

II 堺市個人情報保護制度

1 自己情報の開示・訂正等請求の運用状況

開示・訂正等請求の処理状況

【表 8】 開示・訂正等請求処理件数

年 度	請求人数 *1	請求件数 *2	全部開示 全部訂正 等 A	一部開示 一部訂正 等 B	全部不開示等			取下げ	開示率 *4
					不開示 不訂正等	存否応答 拒否 *3	保有 しない		
H30	166	172	116	41	1	0	11	3	99.4%
R1	171	177	117	48	0	0	11	1	100.0%
R2	92	97	50	33	2	2	7	3	95.4%
R3	105	117	60	38	4	0	15	0	96.1%
R4	109	112	64	40	3	0	5	0	97.2%

*1 請求人数＝請求者の延べ人数＝個人情報開示請求書、個人情報訂正等請求書の合計枚数

*2 請求人数≦請求件数

例えば、1枚の請求書内に2課に存在する公文書が請求された場合、請求書は1枚であっても2件の請求があったものとみなします。したがって、請求人数(請求書の枚数)と請求件数は必ずしも一致しません。

*3 その情報の有無も答えられない場合

*4 開示率(%)＝(A+B)／(請求件数－保有しない－取下げ)×100(小数点2位以下四捨五入)

【表 9】 一部開示・不開示等条項の適用件数

年度	14条1号	14条2号	14条3号	14条4号	14条5号	14条6号	14条7号	14条8号	28条
	開示請求者 以外の者に関する 個人情報	法人等に関する 情報	公共の安全・秩序維持 情報	評価、診断等に関する 情報	審議・検討・協議情報	事務事業 執行情報	未成年に関する個人 情報	法令秘 情報	正当な理由(訂正等 請求のみ)
H30	37	3	19	18	4	28	15	0	0
R1	41	2	13	12	2	25	8	1	0
R2	28	1	11	16	4	19	2	1	0
R3	28	1	7	10	2	16	4	1	0
R4	33	1	10	14	0	17	3	0	2

*1 件中に適用条項が複数存在するものは、重複計上しています。したがって、本表の合計件数は、【表8】の合計件数(一部開示・一部訂正等＋不開示・不訂正等)とは一致しない場合があります。

