

II 堺市個人情報保護制度

1 自己情報の開示・訂正等請求の運用状況

(1) 開示・訂正等請求の処理状況

【表7】開示・訂正等請求処理件数

年度	請求人数 *1	請求件数 *2	全部開示 全部訂正 等 A	一部開示 一部訂正 等 B	全部不開示等			取下げ	開示率 *4
					不開示 不訂正等	存否応答 拒否 *3	保有 しない		
R2	92	97	50	33	2	2	7	3	95.4%
R3	105	117	60	38	4	0	15	0	96.1%
R4	109	112	64	40	3	0	5	0	97.2%
R5	120	126	77	37	1	0	7	4	99.1%
R6	126	150	74	62	3	0	11	0	97.8%

*1 請求人数=請求者の延べ人数=個人情報開示請求書、個人情報訂正等請求書の合計枚数

*2 請求人数△請求件数

例えば、1枚の請求書内に2課に存在する公文書が請求された場合、請求書は1枚であっても2件の請求があったものとみなします。したがって、請求人数(請求書の枚数)と請求件数は必ずしも一致しません。

*3 請求された情報の有無も答えられない場合

*4 開示率(%)=(A+B)/(請求件数-保有しない-取下げ)×100(小数点2位以下四捨五入)

【表8】一部開示・不開示等条項の適用件数

年度	14条1号	14条2号	14条3号	14条4号	14条5号	14条6号	14条7号	14条8号	28条
	開示請求者 以外の者に 関する個人 情報	法人等に 関する情 報	公共の安 全・秩序維 持情報	評価・診断 等に関する 情報	審議・検 討・協議情 報	事務事業 執行情報	未成年に 関する個 人情報	法令秘情 報	正当な理 由(訂正等 請求のみ)
R2	28	1	11	16	4	19	2	1	0
R3	28	1	7	10	2	16	4	1	0
R4	33	1	10	14	0	17	3	0	2

年度	78条1号	78条2号	78条3号	78条4号	78条5号	78条6号	78条7号	92条
	開示請求者 の生命、健康 等を害する おそれのある 情報	開示請求者 以外の者に 関する個人 情報	法人等に 関する情 報	国 の 安 全・国際機関と の交渉等に 関する情報	公共の安 全・秩序維 持情報	審議・検 討・協議情 報	事務事業 執行情報	正当な理 由(訂正等 請求のみ)
R5	0	32	6	0	0	2	15	0
R6	2	54	10	0	0	3	45	0

*1 1件中に適用条項が複数存在するものは、重複計上しています。したがって、本表の合計件数は、【表7】の合計件数(一部開示・一部訂正等+不開示・不訂正等)とは一致しない場合があります。

