

第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	総務	局	行政	部	情報化推進	課
項目	3-4	電子申請・届出サービスの拡大				
実施内容	申請・届出手続きの電子化（オンライン化）を拡大し、市民へサービス内容の周知を強化することで、市民の利便性のさらなる向上と事務処理の迅速化・効率化に取り組む。あわせて、既存の申請方法や届出手続きにとどまらない抜本的な手法の導入と、これらに対応したシステムのリニューアルを検討するなど、電子申請・届出サービスの多様化やオンラインによる申請・届出手続きの拡充に取り組む。					
目標	電子申請件数の向上 平成24年度 19,880件 → 平成29年度 85,000件 (平成28年度追記) オンラインによる申請・届出手続き件数の拡充 年4件以上					
工 程	当初予定	26年度	27年度	28年度	29年度	
進捗状況 (実績・見込)	進捗状況 (実績・見込)	26年度	27年度	28年度	29年度	
数 値 目 標	電子申請件数	見込	—	—	—	85,000
		実績	29,062	34,629	42,496	54,073
	手続き件数の増加	見込	—	—	4	4
		実績	—	9	12	13
実績	29年度	<ul style="list-style-type: none"> 電子申請件数 54,073件 施設予約システム申請件数及び粗大ごみインターネット受付件数、住民票の写し等コンビニ交付件数含む オンラインによる申請・届出手続きの拡充 13件の手続を追加 				
単年度の 効果額見込 及び実績	見込	26年度	27年度	28年度	29年度	
	実績	—	—	—	—	
評 価	29年度	B	課題	オンラインによる申請・届出手続きのさらなる拡充及び利用率の向上		
			改善策	手続きのさらなるオンライン化を図るため、庁内への周知活動を継続し、電子申請システムの利用を促す。また、マイナポータルを活用した申請・届出のオンライン化を進めるとともに、利用率の向上に向け、各種広報媒体等を活用した市民への周知に取り組む。		
評価基準		A:目標を上回って達成 B:目標を概ね達成 C:未達成				
備考						