【表10】 開示・訂正等請求内容一覧

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号等	決定日	備考
1 R4. 4. 1	介護認定調査票、主治医意見書等	堺区地域福祉課	全部開示		R4. 4. 7	
R4. 4. 5	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R4. 4. 19	
R4. 4. 6	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R4. 4. 19	
R4. 4. 11	私設水路工事にとまなう同意書	農業土木課	保有せず		R4. 4. 25	審査
R4. 4. 11	介護認定調査票、主治医意見書等	堺区地域福祉課	全部開示		R4. 4. 20	
R4. 4. 11	介護認定資料	南区地域福祉課	全部開示		R4. 4. 22	
R4. 4. 12	改正原戸籍謄本と全部事項証明の請求書	西区市民課	一部開示	1	R4. 4. 18	
R4. 4. 13	保護者、学校、教育委員会との話し合いの音声データ	生徒指導課	全部開示		R4. 4. 22	
R4. 4. 13	いじめ加害者との話し合いの記録	生徒指導課	保有せず		R4. 4. 22	
10 R4. 4. 13	保護者、学校、教育委員会との話し合いの音声データ	生徒指導課	全部開示		R4. 4. 22	
R4. 4. 13	いじめ加害者との話し合いの記録	生徒指導課	保有せず		R4. 4. 22	
R4. 4. 13	【訂正等請求】音声データ	生徒指導課	不訂正等	28条	R4. 4. 22	
R4. 4. 13	【訂正等請求】音声データ	生徒指導課	不訂正等	28条	R4. 4. 22	
R4. 4. 19	被害相談に関する内容及び結果を記載した文書	消費生活センター	全部開示		R4. 5. 2	
R4. 5. 13	火災詳報	西消防署第1警防課	一部開示	1	R4. 5. 27	
R4. 5. 19	計画相談支援給付費請求書	障害福祉サービス課	全部開示		R4. 5. 31	
R4. 5. 20	要介護認定結果通知書	東区役所地域福祉課	全部開示		R4. 5. 26	
R4. 5. 23	相談記録	南区役所子育て支援課	全部開示		R4. 6. 6	
R4. 5. 24	介護認定調査票、主治医意見書等	中区役所地域福祉課	全部開示		R4. 5. 31	
20 R4. 5. 24	介護認定調査票、主治医意見書等	中区役所地域福祉課	全部開示		R4. 5. 31	
R4. 5. 25	ケース記録	堺区役所生活援護第二課	全部開示		R4. 6. 7	
R4. 6. 6	第三者委員会が病院及び学校職員へ聞き取りをしたデータ	生徒指導課	一部開示	1, 6	R4. 6. 20	
R4. 6. 6	第三者委員会が病院及び学校職員へ聞き取りをしたデータ	生徒指導課	一部開示	1, 6	R4. 6. 20	
R4. 6. 15	医療費領収書の写し	住宅管理課	保有せず		R4. 6. 27	
R4. 6. 15	住宅替願の書類	住宅管理課	全部開示		R4. 6. 27	
R4. 6. 29	介護給付費・訓練等給付費等明細書及びサービス提供実績記録票	障害福祉サービス課	全部開示		R4. 7. 11	
R4. 6. 29	対応記録	障害施策推進課	一部開示	1	R4. 7. 13	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号等	決定日	備考
R4.7.6	防犯カメラの画像	育成相談課	一部開示	6	R4.7.20	
R4.7.7	附票を不交付とした根拠となる文書	堺区市民課	一部開示	1,3	R4.7.19	
30 R4.7.19	相続財産に関する記録	長寿支援課	一部開示	1,2,4,6	R4.8.1	審査
R4.8.1	介護保険認定・要支援認定等結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R4.8.8	
R4.8.5	全部事項証明の請求書	西区市民課	一部開示	1	R4.8.9	
R4.8.23	面接調査票、対応記録	障害施策推進課	一部開示	1,6	R4.9.6	
R4.8.25	面接調査票	障害施策推進課	全部開示		R4.9.6	
R4.8.29	障害者基幹相談支援センターのケース記録	障害施策推進課	一部開示	1	R4.9.12	
R4.9.1	介護認定資料	南区地域福祉課	全部開示		R4.9.13	
R4.9.7	措置入院の決定に関する書類	精神保健課	一部開示	3	R4.9.21	
R4.9.9	火災詳報	東消防署 第1警防課	一部開示	1	R4.9.22	
R4.9.14	面接記録	育成相談課	一部開示	4,6	R4.9.28	
40 R4.9.14	介護認定調査票、主治医意見書等	北区地域福祉課	全部開示		R4.9.26	
R4.9.14	介護認定調査票、主治医意見書等	北区地域福祉課	全部開示		R4.9.26	
R4.9.16	市役所との対応記録	建築防災推進課	全部開示		R4.9.28	
R4.9.21	虐待を行った関係で作成された文書	北区地域福祉課	不開示	6	R4.10.3	
R4.9.28	救急活動記録票	堺消防署 第1警防課	一部開示	1	R4.10.12	
R4.9.28	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R4.10.7	
R4.10.3	救急活動記録票	救急ワーク ステーション	全部開示		R4.10.14	
R4.10.11	介護認定調査票、主治医意見書等	中区地域福祉課	全部開示		R4.10.18	
R4.10.11	施設の事故報告書	介護事業者課	一部開示	1	R4.10.20	
R4.10.13	相談記録	虐待対策課	一部開示	1,4,6	R4.10.27	
50 R4.10.19	介護認定調査票、主治医意見書等	北区地域福祉課	全部開示		R4.10.20	
R4.10.20	要介護認定・要支援認定等結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R4.10.26	
R4.10.24	火災詳報	堺消防署 第2警防課	全部開示		R4.11.2	
R4.10.25	介護認定調査票、主治医意見書等	南区地域福祉課	全部開示		R4.11.7	
R4.10.25	介護認定調査票、主治医意見書等	南区地域福祉課	全部開示		R4.11.7	
R4.11.8	住民票除票の請求書	西区市民課	一部開示	1	R4.11.21	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号等	決定日	備考
