

II 堺市個人情報保護制度

1 自己情報の開示・訂正等請求の運用状況

開示・訂正等請求の処理状況

【表8】開示・訂正等請求処理件数

年 度	請求人数 *1	請求件数 *2	全部開示 全部訂正 等 A	一部開示 一部訂正 等 B	全部不開示等			取下げ	開示率 *4
					不開示 不訂正等	存否応答 拒否 *3	保有 しない		
H28	120	122	88	28	0	0	3	3	100.0%
H29	119	123	90	20	0	0	9	4	100.0%
H30	166	172	116	41	1	0	11	3	99.4%
R1	171	177	117	48	0	0	11	1	100.0%
R2	92	97	50	33	2	2	7	3	95.4%

*1 請求人数＝請求者の延べ人数＝個人情報開示請求書、個人情報訂正等請求書の合計枚数

*2 請求人数≦請求件数

例えば、1枚の請求書内に2課に存在する公文書が請求された場合、請求書は1枚であっても2件の請求があったものとみなします。したがって、請求人数(請求書の枚数)と請求件数は必ずしも一致しません。

*3 その情報の有無も答えられない場合

*4 開示率(%)＝(A+B)／(請求件数－保有しない－取下げ)×100(小数点2位以下四捨五入)

【表9】一部開示・不開示等条項の適用件数

年度	14条1号	14条2号	14条3号	14条4号	14条5号	14条6号	14条7号	14条8号	28条
	開示請求者 以外の者に関する 個人情報	法人等に関する 情報	公共の安全・秩序維持 情報	評価、診断等に関する 情報	審議・検討・協議情報	事務事業 執行情報	未成年に関する個人 情報	法令秘 情報	正当な理由(訂正等 請求のみ)
H28	23	2	8	4	3	11	1	0	0
H29	16	1	5	1	1	4	1	2	0
H30	37	3	19	18	4	28	15	0	0
R1	41	2	13	12	2	25	8	1	0
R2	28	1	11	16	4	19	2	1	0

*1件中に適用条項が複数存在するものは、重複計上しています。したがって、本表の合計件数は、【表8】の合計件数(一部開示・一部訂正等＋不開示・不訂正等)とは一致しない場合があります。

【表10】 開示・訂正等請求内容一覧

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
10	R2. 4. 1	ケース記録	南区生活援護課	取下げ		
	R2. 4. 6	相談記録	育成相談課	一部開示	1, 3, 4, 6, 7	R2. 4. 17
	R2. 4. 6	相談記録	育成相談課	一部開示	1, 3, 4, 6, 7	R2. 4. 17
	R2. 4. 8	介護認定結果通知書、主治医意見書	西区地域福祉課	全部開示		R2. 4. 13
	R2. 4. 10	ケース記録	南区生活援護課	一部開示	1, 4, 5, 6	R2. 4. 24
	R2. 4. 13	介護認定結果通知書、主治医意見書等	西区地域福祉課	全部開示		R2. 4. 21
	R2. 4. 23	児童記録	虐待対策課	保有せず		R2. 4. 28
	R2. 4. 27	介護認定調査票、主治医意見書	西区地域福祉課	全部開示		R2. 6. 11
	R2. 5. 11	救急活動記録票	南消防署 第2 警防課	全部開示		R2. 5. 25
10	R2. 5. 13	居宅介護サービス提供実績記録票 介護給付費・訓練等給付費等明細書	障害者支援課	全部開示		R2. 5. 26
	R2. 5. 29	火災調査書	高石消防署 第1 警防課	一部開示	1	R2. 6. 12
	R2. 6. 8	特別定額給付金の申請書等の送付情報	特別定額 給付金室	存否拒否		R2. 6. 16
	R2. 6. 8	面談記録等	東区生活援護課	全部開示		R2. 6. 22
	R2. 6. 8	面談記録等	東区生活援護課	一部開示	1	R2. 6. 22
	R2. 6. 8	面談記録等	東区生活援護課	不開示	1	R2. 6. 22
	R2. 6. 8	面談記録等	東区生活援護課	一部開示	1, 6	R2. 6. 22
	R2. 6. 8	面談記録等	東区生活援護課	不開示	6	R2. 6. 22
	R2. 6. 8	児童記録票等	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R2. 6. 19
	R2. 6. 8	児童記録票等	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R2. 6. 19
20	R2. 6. 8	請求者作成文書	生徒指導課	全部開示		R2. 6. 22
	R2. 6. 8	対応記録	生徒指導課	保有せず		R2. 6. 22
	R2. 6. 9	相談記録	東区 子育て支援課	全部開示		R2. 6. 23
	R2. 6. 9	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R2. 6. 24
	R2. 6. 11	救急活動記録票	西消防署 第1 警防課	一部開示	1	R2. 6. 19
	R2. 6. 18	相談記録等	東区 子育て支援課	一部開示	6	R2. 7. 2
	R2. 6. 18	相談記録等	こころの 健康センター	保有せず		R2. 6. 30
	R2. 6. 18	相談記録等	虐待対策課	全部開示		R2. 6. 26

