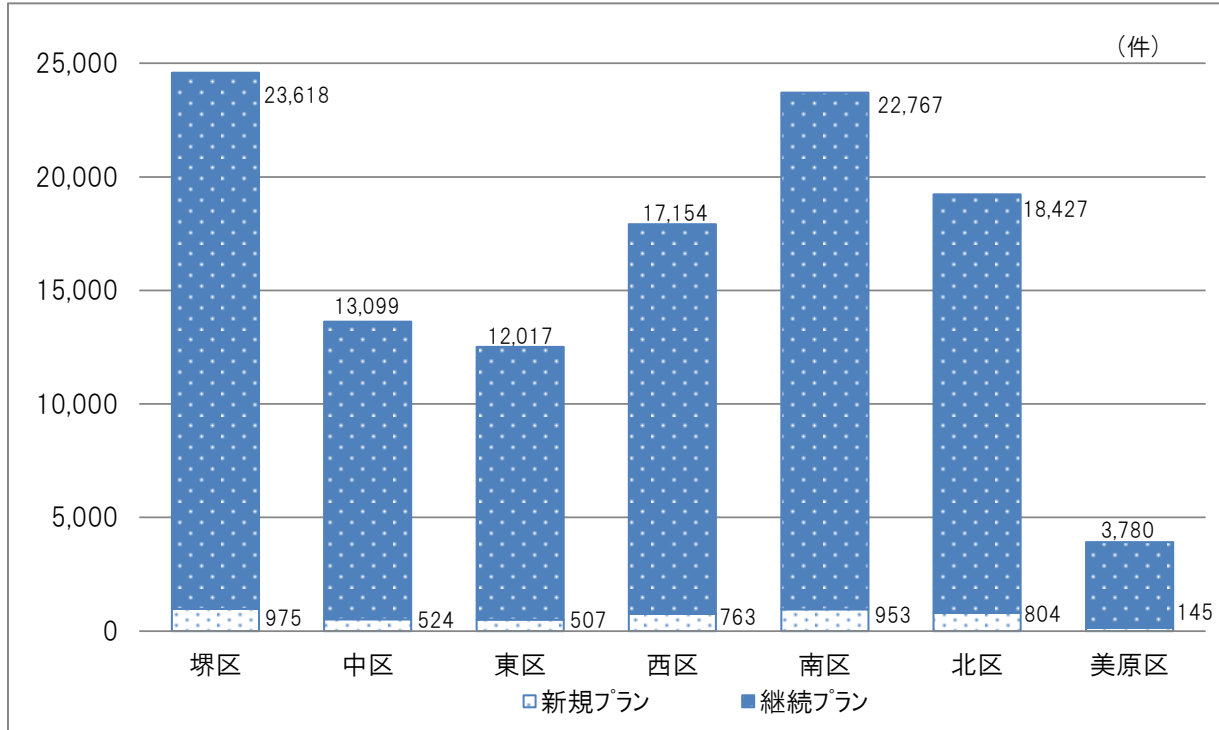
- 1 介護予防（要支援1・2）ケアマネジメント（指定介護予防支援事業）
- 2 介護予防（二次予防対象者）ケアマネジメント



# 1 介護予防(要支援1・2)ケアマネジメント(指定介護予防支援事業)

介護保険で要支援1・2と認定された方に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持をはかっています。

【介護予防ケアプラン件数】



(件)

合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
合計	24,593		13,623		12,524		17,917	
小計	975	23,618	524	13,099	507	12,017	763	17,154
第1地域包括支援センター	273	5,786	175	4,402	285	6,412	252	6,359
第2地域包括支援センター	234	5,752	171	3,871	222	5,605	299	6,000
第3地域包括支援センター	259	6,050	178	4,826			212	4,795
第4地域包括支援センター	209	6,030						

(件)