R4. 11. 10	介護給付費・訓練等給付費明細書・サービス提供実績記録票	障害福祉サービス課	全部開示		R4. 11. 21	
R4. 11. 17	介護認定調査票等	北区地域福祉課	全部開示		R4. 11. 29	
R4. 11. 17	介護認定調査票等	北区地域福祉課	全部開示		R4. 11. 29	
R4. 11. 18	いじめに関する書類	生徒指導課	一部開示	1, 6	R4. 12. 2	
60 R4. 11. 18	救急活動記録票	北消防署第2警防課	一部開示	1	R4. 11. 30	
R4. 11. 25	介護認定調査票、主治医意見書等	堺区地域福祉課	全部開示		R4. 11. 29	
R4. 11. 30	救急活動記録票	東消防署第2警防課	全部開示		R4. 12. 12	
R4. 12. 6	介護認定結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R4. 12. 8	
R4. 12. 8	介護認定結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R4. 12. 15	
R4. 12. 8	住民基本台帳事務における支援措置申出書等	西区市民課	一部開示	3, 4	R4. 12. 22	
R4. 12. 9	【訂正等請求】録画中継で放映されている氏名の削除	議事課	訂正等		R4. 12. 22	
R4. 12. 14	【訂正等請求】録画中継で放映されている氏名の削除	議事課	訂正等		R4. 12. 22	
R4. 12. 14	【訂正等請求】録画中継で放映されている氏名の削除	議事課	訂正等		R4. 12. 22	
R4. 12. 22	救急活動記録票	堺消防署第1警防課	全部開示		R5. 1. 5	
70 R4. 12. 27	緊急一時保護以降の経過に関する記録	南区地域福祉課	一部開示	1, 4	R5. 1. 10	
R4. 12. 28	介護認定調査票等	西区地域福祉課	全部開示		R5. 1. 11	
R4. 12. 28	介護認定調査票、主治医意見書等	南区地域福祉課	全部開示		R5. 1. 10	
R5. 1. 4	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5. 1. 18	
R5. 1. 11	介護認定調査票、主治医意見書等	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 1. 18	
R5. 1. 11	救急活動記録票	救急ワークステーション	全部開示		R5. 1. 19	
R5. 1. 16	介護認定調査票、主治医意見書等	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 1. 20	
R5. 1. 17	救急活動記録票	美原消防署第1警防課	全部開示		R5. 1. 31	
R5. 1. 19	介護給付費、訓練等給付費等明細書、サービス提供実績記録票	障害福祉サービス課	全部開示		R5. 1. 31	
R5. 1. 20	固定資産評価証明書の第三者請求に係る請求書類	戸籍住民課	全部開示		R5. 1. 30	
80 R5. 1. 24	光竜寺川廃川敷下げに関する経過及び金額	農業土木課	一部開示	1	R5. 2. 2	
R5. 2. 1	介護保険利用者負担額及び高額介護サービス費支給決定通知書	南区地域福祉課	全部開示		R5. 2. 14	
R5. 2. 3	警察との対応記録	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R5. 2. 16	
R5. 2. 6	要介護認定の受給者台帳	堺区地域福祉課	全部開示		R5. 2. 8	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号等	決定日	備考
R5.2.6	救急活動記録票	警防課	全部開示		R5.2.20	
R5.2.6	戸籍の附票の写しの請求書	西区市民課	保有せず		R5.2.17	
R5.2.6	救急活動記録票	美原消防署 第2警防課	全部開示		R5.2.20	
R5.2.6	救急活動記録票	大阪狭山消防署 第2警防課	一部開示	1	R5.2.20	
R5.2.7	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5.2.16	
R5.2.9	救急活動記録票	北消防署 第2警防課	全部開示		R5.2.21	
90 R5.2.13	相談記録	育成相談課	一部開示	1, 3, 4, 6	R5.2.27	
R5.2.14	要介護認定申請の代行申請に関する文書	東区地域福祉課	全部開示		R5.2.21	
R5.2.17	面接記録	育成相談課	一部開示	1, 4	R5.3.3	
R5.2.22	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R5.3.2	
R5.2.24	火災に関する堺市調査マニュアル様式	大阪狭山消防署 第1警防課	一部開示	1	R5.3.9	
R5.2.27	対応記録	虐待対策課	一部開示	1, 4, 6	R5.3.9	
R5.2.28	いじめ等に関する文書(教育支援計画等)	生徒指導課	全部開示		R5.3.29	
R5.2.28	いじめ等に関する文書(いじめ認知共有システム等)	生徒指導課	一部開示	1, 6	R5.3.29	
R5.3.2	介護認定調査票、主治医意見書等	西区地域福祉課	全部開示		R5.3.10	
R5.3.2	有料道路障害者割引申請書兼ETC利用申請書	西区地域福祉課	全部開示		R5.3.10	
100 R5.3.6	相談記録	北区 子育て支援課	一部開示	4	R5.3.16	
R5.3.6	相談記録	育成相談課	一部開示	1, 3, 4, 6, 7	R5.3.20	
R5.3.6	相談記録	育成相談課	一部開示	1, 3, 4, 6, 7	R5.3.20	
R5.3.6	相談記録	育成相談課	一部開示	1, 3, 4, 6, 7	R5.3.20	
R5.3.7	全部事項証明の請求書	西区市民課	一部開示	1	R5.3.14	
R5.3.7	救急活動記録票	堺消防署 第2警防課	全部開示		R5.3.15	
R5.3.8	A介護事業所から提出された書類	介護事業者課	一部開示	1	R5.3.22	
R5.3.8	介護認定調査票、主治医意見書等	堺区地域福祉課	全部開示		R5.3.13	
R5.3.16	通報記録	通信指令課	全部開示		R5.3.30	
R5.3.17	住民基本台帳事務における支援措置申出書に関する決裁文書	西区市民課	一部開示	1, 3, 4	R5.3.31	
110 R5.3.23	緊急措置入院の診断書	精神保健課	一部開示	3	R5.3.31	
R5.3.27	相談記録	中区 子育て支援課	一部開示	6	R5.4.7	

