

平成 2 5 年度
地域包括支援センター
事業報告書

I 地域包括支援センターについて

地 域 包 括 支 援 セ ン タ ー

(高 齢 者 総 合 相 談 窓 口)

地域包括支援センターは、地域包括ケア(高齢者が住み慣れた地域で暮らしていくことができるよう公的サービスだけでなく、その他のフォーマル・インフォーマルな地域資源を活用して高齢者の在宅生活を支援する)を実現するための中核的な役割を担う機関です。

堺市では、高齢化の進行に伴って多様化・複雑化する高齢者福祉ニーズに対応し、より身近で適切なサービスを提供していくため、各区に1ヶ所ずつ計7ヶ所の基幹型包括支援センターと、各日常生活圏域に1ヶ所ずつ計21ヶ所の地域包括支援センターを設置しています。

地域包括支援センターの主な業務は下記のとおりです。

◆包括的支援事業◆

●総合相談支援業務

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行います。

●権利擁護業務

高齢者虐待や消費者被害の防止及び対応、成年後見制度の利用促進など、高齢者が地域で安心して尊厳のある生活ができるよう支援します。

●介護予防ケアマネジメント業務

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者が、要介護状態になることを予防するため、その心身の状況等に応じ目標を設定し、介護予防事業への参加等の必要な支援を行います。

●包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるようにするため、個々の高齢者の状況変化に応じた適切なケアマネジメントが包括的・継続的に実施されるよう、ケアマネジャーの日常的な業務支援を行います。

また、医療機関を含む関係機関やボランティアなど様々な地域における社会資源との連携・協力体制を整備し、包括的・継続的なケア体制の構築などを行います。

◆指定介護予防支援事業◆

介護保険で要支援1・2の認定を受けた方について、その心身の状況等に応じ介護予防サービス計画を作成し、適切なサービスを利用できるよう、介護予防サービス事業者など関係機関との連絡調整を行います。

(資料)堺市の地域包括支援センターと基幹型包括支援センター

区	名称	所在地	TEL	FAX	担当区域(小学校区)	運営法人
堺区	堺第1地域包括支援センター	堺区海山町3-150-2 (ハートピア堺隣)	222-8082	222-8083	三宝 錦西・市 英彰	社会福祉法人 堺福祉会
	堺第2地域包括支援センター	堺区今池町4-4-12 (みあ・かさ内)	229-9240	229-9234	錦・錦綾・浅香山・三国丘	公益財団法人 浅香山病院
	堺第3地域包括支援センター	堺区京町通1-21 (グレース堺敷地内)	223-1500	223-1522	熊野・少林寺・安井・櫻	社会福祉法人 宏和会
	堺第4地域包括支援センター	堺区協和町3-128-11 (愛らいいふ内)	275-8586	275-8587	神石・新湊・大仙・大仙西	社会福祉法人 堺中央共生会
中区	堺基幹型包括支援センター	堺区南瓦町3-1 (堺市役所本館3階)	228-7052	228-7058		堺市社会福祉協議会
	中第1地域包括支援センター	中区深井中町1888-14 (ディスプレイセンターついで内)	276-0800	276-0802	八田荘・八田荘西・梁井・梁井西	社会福祉法人 稲穂会
	中第2地域包括支援センター	中区土塔町2028 (ふれ愛の家内)	234-6500	234-6501	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	社会福祉法人 東光学園
	中第3地域包括支援センター	中区東山841-1 (ベルファミリア内)	234-2006	234-2013	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	社会福祉法人 悠人会
東区	中基幹型包括支援センター	中区深井沢町2470-7 (中区役所2階)	270-8268	270-8288		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	東第1地域包括支援センター	東区石原町3-150 (つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内)	240-0018	240-0048	南八下・八下西・白鷺・日置荘・日置荘西	社会福祉法人 そらひ会
	東第2地域包括支援センター	東区南野田33 (ハートモ二内)	237-0111	237-3900	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	社会福祉法人 野田福祉会
	東基幹型包括支援センター	東区日置荘原寺町195-1 (東区役所2階)	287-8730	287-8740		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
西区	西第1地域包括支援センター	西区浜寺石津町西5-11-21 (結いの里内)	268-5056	268-5066	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	社会福祉法人 コスモス
	西第2地域包括支援センター	西区草部531 (ウエルフォンデビのき内)	271-0048	284-8875	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	社会福祉法人 あすなろ会
	西第3地域包括支援センター	西区津久野町1-5-8-103 (アーバンフォーレスト)	260-5022	260-5033	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	社会医療法人 同仁会
	西基幹型包括支援センター	西区鳳東町6-600 (西区役所4階)	275-0009	275-0140		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
南区	南第1地域包括支援センター	南区赤坂台2-5-7 (赤坂台近隣センター内)	295-1555	295-1556	美木多(鴨谷台含む)・赤坂台・新櫛尾台・城山台	社会福祉法人 美木多園
	南第2地域包括支援センター	南区原山台1-6-1・103 (府社社東北原山台C団地6-1棟)	290-7030	290-7665	福泉中央・桃山台・原山台・原山台東・鹿代台・御池台	社会福祉法人 ところの家族
	南第3地域包括支援センター	南区茶山台3-22-9 (茶山台近隣センター内)	289-8085	289-8086	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	社会福祉法人 よしみ会
	南第4地域包括支援センター	南区逆瀬川1038-2 (榊塚荘内)	291-6681	291-6682	三原台・はるみ・榊塚台・泉北高倉	社会福祉法人 上神谷福祉会
北区	南基幹型包括支援センター	南区桃山台1-1-1 (南区役所1階)	290-1866	290-1886		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	北第1地域包括支援センター	北区新堀町1-76-1 (アイリス堺正風内)	246-9595	246-9596	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇庄東	医療法人 紀和会
	北第2地域包括支援センター	北区長曾根町1199-6 (阪東龍秀光苑内)	252-0110	257-2941	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東	社会福祉法人 関西福祉会
	北第3地域包括支援センター	北区野邊町344-1 (あけぼの苑内)	257-1515	257-1525	大泉・金岡・金岡南・北八下	社会福祉法人 堺隣福祉会
美原区	北第4地域包括支援センター	北区百舌鳥陵南町2-662 (ハビネス陵南内)	276-3838	276-3800	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	社会福祉法人 大阪福祉会
	北基幹型包括支援センター	北区新金岡町5-1-4 (北区役所1階)	258-6886	258-8010		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
	美原第1地域包括支援センター	美原区平尾595-1 (美原荘内)	369-3070	369-3038	美原区全域	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
	美原基幹型包括支援センター	美原区黒山167-1 (美原区役所1階)	361-1950	361-1960		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会
包括支援センター一括連携		堺区南瓦町2-1 (堺市総合福祉会館2階)	238-3636	238-3639		社会福祉法人 堺市社会福祉協議会

