

東区役所来庁事前申込制度の案内

令和3年から東区役所では、ご遺族の負担軽減を目的に、申込制度を始めました。制度を利用いただきますと事前に東区役所内各課にご遺族が来庁される情報を共有し、各窓口での受付終了後の準備時間が短縮できる場合があります。

※混雑時に順番を優先するものではありません。

※各窓口でご本人確認をさせていただく場合があります。

※事前に申込制度を利用されなくても、今まで同様に窓口で手続きは可能です。

※ご遺族のための手続きハンドブック【堺市 東区版】P.2 の『堺市へのお手続きに際してお持ちいただく主なもの』,P3~4 の『東区役所での手続き一覧』,P6~の『東区役所での手続き概要』を確認いただき手続きに必要な持ち物を持参いただきますようお願いいたします。

※制度の利用にかかわらずご遺族が手続きのために東区役所に来られる場合は、保険年金課に最初に来庁していただきますようお願いいたします。

『申込制度』の連絡・お問い合わせ先

堺市東区役所企画総務課 電話【072-287-8100】 FAX【072-287-8113】

※Faxによるお申し込みの方は「提供いただく情報」とファックス番号をご記載の上送付ください。

東区役所内手続き事前申込必要項目

| 事前申込時に必要な項目 | 提供いただく情報（記入欄） |
|---|-----------------------|
| 来庁予定希望日時 （お申込みいただいた日から土、日、祝日などを除いて、2日経過以降、15時まで） | 西暦 年 月 日 時頃 令和 |
| お亡くなりになった日 | 西暦 年 月 日 令和 |
| 亡くなられた方のお名前 | |
| 亡くなられた方の生年月日 | 西暦 年 月 日 M・T・S・H・R |
| 亡くなられた方のご住所 | 堺市 区 |
| 来庁される方のお名前 | |
| 来庁される方と亡くなられた方の関係（続柄） | |
| 来庁される方のご住所 | |
| 来庁される方の連絡先（電話番号） ※昼間に連絡させていただく場合の連絡先 | |

※この情報を区役所各手続きに利用、共有することに同意します。

◎来庁される前に区役所内の各課から連絡をさせていただくことがあります。

◎一部手続きについては、東区在住の方に限ります。

～身近な方が亡くなられた後の手続きについて（堺市東区）～

保険年金課《東区役所1階》 電話【072-287-8108】

- | | | | | |
|------|------|---|-----|--------------|
| □年金係 | 国民年金 | — | 加入者 | 資格喪失届・その他 |
| | | | 受給者 | 未支給年金の請求・その他 |

(注:厚生年金の方は、堺東年金事務所 TEL238-5101 でお聞きください。)

- | | | |
|--------|---------|---------------|
| □医療給付係 | 後期高齢者医療 | 資格喪失届・葬祭費支給申請 |
|--------|---------|---------------|

(注:世帯主が亡くなり、同一世帯に国保加入者がいる場合は、保険係の手続きも必要です。)

ひとり親家庭医療 医療証の返還

重度障害者医療 医療証の返還

子ども医療 医療証の返還

- | | | |
|------|--------|---------------|
| □保険係 | 国民健康保険 | 資格喪失届・葬祭費支給申請 |
|------|--------|---------------|

国民健康保険被保険者証 被保険者証の返還

国民健康保険（高齢）受給者証の返還（70歳から74歳までの方）

(注:社会保険の方は、会社でお聞きください。)

地域福祉課《東区役所2階》 電話【072-287-8123】

- | | | |
|--------|------|------------------|
| □介護保険係 | 介護保険 | 介護保険被保険者証の返還 |
| | | 資格喪失届 |
| | | 介護保険料の精算（納付又は還付） |

子育て支援課《東区役所3階》 電話【072-287-8198】

- | | | |
|--------|--------|---------------------|
| □相談給付係 | 児童手当 | 未支給申請・認定申請（必要な場合も） |
| | 児童扶養手当 | 認定申請（遺族年金受給資格者は除く。) |

支給要件、支給開始月、所得制限、必要書類等については担当窓口でお聞きください。

東保健センター《東区役所3階》 電話【072-287-8120】

- | | | |
|------|-----------------------|---------|
| □保健係 | 精神障害者保健福祉手帳の返還 | |
| | 被爆者健康手帳の返還 | 葬祭料支給申請 |
| | 自立支援医療（精神通院医療）受給者証の返還 | |
| | 特定医療費（指定難病）助成 | 受給者証の返還 |
| | 小児慢性特定疾病医療費助成 | 受給者証の返還 |
| | 医師免許等の登録抹消申請 | |
| | 飼い犬所有者登録の変更 | |

世帯主が亡くなった場合は、住民票の世帯主変更の届出が必要となる場合があります。

(市民課) 電話【072-287-8102】

※裏面に来庁事前申込制度の案内があります。

※業務時間<月～金曜日 9～17時30分 窓口受付は17時15分まで。

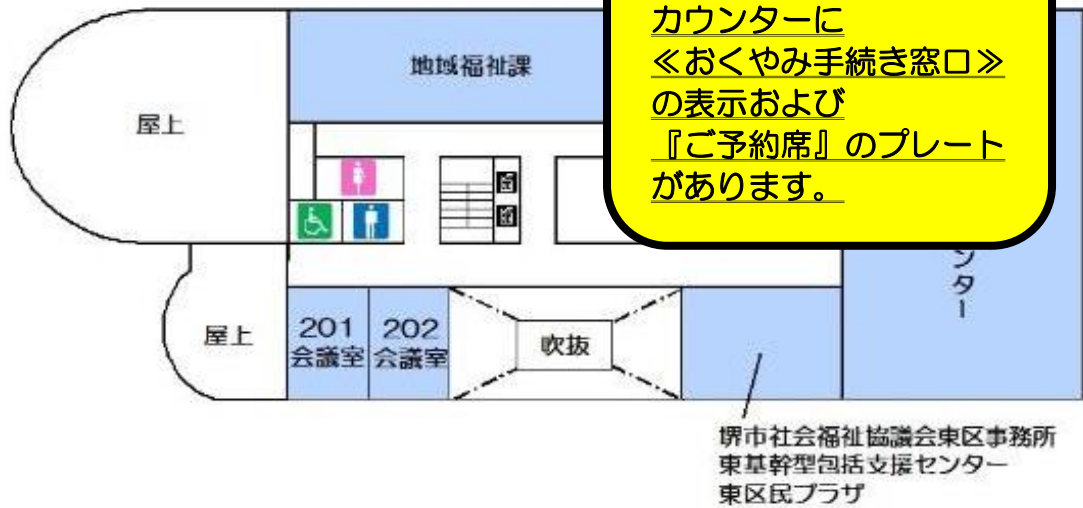
(祝休日、12月29日～1月3日を除く)>にご連絡ください。

東区役所各課位置図

東区役所1階



東区役所2階



東区役所3階



申込スケジュールイメージ