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
合計	23,720		19,231		3,925		115,533	
小計	953	22,767	804	18,427	145	3,780	4,671	110,862
第1地域包括支援センター	168	3,884	141	3,411	145	3,780		
第2地域包括支援センター	252	5,719	236	5,653				
第3地域包括支援センター	237	5,866	231	4,896				
第4地域包括支援センター	296	7,298	196	4,467				

☆堺第4および東第1地域包括支援センターは小規模多機能連携加算あり。

※平成24年度-26年度比較

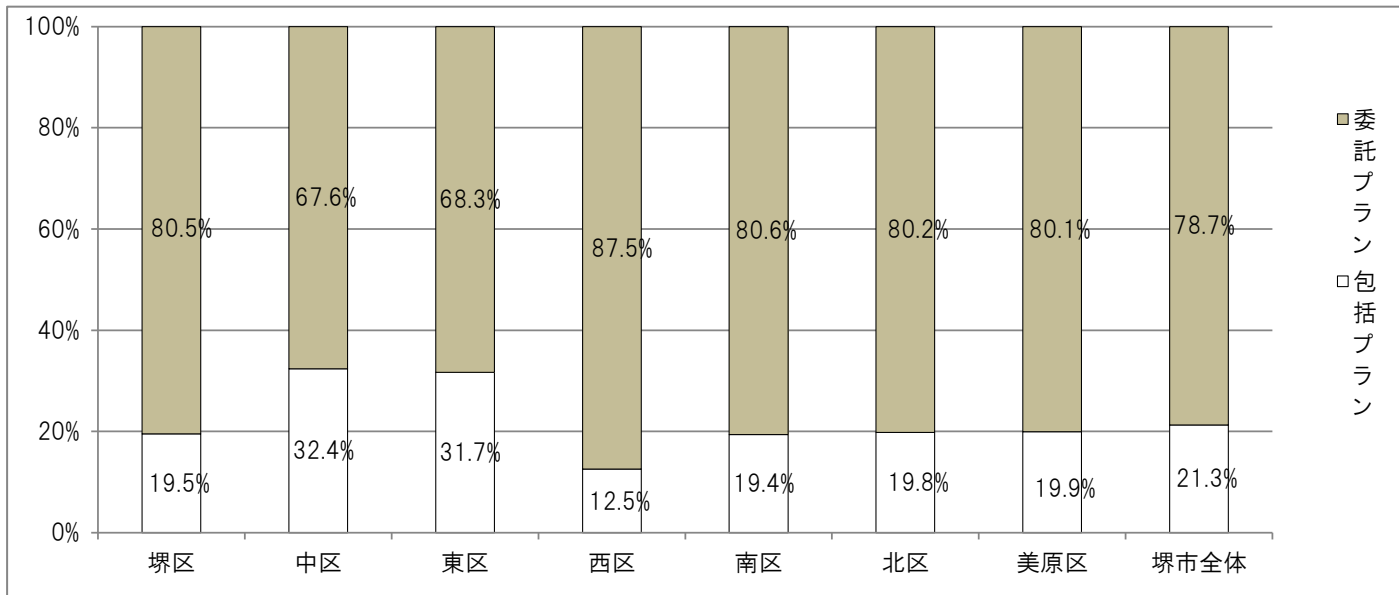
(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成26年度	24,593	13,623	12,524	17,917	23,720	19,231	3,925	115,533
平成25年度	22,455	12,010	10,863	15,001	20,745	17,143	3,863	102,080
平成24年度	19,471	10,463	9,261	12,452	17,982	14,142	3,454	87,225

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	19.5%	80.5%	32.4%	67.6%	31.7%	68.3%	12.5%	87.5%
合計(件)	4,799	19,794	4,415	9,208	3,964	8,560	2,246	15,671
第1地域包括支援センター	996	5,063	1,945	2,632	2,517	4,180	1,041	5,570
第2地域包括支援センター	1,312	4,674	1,279	2,763	1,447	4,380	659	5,640
第3地域包括支援センター	1,049	5,260	1,191	3,813			546	4,461
第4地域包括支援センター	1,442	4,797						