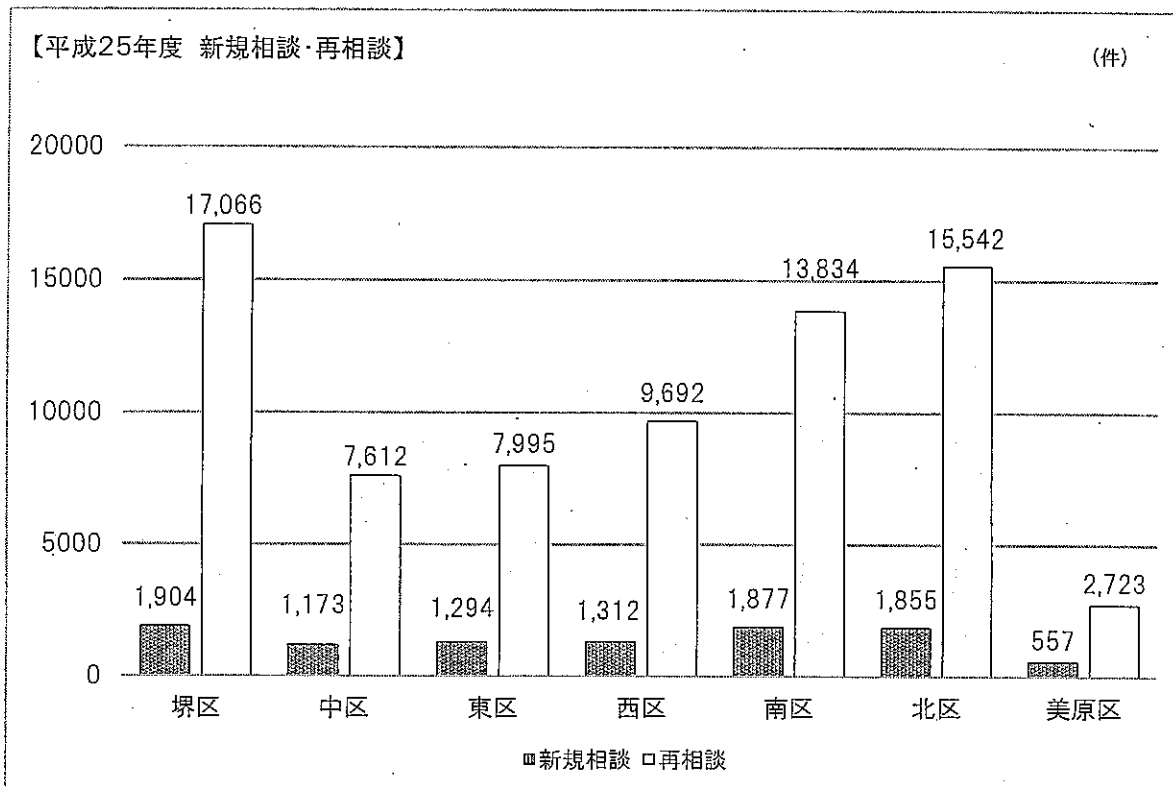
Ⅱ 高齢者総合相談支援業務・権利擁護業務

- 1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談
- 2 権利擁護・虐待対応関係
- 3 地域におけるネットワーク構築業務

1 基幹型包括支援センター及び地域包括支援センターによる高齢者総合相談

① 高齢者総合相談件数

高齢者やその家族、地域住民や関係機関からの相談に対して、状況把握のうえ、どのような支援が必要かを判断し、介護保険等の公的サービスや地域における適切なサービスに繋げるなどの総合的な支援を行っています。



(件)

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,904	1,173	1,294	1,312	1,877	1,855	557	9,972
基幹型 包括支援センター計	385	331	292	352	286	487	152	2,285
地域 包括支援センター計	1,519	842	1,002	960	1,591	1,368	405	7,687
第1地域包括支援セン-	418	353	612	322	340	294	405	
第2地域包括支援セン-	406	287	390	307	534	483		
第3地域包括支援セン-	352	202		331	388	306		
第4地域包括支援セン-	343				329	285		

(件)

再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	17,066	7,612	7,995	9,692	13,834	15,542	2,723	74,464
基幹型 包括支援センター計	5,182	3,088	2,721	2,882	4,386	5,344	1,376	24,979
地域 包括支援センター計	11,884	4,524	5,274	6,810	9,448	10,198	1,347	49,485
第1地域包括支援セン-	2,666	2,213	3,100	3,043	2,929	1,535	1,347	
第2地域包括支援セン-	4,351	598	2,174	2,196	3,077	3,927		
第3地域包括支援セン-	2,798	1,713		1,571	2,416	2,358		
第4地域包括支援セン-	2,069				1,026	2,378		

⑯上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

※平成24年度-25年度比較

(件)

各区	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成24年度	2,294	1,181	1,177	1,609	1,995	1,969	666	10,891
	平成25年度	1,904	1,173	1,294	1,312	1,877	1,855	557	9,972
	再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成24年度	12,109	4,558	9,207	6,989	10,617	7,931	1,863	53,274
	平成25年度	17,066	7,612	7,995	9,692	13,834	15,542	2,723	74,464

(件)

基幹型	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成24年度	673	346	369	558	466	607	235	3,254
	平成25年度	385	331	292	352	286	487	152	2,285
	再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成24年度	4,256	1,847	4,565	2,488	4,106	2,040	937	20,239
	平成25年度	5,182	3,088	2,721	2,882	4,386	5,344	1,376	24,979

(件)

地域包括	新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成24年度	1,621	835	808	1,051	1,529	1,362	431	7,637
	平成25年度	1,519	842	1,002	960	1,591	1,368	405	7,687
	再相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	平成24年度	7,853	2,711	4,642	4,501	6,511	5,891	926	33,035
	平成25年度	11,884	4,524	5,274	6,810	9,448	10,198	1,347	49,485

②高齢者総合相談支援の内訳<堺市全体>

【平成25年度 対象者の年齢別】

59歳以下	2.3%	1,909
60歳～64歳	3.0%	2,495
65歳～69歳	10.5%	8,897
70歳～74歳	17.3%	14,640
75歳～79歳	25.8%	21,773
80歳～84歳	21.5%	18,182
85歳～89歳	13.1%	11,028
90歳以上	4.7%	4,001
不明	1.8%	1,511
計		84,436

(件)

【平成25年度 対象者の男女別】

男性	37.8%	31,916
女性	62.1%	52,437
不明	0.1%	83
計		84,436

(件)

【平成25年度 対象者の相談種別】

高齢者	89.6%	92,886
障害者	4.1%	4,219
その他	6.3%	6,541
計		103,646

(件)

<高齢者>

ねたきり	1.4%	1,322
認知症	18.2%	16,884
虚弱	11.8%	10,938
ひとり暮らし	28.1%	26,080
高齢者のみ	22.5%	20,944
その他	18.0%	16,718
計		92,886

(件)

<障害者>

身体障害	28.2%	1,189
知的障害	6.7%	285
精神障害	65.1%	2,745
小計		4,219

(件)

【平成25年度 相談内容】 ※延件数

介護保険に関すること	35,696	
介護予防・生活支援関係	7,276	
医療・保健に関すること	13,526	
介護者支援に関すること	6,217	
施設入所に関すること	5,376	
障害に関すること	1,546	
経済面に関すること	9,293	
生きがい支援に関すること	552	
権利擁護に関すること	21,092	
サービスの苦情	758	
ケアマネジャー支援	9,281	
見守り支援に関すること	5,487	
生活衛生に関すること	1,380	
その他	15,434	
計	132,914	

【相談形態】

	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
新規相談						
平成24年度	2,098	5,483	2,275	734	120	181
	19.3%	50.3%	20.9%	6.7%	1.1%	1.7%
平成25年度	1,673	5,085	2,442	568	85	119
	16.8%	51.0%	24.5%	5.7%	0.9%	1.1%

