

【議事内容】

< 所管課からの説明 >

< 主な質疑 >

(富森委員)

コストについて、平成 21 年度と 22 年度を比較すると人件費が増えているが、本当に経費は削減されているのか。

(所管課)

平成 21 年度は実績値であるが、平成 22 年度は予算値である。

また、平成 22 年度からは開館日を増やし、また開館時間を 30 分延長していることから、サービス拡大に伴い人件費が増えている。

(富森委員)

達成度評価の効率性が A となっているが、年間来館者数は減少していることから、C になるのでは。

(所管課)

平成 21 年度は 37 日間の一部機器の不具合があり、データに反映されていない数値がある。

そのため、データの欠損部は推計値を用いている。

(富森委員)

資料に記載してある数字と説明が異なるのはおかしい。

資料上で達成できない指標であれば、効率性が向上しているとは言えないのでは。

(所管課)

平成 22 年度は開館日と開館時間が増えることから、来館者数は増えるの見込んでいます。

(中本委員)

インターネットの普及で必要な情報が簡単に入手できるようになっているが、このような中で図書館はどうあるべきか。

京都市では全面的に民間委託を実施しているが、堺市はどのように考えているか。

(所管課)

実施主体はあくまで公立であるべきと考えている。
京都市のように、運営は民間委託でも可能だと思う。

(岡島委員)

資料整理、移動図書館の分野で経費削減を行ったとのことだが、市民の満足度はどうなっているか。

(所管課)

平成 17 年度にアンケート調査を実施したが、64.5%の市民が満足しているという結果であった。

(岡島委員)

総事業費の約 10 億円は妥当と考えているか。
他政令指定都市との比較はどうか。

(所管課)

市民一人当たりの税金は 1,186 円となっており、他政令指定都市 6 市と比較した場合、6 市中 5 位であった。

(岡島委員)

司書数を平成 13 年度の 83 人から 63 人に減らしたが、サービスの質の観点から問題はなかったか。

(所管課)

資料整理をはじめとした定型業務については、民間委託を進めており、特に問題はないと考えている。

(山田委員)

登録の更新はどのように行っているか。市民が運営に携わっていくことも大切だと考えている。

(所管課)

これまで、多数のボランティアとの協働により取り組んできた。

(司会)

これまで指定管理の議論は行われたか。

(所管課)

議論は行われた。今までの一部業務委託化の方向で、効率化が図れていると考えている。
今後は、選択肢の一つとして考えていきたい。

(富森委員)

民間委託を行うと、どんな問題が起きるのか。
京都市で何か問題は生じているのか。
今後は人口減少に伴い来館者は減っていくと思われるが、民間委託を頭から否定する必要はないのでは。

(所管課)

費用対効果や経費比較の観点から、今後可能な業務については民間委託も視野に入れて検討していきたいと考えている。

(岡島委員)

経費削減だけでなく、他の視点からも検討してほしい。
図書館は、子育て支援や、子どもの本への興味・関心を広げる活動拠点でもある。
こうした動きが民間委託の導入により、停滞してしまう可能性もある。
民間委託の範囲を検討することも必要ではないか。

(松田委員)

中高生の本離れが顕著である実態を踏まえると、市民への読書啓発は必要な取り組みであると思う。
市民への読書啓発について、どのような取り組みがあるか。

(所管課)

学校への図書館支援が挙げられる。

(富森委員)

非来館者サービスは必要ないのでは。
図書館でないと得られない情報を提供していくべきだと思う。

(所管課)

利用の公平性、中立性の観点から、来館者サービスと非来館者サービスの両方を充実させていきたいと考えている。

(中本委員)

市として、読書や教養をどう捉えているのか。

来館者数だけを追求するのではなく、来館する目的が重要ではないかと考える。

(所管課)

電子図書の取り扱いも検討していきたい。

一般図書、雑誌については、国会図書館では一部電子化が進められている。

(富森委員)

非来館者サービスについて、今後の取り組み予定を紹介してほしい。

(所管課)

郷土資料については、堺市独自のサービスを提供できればと考えている。

(岡島委員)

図書館は日々進化していくので、新しいメディアについてもどのように取り扱っていくかが重要である。

電子化についても様々な障壁を取り除いていく必要がある。

(中本委員)

業務委託の発注形式はどうなっているか。

(所管課)

貸出業務については、指名業者の中から競争で決定している。

< 評価 >