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由 適用号	決定日	備考
R2. 6. 18	特別定額給付金申請に係る書類	特別定額 給付金室	存否拒否		R2. 6. 30	
R2. 6. 22	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R2. 7. 2	
30 R2. 6. 30	移送に関わる文書	精神保健課	一部開示	1, 4	R2. 7. 9	
R2. 7. 2	介護認定調査票、主治医意見書	東区地域福祉課	全部開示		R2. 7. 9	
R2. 7. 9	ケース記録	北区生活援護課	取下げ			
R2. 7. 27	救急活動記録票	南消防署 第2 警防課	全部開示		R2. 8. 7	
R2. 8. 3	介護認定結果通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R2. 8. 12	
R2. 8. 5	保護決定通知書、レセプト	堺区 生活援護第二課	全部開示		R2. 8. 19	
R2. 8. 6	相談記録	北保健センター	一部開示	4, 6	R2. 8. 14	
R2. 8. 7	救急活動記録票	救急課	一部開示	1	R2. 8. 21	
R2. 8. 7	救急活動記録票	堺消防署 第2 警防課	一部開示	1, 3	R2. 8. 21	
R2. 8. 12	児童手当・特例給付認定請求書等	北区 子育て支援課	一部開示	1	R2. 8. 21	
40 R2. 8. 12	レセプト	東区生活援護課	全部開示		R2. 8. 24	
R2. 8. 12	レセプト	東区生活援護課	全部開示		R2. 8. 24	
R2. 8. 17	救急活動記録票	堺消防署 第2 警防課	一部開示	3	R2. 8. 28	
R2. 8. 18	介護保険負担限度額認定申請書	東区地域福祉課	全部開示		R2. 8. 21	
R2. 8. 19	児童記録	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R2. 9. 1	
R2. 8. 19	児童記録	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R2. 9. 1	
R2. 8. 19	母子関係記録用紙、4ヶ月児健康診査質問 票、新生児訪問指導票	堺保健センター	一部開示	1, 4, 6	R2. 9. 2	
R2. 8. 19	母子関係記録用紙、4ヶ月児健康診査質問 票、新生児訪問指導票	堺保健センター	一部開示	1, 4, 6	R2. 9. 2	
R2. 8. 21	メンター制度 実施報告書	人事課	全部開示		R2. 9. 3	
R2. 8. 21	メンター制度 実施報告書	人事課	一部開示	6	R2. 9. 3	審査
50 R2. 8. 25	介護認定の介護度と有効期間に関する書類	北区地域福祉課	全部開示		R2. 9. 1	
R2. 8. 27	児童記録	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R2. 9. 4	
R2. 8. 27	児童記録	虐待対策課	一部開示	1, 3, 4, 6	R2. 9. 4	
R2. 8. 31	介護認定審査会資料、審査結果	北区地域福祉課	一部開示	1, 4, 5, 6	R2. 9. 14	
R2. 9. 4	介護認定結果通知書	西区地域福祉課	全部開示		R2. 9. 14	
R2. 9. 8	境界確定通知書及び附属図面	路政課	一部開示	1, 8	R2. 9. 23	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由 適用号	決定日	備考
R2. 9. 9	相談記録	堺区 子育て支援課	全部開示		R2. 9. 18	
R2. 9. 9	相談記録	西区 子育て支援課	全部開示		R2. 9. 18	
R2. 9. 10	住民異動届	北区市民課	一部開示	1	R2. 9. 24	
R2. 9. 15	介護認定審査会資料、認定調査票、主治医 意見書	北区地域福祉課	全部開示		R2. 9. 28	
60 R2. 9. 15	介護認定審査会資料、認定調査票、主治医 意見書	北区地域福祉課	一部開示	1, 4, 5, 6	R2. 9. 28	
R2. 9. 28	介護認定結果通知書、認定調査票、主治医 意見書	西区地域福祉課	全部開示		R2. 10. 5	
R2. 9. 28	介護認定結果通知書、認定調査票、主治医 意見書	西区地域福祉課	全部開示		R2. 10. 5	
R2. 10. 12	ケース記録	堺区 生活援護第二課	一部開示	1, 4	R2. 10. 23	
R2. 10. 13	要介護状態区分変更通知書	堺区地域福祉課	全部開示		R2. 10. 19	
R2. 10. 30	介護認定結果通知書、認定調査票、主治医 意見書	堺区地域福祉課	全部開示		R2. 11. 6	
R2. 10. 30	対応記録	給排水設備課	保有せず		R2. 11. 12	
R2. 10. 30	対応記録	下水道管路課	保有せず		R2. 11. 12	
R2. 11. 4	介護認定結果通知書、認定調査票	堺区地域福祉課	全部開示		R2. 11. 17	
R2. 11. 6	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R2. 11. 19	
70 R2. 11. 9	介護保険高額医療合算介護サービス費の情 報、介護認定審査会資料	南区地域福祉課	全部開示		R2. 11. 19	
R2. 11. 9	介護認定結果通知書、認定調査票、主治医 意見書	堺区地域福祉課	全部開示		R2. 11. 13	
R2. 11. 11	相談記録	美原区 子育て支援課	全部開示		R2. 11. 19	
R2. 11. 17	医療相談記録	保健医療課	全部開示		R2. 11. 27	
R3. 11. 17	通所介護及び居宅介護支援事業所に関する 調査記録	介護事業者課	一部開示	1, 2	R2. 12. 8	
R2. 11. 24	介護認定調査票、主治医意見書	南区地域福祉課	全部開示		R2. 12. 3	
R2. 11. 30	転出していない事実の分かる情報	北区市民課	取下げ			
R2. 11. 30	介護報酬に関する情報	介護保険課	保有せず		R2. 12. 4	
R2. 11. 30	レセプト情報	北区生活援護課	保有せず		R2. 12. 9	
R2. 12. 7	差押調書	納税課	全部開示		R2. 12. 21	
80 R2. 12. 7	介護認定結果通知書、認定調査票、主治医 意見書	堺区地域福祉課	全部開示		R2. 12. 11	
R2. 12. 23	主治医意見書	中区地域福祉課	全部開示		R2. 12. 28	
R2. 12. 25	対応記録	介護事業者課	一部開示	1	R3. 1. 8	
R2. 12. 28	介護保険高額介護(介護予防)サービス費 支給決定通知書	西区地域福祉課	全部開示		R3. 1. 5	