	来所	電話	機関連絡	訪問	カンファレンス	その他
再相談						
平成24年度	3,293	19,374	18,589	8,719	2,124	1,175
	6.2%	36.4%	34.9%	16.4%	4.0%	2.2%
平成25年度	3,855	25,212	28,088	11,880	3,774	1,655
	5.2%	33.9%	37.7%	16.0%	5.1%	2.1%

【相談経路】

	本人	家族(同居)	家族(別居)	関係機関	その他
新規相談					
平成24年度	2,509	1,450	1,355	5,309	268
	23.0%	13.3%	12.4%	48.7%	2.5%
平成25年度	2,177	1,514	1,208	4,711	362
	21.8%	15.2%	12.1%	47.3%	3.6%

	本人	家族(同居)	家族(別居)	関係機関	その他
再相談					
平成24年度	11,244	4,312	4,688	31,928	1,102
	21.1%	8.1%	8.8%	59.9%	2.1%
平成25年度	16,123	6,263	6,173	44,476	1,429
	21.7%	8.4%	8.3%	59.7%	1.9%

【関係機関内訳】

新規相談	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成24年度	749 14.1%	1052 19.8%	539 10.2%	10 0.2%	1755 33.1%	212 4.0%	605 11.4%	17 0.3%	126 2.4%	3 0.1%	6 0.1%	31 0.6%	204 3.8%
平成25年度	693 14.7%	788 16.7%	596 12.7%	10 0.2%	1,573 33.4%	193 4.1%	492 10.4%	18 0.4%	146 3.1%	3 0.1%	6 0.1%	38 0.8%	155 3.3%

再相談	行政	地域包括・基幹型	医療機関	認知症疾患医療センター	ケアマネジャー	サービス事業者施設	民生委員児童委員・福祉委員・自治会	権利擁護・成年後見関係機関	警察・消防	消費者センター	金融機関	障害者支援関係機関	その他
平成24年度	5,450 17.1%	7,939 24.9%	3,086 9.7%	144 0.5%	9,000 28.2%	2,477 7.8%	1,816 5.7%	351 1.1%	324 1.0%	24 0.1%	42 0.1%	292 0.9%	983 3.1%
平成25年度	7,677 17.3%	10,289 23.1%	4,558 10.2%	197 0.4%	12,693 28.5%	3,580 8.0%	2,077 4.7%	874 2.0%	528 1.2%	43 0.1%	110 0.2%	568 1.3%	1,282 2.9%

2 権利擁護・虐待対応関係

高齢者虐待や消費者被害、成年後見制度など、高齢者の権利擁護に関する相談・支援を行います。

①高齢者総合相談に占める権利擁護関係の相談件数(再相談含む)

【高齢者虐待】

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	3,983	1,967	1,956	2,204	2,740	2,409	477	15,736
基幹型 包括支援センター計	2,157	1,146	1,162	1,266	1,697	1,308	329	9,065
地域 包括支援センター計	1,826	821	794	938	1,043	1,101	148	6,671
第1地域包括支援センター	104	257	374	379	97	153	148	
第2地域包括支援センター	894	100	420	220	387	550		
第3地域包括支援センター	403	464		339	370	168		
第4地域包括支援センター	425				189	230		

【成年後見制度】

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	615	255	296	501	417	1,133	128	3,345
基幹型 包括支援センター計	159	130	218	299	273	730	84	1,893
地域 包括支援センター計	456	125	78	202	144	403	44	1,452
第1地域包括支援センター	119	51	47	84	36	61	44	
第2地域包括支援センター	220	8	31	58	9	214		
第3地域包括支援センター	85	66		60	64	23		
第4地域包括支援センター	32				35	105		

【消費者被害 その他】

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	199	135	173	428	347	692	37	2,011
基幹型 包括支援センター計	66	48	110	184	89	392	31	920
地域 包括支援センター計	133	87	63	244	258	300	6	1,091
第1地域包括支援センター	32	4	25	150	34	12	6	
第2地域包括支援センター	56	16	38	44	114	241		
第3地域包括支援センター	27	67		50	98	7		
第4地域包括支援センター	18				12	40		

④上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

※平成24年度-25年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
高齢者虐待								
平成24年度	2,873	607	2,990	951	1,656	731	209	10,017
平成25年度	3,983	1,967	1,956	2,204	2,740	2,409	477	15,736
成年後見制度								
平成24年度	363	134	539	371	392	151	103	2,053
平成25年度	615	255	296	501	417	1,133	128	3,345
消費者被害その他								
平成24年度	123	89	137	300	238	85	114	1,086
平成25年度	199	135	173	428	347	692	37	2,011

②高齢者虐待への対応

(厚生労働省調査『市区町村における高齢者虐待防止法に基づく対応状況等に関する調査票～養護者による虐待について～』回答票より抜粋)

(1)虐待件数等 (65歳未満・セルフネグレクト除く)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
① H25年度 新規相談・通報 受理件数	78	39	28	42	48	39	11	285
①のうち、虐待と判断された件数(実人数)	56(56)	28(28)	27(28)	27(30)	40(43)	35(37)	10(11)	223(233)
平成24年度 虐待と判断された件数	73	20	42	17	28	20	7	207
(参考)								(人)
②平成25年度中に対応した人数(継続分含む)	94	35	54	48	77	49	16	373
(②のうち、平成25年度中に対応を最終した事例)	55	27	44	21	42	28	7	224

(2)虐待の内訳 (重複あり)

(件)

虐待の種別	平成25年度	平成24年度
身体的虐待	158	127
介護・世話の放棄、放任	39	41
心理的虐待	99	75
性的虐待	2	2
経済的虐待	26	42

③養護者による高齢者虐待の対応状況について

厚生労働省調査『市区町村における高齢者虐待防止法に基づく対応状況等に関する調査票～養護者による虐待について～』回答票より抜粋

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度		
対応時期	a)本調査対象年度内に通報等を受理した事例	78	39	28	42	48	39	11	285	件	273	件
	b)対象年度以前に通報等を受理し事実確認調査が対象年度となった事例	0	1	0	9	0	0	0	10	件		件
	c)対象年度以前に通報受理・事実確認した虐待事例で、対応が対象年度となった事例	37	7	23	17	30	12	5	131	件		件
	d)合計	115	47	51	68	78	51	16	426	件	273	件

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度			
(相談・通報者 複数回答)	a) ケアマネジャー	24	7	7	15	15	11	3	82	人	88	人	
	b) 介護保険事業所職員	3	2	1		1	2		9	人		人	
	c) 医療機関従事者	3	3	1		3	2		12	人	人		
	d) 近隣住民・知人	2	2			3			7	人	9	人	
	e) 民生委員児童委員	3	2			1			6	人	5	人	
	f) 被虐待者本人	8	5	1	1	11	2	3	31	人	37	人	
	g) 家族・親族	3	4	3	4	4	3	2	23	人	20	人	
	h) 虐待者自身	1		1				3	1	6	人	2	人
	i) 当該市町村行政職員	6	1	8	1	1	4		21	人	27	人	
	j) 警察	22	15	3	23	9	14	2	88	人	68	人	
	k) その他	3	1	3	1				8	人	25	人	
	l) 不明(匿名を含む)									人		人	
	m) 合計	78	42	28	45	48	41	11	293	人	281	人	
事実確認調査の状況	a) 事実確認調査を行った事例	78	40	28	45	48	39	11	289	件	266	件	
	a-1) 立入調査以外の方法により 事実確認調査を行った事例	78	40	28	45	48	39	11	289	件	266	件	
	a-1-1) 訪問調査を行った事例	58	33	16	32	30	26	5	200	件	153	件	
	a-1-2) 関係者からの情報 収集のみで調査を行った事例	20	7	12	13	18	13	6	89	件	113	件	
	a-2) 立入調査により調査を行った事例									件		件	
	a-2-1) 警察が同行した事例									件		件	
	a-2-2) 警察に援助要 請したが同行はなかった事例									件		件	
	b) 事実確認調査を行っていない事例				6				6	件	7	件	
	b-1) 相談・通報を受理した段階で、明らかに虐待ではなく事実確認調査不要と判断した事例									件	5	件	
	b-2) 相談・通報を受理し、後日事実確認調査を予定している又は事実確認調査の要否を検討中の事例				6				6	件	2	件	
c) 合計 a)+b)	78	40	28	51	48	39	11	295	件	273	件		

