

# 令和7年度「区役所窓口アンケート」＜全区役所＞

## 【実施期間】

令和7年12月8日～19日

## 【対象窓口】

全区役所

＜企画総務課（西区は総務課及び政策推進室）、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課（堺区は生活援護第一課及び第二課）、地域福祉課、子育て支援課、保健センター＞

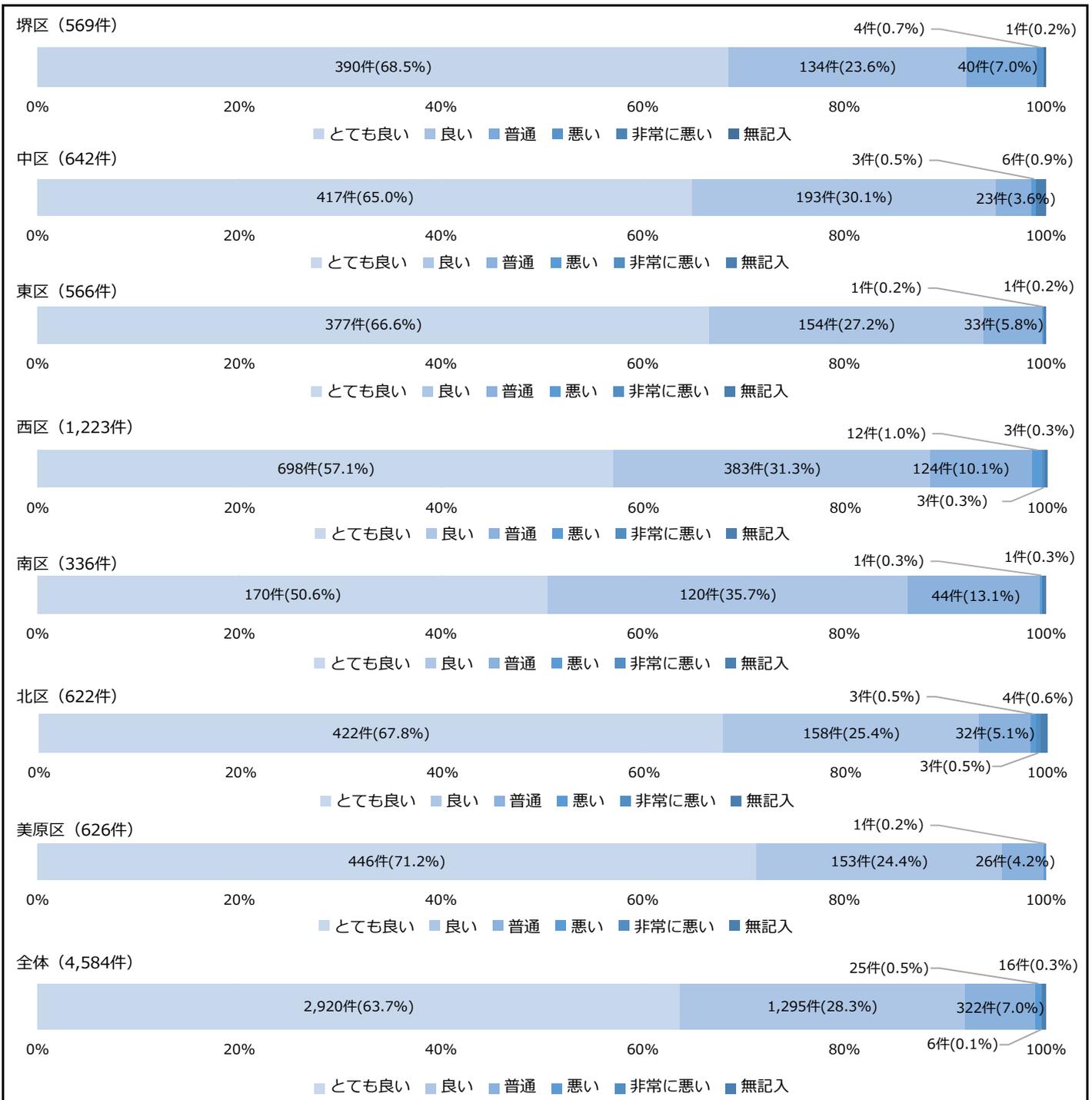
## 【調査票回収状況】

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	計
569件	642件	566件	1,223件	336件	622件	626件	4,584件

