

II 堺市個人情報保護制度

1 自己情報の開示・訂正等請求の運用状況

(1) 開示・訂正等請求の処理状況

【表7】開示・訂正等請求処理件数

年度	請求人数 *1	請求件数 *2	全部開示 全部訂正 等 A	一部開示 一部訂正 等 B	全部不開示等			取下げ	開示率 *4
					不開示 不訂正等	存否応答 拒否 *3	保有 しない		
R1	171	177	117	48	0	0	11	1	100.0%
R2	92	97	50	33	2	2	7	3	95.4%
R3	105	117	60	38	4	0	15	0	96.1%
R4	109	112	64	40	3	0	5	0	97.2%
R5	120	126	77	37	1	0	7	4	99.1%

*1 請求人数＝請求者の延べ人数＝個人情報開示請求書、個人情報訂正等請求書の合計枚数

*2 請求人数≦請求件数

例えば、1枚の請求書内に2課に存在する公文書が請求された場合、請求書は1枚であっても2件の請求があったものとみなします。したがって、請求人数(請求書の枚数)と請求件数は必ずしも一致しません。

*3 その情報の有無も答えられない場合

*4 開示率(%)＝(A+B)／(請求件数－保有しない－取下げ)×100(小数点2位以下四捨五入)

【表8】一部開示・不開示等条項の適用件数

年度	14条1号	14条2号	14条3号	14条4号	14条5号	14条6号	14条7号	14条8号	28条
	開示請求者以外の者に関する個人情報	法人等に関する情報	公共の安全・秩序維持情報	評価、診断等に関する情報	審議・検討・協議情報	事務事業執行情報	未成年に関する個人情報	法令秘情報	正当な理由(訂正等請求のみ)
R1	41	2	13	12	2	25	8	1	0
R2	28	1	11	16	4	19	2	1	0
R3	28	1	7	10	2	16	4	1	0
R4	33	1	10	14	0	17	3	0	2

年度	78条1号	78条2号	78条3号	78条4号	78条5号	78条6号	78条7号	92条
	開示請求者の生命、健康等を害するおそれのある情報	開示請求者以外の者に関する個人情報	法人等に関する情報	国の安全・国際機関との交渉等に関する情報	公共の安全・秩序維持情報	審議・検討・協議情報	事務事業執行情報	正当な理由(訂正等請求のみ)
R5	0	32	6	0	0	2	15	0

*1 1件中に適用条項が複数存在するものは、重複計上しています。したがって、本表の合計件数は、【表7】の合計件数(一部開示・一部訂正等＋不開示・不訂正等)とは一致しない場合があります。