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度		
結果 事実確認調査の	a) 虐待を受けた又は受けかと思われたと判断した事例	56	28	27	27	40	35	10	223	件	207	件
	b) 虐待ではないと判断した事例	10	4	1	14	3	2	1	35	件	16	件
	c) 虐待の判断に至らなかった事例	12	8		4	5	2		31	件	43	件
	d) 合計	78	40	28	45	48	39	11	289	件	266	件
虐待の種別・類型 (複数回答)	a) 身体的虐待	29	22	18	24	31	28	6	158	人	127	人
	b) 介護・世話の放棄、放任	12	3	7	5	4	6	2	39	人	41	人
	c) 心理的虐待	32	10	14	12	16	8	7	99	人	75	人
	d) 性的虐待	1	1						2	人	2	人
	e) 経済的虐待	7		4	1	5	6	3	26	人	42	人
	f) 合計	81	36	43	42	56	48	18	324	人	287	人
虐待の深刻度	5-生命・身体・生活に関する重大な危険	8	3	5	4	3	1		24	人		人
	4-5と3の間				1				1	人		人
	3-生命・身体・生活に著しい影響	19	13	12	10	23	12	1	90	人		人
	2-3と1の間							7	7	人		人
	1-生命・身体・生活への影響や本人意思の無視等	29	12	11	15	17	24	3	111	人		人
	a)合計	56	28	28	30	43	37	11	233	人		人
被虐待者性別	a) 男性	17	6	5	7	13	10	2	60	人	40	人
	b) 女性	39	22	23	23	30	27	9	173	人	167	人
	c) 不明									人		人
	d) 合計	56	28	28	30	43	37	11	233	人	207	人
被虐待高齢者の年齢	a) 65～69歳	7	7	4	8	7	5	2	40	人	37	人
	b) 70～74歳	14	4	6	5	12	12	2	55	人	43	人
	c) 75～79歳	14	13	9	4	12	10	4	66	人	55	人
	d) 80～84歳	5	3	5	6	9	7	2	37	人	34	人
	e) 85～89歳	8	1	3	6	1	3	1	23	人	27	人
	f) 90歳以上	8		1	1	2			12	人	11	人
	g) 不明									人		人
	h) 合計	56	28	28	30	43	37	11	233	人	207	人

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度		
介護保険 被虐待者の 申請	a) 未申請	16	14	7	11	17	11	2	78	人	64	人
	b) 申請中	1	2	4	2	4	2		15	人	11	人
	c) 認定済み	39	12	15	16	22	24	8	136	人	130	人
	d) 認定非該当(自立)			2	1			1	4	人	2	人
	e) 不明									人		人
	f) 合計	56	28	28	30	43	37	11	233	人	207	人
介護保険 認定済者の 要介護度	a) 要支援1	3	1	2	2	1	1	2	12	人	11	人
	b) 要支援2	2	3	1		2	3		11	人	14	人
	c) 要介護1	7	4	2	5	7	4		29	人	30	人
	d) 要介護2	11	3	7	5	6	7	2	41	人	30	人
	e) 要介護3	6		1	2	3	5		17	人	21	人
	f) 要介護4	7	1		1		3	1	13	人	10	人
	g) 要介護5	3		2	1	3	1	3	13	人	14	人
	h) 不明									人		人
	i) 合計	39	12	15	16	22	24	8	136	人	130	人
介護保険 認定済者の 認知症 日常生活 自立度	a) 自立または認知症なし	6	5	4	5	5	6	1	32	人	35	人
	b) 自立度Ⅰ	8	1	1		4	7	1	22	人	16	人
	c) 自立度Ⅱ	13	6		7	7	2	2	37	人	24	人
	d) 自立度Ⅲ	7		1	4	1	8		21	人	21	人
	e) 自立度Ⅳ	4				3		3	10	人	10	人
	f) 自立度Ⅴ							1	1	人	3	人
	g) 認知症はあるが自立度は不明			9		2			11	人	13	人
	自立度Ⅱ以上(再)	24	6	10	11	13	10	6	80	人	71	人
	h) 認知症の有無が不明	1					1		2	人	8	人
i) 合計	39	12	15	16	22	24	8	136	人	130	人	

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度			
虐待者との同居・別居	a) 虐待者とのみ同居	20	12	18	10	26	17	5	108	人	167	人	
	b) 虐待者および他家族と同居	20	10	9	17	10	14	4	84	人		人	
	c) 虐待者と別居	16	3	1	3	7	6	2	38	人	37	人	
	d) その他		3						3	人	2	人	
	e) 不明									人	1	人	
	f) 合計	56	28	28	30	43	37	11	233	人	207	人	
世帯構成	a) 単身世帯	10	2		3	1	2		18	人	27	人	
	b) 夫婦のみ世帯	9	8	10	5	13	12	4	61	人	52	人	
	c) 未婚の子と同居	23	8	13	15	22	14	3	98	人	71	人	
	d) 配偶者と離別・死別等した子と同居	6	2	1	3	3	1	3	19	人		人	
	e) 子夫婦と同居	5	3	2	3		7		20	人	31	人	
	f) その他①その他の親族と同居 (子と同居せず、子以外の親族と同居している場合)		1	2	1	2			1	7	人		人
	g) その他②非親族と同居 (二人以上の世帯員からなる世帯のうち、親族関係にない人がいる世帯)	2	1			2			5	人		人	
	h) その他③その他 (既婚の子も未婚の子も同居、本人が入所・入院、その他)	1	3				1		5	人	26	人	
	i) 不明									人		人	
j) 合計	56	28	28	30	43	37	11	233	人	207	人		
被虐待者から見た虐待者の続柄(延人数)	a) 夫	10	11	10	6	9	12	3	61	人	60	人	
	b) 妻	7	3	1	1	4	2	1	19	人	9	人	
	c) 息子	25	5	14	14	12	14	5	89	人	70	人	
	d) 娘	8	4	3	5	12	9	1	42	人	35	人	
	e) 息子の配偶者(嫁)	1	1		1		1		4	人	9	人	
	f) 娘の配偶者(婿)		2						2	人	4	人	
	g) 兄弟姉妹					1			1	人	9	人	
	h) 孫	1	1	1	2	1		1	7	人	5	人	
	i) その他	5	2	1	1	4		1	14	人	16	人	
	j) 不明									人	1	人	
	k) 合計	57	29	30	30	43	38	12	239	人	218	人	