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	19.4%	80.6%	19.8%	80.2%	19.9%	80.1%	21.3%	78.7%
合計(件)	4,606	19,114	3,803	15,428	782	3,143	24,615	90,918
第1地域包括支援センター	966	3,086	587	2,965	782	3,143		
第2地域包括支援センター	1,032	4,939	1,111	4,778				
第3地域包括支援センター	1,115	4,988	1,088	4,039				
第4地域包括支援センター	1,493	6,101	1,017	3,646				



※平成24年度-26年度比較

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成26年度	19.5%	80.5%	32.4%	67.6%	31.7%	68.3%	12.5%	87.5%
平成25年度	20.4%	79.6%	35.2%	64.8%	34.5%	65.5%	14.7%	85.3%
平成24年度	24.1%	75.9%	34.4%	65.6%	35.5%	64.5%	17.2%	82.8%

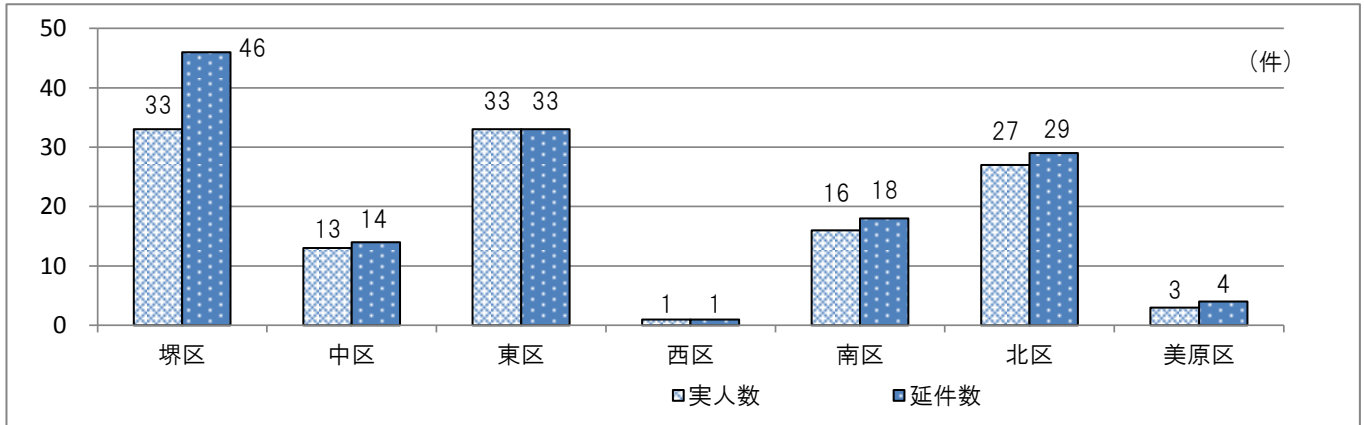
  

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成26年度	19.4%	80.6%	19.8%	80.2%	19.9%	80.1%	21.3%	78.7%
平成25年度	24.4%	75.6%	22.6%	77.4%	22.4%	77.6%	24.1%	75.9%
平成24年度	28.1%	71.9%	29.7%	70.3%	26.3%	73.7%	27.4%	72.6%

## 2 介護予防(二次予防対象者)ケアマネジメント

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者(特定高齢者)を把握し、その方が要介護状態になることを予防するため、心身の状況に応じたアセスメントシートを作成し、堺市の行う介護予防事業へつなげる取り組みを行いました。

### 【アセスメントシート作成件数】



(件)

	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
合計	33	46	13	14	33	33	1	1	16	18	27	29	3	4	126	145
第1地域包括支援センター	10	20	6	6	21	21	1	1	2	2	5	5	3	4		
第2地域包括支援センター	7	9	2	3	12	12	0	0	2	2	5	5				
第3地域包括支援センター	9	10	5	5			0	0	12	14	4	4				
第4地域包括支援センター	7	7							0	0	13	15				

