

事業シート(1)

1 事業番号	- 4	事業名	ふれあいバス運行事業
--------	-----	-----	------------

位置づけ	2 所管	建築都市	局	交通	部	公共交通	課
	3 審査会での対象分野	まちの魅力向上と、賑わいと交流のまちづくりを進めます			4	根拠法令	
	5 関連する事業	所属名		事業名			
		高齢福祉課	高齢者社会参加促進事業(おでかけ応援バス)				

事業概要	6 事業年度	開始 平成 12 年度 ~ 終了 年度 (終期を定めていない場合は開始年度のみ)					
	7 事業の背景(実施の経緯)	堺市では、支所(現在の区役所)アクセスの確保が課題となっていたため、老人福祉センター送迎バスを活用して、誰でも利用できるように乗合バスに変更し、平成12年10月からふれあいバスの運行を開始している。また、公共交通が不便な地域の改善にも配慮している。					
	8 事業の目的(何のために)	区役所・老人福祉センター等へのアクセスの確保を目的としている。また、公共交通の不便な地域の改善を図る。					
	9 対象者(誰・何を対象に)	市民	10 対象地域	<input type="checkbox"/> 全市事業(全市的に実施) <input checked="" type="checkbox"/> (美原区以外の)区で実施			
	11 事業の実施方法(複数選択可能)	<input type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 業務委託		<input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> 負担金		<input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他()	
12 事業内容(手段・手法など)	直接実施以外の場合の支出先 南海バス株式会社 (手法) 南海バスが一般乗合旅客自動車運送事業の許可を受けてふれあいバスの運行を行い、市が運行経費から運賃収入を控除した額を負担。 (運行内容) 堺区・中区・東区・西区・北区:各2ルート、南区:4ルートの計14ルート。 週3日、1日4便を運行。 運賃は、大人100円、子ども50円。 小型ノンステップバス及び小型リフト付きバスで運行。						

コスト		事業費(千円)	主な内訳(千円)	人件費(千円)	総事業費(千円)		
	13	20年度(決算)	58,100	運行経費の総額(64,785)から、税抜き運賃収入(6,685)を控除した額	3,051	61,151	
		21年度(決算見込)	54,791	運行経費の総額(61,561)から、税抜き運賃収入(6,770)を控除した額	3,051	57,842	
		22年度(予算)	66,894	運行経費の総額(72,910)から、税抜き運賃収入見込(6,016)を控除した額	3,051	69,945	
	14	22年度予算	人件費内訳		事業費内訳(千円)		
		従事職員数(人)	人件費(千円)	国・府支出金	市債	一般財源	その他(受益者負担)
		正規職員	0.35	2,975		66,894	
		非正規職員	0.04	76			

15 自由記述欄(1~15を補足する特記事項等)	平成22年度予算額には、車両更新費(4両)を計上しているため、前年度に比べて増加している。
--------------------------	---

事業シート(2)

事業番号	- 4	事業名	ふれあいバス運行事業
------	-----	-----	------------

16	活動指標 (実績)	指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	目標値の設定根拠	
		ふれあいバス運行便数	便/年	目標	8,276	8,248	8,260	年度当初運行予定便数
				実績	8,276	8,248	8,260	
	達成率	100%	100%	100%				
			指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	目標値の設定根拠
					目標			
				実績				
				達成率				

17	効率指標	(単位あたりコスト(総事業費/活動指標))	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	参考に利用者1人あたりの単価を下段に記載している。
		総事業費/ふれあいバス運行便数	円	7,389	7,013	8,468	
		(総事業費/利用者数)	円	786	734	-	

18	成果指標	指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	目標値の設定根拠	
		ふれあいバス利用者数	人	目標	124,140	123,720	123,900	座席数15×運行便数
				実績	77,838	78,850	78,850	
	達成率	63%	64%	64%				
			指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	目標値の設定根拠
					目標			
				実績				
				達成率				
<p>【その他】 数値以外の成果があればご記入ください。 利用者数には表れないが、路線バス等の公共交通のサービスされない地域の移動手段の確保に寄与している。</p>								