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度		
虐待者の年齢	a) 40歳未満	7	2	4	7	3	2	2	27	人	人	
	b) 40～49歳	13	3	7	8	16	6	1	54	人	人	
	c) 50～59歳	6	6	3	4	4	11	2	36	人	人	
	d) 60～69歳	10	8	6	2	4	3	3	36	人	人	
	e) 70歳以上	21	9	10	8	15	11	2	76	人	人	
	f) 不明		1		1	1	5	2	10	人	人	
	g) 合計	57	29	30	30	43	38	12	239	人	人	
虐待への対応策(平成25年度中に対応した全事例)												
分離の有無	a) 被虐待者の保護として虐待者からの分離を行った事例	20	9	12	20	15	26	2	104	人	98	人
	b) 被虐待者と虐待者を分離していない事例	29	13	13	6	27	11	9	108	人	108	人
	c) 現在対応について検討・調整中の事例				1				1	人	3	人
	d) その他	45	13	29	21	35	12	5	160	人	13	人
	e) 合計	94	35	54	48	77	49	16	373	人	222	人
分離を行った場合の対応内容 (最初に行った対応)	a) 契約による介護保険サービスの利用	7	3	1	6		5		22	人	17	人
	b) 老人福祉法に基づくやむを得ない事由等による措置	4	1	1	1	2	1	2	12	人	12	人
	c) 緊急一時保護	1	2	5	1	5	2		16	人	23	人
	d) 医療機関への一時入院	4	2	2	2	4	7		21	人	18	人
	e) その他	4	1	3	10	4	11		33	人	28	人
	f) 合計	20	9	12	20	15	26	2	104	人	98	人
分離していない場合の対応内容	a) 経過観察(見守り)	2		1	3	5		1	12	人	11	人
	b) 養護者に対する助言・指導	18	10	11	3	8	7	4	61	人	57	人
	c) 養護者が介護負担軽減のための事業に参加	1							1	人	5	人
	d) 被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	5	1	4	1	10	2		23	人	46	人
	e) 既に介護保険サービスを受けているが、ケアプランを見直し	3	4	3		5	4	1	20	人	12	人
	f) 被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用	1							1	人	1	人
	g) その他	3		2	1	1	1	6	14	人	6	人
	h) 合計	33	15	21	8	29	14	12	132	人	138	人

		堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	市合計	平成24年度		
成年後見制度の 利用状況	a) 成年後見制度利用開始済	5	1	4	4	2	3		19	人	1	人
	b) 成年後見制度利用手続き中	4			2	3	1	1	11	人	4	人
	内訳	6	1	3	5	1	1	1	18	人	2	人
	市町村長申立てあり	3		1	1	4	3		12	人	2	人
日常生活自立支援事業利用状況 (利用開始)		3			2		1		6	人	1	人
平成25年度 での状況 末日	a) 対応継続	37	8	10	24	30	19	8	136	人		人
	b) 一定の対応終了、経過観察継続	2			3	5	2	1	13	人		人
	c) 終結	55	27	44	21	42	28	7	224	人		人
	d) 合計	94	35	54	48	77	49	16	373	人		人

※平成25年度より調査項目に変更等があったため、平成24年度調査で項目のないものは斜線を入れて記載しています。

④ 困難事例への対応について

【困難事例件数】

新規相談	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	201	218	102	205	264	282	73	1,345
基幹型 包括支援センター計	39	117	35	102	98	101	14	506
地域 包括支援センター計	162	101	67	103	166	181	59	839
第1地域包括支援センター	52	10	24	38	35	33	59	
第2地域包括支援センター	47	73	43	15	88	81		
第3地域包括支援センター	53	18		50	35	25		
第4地域包括支援センター	10				8	42		

※困難事例…

高齢者やその家庭に重層的な課題が存在していたり、高齢者自身が支援を拒否していたり、既存のサービスでは適切なものが見つけない事例

⑨ 上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしているため、対応ケースの案件数ではありません。

※平成24年度-25年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成24年度	452	248	199	316	313	322	73	1,923
平成25年度	201	218	102	205	264	282	73	1,345

【相談経路】

本人・家族	22.6%	304
行政	8.3%	111
基幹型包括支援センターおよび 地域包括支援センター	16.5%	222
医療機関	7.4%	100
認知症患者医療センター	0.4%	6
ケアマネジャー	24.1%	324
サービス事業者・施設	2.1%	28
民生委員児童委員・ 福祉委員・自治会	10.3%	138
権利擁護・ 成年後見関係機関	0.4%	5
警察・消防	2.2%	29
消費者センター	0.0%	0
金融機関	0.1%	1
障害者支援関係機関	1.2%	16
その他関係機関	1.7%	23
その他	2.7%	38
合計		1,345

(件)

【中心となって対応した職種】

社会福祉士	45.1%	607
主任ケアマネジャー	44.5%	598
保健師	10.4%	140
合計		1,345

【支援が困難となる要因】

①本人の意思決定が困難で、 代わって決定する人がいない	7.6%	133
②本人や家族に精神障害や知的 障害がある	19.2%	337
③必要なサービスを拒否する	11.8%	206
④周辺症状への対応が難しい 認知症	12.0%	210
⑤在宅の意思が強いが、独居 等で在宅に限界がある	5.8%	102
⑥医療依存度が高い	4.2%	74
⑦多重債務・消費者被害など で権利擁護が必要	4.9%	86
⑧経済的困窮	9.3%	163
⑨制度説明やサービス調整に 時間を要する	15.2%	266
⑩その他	10.0%	175
計（延件数）		1,752

3 地域におけるネットワーク構築業務

基幹型包括支援センターと地域包括支援センターは互いに連携し、支援が必要な高齢者の早期発見・早期支援が可能になるような地域づくりをめざし、地域で活動するさまざまな関係者とのネットワークづくりのための会議・研修を開催するとともに、住民団体等が行う活動や会議に参加しています。これらを通じて、地域の高齢者の実態を把握すると共に問題の共有化を図り、高齢者の見守り・虐待防止・消費者被害防止・閉じこもりや孤立予防といった課題解決に向けた取り組みを進めています。

①会議開催及び出席(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
地域包括支援センター連絡会	172	156	79	99	172	161	52	891
高齢者に関わるネットワーク会議	100	71	75	108	107	135	38	634
住民団体が主催する会議 ※1	52	100	36	51	83	81	5	408
介護サービス事業者連絡会	3	16	8	2	20	7	8	64
地域密着型サービス運営推進会議	73	48	11	77	60	68	23	360
その他	78	49	38	132	77	53	58	485
合計	478	440	247	469	519	505	184	2,842

※1『住民団体が主催する会議』…自治会・校区福祉委員会・民生委員児童委員会・老人会・ボランティア団体等が主催した会議

②地域活動への参加(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
講座・教室関係、啓発活動	297	195	99	101	195	274	83	1,244
関係機関訪問	7	32	18	31	17	38	6	149
介護者支援	9	26	7	2	25	26	11	106
その他		1	1	2	2	9		15
合計	313	254	125	136	239	347	100	1,514

