

# 対象事業の政策・施策体系について

## 1. 審査会対象事業

事業名		担当部署名	
観光レンタサイクル事業(観光振興団体事業補助)		文化観光局観光部観光推進課	
政策・施策体系での位置づけ			
政策名	まちの魅力向上と、賑わいと交流のまちづくりを進めます	施策名	歴史・文化資源を活かしたまちの賑わいの創出

## 2. 「堺市マスタープラン」における「歴史・文化資源を活かしたまちの賑わいの創出」に対する考え方

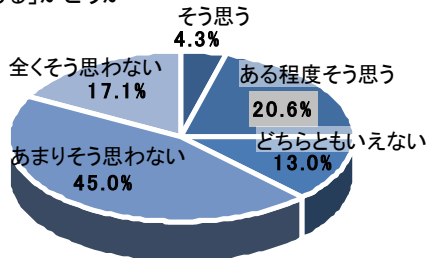
### ■ 現状と課題

本市では、独自の観光モデルコースを設定し民間ツアーを誘致するなど、観光振興に取り組んできた結果、市内を訪れる観光ビジター数は毎年増加していますが、市内を観光やビジネスで訪れた実宿泊者数は、近隣の4政令指定都市の中でも最も少なくなっており、政令指定都市平均をも大きく下回っています。

また、本市の観光名所や文化資源は市内各所に点在しているため、その魅力が市民にも十分に浸透していません。市内観光をより充実したものにするため、輝かしい歴史・文化資源をネットワーク化し都市魅力を高め、市内外へ発信していくことが求められています。

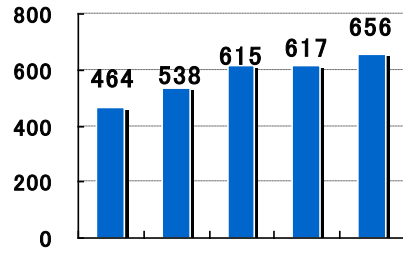
#### まちの魅力に関する市民の意識

「堺には海外の人が訪れたい魅力のあるスポットがある」かどうか



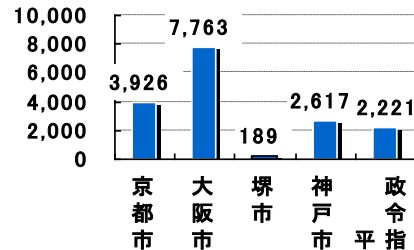
資料：堺市平成22年度市民意識調査結果

(万人) 観光ビジター数の推移



資料：堺市観光ビジター実態調査

(千人) 平成21年実宿泊者数



資料：観光庁宿泊統計調査

観光資源の周遊ネットワーク化とともに堺観光の玄関口として、その起点となる拠点施設を整備し文化と観光によるまちの魅力向上と地域振興を通じて、賑わいを創出することが求められています。

さらに、臨海部の先端産業や賑わい拠点を活用するなど、既存の文化・観光資源を活かしながら、新たなネットワークを形成するなど、市全体の魅力を高める活性化策を推進することが必要です。

### ■ 施策展開の方向性

市内の歴史・文化資源を活かす情報発信力の高い拠点的な施設の整備を推進するとともに、市内の魅力ある資源をネットワーク化することで、市全体の魅力を高め、賑わいを創出します。

### ■ 成果指標

指標	現状値	目標値
「堺には、海外の人が訪れたい魅力があるスポットがある」と答えた人の割合(「そう思う」+「ある程度そう思う」の計)	24.9% (平成22年7月)	50%
堺市の認知度(東京・大阪 平均)	91.7% (平成18年度)	100%
観光ビジター数	656.4万人 (平成21年度)	1,400万人

## 平成25年度 事務事業総点検シート(1)

事業番号	1-①	事務事業名	観光レンタサイクル事業(観光振興団体事業補助)					
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進	課	作成担当者	丸澤

事業計画(Plan)	1	評価体系での位置づけ	政策	6	まちの魅力向上と、賑わいと交流のまちづくりを進めます				
			施策	4	歴史・文化資源を活かしたまちの賑わいの創出				
			細施策	1	観光等による賑わいの創出				
			再掲(政策・施策・細施策番号)						
	2	事業期間	開始	開始	H 7 年度	～	終了	年度	(終期を定めていない場合は開始年度のみ)
	3	法定自治区分	全部自治事務			4	マスタープランの掲載	無	
	5	根拠法令	-			6	関連計画	堺市文化観光再生戦略プラン	
	7	事業の背景(実施の経緯)	観光ビジターが市内周遊時等に公共交通機関以外の移動手段を準備することで、利用者の利便性の向上を図るために実施。						
	8	事業の対象(誰を、何を対象としているのか)	本市への来訪者及び市民						
	9	事業の目的(どんな状況にしたいのか)	観光ビジターの利便性の向上及び観光振興に資することを目的としている。						