*2 令和元年度から令和4年度までは「堺市個人情報保護条例」、令和5年度は「個人情報の保護に関する法律」が適用

【表9】開示・訂正等請求内容一覧

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
1 R5. 4. 6	介護認定結果	西区地域福祉課	取下げ			
R5. 4. 10	教育委員会との対応記録	生徒指導課	全部開示		R5. 5. 9	
R5. 4. 14	全部事項証明書の請求書	西区市民課	取下げ			
R5. 4. 14	火災調査報告書	堺消防署 第2警防課	一部開示	3	R5. 4. 28	
R5. 4. 20	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 5. 2	
R5. 4. 20	計画相談支援給付費請求書	障害福祉 サービス課	全部開示		R5. 5. 2	
R5. 4. 20	補装具費(電動車いす)支給決定文書	南区地域福祉課	全部開示		R5. 5. 2	
R5. 4. 25	要介護状態区分変更通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 5. 2	
R5. 4. 26	電動車椅子支給判定関係書類	障害者 更正相談所	全部開示		R5. 5. 9	
10 R5. 5. 1	令和3年諮問第5号事件に関する文書	法制文書課	一部開示	2, 3, 6, 7	R5. 5. 30	
R5. 5. 1	介護認定訪問調査票及び主治医意見書	東区地域福祉課	全部開示		R5. 5. 12	
R5. 5. 1	審査請求に関する書類	南区総務課	全部開示		R5. 5. 12	
R5. 5. 2	介護給付費・訓練等給付費等明細書及びサービス提供実績記録票	障害福祉 サービス課	全部開示		R5. 5. 15	
R5. 5. 8	要介護度・認定期間が分かる書類	南区地域福祉課	全部開示		R5. 5. 11	
R5. 5. 9	救急活動記録票	北消防署 第1警防課	全部開示		R5. 5. 16	
R5. 5. 11	平成21年(行ウ)第25号における訴状等書類	税制課	全部開示		R5. 5. 24	
R5. 5. 15	要介護状態区分変更通知書	北区地域福祉課	全部開示		R5. 5. 23	
R5. 5. 18	鍼灸施術に係る医師の同意書	国民健康保険課	全部開示		R5. 5. 31	
R5. 5. 19	相談記録	美原区 子育て支援課	全部開示		R5. 5. 26	
20 R5. 5. 22	介護認定審査会議事録	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 5. 29	
R5. 5. 23	サービス提供実績記録票	障害福祉 サービス課	全部開示		R5. 6. 5	
R5. 5. 24	救急活動記録票	堺消防署 第1警防課	一部開示	2	R5. 6. 7	
R5. 5. 26	高額介護(介護予防)サービス費支給決定通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 6. 1	
R5. 5. 31	介護認定記録	南区地域福祉課	全部開示		R5. 6. 8	
R5. 6. 7	介護給付費訓練等給付費等明細書	障害福祉 サービス課	全部開示		R5. 6. 22	
R5. 6. 12	介護サービス費の利用者負担額等のわかる書類	北区地域福祉課	全部開示		R5. 6. 26	
R5. 6. 14	相談記録	北区 子育て支援課	全部開示		R5. 6. 28	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
R5. 6. 15	相談記録	北区 子育て支援課	全部開示		R5. 6. 29	
R5. 6. 26	相談記録	北区 子育て支援課	一部開示	6	R5. 7. 10	
30 R5. 6. 27	要介護認定・要支援認定等結果通知書	北区地域福祉課	全部開示		R5. 7. 6	
R5. 6. 28	介護認定記録	南区地域福祉課	全部開示		R5. 7. 7	
R5. 6. 29	介護給付費明細確認リスト	介護保険課	全部開示		R5. 7. 13	
R5. 7. 10	境界確定に係る筆界確認書	路政課	全部開示		R5. 7. 19	
R5. 7. 10	生活援護課で保有する書類	北区生活援護課	全部開示		R5. 7. 21	
R5. 7. 24	相談記録	美原区 子育て支援課	取下げ			
R5. 7. 25	介護認定結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 8. 1	
R5. 7. 25	相談記録	虐待対策課	一部開示	7	R5. 8. 7	審査
R5. 7. 27	上下水道局お客様センターへ電話した音声データ	事業サービス課	全部開示		R5. 8. 10	
R5. 8. 2	市税関係書類宛先変更届出書	固定資産税課	全部開示		R5. 8. 15	