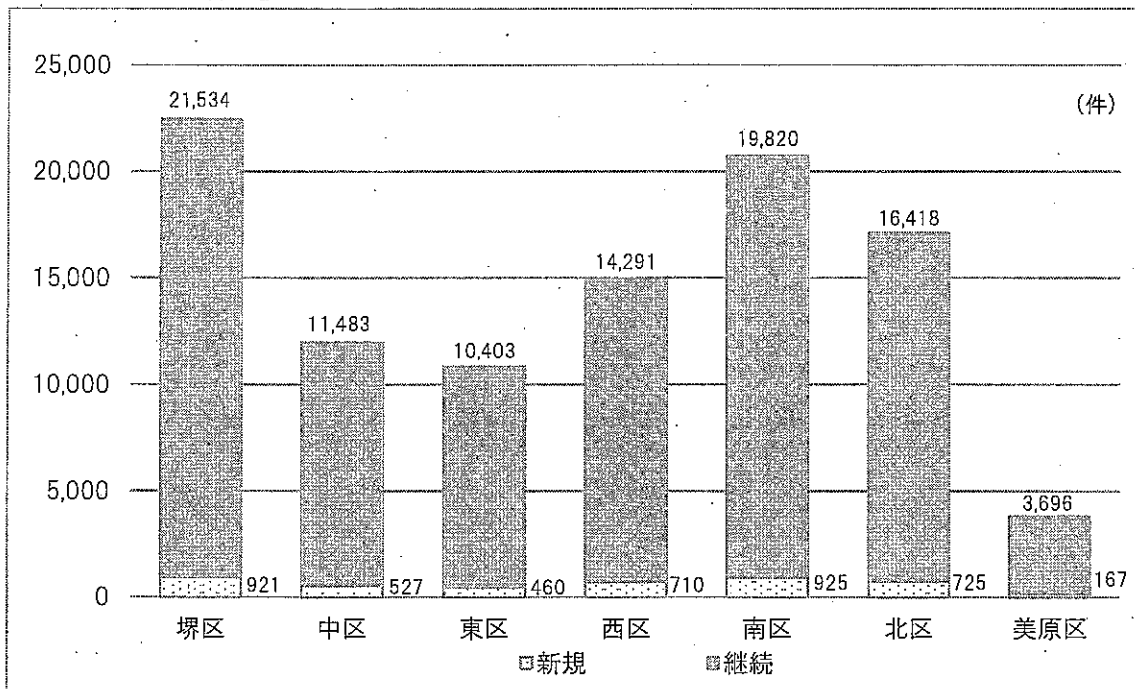
Ⅲ 指定介護予防支援事業 及び 二次予防事業ケアマネジメント

- 1 介護予防（要支援 1・2）ケアマネジメント（指定介護予防支援事業）
- 2 介護予防（二次予防対象者）ケアマネジメント

1 介護予防(要支援1・2)ケアマネジメント(指定介護予防支援事業)

介護保険で要支援1・2と認定された方に、心身の状況に応じたサービスが利用できるよう介護予防ケアプランを作成し、その方の状態の改善・維持をはかっています。

【介護予防ケアプラン件数】



合計	堺区		中区		東区		西区	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	921	21,534	527	11,483	460	10,403	710	14,291
小計	22,455	12,010	10,863	15,001				
第1地域包括支援センター	239	5,236	185	3,778	238	5,441	237	5,298
第2地域包括支援センター	221	5,355	154	3,384	222	4,962	270	4,930
第3地域包括支援センター	224	5,558	188	4,321			203	4,063
第4地域包括支援センター	237	5,385						

合計	南区		北区		美原区		堺市全体	
	新規	継続	新規	継続	新規	継続	新規	継続
	925	19,820	725	16,418	167	3,696	4,435	97,645
小計	20,745	17,143	3,863	102,080				
第1地域包括支援センター	181	3,414	131	3,329	167	3,696		
第2地域包括支援センター	237	4,870	226	5,075				
第3地域包括支援センター	231	5,077	202	3,894				
第4地域包括支援センター	276	6,459	166	4,120				

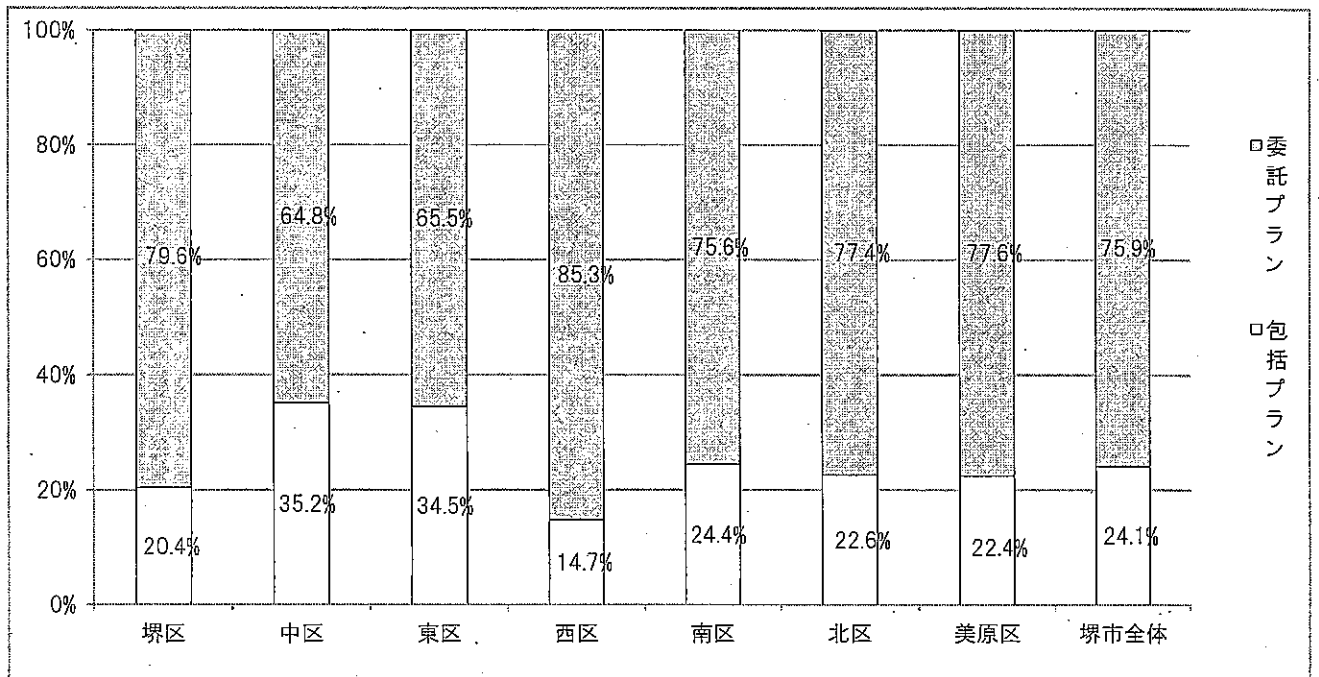
※平成24年度-25年度比較

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
平成24年度	19,471	10,463	9,261	12,452	17,982	14,142	3,454	87,225
平成25年度	22,455	12,010	10,863	15,001	20,745	17,143	3,863	102,080

【年間プラン合計(包括プラン・委託プラン)比較】

	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	20.4%	79.6%	35.2%	64.8%	34.5%	65.5%	14.7%	85.3%
合計(件)	4,570	17,885	4,227	7,783	3,750	7,113	2,211	12,790
第1地域包括支援センター	898	4,577	1,601	2,362	2,195	3,484	1,075	4,460
第2地域包括支援センター	1,122	4,454	1,309	2,229	1,555	3,629	628	4,572
第3地域包括支援センター	904	4,878	1,317	3,192			508	3,758
第4地域包括支援センター	1,646	3,976						

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
割合	24.4%	75.6%	22.6%	77.4%	22.4%	77.6%	24.1%	75.9%
合計(件)	5,072	15,673	3,869	13,274	866	2,997	24,565	77,515
第1地域包括支援センター	889	2,706	664	2,796	866	2,997		
第2地域包括支援センター	1,159	3,948	1,056	4,245				
第3地域包括支援センター	1,170	4,138	1,013	3,083				
第4地域包括支援センター	1,854	4,881	1,136	3,150				