事業実施状況(Doc)	10	事業の内容(何をやるのか)	観光案内所等において、観光ビジターへの自転車の貸出を行う。貸出し時に観光情報の提供、観光ビジターのニーズに合わせた自転車(子ども用・スポーツ車・折りたたみ車)の貸出及びバック・ヘルメットを貸出する。						
	11	事業の実施方法 ※複数選択可能	<input type="checkbox"/> 直接実施	<input checked="" type="checkbox"/> 補助金	<input type="checkbox"/> 貸付				
			<input type="checkbox"/> 業務委託	<input type="checkbox"/> 負担金	<input type="checkbox"/> その他( )				
		直接実施以外の支出先	(公社)堺観光コンベンション協会						
			項目	単位	H22年度決算	H23年度決算	H24年度決算	H25年度予算	
		事業費(a)	千円		2,540	2,464	2,520	2,606	
	12	主な事業費内訳	負担金、補助及び交付金	千円	2,540	2,464	2,520	2,606	
				千円					
				千円					
				千円					
	13	財源内訳	国・府支出金	千円					
			市債	千円					
			一般財源	千円	2,540	2,464	2,520	2,606	
			その他( )	千円					
	13	職員数内訳	人件費(b)	千円	850	850	830	820	
			正規職員従事者数(常勤再任用職員含む)	人	0.1	0.1	0.1	0.1	
任期付短時間職員従事者数			人						
再任用短時間職員従事者数			人						
再雇用職員従事者数			人						
非常勤職員従事者数(再雇用含まず)			人						
短期臨時職員従事者数			人						
人材派遣労働者数	人								
14	総コスト(c)=(a)+(b)	千円		3,390	3,314	3,350	3,426		
15	対象者(利用者)数(d)	人		7,458	6,516	6,932			
16	単位あたりコスト(e)=(c)/(d)	千円		0	1	0	0		

平成25年度 事務事業総点検シート(2)

事業番号	1-①	事務事業名	観光レンタサイクル事業(観光振興団体事業補助)					
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進	課	作成担当者	丸澤

事業実施状況(D.O.)	活動指標	17	指標名	単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
		観光レンタサイクル貸出場所	箇所	目標	4	4	4	4	
				実績	4	4	4		
				達成率	%	%	%		
		活動実績単位コスト(総コスト/活動実績)	千円	848	829	838			
		指標設定の考え方・算出方法・計算式など							
		指標名	単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度		
				目標					
				実績					
				達成率	%	%	%		
	活動実績単位コスト(総コスト/活動実績)	千円							
	指標設定の考え方・算出方法・計算式など 【数値以外の目標や実績など】								
	成果指標	18	指標名	単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	
			レンタサイクル貸出件数	件	目標	14,301	13,907	14,587	14,275
					実績	7,458	6,516	6,932	
					達成率	52%	46%	47%	
			指標設定の考え方・算出方法・計算式など						
指標名			単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度		
				目標					
				実績					
				達成率	%	%	%		
指標設定の考え方・算出方法・計算式など 【数値以外の目標や実績など】									

事業の振り返り(Check)	19	①公益性		
		(対象者)	(必要性)	(判断理由・根拠)
		<input checked="" type="checkbox"/> 不特定多数の市民を対象としたサービスの提供 <input type="checkbox"/> 中間的なサービス <input type="checkbox"/> 特定少数の市民又は団体等を対象としたサービスの提供	<input type="checkbox"/> 市民生活に必要な不可欠なサービス <input type="checkbox"/> 中間的なサービス <input checked="" type="checkbox"/> 市民が必要とするサービス	歴史的町なみ等の観光資源が集まる旧市街地においては、自転車による移動が効率的なため。
		②市の関与の合理性		
		市の関与の妥当性の程度	(判断理由・根拠)	
		<input type="checkbox"/> 高 <input checked="" type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	市内主要企業や観光関連事業者からなる公益社団法人として公益性の高い事業を展開するとともに、本市観光行政の推進に大いに寄与しており、市が行う事業を効率的、効果的に行うことができるため。また、観光振興については、市が受入態勢整備や情報発信等を推進していく必要があるため。	
		③市民ニーズとの合致性		
		市民ニーズの把握	(把握方法・把握していない理由)	
		<input checked="" type="checkbox"/> 把握している <input type="checkbox"/> 把握していない	観光案内所全般のアンケート実施や、窓口対応の際のご意見のまとめ等市民ニーズを把握している。	
		④政策・施策に対する目的適合性		
上位施策に対する貢献度	(判断理由・根拠)			
<input checked="" type="checkbox"/> 高 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 低	自転車を利用してもらうことで堺市内の周遊の利便性を向上させ、堺の魅力を発信することで、堺への観光誘客推進につながるため。			
⑤事務事業開始時と現在の状況の変化				
時代適合性について	(判断理由・根拠)			
<input checked="" type="checkbox"/> 適合性がある <input type="checkbox"/> 適合性がない	歴史的町なみ等の観光資源が集まる旧市街地においては、自転車による移動が最も安価・効率的であり、かつ、環境にも優しいためこれに代わるものはない。			