40 R5. 8. 2	市税関係書類宛先変更届出書の送付先変更等の記録	固定資産税課	一部開示	2	R5. 8. 15	
R5. 8. 2	市税関係書類宛先変更届出書と同時に郵送やファックスにより送付した資料等	固定資産税課	保有せず		R5. 8. 15	
R5. 8. 3	介護保険資格者証	南区地域福祉課	全部開示		R5. 8. 10	
R5. 8. 3	要介護認定記録	南区地域福祉課	全部開示		R5. 8. 10	
R5. 8. 4	介護保険料等の賦課及び特別徴収額、期別還付額とその入金日等の記録	北区地域福祉課	全部開示		R5. 8. 17	
R5. 8. 16	介護保険料納入通知書及び還付通知書	北区地域福祉課	取下げ			
R5. 8. 18	火災調査報告書	美原消防署 第1警防課	一部開示	2, 3	R5. 9. 1	
R5. 8. 21	相談記録	消費生活 センター	全部開示		R5. 8. 29	
R5. 8. 22	介護認定記録	西区地域福祉課	全部開示		R5. 8. 31	
R5. 8. 22	介護認定記録	中区地域福祉課	全部開示		R5. 8. 31	
50 R5. 8. 24	住民票、戸籍請求に係る書類	西区市民課	一部開示	2	R5. 9. 5	
R5. 8. 24	住民票、戸籍請求に係る書類	西区市民課	一部開示	2	R5. 9. 5	
R5. 8. 25	要介護認定・要支援認定等結果通知書	北区地域福祉課	全部開示		R5. 9. 4	
R5. 8. 29	事情聴取録	教職員人事課	全部開示		R5. 8. 31	
R5. 8. 29	救急活動記録票	中消防署 第1警防課	全部開示		R5. 9. 8	
R5. 8. 30	指導記録	生徒指導課	一部開示	2, 7	R5. 9. 27	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
R5. 8. 30	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 9. 7	
R5. 8. 31	施設の事故報告書	介護事業者課	一部開示	2	R5. 9. 13	
R5. 9. 4	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 9. 15	
R5. 9. 5	事情聴取録	教育人事課	全部開示		R5. 9. 7	
60 R5. 9. 6	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 9. 15	
R5. 9. 6	介護認定結果通知書	南区地域福祉課	全部開示		R5. 9. 20	
R5. 9. 7	おでかけ応援利用証の利用実績	交通政策担当	全部開示		R5. 9. 21	
R5. 9. 8	A事業者から提出された書類	介護事業者課	保有せず		R5. 9. 19	
R5. 9. 19	住民基本台帳記載事項	戸籍住民課	一部開示	7	R5. 10. 3	
R5. 9. 19	住民基本台帳記載事項	戸籍住民課	一部開示	7	R5. 10. 3	
R5. 9. 26	相談記録	東区 子育て支援課	全部開示		R5. 10. 5	
R5. 9. 27	火災調査報告書	中消防署 第1警防課	一部開示	2, 3	R5. 10. 11	
R5. 9. 28	要介護認定・要支援認定等結果通知書	東区地域福祉課	全部開示		R5. 10. 5	
R5. 10. 2	ケース記録	堺区 生活援護第一課	全部開示		R5. 10. 13	
70 R5. 10. 2	ケースワーカーの意見書等	堺区 生活援護第一課	保有せず		R5. 10. 13	
R5. 10. 3	事情聴取録	教職員人事課	全部開示		R5. 10. 10	
R5. 10. 3	ケース記録等	子ども家庭課	全部開示		R5. 10. 12	
R5. 10. 5	対応記録	虐待対策課	一部開示	2, 7	R5. 10. 19	
R5. 10. 5	対応記録	虐待対策課	一部開示	2, 7	R5. 10. 19	
R5. 10. 5	対応記録	虐待対策課	一部開示	2, 7	R5. 10. 19	
R5. 10. 11	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 10. 23	
R5. 10. 11	相談記録	企画相談課	全部開示		R5. 10. 25	
R5. 10. 17	介護認定主治医意見書等	南区地域福祉課	全部開示		R5. 10. 27	
R5. 10. 18	資質向上研修の実施に関する依頼文	能力開発課	全部開示		R5. 11. 1	
80 R5. 10. 20	相談記録	北区 子育て支援課	全部開示		R5. 11. 1	
R5. 10. 23	介護給付費・訓練等給付費等明細書	障害福祉 サービス課	全部開示		R5. 10. 31	
R5. 10. 24	いじめ事象に関する学校の記録、教育委員会に報告した不登校状況記録(学校生活アンケート)等	生徒指導課	全部開示		R5. 11. 7	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由 適用号	決定日	備考