※平成24年度-25年度比較

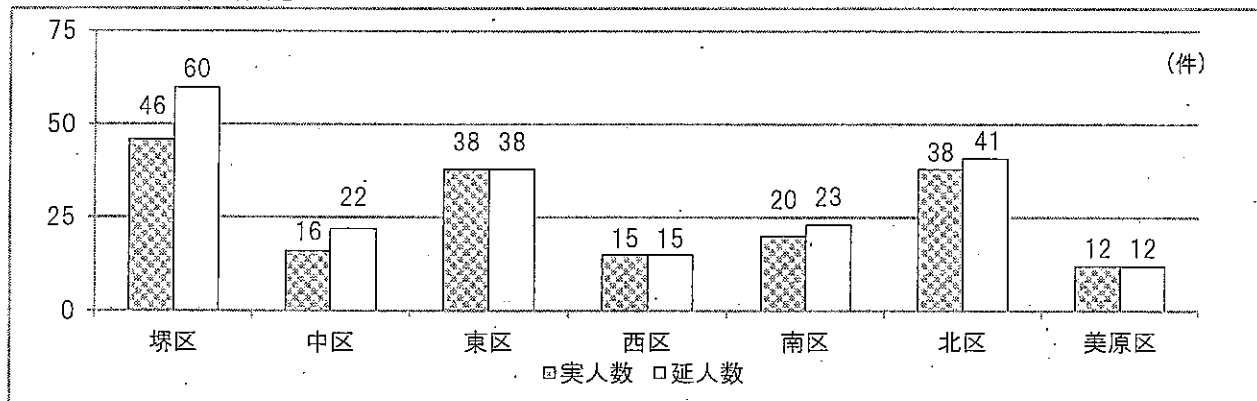
	堺区		中区		東区		西区	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成24年度	24.1%	75.9%	34.4%	65.6%	35.5%	64.5%	17.2%	82.8%
平成25年度	20.4%	79.6%	35.2%	64.8%	34.5%	65.5%	14.7%	85.3%

	南区		北区		美原区		堺市全体	
	包括	委託	包括	委託	包括	委託	包括	委託
平成24年度	28.1%	71.9%	29.7%	70.3%	26.3%	73.7%	27.4%	72.6%
平成25年度	24.4%	75.6%	22.6%	77.4%	22.4%	77.6%	24.1%	75.9%

2 介護予防(二次予防対象者)ケアマネジメント

要支援・要介護状態になるおそれのある高齢者(特定高齢者)を把握し、その方が要介護状態になることを予防するため、心身の状況に応じたアセスメントシートを作成し、堺市の行う介護予防事業へつなげる取り組みを行いました。

【アセスメントシート作成件数】



	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
合計	46	60	16	22	38	38	15	15	20	23	38	41	12	12	185	211
第1地域包括支援センター	15	25	10	15	33	33	2	2	7	7	2	2	12	12		
第2地域包括支援センター	19	21	5	6	5	5	4	4	4	4	11	11				
第3地域包括支援センター	8	10	1	1			9	9	7	10	13	14				
第4地域包括支援センター	4	4							2	2	12	14				

※平成24年度-25年度比較

	堺区		中区		東区		西区		南区		北区		美原区		堺市全体	
	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数	実人数	延件数
平成24年度	51	67	15	15	28	35	16	17	31	51	35	39	9	9	185	233
平成25年度	46	60	16	22	38	38	15	15	20	23	38	41	12	12	185	211

【相談のみの延件数】

※アセスメントシートを作成した者は除く

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	合計	1	7	13	5	29	40	21
第1地域包括支援センター			13	5	15	29	21	
第2地域包括支援センター					13	2		
第3地域包括支援センター	1	7				1		
第4地域包括支援センター					1	8		

【「介護予防のための基本チェックリスト」実施者数】

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
	合計	0	8	18	16	41	20	22
第1地域包括支援センター		3	18		38	2	22	
第2地域包括支援センター		5		3	1	2		
第3地域包括支援センター				13	2	9		
第4地域包括支援センター						7		

【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の年齢別】

65歳～69歳	37.3%	69
70歳～74歳	21.6%	40
75歳～79歳	25.4%	47
80歳～84歳	11.9%	22
85歳以上	3.8%	7
計		185

(件)

【アセスメントシートを作成した二次予防対象者の男女別】

男性	35.7%	66
女性	64.3%	119
計		185

(件)

【二次予防対象者のアセスメント項目】 (件)

運動	45.5%	96
栄養	4.3%	9
口腔	23.7%	50
閉じこもり	0.0%	0
認知症	24.2%	51
うつ予防	2.4%	5
計		211

IV 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- 1 ケアマネジャー支援について
- 2 医療と介護の連携強化の取り組みについて

1 ケアマネジャー支援について

①ケアマネジャー支援について

ケアマネジャーへの相談・支援を行い、ケアマネジャーの日常的な業務が効果的に実施されるよう、またケアマネジャー全体の資質の向上につながるよう、会議や研修を開催しました。

(1) 高齢者総合相談に占めるケアマネジャーへの支援件数(再相談含む/再掲)

(件)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
合計	1,767	843	734	1,344	2,141	2,159	293	9,281
基幹型 包括支援センター計	371	503	447	505	832	597	69	3,324
地域 包括支援センター計	1,396	340	287	839	1,309	1,562	224	5,957
第1地域包括支援センター	115	218	134	463	99	170	224	/
第2地域包括支援センター	844	36	153	200	737	920		
第3地域包括支援センター	397	86		176	369	220		
第4地域包括支援センター	40				104	252		

③上記件数は、基幹型包括支援センターと地域包括支援センターで連携して対応したものは重複してカウントしています。

(2) 会議等の開催(基幹型包括支援センター・地域包括支援センター合計)

(回)

	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	堺市全体
ケアマネジャー 連絡会	58	28	15	10	44	54	5	214
学習会・研修会・ 相談会	50	22	18	34	47	15	49	235
医療との関係強 化の取組み	33	12	22	32	16	40	9	164
合計	141	62	55	76	107	109	63	613

②ケアマネジャーの実践力向上のための取り組み

「関係者間で意識共有する環境づくり」を学び、コーディネート力・合意形成能力の向上をはかることで、ケアマネジメントの質の向上につなげることを目的に研修会を開催しました。

<p>第1回 介護支援専門員研修 『事例を通してチームアプローチを考える～質の高いケアマネジメントをめざして～』</p> <p>開催日:平成 25 年 8 月 22 日 場 所:堺市総合福祉会館ホール 講 師:花園大学 社会福祉学部 教授 福富 昌城氏 内 容:第 1 部 講演『事例を通してチームアプローチを考える』 第 2 部 パネルディスカッション 『ゴミ屋敷状態で金銭管理がうまくいかない世帯への支援』</p> <p>参加者数:251名</p>
<p>第2回 介護支援専門員研修 『事例を通してコーディネート力を高めよう!!!～多職種間の円滑な連携をめざして～』</p> <p>開催日:平成 25 年 12 月 2 日 場 所:堺市総合福祉会館大研修室 講 師:花園大学 社会福祉学部 教授 福富 昌城氏 内 容:第 1 部 講演『事例を通してチームアプローチを考える』 第 2 部 グループワーク『事例を通してコーディネート力を高めよう!!!』</p> <p>参加者数:50名(対象:第1回研修受講者)</p>

