

令和3年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

【実施期間】

令和3年12月6日～17日

【対象窓口】

全区役所

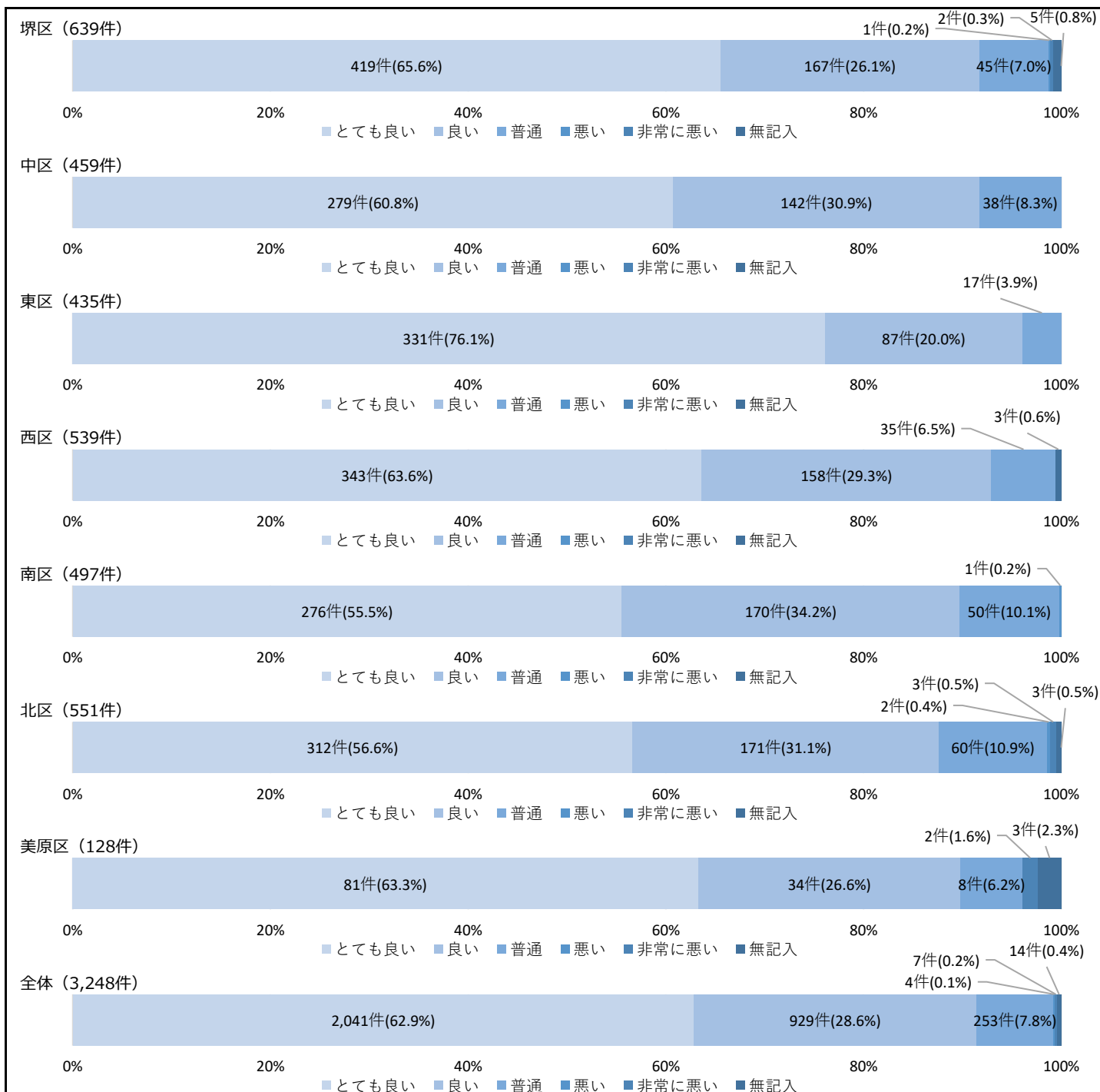
<企画総務課（南区は総務課及び区政企画室）、自治推進課、市民課、保険年金課、生活援護課（堺区は生活援護第一課及び第二課）、地域福祉課、子育て支援課、保健センター>