R5. 10. 24	いじめ事象に関する学校の記録、教育委員会に報告した不登校状況記録(学校生活アンケート以外)等	生徒指導課	一部開示	2, 7	R5. 11. 7	
R5. 10. 25	対応記録	中区 子育て支援課	一部開示	2, 7	R5. 11. 7	
R5. 11. 1	救急活動記録票	堺消防署 第2警防課	一部開示	2	R5. 11. 15	
R5. 11. 1	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 11. 14	
R5. 11. 8	相談記録	企画相談課	全部開示		R5. 11. 21	
R5. 11. 8	相談記録	企画相談課	全部開示		R5. 11. 21	
R5. 11. 8	活動記録	企画相談課	一部開示	2	R5. 11. 21	
90 R5. 11. 14	救急活動記録票	北消防署 第1警防課	全部開示		R5. 11. 24	
R5. 11. 24	虐待認定に関する書類	中区 地域福祉課	一部開示	2, 7	R5. 12. 7	
R5. 11. 28	地域包括支援センター及び基幹型包括支援センターの対応記録	長寿支援課	一部開示	2, 7	R5. 12. 27	
R5. 11. 29	介護度の分かる文書	南区地域福祉課	全部開示		R5. 12. 7	
R5. 12. 4	救急活動記録	救急ワーク ステーション	全部開示		R5. 12. 18	
R5. 12. 14	対応記録	虐待対策課	保有せず		R5. 12. 25	
R5. 12. 14	対応記録	虐待対策課	保有せず		R5. 12. 25	
R5. 12. 18	介護支援センターの介護給付費明細確認リスト	介護保険課	全部開示		R6. 1. 5	
R5. 12. 18	虐待通報を受けたことに関する文書	北区地域福祉課	不開示	7	R5. 12. 27	
R5. 12. 18	病気等で第三者から情報を受けたことに関する文書	北区地域福祉課	保有せず		R5. 12. 27	
100 R5. 12. 18	下水道布設工事に係る土地所有者承諾書	下水道管理課	一部開示	2	R5. 12. 26	
R5. 12. 20	住民票の請求書	美原区市民課	一部開示	2	R5. 12. 27	
R5. 12. 20	戸籍附票の請求書	美原区市民課	一部開示	2	R5. 12. 27	
R6. 1. 10	要介護認定・要支援認定等結果通知書	東区地域福祉課	全部開示		R6. 1. 22	
R6. 1. 16	建築基準法第12条第5項に基づく報告書	建築防災推進課	一部開示	2	R6. 1. 24	
R6. 1. 16	違法建築に関するA事業所から特定行政庁(堺市)に提出された積明書	建築防災推進課	保有せず		R6. 1. 24	
R6. 1. 18	救急活動記録票	救急課	一部開示	2	R6. 2. 1	
R6. 1. 18	救急活動記録票	堺消防署 第1警防課	一部開示	2	R6. 2. 1	
R6. 1. 18	救急活動記録票	救急課	一部開示	2	R6. 2. 1	
R6. 2. 1	救急活動記録票	堺消防署 第1警防課	全部開示		R6. 2. 14	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
110 R6.2.6	救急活動記録票	北消防署 第1警防課	全部開示		R6.2.19	
R6.2.6	救急活動記録票	救急ワーク ステーション	全部開示		R6.2.19	
R6.2.6	介護認定調査票	南区地域福祉課	全部開示		R6.2.9	
R6.2.7	住民基本台帳事務における支援措置申出書の届出の決裁に関する文書	西区市民課	一部開示	2	R6.2.16	
R6.2.8	裁判における判決書	税制課	全部開示		R6.2.22	
R6.2.9	A病院で受けた精密検査の報告書類	健康推進課	全部開示		R6.2.22	
R6.2.9	要介護認定・要支援認定等結果通知書	北区地域福祉課	全部開示		R6.2.26	
R6.2.16	火災調査報告書	大阪狭山消防署 第2警防課	一部開示	2,3	R6.3.1	
R6.2.21	対応記録	育成相談課	一部開示	2,7	R6.3.6	
R6.2.21	住宅の指導経過	建築防災推進課	一部開示	2	R6.3.1	
120 R6.2.27	要介護認定・要支援認定等結果通知書	東区地域福祉課	全部開示		R6.2.27	
R6.2.27	事故報告書	障害福祉 サービス課	一部開示	2	R6.3.8	
R6.3.6	相談記録	北区 子育て支援課	全部開示		R6.3.13	
R6.3.6	要介護度が分かる書類	南区地域福祉課	全部開示		R6.3.19	
R6.3.7	救急活動記録票	西消防署 第1警防課	一部開示	2	R6.3.15	
R6.3.13	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R6.3.27	
R6.3.27	対応記録	介護事業者課	一部開示	2,3,7	R6.4.10	