*2 令和4年度までは「堺市個人情報保護条例」、令和5年度からは「個人情報の保護に関する法律」を適用

【表9】開示・訂正等請求内容一覧

請求日	件 名	担当課	決定 (原処分)	不開示事由 適用号	決定日	備考
10 R6. 4. 1 R6. 4. 18 R6. 5. 7 R6. 5. 8 R6. 5. 13 R6. 5. 16 R6. 5. 17 R6. 5. 17 R6. 5. 20	介護認定結果等	北区地域福祉課	全部開示		R6. 4. 11	
	相談記録	南区 子育て支援課	全部開示		R6. 5. 2	
	預貯金等口座情報	堺区 生活援護第二課	全部開示		R6. 5. 21	
	介護認定調査票等	北区地域福祉課	全部開示		R6. 5. 20	
	戸籍全部事項証明書等の請求書	戸籍住民課	一部開示	2	R6. 5. 27	
	相談記録	西区 子育て支援課	全部開示		R6. 5. 31	
	相談記録	中区企画総務課	一部開示	2	R6. 5. 30	
	相談記録	中区企画総務課	一部開示	2	R6. 5. 30	
	対応記録	障害施策推進課	一部開示	2, 7	R6. 6. 3	
	ケース記録等	堺区 生活援護第二課	全部開示		R6. 6. 4	
10 R6. 5. 21 R6. 5. 21 R6. 5. 24 R6. 5. 24 R6. 5. 24 R6. 5. 24 R6. 5. 24 R6. 6. 5 R6. 6. 6	法律相談記録	南区総務課	全部開示		R6. 5. 29	
	ケース記録等	南区生活援護課	一部開示	2, 6, 7	R6. 6. 21	
	保護費の計算明細	南区生活援護課	全部開示		R6. 6. 21	
	ケース記録等	北区生活援護課	一部開示	2, 6, 7	R6. 6. 20	
	保護費の計算明細	北区生活援護課	全部開示		R6. 6. 20	
	対応記録	障害施策推進課	一部開示	2, 7	R6. 6. 7	
	介護保険料及び還付額等	南区地域福祉課	全部開示		R6. 6. 11	
	対応記録	障害施策推進課	一部開示	2, 7	R6. 6. 20	
	救急活動記録票	堺消防署 第2警防課	一部開示	2	R6. 6. 17	
	相談記録	消費生活 センター	全部開示		R6. 6. 10	
20 R6. 6. 7 R6. 6. 11 R6. 6. 12 R6. 6. 18 R6. 6. 19 R6. 6. 20 R6. 6. 20 R6. 6. 21 R6. 6. 25	介護認定結果等	堺区地域福祉課	全部開示		R6. 6. 18	
	介護認定結果等	東区地域福祉課	全部開示		R6. 6. 19	
	事故報告書等	介護事業者課	一部開示	2	R6. 7. 2	
	火災詳報	堺消防署 第2警防課	全部開示		R6. 7. 2	
	対応記録	障害施策推進課	一部開示	2, 7	R6. 7. 4	
	対応記録	障害福祉 サービス課	保有せず		R6. 7. 4	
	報告記録	生徒指導課	全部開示		R6. 7. 5	
	資質向上研修の実施に関する依頼文 (R6年度)	能力開発課	全部開示		R6. 7. 9	
	資質向上研修の実施に関する依頼文 (R5年度)	能力開発課	保有せず		R6. 7. 9	

請求日	件 名	担当課	決定 (原処分)	不開示事由 (適用号)	決定日	備考
30 R6. 6. 25	資質向上実施委員会の議事録	能力開発課	一部開示	6, 7	R6. 7. 9	
R6. 6. 28	介護認定記録	中区地域福祉課	全部開示		R6. 7. 11	
R6. 7. 2	ケース記録等	堺区 生活援護第一課	一部開示	2, 7	R6. 7. 16	
R6. 7. 3	開発行為等に関する適用法令等要否判定依頼書	宅地安全課	全部開示		R6. 7. 9	
R6. 7. 4	相談記録	南区 子育て支援課	全部開示		R6. 7. 18	
R6. 7. 4	子のいじめについて、請求者と実施機関職員とのやりとり	放課後 子ども支援課	一部開示	2, 7	R6. 7. 18	審査
R6. 7. 4	子のいじめについて、請求者と実施機関職員とのやりとり	生徒指導課	全部開示		R6. 7. 18	
R6. 7. 4	子のいじめについて、請求者と実施機関職員とのやりとり	生徒指導課	保有せず		R6. 7. 18	審査
R6. 7. 8	堺市教職員の勤勉手当に係る勤務成績区分の決定に関する規則等	教職員人事課	全部開示		R6. 7. 22	
R6. 7. 8	人事評価の理由書等	教職員人事課	保有せず		R6. 7. 22	
40 R6. 7. 8	区分査定協議会議録等	教職員人事課	一部開示	2, 7	R6. 7. 22	
R6. 7. 9	相談記録	子ども家庭課	全部開示		R6. 7. 19	
R6. 7. 11	ケース記録等	堺区生活援護 第一課	一部開示	2, 7	R6. 7. 25	
R6. 7. 11	介護認定結果	南区 地域福祉課	保有せず		R6. 7. 24	
R6. 7. 23	戸籍、戸籍附票の請求書	戸籍住民課	一部開示	2	R6. 8. 6	
R6. 7. 24	指導要録等	教育課程課	全部開示		R6. 8. 22	
R6. 8. 8	後期高齢者医療保険料過誤納還付金に係る書類等	堺区保険年金課	一部開示	2	R6. 8. 14	
R6. 8. 8	介護保険料過誤納還付金に係る書類等	堺区地域福祉課	全部開示		R6. 8. 15	
R6. 8. 8	相談記録	西区 子育て支援課	一部開示	3, 7	R6. 8. 22	
R6. 8. 8	相談記録	西区 子育て支援課	一部開示	3, 7	R6. 8. 22	
50 R6. 8. 8	相談記録	幼保運営課	一部開示	2, 3, 7	R6. 8. 22	
R6. 8. 8	相談記録	幼保運営課	一部開示	2	R6. 8. 22	
R6. 8. 9	介護報酬についての法規相談に関する文書	介護事業者課	一部開示	2, 3, 7	R6. 8. 23	
R6. 8. 9	情報提供等記録票	介護事業者課	全部開示		R6. 8. 23	
R6. 8. 14	介護認定調査票等	堺区地域福祉課	全部開示		R6. 8. 20	
R6. 8. 19	ケース記録	堺区 生活援護第一課	一部開示	2, 7	R6. 9. 2	
R6. 8. 20	里親申請に対する通知等	子ども家庭課	一部開示	2, 7	R6. 9. 3	
R6. 8. 21	電話相談記録	子ども家庭課	全部開示		R6. 8. 30	
R6. 8. 21	救急活動記録票	堺消防署 第1警防課	全部開示		R6. 9. 2	
R6. 8. 26	対応記録等	生徒指導課	一部開示	1, 2, 7	R6. 9. 9	