## 平成25年度 事務事業総点検シート(3)

事業番号	1-①	事務事業名	観光レンタサイクル事業(観光振興団体事業補助)					
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進	課	作成担当者	丸澤

有効性・費用対効果の点検	①サービス水準の妥当性	(高水準のサービスが必要な理由、低水準の場合はその理由)	
	<input type="checkbox"/> 国の基準(他政令市の水準)を上回るサービス水準 <input checked="" type="checkbox"/> 国の基準(他政令市の水準)と同程度のサービス水準 <input type="checkbox"/> 国の基準(他政令市の水準)を下回るサービス水準		
	②成果(活動)指標の達成状況	(左記結果となった理由)	
	<input type="checkbox"/> 目標をほぼ達成した <input checked="" type="checkbox"/> 目標を下回った(指標に改善傾向が見られる) <input type="checkbox"/> 目標を下回った(指標に改善傾向が見られない)	平成23年度は、従来、本事業を利用していた観光ビジター以外の利用者がコミュニティサイクルにシフトしたため減少したと推察されるが、平成24年度は、改善傾向にある。	
	③活動実績における費用対効果 (活動実績単位コストの経年変化)	(効率化の必要性)	(左記の判断理由・根拠)
	<input type="checkbox"/> 上昇傾向 <input checked="" type="checkbox"/> ほぼ横ばい <input type="checkbox"/> 縮減傾向	<input type="checkbox"/> 効率化の可能性はある <input checked="" type="checkbox"/> 効率化の可能性はない	利用者の安全面から点検等に要するコスト縮減は不可能のため。
④類似事業との統合	(統合可能性のある類似事業名、統合不可能な場合はその理由)		
<input checked="" type="checkbox"/> 類似する事業と統合可能 <input type="checkbox"/> 類似する事業はない <input type="checkbox"/> 類似する事業はあるが、統合不可能	類似業務に堺市が運営するコミュニティサイクル事業がある。観光レンタサイクル事業については、観光目的で来堺したビジターに観光案内と自転車の貸出を一体で提供するものであり、コミュニティサイクルの無人のポートでは補完できないサービスの提供を行っているが、それらのサービス提供のあり方を検討したうえで、将来的には類似事業を踏まえた事業の見直しも必要だと考える。		
⑤受益者(サービスを受ける側)負担の妥当性	(判断理由・根拠)		
負担を求める必要性	盗難保険等の加入、維持管理経費等による負担額。他市と同等額のため見直しの必要はない。		
<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無			
見直しの必要性			
<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無			

事業の振り返り(Check)	21	比較参考値 (政令指定都市の状況、国等の基準との比較等)	【政令指定都市の状況】			
			堺市	実施している(外郭) 1日利用 300円	浜松市	実施していない
			札幌市	実施していない	名古屋市	実施していない
			仙台市	実施している(委託) 1日利用 無料	京都市	実施していない
			さいたま市	実施していない	大阪市	実施していない
			千葉市	実施していない	神戸市	実施していない
			川崎市	実施していない	岡山市	実施していない
			横浜市	実施していない	広島市	実施していない
			相模原市	実施していない	北九州市	実施している(NPO) 1日利用 500円
			新潟市	実施している(各区によって実施形態が異なる) 1日利用無料~2500円	福岡市	実施していない
			静岡市	実施している(協議会) 1日利用 500円	熊本市	実施している(委託) 1日利用 500円
			【国等の基準との比較】			
			【近隣市の状況】			

担い手の点検	22	①民間実施の可能性	(具体的内容、検討すべき業務がない理由)
		<input type="checkbox"/> 既に民間実施・委託を導入している <input type="checkbox"/> 民間実施・委託を検討すべき業務がある <input checked="" type="checkbox"/> 民間実施・委託を検討すべき業務がない	現在、レンタサイクル事業について、利用者収入と比較し定期点検・修繕料といった支出のほうが多くなっており、民間委託にするのは難しい。
		②国・府・広域連携の可能性	(具体的内容、検討すべき業務がない理由)
		<input type="checkbox"/> 既に国・府・広域連携を実施している <input type="checkbox"/> 国・府・広域連携を検討すべき業務がある <input checked="" type="checkbox"/> 国・府・広域連携を検討すべき業務がない	レンタサイクル事業は、観光客への市内観光の交通手段の提供であり、広域的な連携にはなじまない。
		③市民協働の可能性	(具体的内容、市民協働の可能性がない理由)
		<input checked="" type="checkbox"/> 既に市民協働を実施している <input type="checkbox"/> 市民協働の可能性はある <input type="checkbox"/> 市民協働の可能性はない	現在、堺市内のホテルと宿泊者を対象に自転車を貸出について連携を行っている。(ホテル・アゴーラリージェンシー堺、ホテルサンルート堺等)