19	達成度評価	活動評価	(A) (80%以上) (B) (50%～80%) (C) (50%以下)	総合評価	A・(B)・C	コメント	区役所区域やルートによって利用状況に差がある。
		効率性	(A) (向上) (B) (現状維持) (C) (低下)				
		成果評価(効果性)	(A) (80%以上) (B) (50%～80%) (C) (50%以下)				

20	比較参考値 (政令指定都市の状況、国等の基準との比較等)	<p>【政令指定都市の状況】 本事業の方向性を検討するための他市の状況を記入ください。 (1都市に複数ある場合は、代表のみ記載。把握できている範囲で記載。*印は、市営バスあり。)</p>					
		札幌市		浜松市	浜松市循環まちバス運行事業「くるくる」、毎日運行、3ルート、18～35便、100円		
		仙台市*		名古屋市*			
		さいたま市	コミュニティバス運行事業、平日運行、22～24便、6ルート、対キロ運賃制(170～250円)	京都市*			
		千葉市	さらしなバス運行事業「さらしな」、1ルート、21便、毎日運行、200円	大阪市*	コミュニティバス「赤バス」、毎日運行、27系統、12～34便、100円		
		横浜市*		神戸市*			
		川崎市*		岡山市	御津コミュニティバス運行事業、週3～6日運行、5ルート、3～15便、200円		
		相模原市	コミュニティバス運行事業「せせらぎ号」、1ルート、23便、毎日運行、初乗り170円(終点まで250円)	広島市			
		新潟市	区バス運行事業「区バス」、16ルート、1～12便、平日運行・通年運行、200円均一・対キロ区間制	北九州市*			
		静岡市	由比地区自主運行バス運行事業「ゆいばす」、2ルート、5便、平日運行(月水金、火木で別ルート)、200円	福岡市			
【国等の基準との比較】							
<p>【必要に応じて近隣市の状況をご記入ください】</p> <p style="font-size: small;">・河内長野市：1ルート、16便、毎日運行、200円を上限 ・大阪狭山市：3ルート、21便、毎日運行、100円 ・富田林市：1ルート、16便、毎日運行、100円</p>							

事業シート(3)

事業番号	- 4	事業名	ふれあいバス運行事業
------	-----	-----	------------

21	事業の必要性 A	A	有	(理由)
		B	無	区役所や老人福祉センター等へのアクセスの確保、公共交通が不便な地域の改善のために必要である。

22	実施主体の妥当性 A 事業主体の妥当性 e	A	市が実施	(理由:「市が実施」とした場合は、同種事業における民間等の状況も明記)
		B	民営化	区役所・老人福祉センター等へのアクセスの確保、公共交通の不便な地域の改善を目的として運行しているため、市が実施する必要がある。
		C	その他()	
		実施主体がAの場合	a	市で直接実施
			b	全部民間委託
			c	一部民間委託
			d	市民協働
			e	その他(共同事業)
				(理由) 一般乗合旅客自動車運送事業の許可を受けて運行する必要がある、効率的な運行を行うため、南海バスで運行を行っている。

23	事業の評価 (実施事業の方法、内容等について、事業の目的合致性、効果性、効率性、社会変化への適応性等から現状の課題及び評価を記入下さい)			
	<p>運行目的の区役所・老人福祉センター等へのアクセスを確保しており、公共交通の不便な地域の改善にも寄与している。</p> <p>運行に際しての主な課題</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区役所区域やルートによって利用状況に差がある。 ・既存路線バスとの役割分担や予算を踏まえた、運行内容に対する要望への対応(ルート変更、バス停追加、運行日数・便数の増加等) 			
	C	A	拡充	(理由:「改善」とした場合は改善内容も記入下さい)
		B	現状どおり	
		C	改善	
		D	縮小	
		E	廃止・終了	
		F	その他()	これまでも要望等を踏まえ、可能な範囲内でバス停を設置し、利用状況に合わせた時刻変更などの改善を行っており、今後も同様な改善を行う。

