

令和6年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

【実施期間】

令和6年12月9日～20日

【対象窓口】

全区役所

<企画総務課（西区は総務課及び政策推進室・南区は総務課及び区政企画室）、自治推進課、防災推進室（堺区）、市民課、保険年金課、生活援護課（堺区は生活援護第一課及び第二課）、地域福祉課、子育て支援課、保健センター>

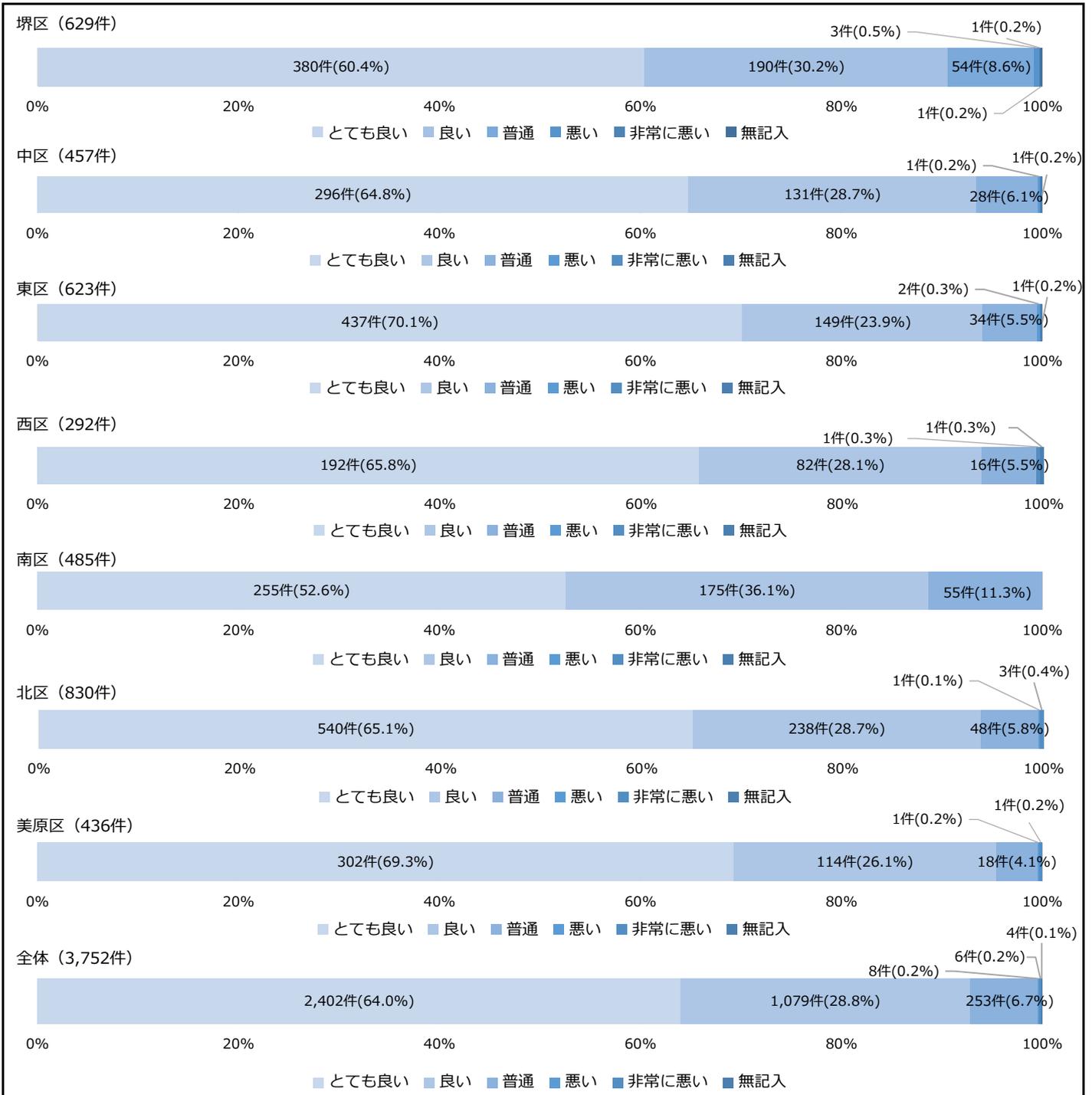
【調査票回収状況】

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	計
629件	457件	623件	292件	485件	830件	436件	3,752件

