

## 第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	総務	局	行政	部	情報化推進	課
項目	3-4	電子申請・届出サービスの拡大				
実施内容	申請・届出手続きの電子化(オンライン化)を拡大し、市民へサービス内容の周知を強化することで、市民の利便性のさらなる向上と事務処理の迅速化・効率化に取り組めます。あわせて、既存の申請方法や届出手続きにとどまらない抜本的な手法の導入と、これらに対応したシステムのリニューアルを検討するなど、電子申請・届出サービスの多様化やオンラインによる申請・届出手続きの拡充に取り組めます。					
目標	電子申請件数の向上 平成24年度 19,880件 → 平成29年度 85,000件					
工 程	当初予定	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← オンラインによる申請・届出手続きの拡充 →				
工 程	進捗状況 (実績・見込)	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← オンラインによる申請・届出手続きの拡充 →				
数 値 目 標	電子申請件数	26年度	27年度	28年度	29年度	
		—	—	—	85,000	
実 績	見込					
	実績	29,062				
評 価	26年度 <b>C</b>	課題	オンラインによる申請・届出手続き数(電子申請件数)のさらなる拡充			
		改善策	庁内及び庁外への周知活動を継続するとともに、広報紙等に掲載されている手続きについて、オンライン化有無の現状調査を行い、手続きのオンライン化のさらなる検討及び拡充を図る。			
評価基準		A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成				
備 考						