### ※平成24年度-25年度比較

	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
平成26年度	33	46	13	14	33	33	1	1	16	18	27	29	3	4	126	145
平成25年度	46	60	16	22	38	38	15	15	20	23	38	41	12	12	185	211
平成24年度	51	67	15	15	28	35	16	17	31	51	35	39	9	9	185	233

### 【相談のみの延件数】

※アセスメントシートを作成した者は除く

(件)






	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1	8	12	1	10	10	1	43
第1地域包括支援センター	0	0	12	1	8	3	1	
第2地域包括支援センター	0	0	0	0	2	0		
第3地域包括支援センター	0	8		0	0	1		
第4地域包括支援センター	1				0	6		

### 【「介護予防のための基本チェックリスト」実施者数】



(人)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	5	43	82	0	19	11	0	160
第1地域包括支援センター	0	12	82	0	16	1	0	
第2地域包括支援センター	0	2	0	0	2	1		
第3地域包括支援センター	0	29		0	1	4		
第4地域包括支援センター	5				0	5		







【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の年齢別】

65歳～69歳	22.2%		28
70歳～74歳	33.3%		42
75歳～79歳	27.8%		35
80歳～84歳	13.5%		17
85歳以上	3.2%		4
計			126 (件)

【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の男女別】

男性	21.4%		27
女性	78.6%		99
計			126 (件)

【二次予防対象者のアセスメント項目】

運動	42.8%		62
栄養	1.3%		2
口腔	22.8%		33
閉じこもり	1.3%		2
認知症	29.7%		43
うつ予防	2.1%		3
計			145 (件)

## IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化の取り組みについて

# 1 ケアマネジャー支援について

## ①ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催しました。

### (1) 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲) (件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	2,093	998	750	1,225	2,298	2,293	306	9,963
基幹型 包括支援センター計	443	299	466	358	955	482	187	3,190
地域 包括支援センター計	1,650	699	284	867	1,343	1,811	119	6,773
第1地域包括支援センター	252	232	105	583	224	366	119	
第2地域包括支援センター	706	213	179	66	776	832		
第3地域包括支援センター	598	254		218	245	452		
第4地域包括支援センター	94				98	161		

①上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

### (2) 会議等の開催回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー 連絡会	53	27	12	19	43	54	0	208
学習会・研修会・相 談会	15	14	15	10	74	13	43	184
医療との関係強化 の取組み	28	6	11	12	38	33	22	150
合計	96	47	38	41	155	100	65	542

### (3) 地域のケアマネジャーからの相談などに直接対応し支援した回数(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計) (回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
困難事例の相談対応	1,482	272	218	820	679	732	227	4,430
ケース会議等への 参加	118	40	33	102	111	1,168	33	605
(上記のうち、サービス担 当者会議参加回数)	56	20	10	58	39	57	25	265
同行訪問	203	73	104	143	95	148	29	795
ケアマネジメント指導 (予防)※	61	166	144	134	258	215	34	1,012
ケアマネジメント指導 (介護)※	28	22	9	73	178	65	52	427

※ケアプラン作成指導等を通じたケアマネジメントの指導の回数

## ②ケアマネジャーの実践力向上支援のための取組み

### (1) 研修会の開催

スーパーバイズ力向上のため、下記の研修を開催しました。

開催日	テーマ・内容	場所	参加者
講師：石川 進氏(淀川区南部地域包括支援センター長)			
10月6日	第1回 合同研修 講義『スーパービジョンの基本を押さえる』	堺市総合 福祉会館 大研修室	124人
11月17日	第2回 対象別研修[包括支援センター職員対象] 講義『包括支援センターの業務に生かせるスーパーバイズ』 演習(ロールプレイ)	堺市総合 福祉会館 第3会議室	32人