【調査票回収状況】

堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	計
639件	459件	435件	539件	497件	551件	128件	3,248件

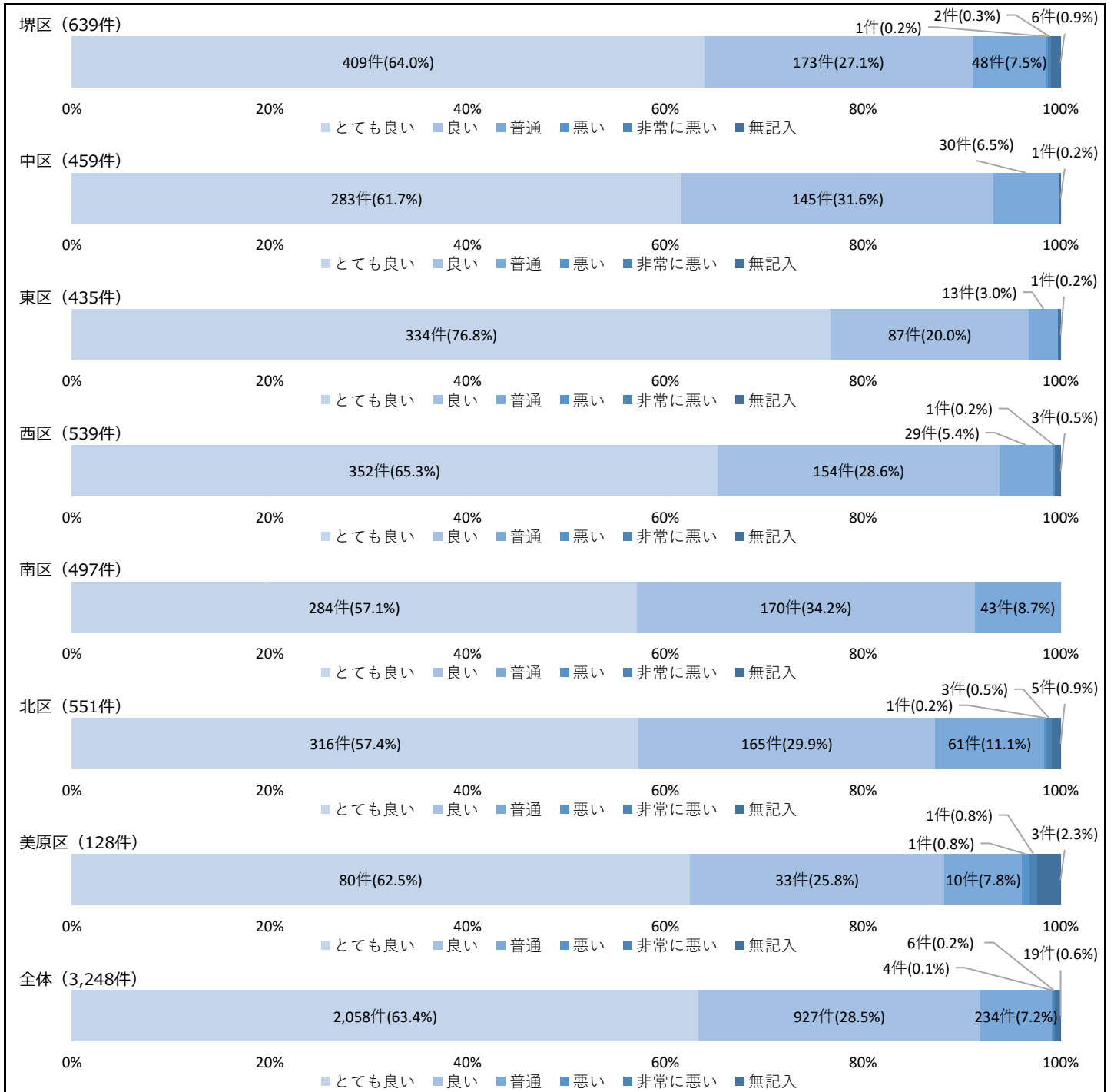