* 不開示事由適用号(個人情報の保護に関する法律78条)

- 1... 1号 開示請求者の生命、健康等を害するおそれのある情報
- 2... 2号 開示請求者以外の者に関する個人情報
- 3... 3号 法人等に関する情報
- 4... 4号 国の安全・国際機関との交渉等に関する情報
- 5... 5号 公共の安全・秩序維持情報
- 6... 6号 審議・検討・協議情報
- 7... 7号 事務事業執行情報
- 8... 92条 正当な理由(訂正等請求のみ)

* 備考欄に「審査」とあるのは審査請求が堺市個人情報保護審議会に諮問されたもの

2 堺市個人情報保護審議会の運用状況

(1) 審査請求事案の諮問処理状況

【表10】 諮問処理件数及び開催回数

年 度	当該年度係 属諮問件数	内 訳		諮問処理 件数	内 訳		次年度 繰越件数	答申数	審議会 開催回数
		前年度 繰越件数	当該年度 諮問件数		答申による 処理件数	諮問取下げ			
R1	2	1	1	2	2	0	0	2	9
R2	1	0	1	0	0	0	1	0	10
R3	2	1	1	1	1	0	1	1	9
R4	3	1	2	1	1	0	2	1	12
R5	4	2	2	3	3	0	1	3	10

*1つの答申で複数の諮問を処理することがあるため、「答申による処理件数」と「答申数」は一致しない場合があります。

【表11】 答申（特定個人情報保護評価事案）一覧

年度	答申 番号	答申日	諮問区分	件 名	担当課
R5	162	R6. 1. 25	特定個人情報 保護評価規則 7条4項	特定個人情報保護評価書「国民健康保険に 関する事務」（全項目評価書）の再評価に 対する第三者点検について	国民健康 保険課

* 諮問区分

特定個人情報保護評価に関する規則7条4項…特定個人情報保護評価書の再評価に対する第三者点検

【表12】 審査請求に係る諮問答申事案一覧（令和元年度～）

諮問日	件名	実施機関 (処分担当課)	決定 (原処分)	答申日 (諮問取下日)	答申 番号	答申の概要
R1. 6. 7	差押えに係る調書の起案書及び調査の経緯を示すもの	納税課	一部開示	R1. 11. 6	123	実施機関の判断は妥当
R2. 12. 14	平成23年度メンター制度実施報告書	人事課	一部開示	R3. 8. 6	139	実施機関の判断は妥当
R3. 7. 12	いじめ防止等対策推進委員会資料、問題行動調査「いじめ報告シート」	生徒指導課	一部開示	R5. 4. 11	160	開示部分を拡大すべき
R4. 8. 12	私設水路工事に伴う同意書	農業土木課	保有せず	R4. 12. 27	156	実施機関の判断は妥当
R4. 11. 2	地域包括支援センター総合相談受付記録のうち、本人の相談財産に関する記録	長寿支援課	一部開示	R5. 6. 29	161	実施機関の判断は妥当
R6. 1. 17	審査請求人に係る子ども相談所の相談記録及び関連調査等の記録	子ども企画課	一部開示	R6. 5. 21	163	実施機関の判断は妥当

審査請求に対する裁決は答申を尊重のうえ審査庁が実施

(2) 審議会委員名簿

第11期（令和5年2月1日～令和7年1月31日）

氏名	所属等	備考
岡本大典	弁護士	会長職務代理者
高野恵亮	大阪公立大学大学院 都市経営研究科教授	
田中雅人	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 大阪・奈良・和歌山地区統括支配人	～R5. 3. 31
堀内佐智夫	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 南部・和歌山地区統括支配人	R5. 5. 1～
松本未希子	桃山学院大学 法学部法律学科講師	～R6. 3. 31
白須真理子	関西大学 法学部教授	R6. 4. 1～
矢口智春	弁護士	会長