請求日	件名	担当課	決定(原処分)	不開示事由適用号	決定日	備考
R3.1.4	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R3.1.18	
R3.1.8	障害者虐待事案通報票	障害施策推進課	一部開示	3	R3.1.18	
R3.1.15	レセプト	国民健康保険課	全部開示		R3.1.28	
R3.1.22	勤務条件通知書	長寿支援課	全部開示		R3.1.27	
R3.2.12	介護認定調査票、主治医意見書	南区地域福祉課	全部開示		R3.2.19	
R3.2.19	相談記録	美原区 子育て支援課	全部開示		R3.3.2	
90 R3.2.22	要介護認定結果通知	北区地域福祉課	全部開示		R3.3.8	
R3.3.2	おでかけ応援カードの利用実績	交通政策課	全部開示		R3.3.11	
R3.3.4	相談実施報告書等	生徒指導課	一部開示	1	R3.3.17	
R3.3.4	相談記録	北区 子育て支援課	全部開示		R3.3.17	
R3.3.5	墓地台帳	環境業務課	全部開示		R3.3.16	
R3.3.19	物件移転補償費の算出根拠書類	都市整備推進課	一部開示	5,6	R3.3.31	
R3.3.25	法律相談票	堺区企画総務課	全部開示		R3.3.29	
R3.3.29	相談記録	中保健センター	全部開示		R3.4.6	