③困難事例の抱え込みの防止に向けたアンケート調査の実施

ケアマネジャーが「支援が難しく困ったと感じているケース(困難ケース)」の「捉え方」や「相談の方法」について、現状把握と今後の支援の方向性を検討するため、アンケート調査を実施し、報告書を作成しました。

対象者	市内ケアマネジャー
実施方法	直接配布および郵送による無記名アンケート方式
回答状況	配布 919 人/回答 648 人(回答率 71%)
報告書名	「困難ケース対応に関するアンケート」報告
公表方法	堺市社会福祉協議会ホームページに掲載

また、本調査より抽出した課題を分析し、今後の支援の方向性について検討を行うため、『困難ケース対応に関する企画会議』を開催しました。

企画委員	堺市長寿社会部介護保険課 2 名 地域包括支援センター3 名 (南第 3/中第 1/東第 2) 基幹型包括支援センター4 名 (堺/西/北/美原) 包括支援センター統括課 3 名
開催回数	4回(11/26・12/13・1/9・2/10)

2 医療と介護の連携強化の取り組みについて

堺市社会福祉協議会は基幹型包括支援センターを運営し、堺市における地域包括ケアシステムの構築の役割の重要な一角を担っていることから、「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」については事務局として、その専門部会組織である「堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)」については構成員として、それぞれ参画し、堺市内における医療と介護の連携強化への取り組みをすすめています。

(1)堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)

発 足:平成 20 年 11 月

主 旨:堺市内における医療関係者と介護・保健・福祉関係者が、互いの研鑽・交流を図るために設置する。(規約第 1 条)

構成員:堺市医師会/堺市歯科医師会/大阪狭山市・堺市美原区歯科医師会/堺市薬剤師会/認知症疾患医療センター/大阪府訪問看護ステーション協会堺ブロック/大阪介護支援専門員協会堺ブロック/介護支援ネットワーク協議会さかい/堺市/堺市社会福祉協議会/C・Cコネット

主な取り組み:堺市医師会「在宅医療推進モデル事業(※)」への協力

会議開催:5回

開催月	主な議題
平成 25 年 4 月	・平成24年度事業の実施結果について ・マニュアル改訂作業部会の進捗状況について(報告) ・平成25年度の取り組みについて
6 月	・大阪府転退院調整・在宅医療円滑化ネットワーク事業 「第 1 回在宅医療推進モデル事業推進会議」について(報告) ・「(仮称)患者(介護利用者)情報共有のICTシステム」について ・地域包括支援センター事業について

10月	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪府転退院調整事業における「第3回在宅医療推進モデル事業推進会議」について(報告) ・「(仮称)患者(介護利用者)情報共有システム」について ・「堺市版医療と介護の連携マニュアル」改訂 作業部会の進捗状況
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅医療推進モデル事業の進捗状況について(報告) (1)「堺市版医療と介護の連携マニュアル」改訂 作業部会 (2)介護支援専門員等を対象にした、病院見学実習 (3)介護従事者むけ研修会 (4)多職種を対象にした在宅医療講演会 (5)病院勤務医・事務担当者を対象にしたよりよい主治医意見書作成のための研修会 ・「(仮称)患者(介護利用者)情報共有システム」について
平成26年2月	<ul style="list-style-type: none"> ・(仮称)患者(介護利用者)情報共有システム 堺市域における地域連携ICTシステムの構築に関する検討結果報告書<案>について ・ワールドカフェによるグループ研修 ～堺市域の医療と介護を豊かなものにするためには、何が必要なのでしょう～

(2)堺地域「医療と介護の連携強化」病院連絡協議会(C・Cコネット)

発 足:平成23年2月

主 旨:「堺市における医療と介護の連携をすすめる関係者会議(いいともネットさかい)」の活動と連動し地域における病院関係者と福祉・介護従事者の相互間における利用者の情報共有と連携を強化し、先を見越した支援、在宅から病院あるいは病院から在宅へのスムーズな移行、医療情報に基づくケアプランの作成など、利用者に切れ目のない医療と介護のサービスを提供できる、互いの連携体制を構築することを目的とする。(会則第2条)

構成員:堺市内の急性期病院・療養型病院・精神科病院/大阪介護支援専門員協会堺ブロック・大阪府訪問看護協会堺ブロック/地域包括支援センター/堺市社会福祉協議会

主な取り組み:堺市医師会「在宅医療推進モデル事業(※)」への協力

「介護支援専門員等病院見学実習」にかかる意見交換会の開催

会議開催:5回

開催月	主な議題
平成25年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・在宅医療拠点事業 分科会総括 ・在宅医療連携拠点事業 近畿ブロックの取り組み・成果報告会 ・平成24年 大阪府転退院調整・在宅医療推進事業のまとめ ・事業計画 ・「入院時連携シート」の運用について ～第8回 C・Cコネット グループワークより～
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・「高齢者入院情報に関するアンケート」結果報告 ・大阪府転退院調整・在宅円滑化ネットワーク事業報告 ・堺市における難病支援ネットワークについて
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・「高齢者虐待防止法」 グループディスカッション 「高齢者虐待事例から考える医療と介護のネットワークについて」
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・グループワーク「医療と介護・福祉連携における現状での課題と展望」
平成26年3月	<ul style="list-style-type: none"> ・介護支援専門員等病院見学実習の内容と今後の課題 ・グループワーク「医療と介護・福祉連携における現状での課題と展望」より今後の方向について

(※)堺市医師会「在宅医療推進モデル事業」…

大阪府医師会の「大阪府転退院調整・在宅医療円滑化ネットワーク事業」の一環として、在宅医療の円滑な推進を図るため、転退院や在宅医療に関する事業の企画・立案・実施・評価を行う連携拠点を中心としたモデル事業を実施。

主な取り組み:

- ・「(仮称)患者(介護利用者)情報共有システム」構築にかかる先進事例調査(8月・9月)
- ・介護従事者等向け在宅医療研修会(1月)

【主な内容】

『「地域移行」政策下の社会保障改革 地域包括ケアと多職種連携・協働
社会保障制度改革の動向(医療介護分野)
地域包括ケア・多職種連携の留意点や課題』

(講師:皇學館大学 現代日本社会学部 教授

三重県地域ケア会議活動支援アドバイザー 山路克文氏)

- ・「よりよい主治医意見書作成のために」DVD作成(3月)
- ・介護支援専門員等病院見学実習(2月)→実習先病院: 9病院/実習生28名
- ・堺市における在宅医療ネットワーク講演会(3月)

【主な内容】「2025年一超高齢社会における都市型在宅医療推進の課題と展望」

(講師:東京大学高齢社会総合研究機構 准教授 飯島 勝矢氏)

- ・堺市版「医療・介護の多職種連携マニュアル」作成(H26・6月完成予定)

(3)多職種協働による事例検討会の開催

医師、歯科医師、薬剤師、看護師、医療相談員、ケアマネジャー、社会福祉士等の多職種が、具体の事例を通じて意見交換・相互交流を図り、互いの役割を理解し合うことで「顔の見える関係」づくりを進めるために多職種協働による事例検討会を開催しました。

・各区における事例検討会の参加者数(各区年1回開催。堺区のみ2回開催)

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区
82人	65人	33人	62人 (傍聴26)	96人	44人	24人

(補助的に参加したスタッフは除く)