請求日	件 名	担当課	決定 (原処分)	不開示事由 (適用号)	決定日	備考
60 R6. 8. 27	調査記録	幼保支援課	一部開示	3, 7	R6. 9. 2	
R6. 9. 2	住民票の請求書	北区市民課	一部開示	2	R6. 9. 12	
R6. 9. 3	相談記録	中区 子育て支援課	全部開示		R6. 9. 13	
R6. 9. 4	ケース記録	北区 子育て支援課	一部開示	2, 7	R6. 9. 18	
R6. 9. 4	対応記録	北保健センター	一部開示	2, 7	R6. 9. 18	
R6. 9. 6	介護認定結果	南区地域福祉課	全部開示		R6. 9. 13	
R6. 9. 6	子のいじめについて、請求者と実施機関職員とのやりとり	放課後子ども支援課	保有せず		R6. 9. 20	審査
R6. 9. 9	おでかけ応援利用実績	交通政策担当	全部開示		R6. 9. 19	
R6. 9. 9	指導要録	教育課程課	全部開示		R6. 9. 17	
R6. 9. 9	指導要録	教育課程課	保有せず		R6. 9. 17	
70 R6. 9. 9	人事評価結果に対する苦情審査会の会議録	人事課	一部開示	7	R6. 9. 13	審査
R6. 9. 12	対応記録	生徒指導課	一部開示	2, 7	R6. 9. 24	
R6. 9. 12	対応記録	生徒指導課	一部開示	2, 7	R6. 9. 24	
R6. 9. 12	相談記録	中保健センター	一部開示	7	R6. 9. 25	
R6. 9. 12	相談記録	中区 子育て支援課	一部開示	7	R6. 9. 25	
R6. 9. 12	生活保護申請に関する書類等	西区生活援護課	一部開示	2	R6. 9. 24	
R6. 9. 17	生活保護廃止に関する記録等	中区生活援護課	全部開示		R6. 9. 27	
R6. 9. 18	法律相談記録等	幼保支援課	一部開示	2, 7	R6. 9. 27	
R6. 9. 18	会議録	西区 子育て支援課	一部開示	3	R6. 9. 26	
R6. 9. 20	介護認定結果	東区地域福祉課	全部開示		R6. 9. 30	
80 R6. 9. 24	相談記録等	中保健センター	一部開示	7	R6. 10. 4	
R6. 10. 2	おでかけ応援利用実績	交通政策担当	全部開示		R6. 10. 10	
R6. 10. 7	介護認定結果等	南区地域福祉課	全部開示		R6. 10. 15	
R6. 10. 9	相談記録	障害支援課	全部開示		R6. 10. 21	
R6. 10. 9	火災調査一式	堺消防署 第1警防課	全部開示		R6. 10. 22	
R6. 10. 10	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R6. 10. 24	
R6. 10. 11	介護認定調査票	東区地域福祉課	全部開示		R6. 10. 21	
R6. 10. 15	情報提供等記録票	建築防災推進課	一部開示	2	R6. 10. 29	
R6. 10. 15	質問に対する回答書	建築防災推進課	保有せず		R6. 10. 29	
R6. 10. 15	保育施設入所申請及び入所調整等の記録	幼保支援課	一部開示	2, 7	R6. 10. 28	