請求日	件名	担当課	決定 (原処分)	不開示事由 適用号等	決定日	備考
R5. 3. 29	改正原戸籍謄本及び全部事項証明等の交付 請求書	西区市民課	一部開示	1	R5. 4. 12	

* 不開示事由適用号(堺市個人情報保護条例14条)

1・・・1号 個人情報

2・・・2号 法人情報

3・・・3号 公共の安全・秩序維持情報

4・・・4号 評価、診断等に関する情報

5・・・5号 審議・検討・協議情報

6・・・6号 事務事業執行情報

7・・・7号 未成年者等に関する情報

8・・・8号 法令秘情報

* 28条 …… 堺市個人情報保護条例28条 不訂正等

* 備考欄に「審査」とあるのは審査請求が提起されたもの

2 堺市個人情報保護審議会の運用状況

(1) 保護措置事案の諮問処理状況

【表11】保護措置事案の処理件数

年 度	当該年度係属諮問件数	内訳		諮問処理件数	答申による処理件数	諮問取下げ	次年度繰越件数	答申数	審議会開催回数
		前年度繰越件数	当該年度諮問件数						
H30	0	0	0	0	0	0	0	0	8
R1	4	0	4	3	2	1	1	2	9
R2	13	1	12	13	13	0	0	13	10
R3	10	0	10	9	9	0	1	9	9
R4	12	1	11	12	12	0	0	12	12

* 保護措置事案等の諮問処理

個人情報保護審議会は異議申立ての諮問に対する答申を行うほか、個人情報の保護措置に関すること(市が実施する個人情報のコンピューター処理の制限等)や実施機関の諮問に応じて個人情報保護制度に係る重要事項についても審議・答申を行います。

* 1つの答申で複数の諮問を処理することがあるため、「答申による処理件数」と「答申数」は一致しない場合があります。

* 開催回数は、審査請求事案の審議に係るものを含みます。

【表12】答申（保護措置事案）一覧

年度	答申番号	答申日	諮問区分	件 名	担当課
R4	147	R4. 4. 22	9条2項	電子申請システムへのアクセス方法の追加について（住民情報系ネットワークからの特定通信等）	システム活用担当
	148	R4. 6. 23	9条1項 9条3項2号	SMSを用いたHER-SYS ID通知について	感染症対策課
	149	R4. 7. 6	7条1項6号	「大阪府子ども教育・生活支援事業」に係る個人情報の外部提供について	子ども企画課
	150	R4. 9. 20	35条2項	特定個人情報保護評価書「住民基本台帳に関する事務」（全項目評価書）の再評価に対する第三者点検について	戸籍住民課

年度	答申 番号	答申日	諮問区分	件 名	担当課
R4	151	R4. 9. 20	9条2項	施設予約システムの入れ替えについて	システム活用 担当
	152	R4. 9. 26	35条2項	(1) 後期高齢者医療事務における特定個人情報保護評価書（全項目評価書）の修正について (2) 介護保険に関する事務における特定個人情報保護評価書（全項目評価書）の修正について (3) 国民健康保険に関する事務における特定個人情報保護評価書（全項目評価書）の修正について	(1) 医療年金課 (2) 介護保険課 (3) 国民健康保険課
	153	R4. 10. 18	35条2項	特定個人情報保護評価書「予防接種事務」（全項目評価書）の再評価に対する第三者点検について	感染症対策課
	154	R4. 10. 26	9条1項 9条3項2号	クラウド型人事情報システムの導入（タレントパレット）について	人事課
	155	R4. 11. 24	9条1項 9条3項2号	生活保護法第29条に基づく資産調査にかかる電子照会システム「PiMS」の導入について	生活援護管理課
	157	R5. 2. 24	9条1項 9条3項2号	保護者連絡システムについて	学校 ICT 化推 進室
	158	R5. 3. 10	9条1項 9条3項2号	市立こども園における保育業務総合支援システムの導入について	幼保運営課
	159	R5. 3. 29	35条2項	特定個人情報保護評価書「地方税事務」（全項目評価書）の再評価に対する第三者点検について	税務運営課