## 平成25年度 事務事業総点検シート(4)

事業番号	1-①	事務事業名	観光レンタサイクル事業(観光振興団体事業補助)					
担当部署名	文化観光	局	観光	部	観光推進	課	作成担当者	丸澤

改善の方向性 (Action)	23	現状の課題	観光客等の一時的な利用者をターゲットとした本事業と、通勤客等の定期的・継続的な利用者をターゲットとしたコミュニティサイクル事業の利用者層が一部重なっており、事業の棲み分けが不明確となっている部分がある。
		今年度における改善策	本事業がターゲットとする観光客のニーズを把握し、観光案内の充実など自転車の貸与以外のさらなるサービスを検討していく。
		コスト削減が見込まれる場合はその内訳	

総点検に基づく方向性(所管課)						
24	次年度以降の方向性	事業の方向性	拡充			
		現状維持			○	
		縮小				
		廃止				
			ゼロ	縮小	現状維持	拡大
公金投入の方向性(人件費含む)						

改善の方向性 (Action)	25	次年度以降の取組方針	本事業とコミュニティサイクル事業との事業内容を精査の上、事業の見直しを検討する。
		コスト削減が見込まれる内容	

## 観光レンタサイクルの概要

<b>業務内容</b>	堺市内へ観光に来られた方が各観光名所・施設を周遊しやすいよう、自転車の貸出しを実施
<b>貸出場所</b>	観光案内所（堺東・堺駅・大仙公園）、自転車博物館サイクルセンター、市内のホテル（8か所）
<b>利用料金</b>	1日300円 ※貸出場所以外で返却する場合は別途200円が必要
<b>手続き</b>	貸出場所にて申請用紙を記入のうえ提出 ※提出時に本人確認ができるもの（免許証など）を提示
<b>貸出時間</b>	9:00～16:30（年末年始を除く） ※自転車博物館は月曜日が定休日
<b>貸出実績</b>	6,932台（24年度） 6,516台（23年度） 7,458台（22年度）

1

## さかいコミュニティサイクル・観光レンタサイクルの比較（1）

	コミュニティサイクル	観光レンタサイクル
<b>目的</b>	公共交通機関への乗り継ぎの利便性を高め、低炭素社会を実現 駅前等の放置自転車の減少	観光案内の際に自転車の利用を促し、市内各所に点在する観光施設・資源の周遊を支援
<b>ターゲット</b>	市内外への通勤・通学者、観光客等	観光客
<b>事業開始</b>	平成22年9月	平成7年4月
<b>事業費</b>	約1億1千万円（今年度予算）	約260万円（今年度予算）
<b>貸出実績 (24年度)</b>	1日利用 14,376台 定期利用 91,283台	1日利用 6,932台
<b>管理運営</b>	民間事業者へ委託	堺観光コンベンション協会

2

## さかいコミュニティサイクル・観光レンタサイクルの比較（２）

	コミュニティサイクル	観光レンタサイクル
貸出時間	午前6時～翌午前1時 (一部は24時間対応)	午前9時～午後4時30分 (一部は午前10時～)
貸出場所	以下の6か所 堺東駅前、堺東駅南口、堺駅前、堺市駅前、百舌鳥駅前、堺伝統産業会館前	以下の12か所 堺東駅・堺駅・大仙公園の各観光案内所、自転車博物館、市内ホテル（8か所）
貸出自転車	450台（※大人用のみ）	122台（※子ども用、スポーツタイプ、折りたたみなどを含む） ※無料でバッグとヘルメット貸出
利用料金	1月2,000円（学生、障害者、長期利用者割引あり） 1日300円（電動400円）	1日300円（電動含む） ※他所への返還の場合は別途費用要

3

## 比較からみるさかいコミュニティサイクル・観光レンタサイクルの特徴

コミュニティサイクル	観光レンタサイクル
<ul style="list-style-type: none"> <li>■早朝から深夜まで利用できる</li> <li>■定期利用が可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■自転車貸出とともに観光案内を実施</li> <li>■家族などで利用できるよう多種の自転車を貸出し</li> </ul>
など	など

ターゲットに応じたサービスを実施

4