

## 第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	財政	局	税務	部	税政	課
項目	6-10	市税事務所の統合再編				
実施内容	市税事務所、固定資産税事務所及び本庁税務組織の統合・再編による効率的な執行体制を確立し、課税捕捉や徴収対策の強化を図り、より一層適正・公平な税務行政を推進します。					
目標	平成29年度 7市税事務所及び固定資産税事務所の統合 本庁税務組織の一部見直し 各区役所に市税サービスコーナーの設置					
工程	当初予定	26年度	27年度	28年度	29年度	
		市税事務所統合再編に向けた体制等の検討、庁内調整の実施		● 市税サービスコーナーの準備 ● 税総合電算システム改修	● 市税サービスコーナーの運用 ● 市税事務所、固定資産税事務所の統合 ● 本庁税務組織の再編	
進捗状況 (実績・見込)	26年度	27年度	28年度	29年度		
	市税事務所統合再編に向けた体制等の検討、庁内調整の実施		○	○	○	
	組織改編案の策定、市税事務所統合ワーキンググループ会議を開催		市税サービスコーナーの準備	市税サービスコーナーの運用開始		
	市税サービスコーナーのあり方検討、仕様策定		○	○		
			税総合電算システム改修～テスト	本番運用		
実績	(平成26年度) ・統合市税事務所の組織(案)及び、統合後の各区役所での市税業務のあり方について検討しました。(5月～1月) ・統合市税事務所入居予定の三国ヶ丘駅前庁舎における基本設計に関して、市税事務所配置階におけるレイアウト・仕様に関し関係課と諸調整を行いました。(5月～3月)					
評価	26年度	B	課題	統合市税事務所における業務の効率化を図りつつ、市民・納税者の利便性の低下を回避すること。		
			改善策	統合による業務形態の変化を検証し、効率化及び利便性の低下回避を図る方途につき、先行自治体の事例等を参考に部内検討、庁内の関係課との協議・調整を行い最善策を検討しました。		
評価基準	A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成					
備考						