24	縮小または廃止した場合	(影響の内容)			
		<input type="checkbox"/> 市民の生命や財産に影響する <input checked="" type="checkbox"/> 市民の日常生活(衣食住)に影響する <input type="checkbox"/> 市民の生命や財産、日常生活には影響しないが、他に影響する <input type="checkbox"/> 市民には直接影響しない <input type="checkbox"/> その他()			
		(影響の出方)			
		<input checked="" type="checkbox"/> 影響がすぐさま出る <input type="checkbox"/> 影響が出る <input type="checkbox"/> 影響がすぐには出ない <input type="checkbox"/> その他()			

(特記事項等)

25	<p>利用者からは、ふれあいバスの運行に対して必要性や感謝の声をいただくとともに、運行内容(ルート変更、バス停追加、運行日数・便数の増加等)の一層の充実を求める要望がある。</p>
----	--

ふれあいバスの運行内容の概要【ふれあいバス運行事業】

利用対象者	誰でも利用可能
免許	道路運送法第4条 許可 一般乗合旅客自動車運送事業（3条1項イ）
ルート数	堺・中・東・西・北：各2ルート、南：4ルート 計14ルート
運行日	週3日（月・水・金、火・木・土、火・水・金、月・木・土） （祝祭日・年末年始除く）（但し、敬老の日は運行）
運行便数	4便/日
運賃	大人100円、子ども50円（障がい者の方は、割引があります。）
バス停留所	268か所（各小学校区に1ヶ所以上設置）
バス車両	<ul style="list-style-type: none"> ・小型リフト付バス：4両 (6,990×2,060×2,820) 定員33名（座席16、立席16、乗務員） ・小型ノンステップバス：5両 (6,990×2,300×2,925) 定員38名（座席15、立席22、乗務員） <p>（ ）車椅子のままご利用できます。 （ご乗車できない電動車いすもあります。）</p>



ふれあいバス利用実績【ふれあいバス運行事業】

年間利用者数

(単位:人)

区域	12年度 下半期	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
堺	3,674	7,880	7,460	8,089	8,275	7,663	6,296	6,393	5,944	5,678
中	2,739	6,490	6,101	5,896	5,549	4,644	4,219	4,543	5,317	6,269
東	2,286	4,625	6,327	8,176	8,052	6,658	7,109	6,790	8,130	8,191
西	3,586	8,656	9,000	9,818	9,785	9,239	9,152	9,233	8,370	8,467
南	11,622	25,344	23,745	27,343	28,777	30,498	33,994	35,143	37,792	36,236
北	4,377	9,408	7,498	10,293	10,270	9,642	10,121	12,180	12,285	14,009
市全体	28,284	62,403	60,131	69,615	70,708	68,344	70,891	74,282	77,838	78,850

1便あたりの平均乗車人数

(単位:人)

年度	12年度 下半期	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度
利用者数 (人)	28,284	62,403	60,131	69,615	70,708	68,344	70,891	74,282	77,838	78,850
延べ運行 日数(日)	908	1,844	1,842	1,862	1,842	1,862	1,871	1,911	2,069	2,062
運行本数 (本)	4,540	9,220	9,200	9,375	9,210	9,305	9,355	9,333	8,276	8,248
1便当た 利用者数 (人)	6.23	6.77	6.54	7.43	7.68	7.34	7.58	7.96	9.41	9.56



ふれあいバス利用実績(ルート別)【ふれあいバス運行事業】

各ルートの年間利用者数

(単位:人)