請求日	件 名	担当課	決定 (原処分)	不開示事由 適用号	決定日	備考
90 R6. 10. 15	保育施設入所申請及び入所調整等の記録	西区 子育て支援課	一部開示	2, 3, 7	R6. 10. 29	
R6. 10. 18	相談記録	北保健センター	一部開示	7	R6. 10. 30	
R6. 10. 21	介護認定審査会資料	堺区地域福祉課	全部開示		R6. 10. 24	
R6. 10. 23	親権者からの手紙等	生徒指導課	全部開示		R6. 11. 21	
R6. 10. 23	生活アンケート等	生徒指導課	全部開示		R7. 1. 23	
R6. 10. 23	対応記録等	生徒指導課	一部開示	2, 7	R7. 1. 23	
R6. 10. 23	音声データ	生徒指導課	不開示	2, 7	R7. 1. 23	
R6. 10. 23	いじめ調査の開始報告	生徒指導課	一部開示	2	R6. 11. 21	
R6. 10. 23	いじめの発生報告	生徒指導課	全部開示		R6. 11. 21	
R6. 10. 23	生活アンケート等	生徒指導課	全部開示		R7. 1. 23	
100 R6. 10. 23	対応記録等	生徒指導課	一部開示	2, 7	R7. 1. 23	
R6. 10. 23	音声データ	生徒指導課	不開示	2, 7	R7. 1. 23	
R6. 10. 24	介護認定結果通知書等	東区地域福祉課	全部開示		R6. 11. 5	
R6. 10. 30	救急活動記録票	西消防署 第1警防課	全部開示		R6. 11. 8	
R6. 11. 5	児童相談記録	虐待対策課	一部開示	1, 2, 7	R6. 12. 4	
R6. 11. 6	相談に対する報告資料	教職員人事課	全部開示		R6. 11. 20	
R6. 11. 14	相談内容記録等	消費生活 センター	全部開示		R6. 11. 21	
R6. 11. 20	火災調査報告書	堺消防署 第2警防課	一部開示	2, 3	R6. 11. 27	
R6. 12. 3	介護保険料及び還付額	南区 地域福祉課	全部開示		R6. 12. 11	
R6. 12. 3	高額介護サービス費の支給額	南区 地域福祉課	保有せず		R6. 12. 11	
110 R6. 12. 4	救急活動記録票	大阪狭山消防署 第1警防課	全部開示		R6. 12. 18	
R6. 12. 6	介護認定資料	南区地域福祉課	全部開示		R6. 12. 13	
R6. 12. 12	救急活動記録票	西消防署 第1警防課	一部開示	2	R6. 12. 26	
R6. 12. 27	成績作成資料	生徒指導課	全部開示		R7. 1. 24	
R6. 12. 27	対応記録	生徒指導課	一部開示	2, 7	R7. 1. 24	
R6. 12. 27	成績作成資料	生徒指導課	全部開示		R7. 1. 24	
R6. 12. 27	対応記録	生徒指導課	一部開示	2, 7	R7. 1. 24	
R6. 12. 27	成績作成資料	生徒指導課	全部開示		R7. 1. 24	
R6. 12. 27	対応記録	生徒指導課	一部開示	2, 7	R7. 1. 24	
R7. 1. 9	介護認定結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R7. 1. 16	