## 【アンケート結果】

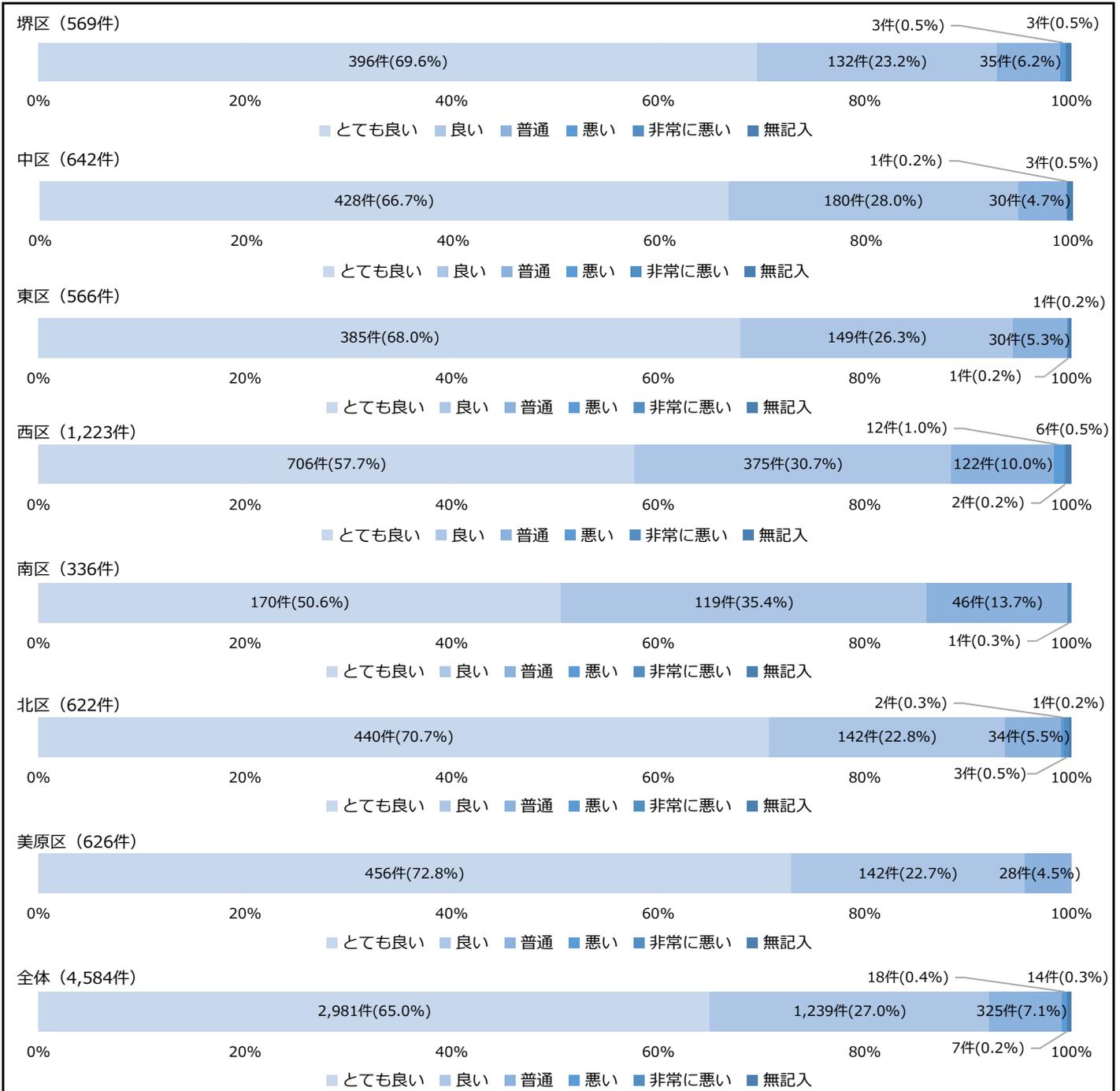
※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。

