

第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

所管	健康福祉 各区役所	局	長寿社会 -	部	介護保険 地域福祉	課
項目	5-8	介護保険料の収納率の向上				
実施内容	・コールセンターによる納付勧奨、徴収員による訪問回収、財産調査、滞納処分等の取組みを推進し、収納率を向上する。					
目標	収納率の向上 平成24年度 98.13% → 平成29年度 98.33% (平成28年度追記)					
工 程	当初予定	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← コールセンターによる納付勧奨 →				
		← 徴収員による回収 →				
	← 財産調査 →					
	進捗状況 (実績・見込)	26年度	27年度	28年度	29年度	
		← コールセンターによる納付勧奨 →				-----
← 徴収員による回収 →				-----		
← 財産調査 →				-----		
数値 目標	収納率	見込	26年度	27年度	28年度	29年度
		実績	98.21%	98.25%	98.29%	98.33%
		98.29%	98.36%	98.47%		
実績	28年度	・収納率 98.47%(平成29年5月31日現在) ・コールセンターによる納付勧奨 ・徴収員による訪問回収 ・財産調査				
単年度の 効果額見込 及び実績	見込 実績	26年度	27年度	28年度	29年度	
		0.1億円	0.15億円	0.20億円	0.24億円	
		0.2億円	0.35億円	0.54億円		
評価	28年度	A	課題	コールセンターによる納付勧奨、徴収員による保険料の徴収、財産調査等を引き続き行い、目標達成に向け取組する。		
			改善策	日常の取組により、現在は収納率は目標を達成しているが、最終年度に目標達成できるよう、現在の取組を継続して行う。		
評価基準		A:目標を上回って達成 B:目標を概ね達成 C:未達成				
備考						