請求日	件 名	担当課	決定(原処分)	不開示事由 (適用号)	決定日	備考
120	R7. 1. 9 審査請求に関する弁明の検討過程が分かれる書類	長寿支援課	全部開示		R7. 1. 23	
	R7. 1. 9 審査請求に関する弁明の検討過程が分かれる書類	障害施策推進課	全部開示		R7. 2. 6	
	R7. 1. 15 保育施設入所審査に関する書類	美原区 子育て支援課	一部開示	2	R7. 1. 28	
	R7. 1. 16 相談記録	西区 子育て支援課	一部開示	7	R7. 1. 30	
	R7. 1. 22 医療費等診療情報	堺区 生活援護第1課	全部開示		R7. 2. 6	
	R7. 1. 23 介護認定結果	北区地域福祉課	全部開示		R7. 2. 5	
	R7. 1. 24 問診票	堺保健センター	全部開示		R7. 1. 31	
	R7. 1. 30 問診票等	保健医療課	全部開示		R7. 2. 12	
	R7. 1. 30 主治医診断報告書兼請求書等	保健医療課	一部開示	2, 3, 7	R7. 2. 12	
	R7. 2. 6 おでかけ応援利用実績	交通政策担当	全部開示		R7. 2. 18	
130	R7. 2. 17 出席状況表	生徒指導課	全部開示		R7. 3. 14	
	R7. 2. 17 通常学級へ入ることができなかつた日が分かれる資料	生徒指導課	保有せず		R7. 3. 14	
	R7. 2. 17 引継ぎ文書	生徒指導課	不開示	2	R7. 3. 14	
	R7. 2. 18 救急活動記録票	救急課	一部開示	2	R7. 2. 21	
	R7. 2. 21 介護認定記録、主治医意見書、調査票	北区地域福祉課	全部開示		R7. 3. 4	
	R7. 2. 26 定期調査報告書（建築物）	建築防災推進課	全部開示		R7. 2. 28	
	R7. 3. 3 救急活動記録票	中消防署 第1警防課	全部開示		R7. 3. 10	
	R7. 3. 12 面接調査票	介護事業者課	一部開示	2, 7	R7. 3. 26	審査
	R7. 3. 12 事実確認調査結果報告書等	長寿支援課	一部開示	2, 7	R7. 3. 26	審査
	R7. 3. 13 介護保険認定履歴等	堺区地域福祉課	全部開示		R7. 3. 25	
140	R7. 3. 17 火災調査報告書	北消防署 第2警防課	一部開示	2, 3	R7. 3. 28	
	R7. 3. 18 介護認定結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R7. 3. 25	
	R7. 3. 21 家庭訪問記録	西区 子育て支援課	全部開示		R7. 4. 4	
	R7. 3. 21 介護保険サービス内容	堺区地域福祉課	全部開示		R7. 4. 4	
	R7. 3. 21 調査報告書	生徒指導課	全部開示		R7. 4. 4	
	R7. 3. 21 引継ぎ文書等	生徒指導課	保有せず		R7. 4. 4	
	R7. 3. 21 一時保護決定の判断資料	育成相談課	一部開示	2, 7	R7. 4. 3	
	R7. 3. 25 危険物取扱所設置許可関連書類	高石消防署 予防課	全部開示		R7. 3. 28	
	R7. 3. 31 受給者証発行に係る審査資料	北区地域福祉課	一部開示	2, 7	R7. 4. 11	
	R7. 3. 31 在宅人工呼吸器使用患者支援事業実施資料	保健医療課	一部開示	2	R7. 4. 11	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
150 R7. 3. 31	居宅介護事業所利用票	北区生活援護課	全部開示		R7. 4. 11	

* 不開示事由適用号(堺市個人情報保護法78条)

- 1… 1号 開示請求者の生命、健康、生活又は財産を害するおそれがある情報
- 2… 2号 開示請求者以外の個人に関する情報
- 3… 3号 法人等に関する情報
- 4… 4号 国の安全等に関する情報
- 5… 5号 公共の安全等に関する情報
- 6… 6号 審議、検討等に関する情報
- 7… 7号 事務又は事業に関する情報