【アンケート結果】

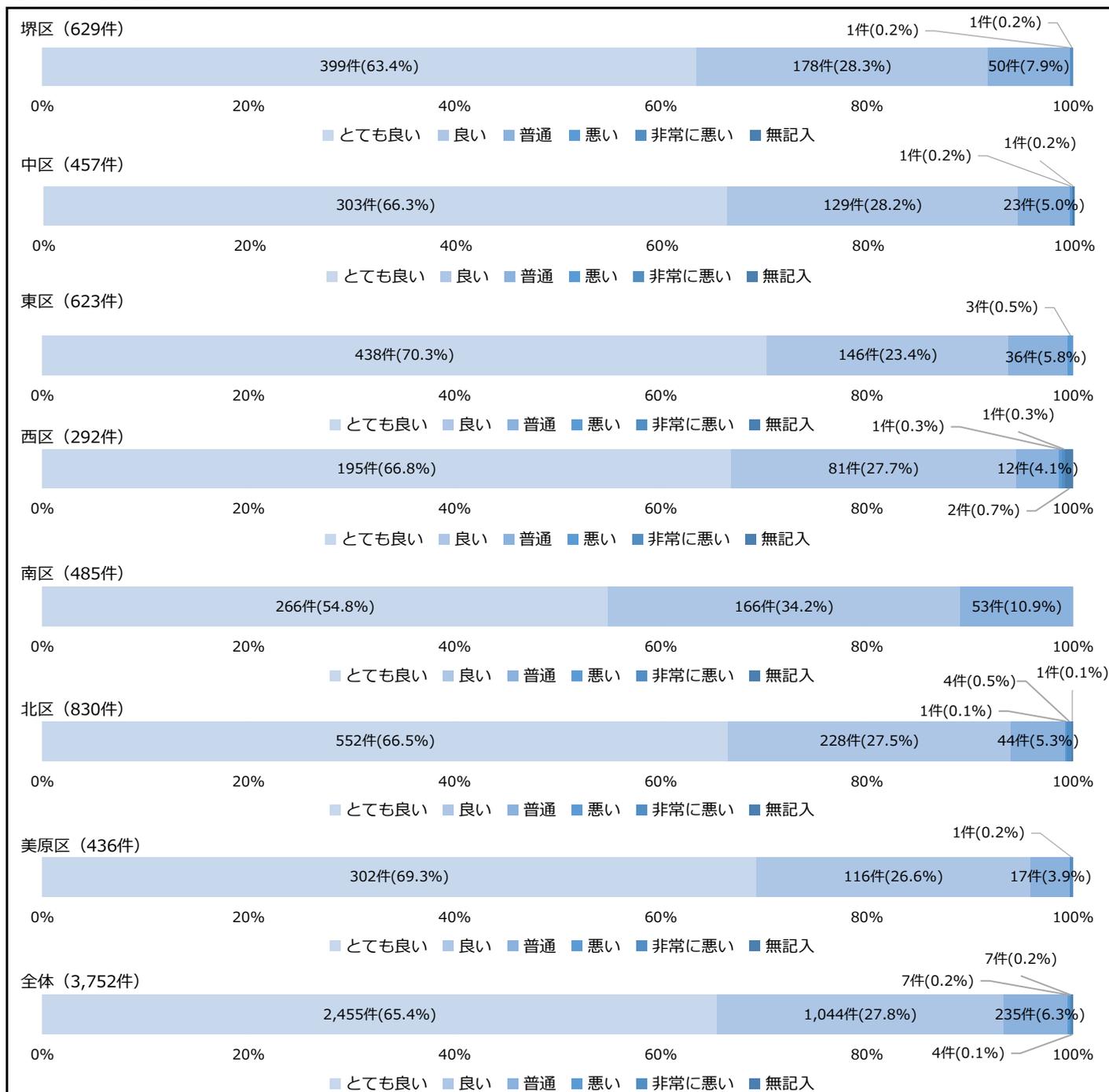
※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。