* 諮問区分

6条2項7号…本人収集の原則の例外

6条3項 …センシティブ情報収集禁止の原則の例外

7条1項6号…目的外利用・提供禁止の原則の例外

9条1項 …電子計算機処理に関する制限(新規処理)

9条2項 …電子計算機処理に関する制限(重要な変更)

9条3項2号…電子計算機処理に関する制限(センシティブ情報の処理)

10条 …電子計算機の結合の制限

35条2項 …個人情報保護制度に係る意見

(2) 審査請求事案の諮問処理状況

【表13】 諮問処理件数及び開催回数

年 度	当該年度係 属諮問件数	内 訳		諮問処理 件数	内 訳		次年度 繰越件数	答申数	審議会 開催回数
		前年度 繰越件数	当該年度 諮問件数		答申による 処理件数	諮問取下げ			
H30	2	0	2	1	1	0	1	1	8
R1	2	1	1	2	2	0	0	2	9
R2	1	0	1	0	0	0	1	0	10
R3	2	1	1	1	1	0	1	1	9
R4	3	1	2	1	1	0	2	1	12

* 1つの答申で複数の諮問を処理することがあるため、「答申による処理件数」と「答申数」は一致しない場合があります。

* 開催回数は、制度審議に係るものを含みます。

【表14】 答申（審査請求事案）一覧

年度	答申 番号	答申日	事 案 名	担当課
R4	156	R4. 12. 27	私設水路工事に伴う同意書	農業土木課

【表15】 審査請求に係る諮問事案一覧（平成30年度～）

諮問日	件名	実施機関 (処分担当課)	決定 (原処分)	答申日 (諮問取下日)	答申 番号	答申の概要
H30. 8. 8	いじめ事案に係る調査報告書及び対応文書一切	生徒指導課	一部開示 及び不開示	H31. 3. 25	119	実施機関の 判断は妥当
H30. 11. 19	地域福祉課と生活援護課による情報共有についての記録	東区役所 地域福祉課	保有せず	R1. 8. 30	122	実施機関の 判断は妥当
R1. 6. 7	差押えに係る調書の起案書及び調査の経緯を示すもの	納税課	一部開示	R1. 11. 6	123	実施機関の 判断は妥当
R2. 12. 14	平成23年度メンター制度実施報告書	人事課	一部開示	R3. 8. 6	139	実施機関の 判断は妥当
R3. 7. 12	いじめ防止等対策推進委員会資料、問題行動調査「いじめ報告シート」	生徒指導課	一部開示			
R4. 8. 12	私設水路工事に伴う同意書	農業土木課	保有せず	R4. 12. 27	156	実施機関の 判断は妥当
R4. 11. 2	地域包括支援センター総合相談受付記録のうち、本人の相談財産に関する記録	長寿支援課	一部開示			

審査請求に対する裁決は答申を尊重のうえ審査庁が実施

(3) 審議会委員名簿

第10期（令和3年2月1日～令和5年1月31日）

氏名	所属等	備考
青木 賜鶴子	大阪公立大学大学院 現代システム科学研究科教授	
赤木 俊夫	株式会社NHK グローバルメディアサービス 執行役員西日本支社長	
岡本 大典	弁護士	会長職務代理者
高野 恵亮	大阪公立大学大学院 都市経営研究科教授	
田中 雅人	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 大阪・奈良・和歌山地区統括支配人	R3. 7. 1～
松尾 伸子	堺商工会議所 常議員 西日本電信電話株式会社 大阪南支店長	～R3. 6. 30
矢口 智春	弁護士	会長

第11期（令和5年2月1日～令和7年1月31日）

氏名	所属等	備考
岡本大典	弁護士	会長職務代理者
高野恵亮	大阪公立大学大学院 都市経営研究科教授	
田中雅人	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 大阪・奈良・和歌山地区統括支配人	～R5.3.31
堀内佐智夫	堺商工会議所 常議員 大阪ガス株式会社 南部・和歌山地区統括支配人	R5.5.1～
松本未希子	桃山学院大学 法学部法律学科講師	
矢口智春	弁護士	会長