2 堺市個人情報保護審議会の運用状況

(1) 審査請求事案の諮問処理状況

【表10】 諒問処理件数及び開催回数

年 度	当該年度係 属諮問件数	内 訳		諮問処理 件数	内 訳		次年度 繰越件数	答申数	審議会 開催回数
		前年度 繰越件数	当該年度 諮問件数		答申による 処理件数	諮問取下げ			
R2	1	0	1	0	0	0	1	0	10
R3	2	1	1	1	1	0	1	1	9
R4	3	1	2	1	1	0	2	1	12
R5	4	2	2	3	3	0	1	3	10
R6	5	1	4	2	2	0	3	2	5

* 1つの答申で複数の諮問を処理する事があるため、「答申による処理件数」と「答申数」は一致しない場合があります。

【表11】 答申（特定個人情報保護評価事案）一覧

年度	答申 番号	答申日	諮問区分	件 名	担当課
R5	162	R6. 1. 25	特定個人情報保護 評価規則7条4項	特定個人情報保護評価書 「国民健康保険に関する事務」 (全項目評価書) の再評価に対する 第三者点検について	国民健康保険課
R6	164	R6. 9. 13	特定個人情報保護 評価規則7条4項	特定個人情報保護評価書 「(1) 後期高齢者医療に関する事務」 「(2) 国民年金に関する事務」 「(3) 国民健康保険に関する事務」 (全項目評価書) の再評価に対する 第三者点検について	(1) 医療年金課 (2) 医療年金課 (3) 国民健康保険課

* 諒問区分

特定個人情報保護評価に関する規則7条4項…特定個人情報保護評価書の再評価に対する第三者点検

【表12】審査請求に係る諮詢答申事案一覧（令和2年度～）

諮詢日	件名	実施機関 (処分担当課)	決定 (原処分)	答申日	答申番号	答申の概要
R2. 12. 14	平成23年度メンター制度実施報告書	人事課	一部開示	R3. 8. 6	139	実施機関の判断は妥当
R3. 7. 12	いじめ防止等対策推進委員会資料、問題行動調査「いじめ報告シート」	生徒指導課	一部開示	R5. 4. 11	160	開示部分を拡大すべき
R4. 8. 12	私設水路工事に伴う同意書	農業土木課	保有せず	R4. 12. 27	156	実施機関の判断は妥当
R4. 11. 2	地域包括支援センター総合相談受付記録のうち、本人の相談財産に関する記録	長寿支援課	一部開示	R5. 6. 29	161	実施機関の判断は妥当
R6. 1. 17	審査請求人に係る子ども相談所の相談記録及び関連調査等の記録	虐待対策課	一部開示	R6. 5. 21	163	実施機関の判断は妥当
R7. 2. 10	子どものいじめについて、請求者と実施機関職員とのやりとり	放課後子ども支援課	一部開示 保有せず	R7. 10. 1	170	実施機関の判断は妥当
R7. 3. 18	子どものいじめについて、請求者と実施機関職員とのやりとり	生徒指導課	保有せず	R7. 10. 1	171	実施機関の判断は妥当

審査請求に対する裁決は答申を尊重の上、審査庁が実施

(2) 審議会委員名簿

第11期（令和5年2月1日～令和7年1月31日）

氏名	所属等	備考
岡本大典	弁護士	会長職務代理者
高野恵亮	大阪公立大学大学院 都市経営研究科教授	
田中雅人	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 大阪・奈良・和歌山地区統括支配人	～R5.3.31
堀内佐智夫	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 南部・和歌山地区統括支配人	R5.5.1～
松本未希子	桃山学院大学 法学部法律学科講師	～R6.3.31
白須真理子	関西大学 法学部教授	R6.4.1～
矢口智春	弁護士	会長

第12期（令和7年2月1日～令和9年1月31日）

氏名	所属等	備考
岡本大典	弁護士	会長
白須真理子	関西大学 法学部教授	
高野恵亮	大阪公立大学大学院 都市経営研究科教授	
中野佳子	弁護士	会長職務代理者
堀内佐智夫	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 南部・和歌山地区統括支配人	