

## 第2期行財政改革プログラム 個別取組工程表

|                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---|--------|--|---|
| 所管                    | 総務                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                   | 局                                                                                                   | 行政      |      | 部 | 総務サービス |  | 課 |
| 項目                    | 3-5                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |                                                   | 総務事務センターの運営                                                                                         |         |      |   |        |  |   |
| 実施内容                  | 内部管理事務のうち定型、反復性の高い事務及び専門知識を必要とする複雑な事務処理を総務事務センターに集約し、外部委託することにより事務の効率化、コスト削減を図る。<br>内部管理マネジメントの推進と連携し、総務事務センターの活用を推進する。 |                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
| 目標                    | 総務事務センターの効率的な運営及び確実かつ安定的稼働<br>効率的で確実かつ安定的稼働に向けて業務検証、検討、設計を実施して更なる事務改善<br>(平成28年度追記)                                     |                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
| 工程                    | 当初予定                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          | 26年度                                              | 27年度                                                                                                | 28年度    | 29年度 |   |        |  |   |
|                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          | センターの効率的な運営                                       |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
|                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          | センターの確実かつ安定的稼働                                    |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
|                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          | 第3期総務事務センター委託に向け、業務検証、検討、設計を実施                    |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
| 進捗状況<br>(実績・見込)       |                                                                                                                         | 26年度                                                                                                                                                                                     | 27年度                                              | 28年度                                                                                                | 29年度    |      |   |        |  |   |
|                       |                                                                                                                         | 第3期総務事務センター委託に向け、業務検証、検討、設計を実施                                                                                                                                                           | 第3期総務事務センター受注者を決定し、効率的で確実かつ安定的稼働に向けて業務検証、検討、設計を実施 | センターの効率的な運営                                                                                         |         |      |   |        |  |   |
|                       | センターの確実かつ安定的稼働                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
|                       | H29府費負担教職員権限移譲にあわせて、総務事務センター業務のうち教職員給与事務を市直営化。これに向けて準備。                                                                 |                                                                                                                                                                                          |                                                   | H29府費負担教職員権限移譲にあわせて、総務事務センター業務のうち教職員給与事務を市直営化。                                                      |         |      |   |        |  |   |
| 数値目標                  |                                                                                                                         | 26年度                                                                                                                                                                                     | 27年度                                              | 28年度                                                                                                | 29年度    |      |   |        |  |   |
|                       | —                                                                                                                       | 見込                                                                                                                                                                                       | —                                                 | —                                                                                                   | —       | —    |   |        |  |   |
|                       |                                                                                                                         | 実績                                                                                                                                                                                       | —                                                 | —                                                                                                   | —       |      |   |        |  |   |
| 実績                    | 28年度                                                                                                                    | ・平成29年度からの府費負担教職員権限移譲にあわせて、平成28年10月から総務事務センター業務のうち教職員給与業務を市直営化する準備を円滑に完了。<br>・平成29年度からの公立保育所を幼保連携型認定こども園に移行することに伴い増加する共済業務の準備業務を平成28年10月から総務事務センター業務に追加して、これまで培った業務知識・手法を活用することにより円滑に完了。 |                                                   |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
| 単年度の<br>効果額見込<br>及び実績 |                                                                                                                         | 26年度                                                                                                                                                                                     | 27年度                                              | 28年度                                                                                                | 29年度    |      |   |        |  |   |
|                       | 見込                                                                                                                      | 0.87 億円                                                                                                                                                                                  | 0.92 億円                                           | 0.92 億円                                                                                             | 0.97 億円 |      |   |        |  |   |
|                       | 実績                                                                                                                      | 0.86 億円                                                                                                                                                                                  | 0.75 億円                                           | 0.80 億円                                                                                             |         |      |   |        |  |   |
| 評価                    | 28年度                                                                                                                    | B                                                                                                                                                                                        | 課題                                                | 府費負担教職員権限移譲や公立保育所の幼保連携型認定こども園への移行など堺市における大きな制度変更に伴い、増加する必要な準備業務を円滑かつ低コストな総務事務センター委託業務に反映させる必要性があった。 |         |      |   |        |  |   |
|                       |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          | 改善策                                               | 新たな制度に伴う準備業務の十分な検証はもちろんのこと、既存業務における更なる検証・検討・設計を重ねて効率的で確実かつ安定的稼働を実現しており、今後も継続していく。                   |         |      |   |        |  |   |
| 評価基準                  |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          | A: 目標を上回って達成 B: 目標を概ね達成 C: 未達成                    |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |
| 備考                    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |                                                   |                                                                                                     |         |      |   |        |  |   |