12月10日	第2回 対象別研修[居宅介護支援事業所の主任ケアマネジャー対象] 講義『居宅介護支援事業所の主任ケアマネジャーとしてのス ーパーバイズ』 演習(ロールプレイ)	堺市総合 福祉会館 ホール	89人
1月15日	第3回 合同研修 講義『今後の実践に向けて』	堺市総合 福祉会館 大研修室	108人

## (2)円滑なケアマネジメント業務を支援するアイテムの作成

堺市内のケアマネジャーが円滑に業務をすすめるための一助となるよう作成しました。

**ケアマネジャー相談シート**・・・ケアマネジャーが包括支援センターに相談する際の一つのツールとして、相談のポイントとなる項目をA4用紙1枚にまとめたシート。

(配布先:堺市内の居宅介護支援事業所)

**ケアマネジャーのための情報ガイド(堺市版)**

・・・堺市における相談窓口、介護保険関連の様式類、知っておきたい情報などを集めた冊子。

(配布先:堺市内の居宅介護支援事業所および各関係機関)

## 2 医療と介護の連携強化への取り組みについて

堺市社会福祉協議会は基幹型包括支援センターを運営し、堺市における地域包括ケアシステムの構築の役割の重要な一角を担っていることから、「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」および、その専門部会組織である 堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)に参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みをすすめている。

### ①堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

発 足:平成20年11月

主 旨:堺市内における医療関係者と介護・保健・福祉関係者が、互いの研鑽・交流を図るために設置する。(規約第1条)

構成員:堺市医師会／堺市歯科医師会／大阪狭山市・堺市美原区歯科医師会／堺市薬剤師会／認知症疾患医療センター／大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／介護支援ネットワーク協議会さかい／堺市／堺市社会福祉協議会／堺老健会／堺市社会福祉施設協議会老人施設部会／さかい地域包括・在宅介護支援センター協議会

主な取り組み:堺市医師会「大阪府 在宅医療連携拠点推進事業(※)」への協力  
会議開催:6回

### ②堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

発 足:平成23年2月

主 旨:「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」の活動と連動し地域における病院関係者と福祉・介護従事者の相互間における利用者の情報共有と連携を強化し、先を見越した支援、在宅から病院あるいは病院から在宅へのスムーズな移行、医療情報に基づくケアプランの作成など、利用者に切れ目のない医療と介護のサービスを提供できる、互いの連携体制を構築することを目的とする。(会則第2条)

構成員:堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院／大阪介護支援専門員協会堺ブロック／大阪府訪問看護協会堺ブロック／地域包括支援センター／堺市社会福祉協議会

主な取り組み:堺市医師会「大阪府 在宅医療連携拠点推進事業」  
「介護支援専門員等病院見学実習」にかかる意見交換会の開催  
会議開催:5回

(※)堺市医師会「大阪府 在宅医療連携拠点推進事業」・・・

大阪府地域医療再生基金を活用し、地域における医療、介護関係者、団体など多職種協働による在宅医療の支援体制の構築につながる連携拠点の整備・推進を支援し、在宅医療の円滑な推進を図ることを目的とした事業を実施。

主な取り組み:「堺市版 医療・介護の多職種連携マニュアル」研修会(7月～9月各区開催)

「介護支援専門員等病院見学実習」にかかる意見交換会の開催(7月)  
 病棟看護師・退院調整看護師むけ研修会(10月)  
 介護支援専門員等病院見学実習(1月)  
 堺市における在宅医療ネットワーク講演会(1月)  
 「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議」ホームページを堺市医師会ホームページ内へ新設(3月)  
 「健康さかい 21 健康フェア」におけるパネル展示、在宅医療介護に関する相談  
 (3月)

③多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、  
 具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」  
 づくりを進めるために多職種協働による事例検討会を開催した。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催。堺区のみ2回開催)

(人)

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
91(傍聴3)	69(傍聴5)	34	72(傍聴25)	46	47	19