①職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



令和6年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

②職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



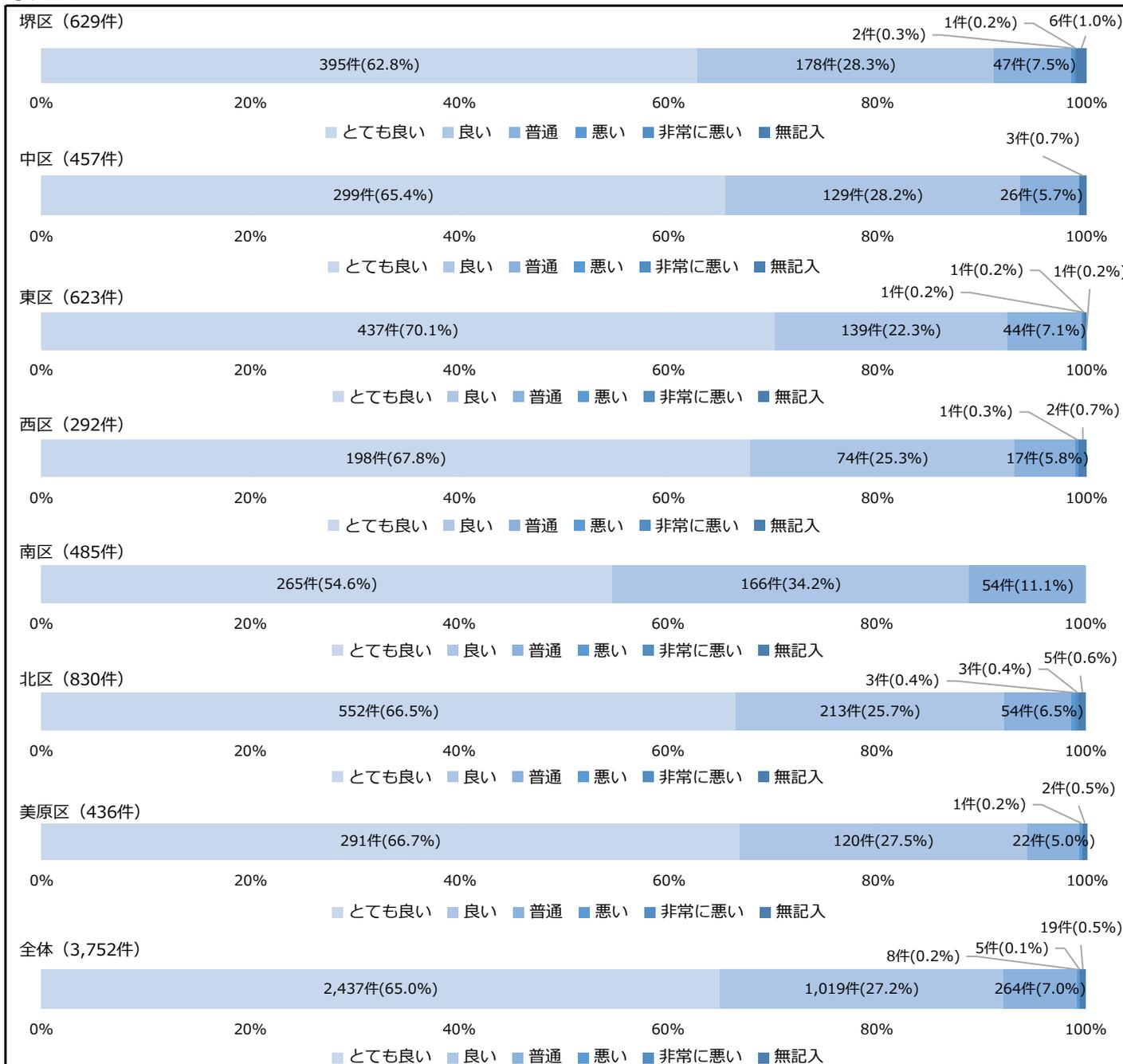
令和6年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

③職員の身だしなみはいかがでしたか。



令和6年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

④職員の説明はいかがでしたか。



令和6年度「区役所窓口アンケート」＜全区役所＞

⑤ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。



令和6年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

⑥庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか。

