第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	子ども青	子ども青少年		子ども青少年育成		子ども家庭		課	
項目	5-9	母子父子寡婦福祉資金貸付金の収納率の向上							
実施内容	コールセンターの活用、分納誓約の実施、口座振替率向上等の取組を推進、弁護士法人へ一部債権の回収業務を委託し、収納率を向上させる。償還開始の案内や初期滞納者への電話指導など、コールセンターを活用することで、さらなる収納率の向上をめざす。さらに、現在、納付書で納付しており滞納のある債務者や、これから償還が始まる貸付対象者について、積極的に口座振替を勧奨し、口座振替率を向上させることで収納率を向上させる。								
目標	収納率の向上 平成24年度81.9% → 平成29年度83.7% (平成28年度追記)								
	on to the								
		26年度		27年度	28年度		29年度		
工程	当初予定			収納率	の向上				
		26年度		27年度	28年度		29年度		
	進捗状況 (実績・見込)			収納率の向上を図るための取組を継続 実施 (・督促状の発送(毎月)・催告状 の発送 (年2回) ・コールセンターによ る電話催告・償還誓約書の提出) 【 「「では、「では、「では、」では、「では、「では、」では、いき、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、「では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、「では、」では、」では、「では、」では、は、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では、では					
					◆ 督促状送付時に口座振替案内を検討				
数点	26年		度	度 27年度		3年度	29年度		
値目	収納率 見込	83. 4		83.5%		3.6%	83. 7%		
標	実績	84. 1	.%	84. 7%	8	5. 1%	86.5%		
実績	29 年 度 同封するこ	F 一放20十度の収配に加え、頂座言約音・頂座開始印建のグルン時に必り日座派省納入依頼音を							
	単年度の	26年度		27年度		8年度	29年度		
	果額見込 見込 なび実績 _{宝繕}		百万円	4.7 百万円		. 2 百万円	5.5 百		
- //	といき領 実績	6. 7	百万円	8.7 百万円	10	.5 百万円	15.0 百	万円	
評価	29 年 度	課題 口座振替率の向上を図る。 改善策 初期滞納者への徴収強化を図る。							
	平価基準	-	4:目標を	上回って達成 B:目標	標を概ね	達成 C:未達	達成		
備考									