ルート	12年度 下半期	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	
堺	A	1,933	3,956	3,711	3,253	2,868	2,937	2,426	2,317	2,979	2,936
	B	950	2,281	2,066	2,545	2,704	2,552	2,263	2,499	2,965	2,742
	C	791	1,643	1,683	2,291	2,703	2,174	1,607	1,577	-	-
中	A	1,137	2,775	2,588	2,389	2,398	2,260	1,941	1,968	2,456	3,293
	B	738	1,547	1,681	1,724	1,759	1,349	1,424	1,975	2,861	2,976
	C	864	2,168	1,832	1,783	1,392	1,035	854	600	-	-
東	A	1,030	2,016	2,438	2,564	2,480	2,123	2,158	2,727	4,143	3,987
	B	597	1,043	2,002	3,417	3,614	2,650	3,096	3,318	3,987	4,204
	C	659	1,566	1,887	2,195	1,958	1,885	1,855	745	-	-
西	A	1,168	2,453	2,621	2,686	2,598	2,614	2,679	3,211	5,832	5,884
	B	1,572	4,356	4,680	5,179	5,106	5,086	5,085	4,887	2,538	2,583
	C	846	1,847	1,699	1,953	2,081	1,539	1,388	1,135	-	-
南	A	2,284	4,434	3,647	4,384	4,904	4,809	5,291	5,046	5,034	5,424
	B	3,312	7,290	7,202	7,652	7,989	8,413	10,149	10,545	9,623	9,077
	C	3,938	8,813	8,323	9,888	10,069	11,256	12,241	13,251	16,014	14,541
	D	2,088	4,807	4,573	5,419	5,815	6,020	6,313	6,301	7,121	7,194
北	A	1,291	2,452	1,890	2,822	3,141	3,454	3,612	5,594	5,939	7,330
	B	1,196	3,120	2,578	3,676	3,160	3,013	3,369	5,846	6,346	6,679
	C	1,890	3,836	3,030	3,795	3,969	3,175	3,140	740	-	-
合計	28,284	62,403	60,131	69,615	70,708	68,344	70,891	74,282	77,838	78,850	

各ルートの1便あたりの平均乗車人数

(単位:人)

ルート	12年度 下半期	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	
堺	A	8.40	8.51	7.90	6.78	6.10	6.06	5.05	4.64	5.10	5.06
	B	3.88	4.61	4.09	5.14	5.41	5.16	4.48	4.85	4.97	4.60
	C	3.23	3.29	3.62	4.68	5.69	4.53	3.35	3.75	-	-
中	A	4.94	5.97	5.51	4.93	5.10	4.66	4.00	3.39	4.18	5.64
	B	3.01	3.13	3.33	3.45	3.52	2.73	2.79	3.24	4.77	4.96
	C	3.60	4.34	3.94	3.68	2.93	2.16	1.76	2.00	-	-
東	A	4.48	4.34	5.19	5.29	5.28	4.38	4.50	5.22	7.09	6.87
	B	2.44	2.11	3.96	6.83	7.23	5.35	6.13	5.44	6.69	7.05
	C	2.69	3.13	4.06	4.53	4.12	3.93	3.86	2.48	-	-
西	A	5.08	5.28	5.58	5.54	5.53	5.33	5.52	6.43	9.92	10.08
	B	6.42	8.80	9.27	10.36	10.21	10.17	9.97	9.49	4.23	4.31
	C	3.53	3.69	3.43	3.83	4.16	3.08	2.75	2.58	-	-
南	A	9.93	9.64	7.76	9.04	10.43	9.92	11.02	10.19	8.50	9.22
	B	13.52	14.73	14.26	15.30	16.14	17.00	20.10	20.32	16.37	15.44
	C	16.07	17.45	16.81	19.39	20.14	22.74	24.73	25.29	27.23	24.73
	D	9.08	10.45	9.73	11.17	12.37	12.41	13.02	12.73	12.03	12.23
北	A	5.61	5.27	4.02	5.82	6.68	7.12	7.53	8.17	10.17	12.64
	B	4.88	6.30	5.10	7.35	6.32	6.09	6.67	8.35	10.65	11.21
	C	7.71	7.67	6.12	7.44	7.94	6.41	6.34	7.05	-	-