* 不開示事由適用号(堺市個人情報保護条例14条)

- 1・・・1号 個人情報
- 2・・・2号 法人情報
- 3・・・3号 公共の安全・秩序維持情報
- 4・・・4号 評価、診断等に関する情報
- 5・・・5号 審議・検討・協議情報
- 6・・・6号 事務事業執行情報
- 7・・・7号 未成年者等に関する情報
- 8・・・8号 法令秘情報

2 堺市個人情報保護審議会の運用状況

(1) 保護措置事案の諮問処理状況

【表11】 保護措置事案の処理件数

年 度	当該年度係属諮問件数	内訳		諮問処理件数	答申による処理件数	諮問取下げ	次年度繰越件数	答申数	審議会開催回数
		前年度繰越件数	当該年度諮問件数						
H28	14	0	14	13	13	0	1	13	11
H29	5	1	4	5	5	0	0	5	9
H30	0	0	0	0	0	0	0	0	8
R1	4	0	4	3	2	1	1	2	9
R2	13	1	12	13	13	0	0	13	10

* 保護措置事案等の諮問処理

個人情報保護審議会は異議申立ての諮問に対する答申を行うほか、個人情報の保護措置に関すること(市が実施する個人情報のコンピューター処理の制限等)や実施機関の諮問に応じて個人情報保護制度に係る重要事項についても審議・答申を行います。

* 1つの答申で複数の諮問を処理することがあるため、「答申による処理件数」と「答申数」は一致しない場合があります。

* 開催回数は、審査請求事案の審議に係るものを含みます。

【表12】 答申（保護措置事案）一覧

年度	答申番号	答申日	諮問区分	件 名	担当課
R2	124	R2. 5. 27	6条2項7号 6条3項 7条1項6号	特別定額給付金事業にかかる個人情報の収集及び外部提供について	特別定額給付金室
	125	R2. 5. 27	9条1項 9条3項2号	「特別定額給付金管理システム」の導入について	特別定額給付金室
	126	R2. 6. 23	6条2項7号 7条1項6号	堺市公用車へのドライブレコーダーの設置に伴う個人情報の取扱いについて	財産活用課
	127	R2. 7. 22	6条3項 9条1項 9条3項2号	堺市地域医療連携ネットワークシステムに係る個人情報の取り扱いについて	堺市立総合医療センターシステム管理室

年度	答申 番号	答申日	諮問区分	件 名	担当課
R2	128	R2. 7. 16	9条2項	国民健康保険に関する事務に係る特定個人情報保護評価書（全項目評価書）の修正について	国民健康保険課
	129	R2. 8. 26	7条1項6号	「児童扶養手当受給者における養育費に関する意識調査」に関する個人情報（宛名情報）の目的外利用について	子ども家庭課
	130	R2. 10. 13	9条1項	水道窓口クラウドサービスについて	事業サービス課
	131	R2. 11. 11	7条1項6号 9条1項 9条3項2号	GIGAスクール構想に係るクラウド利用について	教育センター 企画情報課
	132	R2. 11. 11	9条2項	堺市市民課事務総合システムにおける戸籍附票の記録項目の追加及び戸籍副本データの送信内容の追加について	戸籍住民課
	133	R3. 1. 26	9条2項 9条3項2号	電子申請システムの機能追加について（窓口支援機能）	ICT 推進担当
	134	R3. 3. 24	9条1項 9条3項2号	生活保護業務の訪問調査にかかるkintoneの導入について	堺区役所 生活援護第一課 生活援護第二課
	135	R3. 3. 24	9条1項 9条3項2号	結核服薬DOTS業務の訪問にかかるkintoneの導入について	感染症対策課
	136	R3. 3. 24	9条2項	堺市立総合医療センター医事会計システムへのオンライン資格確認等の導入について	堺市立総合 医療センター システム管理 室