【アンケート結果】

①職員のあいさつや声かけの感じはいかがでしたか。



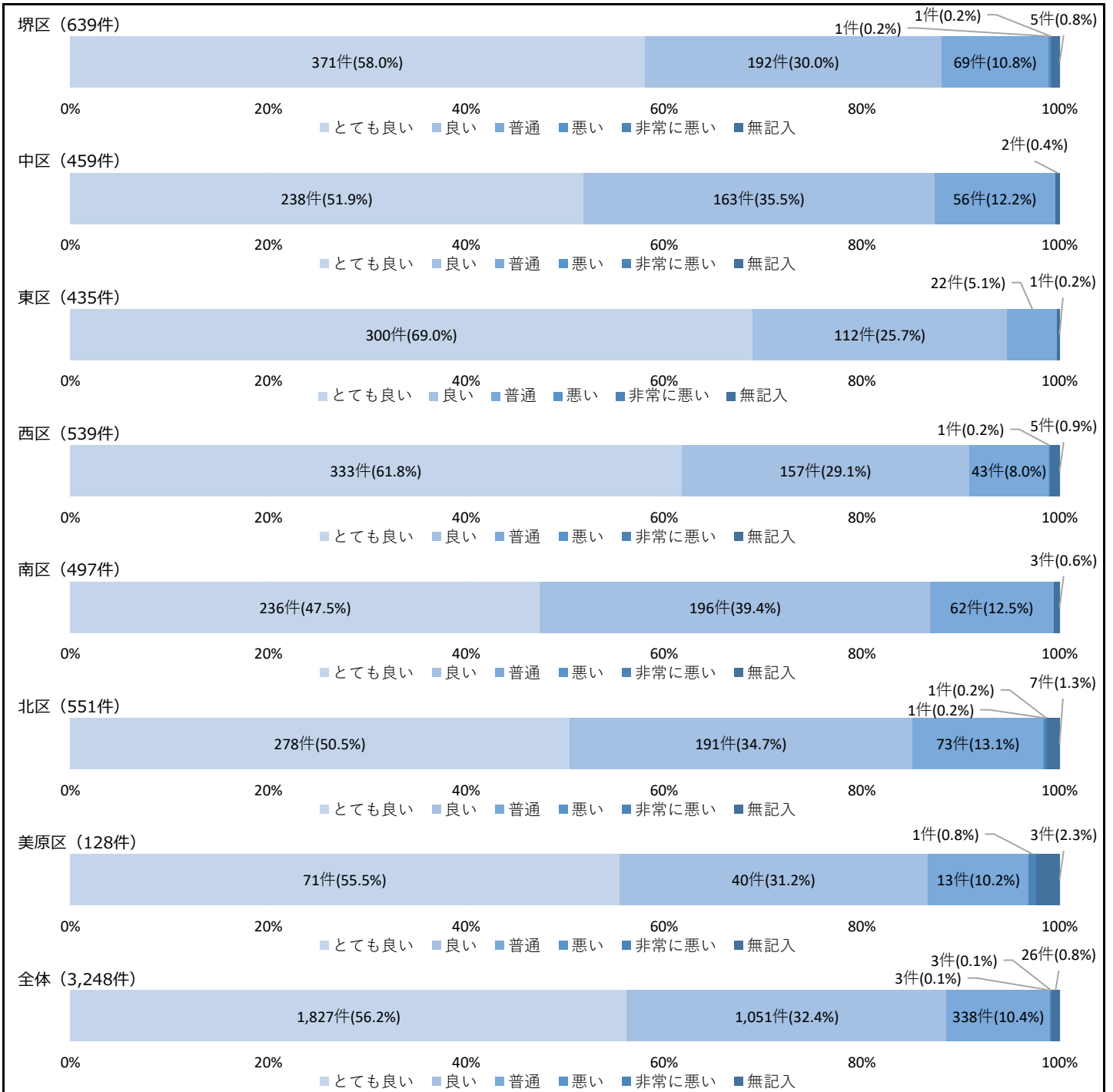
令和3年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