①職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



# 令和7年度「区役所窓口アンケート」＜全区役所＞

②職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



## 令和7年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

③職員の身だしなみはいかがでしたか。



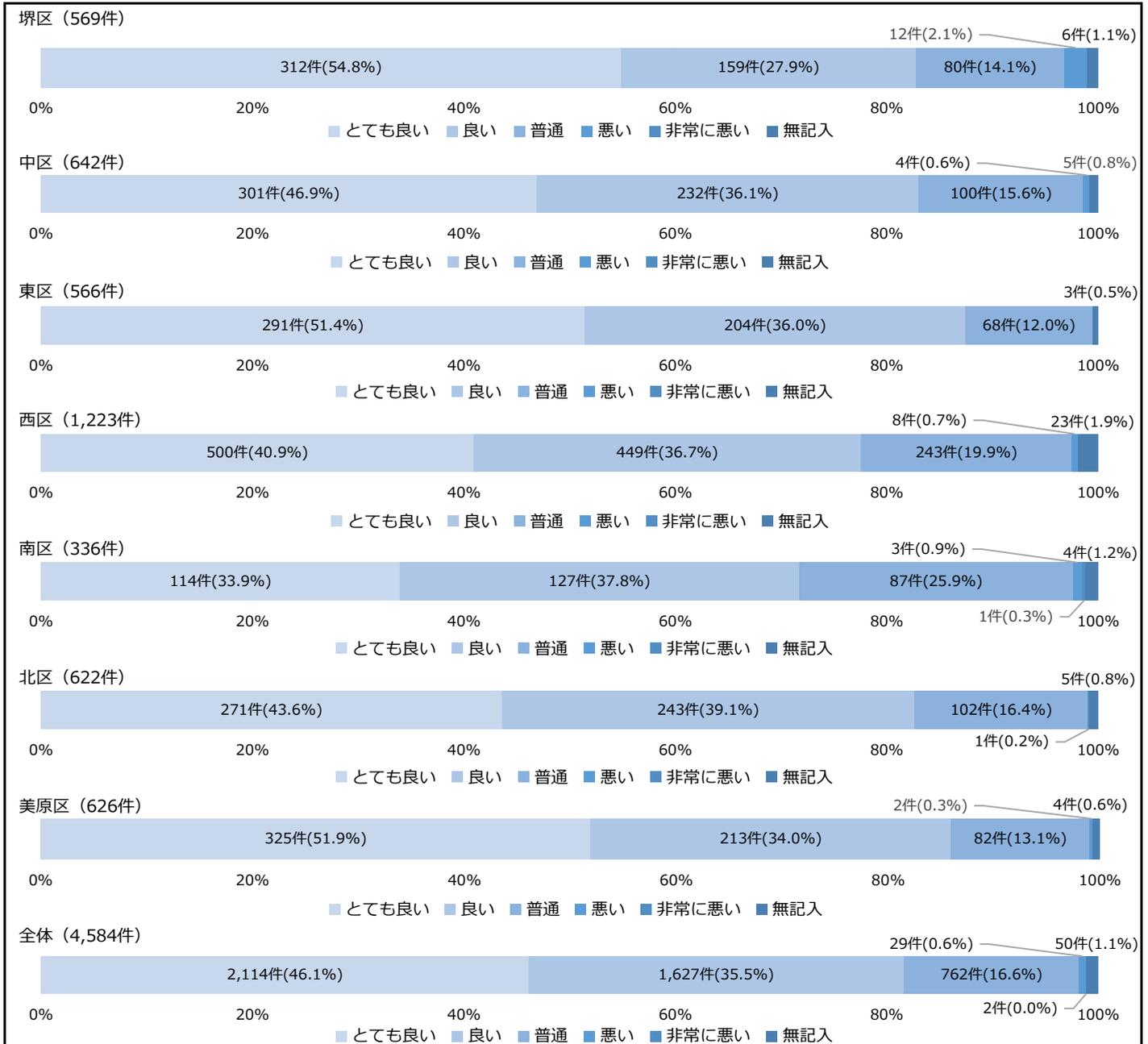
# 令和7年度「区役所窓口アンケート」＜全区役所＞

## ④職員の説明はいかがでしたか。



# 令和7年度「区役所窓口アンケート」＜全区役所＞

⑤ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



## 令和7年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

⑥庁舎の案内表示はわかりやすいものですか。