* 諮問区分

6条2項7号…本人収集の原則の例外

6条3項 …センシティブ情報収集禁止の原則の例外

7条1項6号…目的外利用・提供禁止の原則の例外

9条1項 …電子計算機処理に関する制限(新規処理)

9条2項 …電子計算機処理に関する制限(重要な変更)

9条3項2号…電子計算機処理に関する制限(センシティブ情報の処理)

10条 …電子計算機の結合の制限

(2) 審査請求事案の諮問処理状況

【表13】 諮問処理件数及び開催回数

年 度	当該年度係 属諮問件数	内 訳		諮問処理 件数	内 訳		次年度 繰越件数	答申数	審議会 開催回数
		前年度 繰越件数	当該年度 諮問件数		答申による 処理件数	諮問取下げ			
H28	1	1	0	1	1	0	0	1	11
H29	1	0	1	1	1	0	0	1	9
H30	2	0	2	1	1	0	1	1	8
R1	2	1	1	2	2	0	0	2	9
R2	1	0	1	1	1	0	1	0	10

*1つの答申で複数の諮問を処理することがあるため、「答申による処理件数」と「答申数」は一致しない場合があります。

*開催回数は、制度審議に係るものを含みます。

【表14】 答申（審査請求事案）一覧

該当なし

【表15】 審査請求に係る諮問事案一覧（平成28年度～）

諮問日	件名	実施機関 (処分担当課)	決定 (原処分)	答申日 (諮問取下日)	答申 番号	答申の概要
H29. 4. 3	子ども相談所が保有する児童に関する生活・健康の記録・調査内容等 (児童記録)	虐待対策課	一部開示	H29. 9. 4	114	実施機関の 判断は妥当
H30. 8. 8	いじめ事案に係る調査報告書及び対応文書一切	生徒指導課	一部開示 及び不開示	H31. 3. 25	119	実施機関の 判断は妥当
H30. 11. 19	地域福祉課と生活援護課による情報共有についての記録	東区役所 地域福祉課	保有せず	R1. 8. 30	122	実施機関の 判断は妥当
R1. 6. 7	差押えに係る調書の起案書及び調査の経緯を示すもの	納税課	一部開示	R1. 11. 6	123	実施機関の 判断は妥当
R2. 12. 14	平成23年度メンター制度実施報告	人事課	一部開示			

審査請求に対する裁決は答申を尊重のうえ審査庁が実施

(3) 審議会委員名簿

第9期（平成31年2月1日～令和3年1月31日）

氏名	所属等	備考
青木 賜鶴子	大阪府立大学大学院 人間社会システム科学研究科教授	
石橋 徹也	弁護士	会長
井上 利丸	株式会社NHKエンタープライズ 上席執行役員近畿総支社長	
久末 弥生	大阪市立大学大学院 都市経営研究科教授	
松尾 伸子	堺商工会議所 常議員 西日本電信電話株式会社 大阪南支店長	R1. 8. 1～
矢口 智春	弁護士	会長職務代理者

第10期（令和3年2月1日～令和5年1月31日）

氏名	所属等	備考
青木 賜鶴子	大阪府立大学大学院 人間社会システム科学研究科教授	
赤木 俊夫	株式会社NHK グローバルメディアサービス 執行役員西日本支社長	
岡本 大典	弁護士	会長職務代理者
高野 恵亮	大阪市立大学大学院 都市経営研究科教授	
松尾 伸子	堺商工会議所 常議員 西日本電信電話株式会社 大阪南支店長	
矢口 智春	弁護士	会長