②職員の態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか。



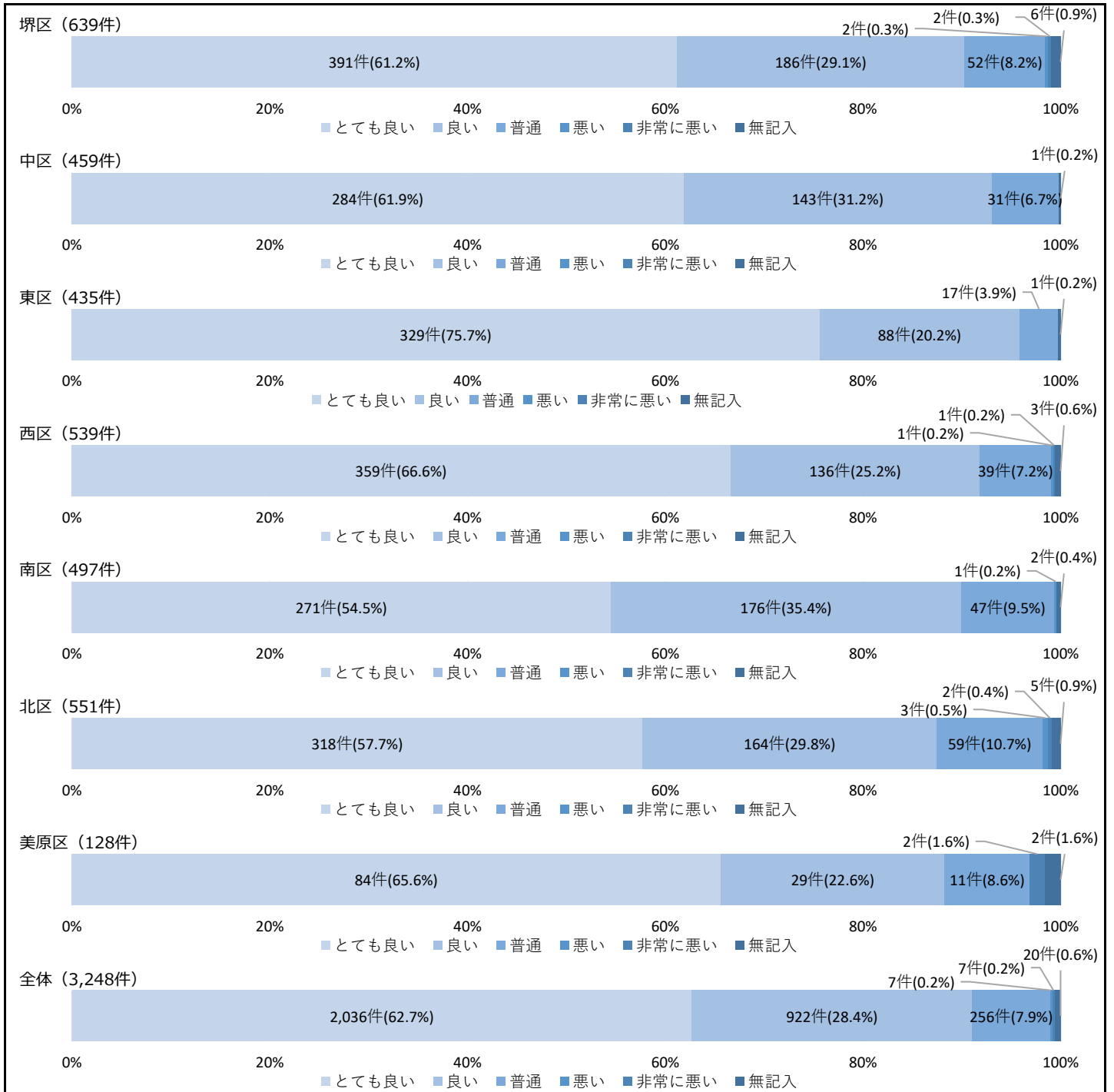
令和3年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

③職員の身だしなみはいかがでしたか。



令和3年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

④職員の説明はいかがでしたか。



令和3年度「区役所窓口アンケート」<全区役所>

⑤ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか。

